

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Lampiran I

PEDOMAN WAWANCARA

A. Rumusan Masalah

1. Bagaimana efektivitas penggunaan QRIS sebagai alat pembayaran *non-tunai* berdasarkan perspektif *merchant* dan *end user* di Kota Banjarmasin dalam mendukung efisiensi transaksi dan kemudahan pembayaran?

Merchant:

No.	Variabel	Indikator	Pertanyaan
1.	<i>Perceived Usefulness</i> (Manfaat yang dirasakan)	Efisiensi Waktu Pembayaran	Menurut anda, Apakah penggunaan QRIS membantu mempercepat proses pembayaran di usaha anda?
		Kepraktisan dalam bertransaksi	Menurut anda, Apakah QRIS mempermudah anda dalam melakukan transaksi sehari-hari?
		Manfaat penggunaan QRIS dalam membantu aktivitas sehari-hari	Apa Manfaat utama yang anda rasakan saat menggunakan QRIS?
2.	<i>Perceived Ease of Use</i> (Kemudahan Penggunaan)	Kemudahan memahami sistem QRIS	Menurut anda, Apakah sistem QRIS mudah dipahami dan digunakan dalam usaha anda?
		Kemudahan dalam proses transaksi pembayaran	Menurut anda, apakah proses pembayaran menggunakan QRIS lebih mudah dibanding pembayaran tunai?
		Kemudahan mengoperasikan QRIS dalam aktivitas sehari-hari	Apakah anda mengalami kesulitan saat mengoperasikan QRIS dalam aktivitas transaksi sehari-hari?
3.	<i>Attitude Toward using</i>	Rasa nyaman dalam menggunakan QRIS	Apakah anda merasa nyaman menggunakan QRIS sebagai

	(sikap terhadap penggunaan)		alat pembayaran di usaha anda?
		Ketertarikan menggunakan QRIS sebagai alat pembayaran <i>non-tunai</i>	Apa yang membuat anda tertarik menggunakan QRIS dalam transaksi usaha?
		Rasa Aman dan penerimaan terhadap penggunaan QRIS	Apakah anda merasa aman dan menerima penggunaan QRIS sebagai alat pembayaran <i>non-tunai</i> dalam usaha anda?
4.	<i>Behavioral Intention to use</i> (Minat Menggunakan)	Keinginan untuk terus menggunakan QRIS	Apakah anda berencana untuk terus menggunakan QRIS dalam transaksi usaha ke depannya?
		Minat menggunakan QRIS dalam transaksi sehari-hari	Apakah anda tertarik untuk terus menyediakan QRIS sebagai metode pembayaran di usaha anda?
		Kecenderungan memilih QRIS dibanding metode pembayaran lainnya	Mengapa anda lebih memilih menggunakan QRIS dibanding metode pembayaran lainnya?
5.	<i>Actual system use</i> (Penggunaan Nyata)	Intensitas Penggunaan QRIS dalam transaksi	Seberapa sering pelanggan menggunakan QRIS dalam transaksi di usaha anda?
		Frekuensi penggunaan QRIS	Dalam satu hari, kira-kira berapa kali transaksi menggunakan QRIS dilakukan di usaha anda?
		Penggunaan QRIS dalam aktivitas pembayaran sehari-hari	Dalam kondisi seperti apa pelanggan biasanya menggunakan QRIS saat bertransaksi di usaha anda?

End user:

No.	Variabel	Indikator	Pertanyaan
1.	<i>Perceived Usefulness</i> (Manfaat Yang dirasakan)	Efisiensi waktu pembayaran	Menurut anda, apakah pembayaran menggunakan QRIS lebih cepat dibanding pembayaran tunai?
		Kepraktisan dalam bertransaksi	Menurut anda, Apakah QRIS mempermudah anda dalam melakukan transaksi sehari-hari?
		Manfaat penggunaan QRIS dalam membantu aktivitas sehari-hari	Apa manfaat utama yang anda rasakan saat menggunakan QRIS?
2.	<i>Perceived Ease of Use</i> (Kemudahan Penggunaan)	Kemudahan memahami sistem QRIS	Apakah penggunaan QRIS mudah dipahami saat digunakan untuk pembayaran?
		Kemudahan dalam proses transaksi pembayaran	Menurut anda, apakah proses pembayaran menggunakan QRIS lebih mudah dilakukan dibanding pembayaran tunai?
		Kemudahan mengoperasikan QRIS dalam aktivitas sehari-hari	Apakah anda mengalami kesulitan saat menggunakan QRIS dalam aktivitas pembayaran sehari-hari?
4.	<i>Attitude Toward using</i>	Rasa nyaman dalam menggunakan QRIS	Apakah anda merasa nyaman menggunakan QRIS saat melakukan pembayaran?

	(sikap terhadap penggunaan)	Ketertarikan menggunakan QRIS sebagai alat pembayaran <i>Non-tunai</i>	Apa yang membuat anda tertarik menggunakan QRIS sebagai alat pembayaran <i>Non-tunai</i> ?
		Rasa Aman dan penerimaan terhadap penggunaan QRIS	Apakah anda merasa aman dan menerima penggunaan QRIS dalam aktivitas pembayaran sehari-hari?
3.	<i>Behavioral Intention to use</i> (Minat Menggunakan)	Keinginan untuk terus menggunakan QRIS	Apakah anda berencana untuk terus menggunakan QRIS dalam aktivitas pembayaran sehari-hari?
		Minat menggunakan QRIS dalam transaksi sehari-hari	Apakah anda tertarik menggunakan QRIS dalam berbagai aktivitas transaksi?
		Kecenderungan memilih QRIS dibanding metode pembayaran lainnya	Mengapa anda lebih memilih menggunakan QRIS dibanding metode pembayaran lainnya?
5.	<i>Actual system use</i> (Penggunaan Nyata)	Intensitas Penggunaan QRIS dalam transaksi	Seberapa sering anda menggunakan QRIS dalam melakukan pembayaran?
		Frekuensi penggunaan QRIS	Apakah anda sering menggunakan QRIS dalam aktivitas transaksi sehari-hari?
		Penggunaan QRIS dalam aktivitas	Dalam situasi seperti apa anda biasanya menggunakan

		pembayaran sehari-hari	QRIS sebagai alat pembayaran?
--	--	------------------------	-------------------------------

B. Rumusan Masalah

2. Apa saja hambatan yang dihadapi *end user* dan *merchant* dalam menggunakan QRIS sebagai alat pembayaran *non-tunai* di Kota Banjarmasin?

Merchant:

No.	Variabel	Indikator	Pertanyaan
1.	<i>Perceived usefulness</i> (Manfaat yang dirasakan)	Kurangnya efisiensi waktu pembayaran	Apakah pernah terjadi kendala yang membuat transaksi QRIS menjadi lebih lama dibanding pembayaran tunai?
		Kurangnya kepraktisan dalam bertransaksi	Kendala apa yang membuat penggunaan QRIS kurang praktis dalam kegiatan usaha sehari-hari?
		Kurangnya manfaat QRIS dalam aktivitas sehari-hari	Dalam kondisi apa QRIS kurang membantu aktivitas transaksi usaha Bapak/Ibu?
2.	<i>Perceived Ease of Use</i> (Kemudahan Penggunaan)	Kesulitan memahami sistem QRIS	Apakah kesulitan yang pernah Bapak/Ibu alami dalam memahami sistem atau fitur QRIS?
		Kesulitan dalam transaksi pembayaran	Kendala apa yang paling sering terjadi saat pelanggan melakukan pembayaran menggunakan QRIS?
		Kesulitan mengoperasikan QRIS dalam aktivitas sehari-hari	Apakah terdapat hambatan saat mengoperasikan QRIS dalam kegiatan usaha sehari-hari?

3.		Kurangnya kenyamanan dalam menggunakan QRIS	Hal apa yang membuat Bapak/Ibu kurang nyaman menggunakan QRIS sebagai alat pembayaran?
	<i>Attitude Toward Using</i> (Sikap terhadap Penggunaan)	Kurangnya ketertarikan menggunakan QRIS sebagai alat pembayaran non- tunai	Apakah pernah muncul rasa kurang tertarik menggunakan QRIS? Apa penyebabnya?
		Kurangnya rasa aman dan penerimaan terhadap penggunaan QRIS	Apakah ada kekhawatiran tertentu saat menggunakan QRIS dalam transaksi usaha?
4.	<i>Behavioral Intention to use</i> (Minat Menggunakan)	Rendahnya keinginan untuk terus menggunakan QRIS	Faktor apa yang dapat mengurangi keinginan Bapak/Ibu untuk terus menggunakan QRIS?
		Rendahnya minat menggunakan QRIS dalam transaksi sehari-hari	Apa yang membuat penggunaan QRIS terkadang kurang diminati dalam transaksi usaha?
		Kecenderungan tidak memilih QRIS dibanding metode pembayaran lain	Dalam kondisi apa Bapak/Ibu lebih memilih metode pembayaran lain dibanding QRIS?
5.	<i>Actual system use</i> (penggunaan Nyata)	Rendahnya intensitas penggunaan QRIS dalam transaksi	Apa yang menyebabkan penggunaan QRIS di usaha Bapak/Ibu belum maksimal?
		Rendahnya frekuensi penggunaan QRIS	Kendala apa yang mempengaruhi frekuensi penggunaan QRIS oleh pelanggan?
		Hambatan penggunaan QRIS dalam aktivitas pembayaran sehari-hari	Hambatan apa yang paling sering muncul saat penggunaan QRIS dalam aktivitas usaha sehari-hari?

End User

No.	Variabel	Indikator	Pertanyaan
1.	<i>Perceived Usefulness</i> (Manfaat yang dirasakan)	kurangnya efisiensi waktu pembayaran	Apakah pernah terjadi kendala yang membuat pembayaran menggunakan QRIS menjadi lebih lama?
		Kurangnya kepraktisan dalam bertransaksi	Kendala apa yang membuat penggunaan QRIS terasa kurang praktis bagi anda?
		Kurangnya manfaat penggunaan QRIS dalam membantu aktivitas sehari-hari	Dalam kondisi apa QRIS kurang membantu aktivitas transaksi sehari-hari anda?
2.	<i>Perceived Ease of Use</i> (Kemudahan Penggunaan)	Kesulitan memahami sistem QRIS	Apa kesulitan yang pernah anda alami dalam memahami penggunaan QRIS?
		Kesulitan dalam transaksi pembayaran	Kendala apa yang paling sering anda alami saat melakukan pembayaran menggunakan QRIS?
		Kesulitan mengoperasikan QRIS dalam aktivitas sehari-hari	Apakah terdapat hambatan saat menggunakan QRIS dalam aktivitas pembayaran sehari-hari?
3.	<i>Attitude Toward Using</i> (Sikap terhadap Penggunaan)	Kurangnya kenyamanan dalam menggunakan QRIS	Hal apa yang membuat anda kurang nyaman menggunakan QRIS sebagai alat pembayaran?
		Kurangnya ketertarikan menggunakan QRIS sebagai alat pembayaran non- tunai	Apakah pernah muncul rasa kurang tertarik menggunakan QRIS? Apa penyebabnya?
		Kurangnya rasa aman dan penerimaan terhadap penggunaan QRIS	Apakah ada kekhawatiran tertentu saat menggunakan QRIS dalam transaksi?

4.	<i>Behavioral Intention to use</i> (Minat Menggunakan)	Rendahnya keinginan untuk terus menggunakan QRIS	Faktor apa yang dapat mengurangi keinginan anda untuk terus menggunakan QRIS?
		Rendahnya minat menggunakan QRIS dalam transaksi sehari-hari	Apa yang membuat anda terkadang enggan menggunakan QRIS dalam transaksi sehari-hari?
		Kecenderungan tidak memilih QRIS dibanding metode pembayaran lain	Dalam kondisi apa anda lebih memilih metode pembayaran lain dibanding QRIS?
5.	<i>Actual system use</i> (Penggunaan Nyata)	Rendahnya intensitas penggunaan QRIS dalam transaksi	Apa yang menyebabkan penggunaan QRIS anda belum maksimal dalam transaksi sehari-hari?
		Rendahnya frekuensi penggunaan QRIS	Kendala apa yang mempengaruhi frekuensi penggunaan QRIS anda?
		Hambatan penggunaan QRIS dalam aktivitas pembayaran sehari-hari	Hambatan apa yang paling sering anda alami saat menggunakan QRIS dalam pembayaran sehari-hari?

Lampiran II

Transkrip Wawancara Merchant

Nama/Inisial : J
Jenis Kelamin : Perempuan
Usia : 41 Tahun
Hari/Tanggal : Jum'at, 22 Mei 2026
Tempat Wawancara : Tempat Usaha Milik Informan

Hasil Wawancara:

Perceived Usefulness (Manfaat yang Dirasakan)

Peneliti : menurut Ibu, apakah penggunaan QRIS membantu mempercepat dan mempermudah proses pembayaran di usaha ibu?

Informan : Iya membantu, karena sekarang banyak pelanggan terutama mahasiswa yang menggunakan QRIS sehingga transaksi menjadi lebih mudah dan cepat.

Peneliti : Apa manfaat utama yang ibu rasakan saat menggunakan QRIS?

Informan : karena sekarang banyak pelanggan yang mencari pembayaran menggunakan QRIS.

Perceived Ease of Use (Kemudahan Penggunaan)

Peneliti : Apakah sistem QRIS mudah dipahami dan digunakan?

Informan : awalnya memang agak sulit, tetapi setelah beberapa hari akhirnya mudah dipahami dan terbiasa digunakan.

Peneliti : Menurut Ibu, apakah pembayaran menggunakan QRIS lebih mudah dibanding pembayaran tunai?

Informan : kalau Tunai sebenarnya lebih nyaman karena QRIS kadang lambat masuk ke rekening.

Attitude Toward Using (Sikap Terhadap Penggunaan)

Peneliti : Apakah Ibu merasa nyaman dan aman menggunakan QRIS?

Informan : Sejauh ini aman digunakan ya, hanya kadang terkendala jaringan dan keterlambatan masuknya pembayaran.

Behavioral Intention to Use (Minat Menggunakan)

Peneliti : Apakah Ibu berencana terus menggunakan QRIS ke depannya?

Informan : Iya, Karena sekarang banyak pelanggan lebih sering menggunakan QRIS.

Actual system use (Penggunaan Nyata)

Peneliti : Seberapa sering pelanggan menggunakan QRIS di usaha Ibu?

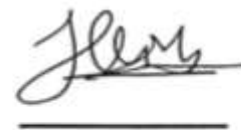
Informan : Tergantung kondisi, kadang sekitar 5 sampai 20 transaksi dalam sehari.

Hambatan Penggunaan QRIS

Peneliti : Apa hambatan yang paling sering terjadi saat menggunakan QRIS?

Informan : Biasanya jaringan internet lambat, aplikasi error, dan pembayaran kadang terlambat masuknya.

Validasi Informan



Transkrip Wawancara Merchant

Nama/Inisial : H
Jenis Kelamin : Perempuan
Usia : 43 Tahun
Tempat Wawancara : Tempat Usaha Milik Informan

Hasil Wawancara:

Perceived Usefulness (Manfaat yang Dirasakan)

Peneliti : menurut Ibu, apakah penggunaan QRIS membantu mempercepat Pembayaran di usaha Ibu?

Informan : Iya, membantu mempercepat pembayaran sehingga pelanggan lebih mudah melakukan transaksi.

Peneliti : Apa manfaat utama yang Ibu rasakan saat menggunakan QRIS?

Informan : Pembayaran menjadi lebih cepat tanpa harus menggunakan uang tunai.

Perceived Ease of Use (Kemudahan Penggunaan)

Peneliti : Apakah Sistem QRIS mudah dipahami dan digunakan?

Informan : Selama menggunakan dan menyediakannya alhamdulillah mudah dipahami aja.

Penelitian : Menurut Ibu, apakah pembayaran menggunakan QRIS lebih mudah dibanding pembayaran tunai?

Informan : QRIS cukup memudahkan, tetapi terkadang terkendala jaringan internet yang kurang stabil.

Attitude Toward Using (Sikap terhadap Penggunaan)

Peneliti : Apakah Ibu merasa nyaman menggunakan QRIS sebagai alat pembayaran ?

Informan : Sejauh ini cukup nyaman digunakan.

Peneliti : Apakah Ibu merasa aman menggunakan QRIS?

Informan : Masih ada sedikit kekhawatiran terkait keamanan pembayaran dan takut dana tidak masuk dengan baik.

Behavioral Intention to Use (Minat Menggunakan)

Peneliti : Apa yang membuat Ibu tertarik menggunakan QRIS?

Informan : karena mengikuti kebutuhan pelanggan yang banyak meminta pembayaran menggunakan QRIS dan mengikuti perkembangan zaman.

Peneliti : Apakah Ibu berencana terus menggunakan QRIS ke depannya?

Informan : Iya, selama tidak ada kendala atau masalah besar kemungkinan tetap menggunakan QRIS.

Actual system use (Pengguna Nyata)

Peneliti : Seberapa sering pelanggan menggunakan QRIS di usaha Ibu?

Informan : Cukup Sering, terutama pelanggan yang tidak membawa uang tunai.

Peneliti : Dalam Kondisi seperti apa pelanggan biasanya menggunakan QRIS?

Informan : Biasanya pelanggan menggunakan QRIS saat tidak membawa uang tunai atau untuk alasan keamanan pembayaran.

Hambatan Penggunaan QRIS

Peneliti : Apa hambatan yang paling sering dialami saat menggunakan QRIS?

Informan : Hambatan yang paling sering terjadi yaitu jaringan internet.

Validasi Informan



Transkrip Wawancara Merchant

Nama/Inisial : S
Jenis Kelamin : Perempuan
Usia : 25 Tahun
Tempat Wawancara : Tempat Usaha Milik Informan

Hasil Wawancara:

Perceived Usefulness (Manfaat yang Dirasakan)

- Peneliti** : Menurut kakak, apakah penggunaan QRIS membantu mempercepat proses pembayaran di usaha?
- Informan** : Iya, sangat membantu terutama Ketika pelanggan tidak membawa uang tunai.
- Peneliti** : Apa manfaat utama yang dirasakan saat menggunakan QRIS?
- Informan** : QRIS membantu mempercepat dan mempermudah proses pembayaran.

Perceived Ease of Use (Kemudahan Penggunaan)

- Peneliti** : menurut kakak, apakah proses pembayaran menggunakan QRIS lebih mudah dibanding pembayaran tunai?
- Informan** : Lebih mudah menggunakan QRIS karena pelanggan tinggal melakukan scan dan tidak perlu menunggu uang kembalian.
- Peneliti** : Apa alasan kakak lebih memilih menggunakan QRIS dibanding metode pembayaran lain?
- Informan** : karena lebih mudah digunakan dan proses pembayaran lebih praktis.

Attitude Toward Using (Sikap terhadap Penggunaan)

- Peneliti** : Apakah kakak merasa tertarik dan nyaman menggunakan QRIS?
- Informan** : Iya, karena penggunaan QRIS mempermudah proses transaksi sehari-hari.

Behavioral Intention to Use (Minat Menggunakan)

- Peneliti** : Apakah pernah muncul rasa kurang tertarik menggunakan QRIS?
- Informan** : Tidak pernah, karena QRIS justru sangat membantu dan mempermudah transaksi.

Actual system use (Penggunaan Nyata)

Peneliti : Dalam sehari, kira-kira berapa banyak transaksi menggunakan QRIS?

Informan : Dalam sehari transaksi menggunakan QRIS bisa mencapai sekitar 20-50 lah

Peneliti : Dalam kondisi seperti apa pelanggan lebih memilih menggunakan QRIS dibanding pembayaran tunai?

Informan : Biasanya pelanggan memilih menggunakan QRIS karena lebih praktis dan terkadang tidak membawa uang tunai pelanggannya.

Hambatan Penggunaan QRIS

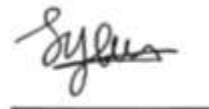
Peneliti : Apa Kesulitan atau hambatan yang pernah dialami saat menggunakan QRIS?

Informan : Hambatan yang paling sering terjadi yaitu mesin atau sistem terkadang lambat saat digunakan.

Peneliti : Apakah jaringan internet menjadi kendala dalam penggunaan QRIS?

Informan : Untuk Jaringan Sejauh ini masih aman dan jarang mengalami gangguan.

Validasi Informan



Transkrip Wawancara *Merchant*

Nama/Inisial : M
Jenis Kelamin : Perempuan
Usia : 29 Tahun
Tempat Wawancara : Tempat Usaha Milik Informan

Hasil Wawancara:

Perceived Usefulness (Manfaat yang Dirasakan)

Peneliti : Menurut ibu, apakah penggunaan QRIS membantu mempercepat pembayaran di usaha ibu?
Informan : Iya sangat membantu
Peneliti : Menurut Ibu, apakah QRIS mempermudah anda dalam melakukan transaksi sehari-hari?
Informan : Manfaat nya lebih mempercepat pembayaran, daripada pembayaran uang tunai tidak lagi menyiapkan angsuran dan juga ingin mengurangi uang tunai soalnya kan uangnya langsung masuk ke rekening jadi lebih mudah

Perceived Ease of Use (Kemudahan Penggunaan)

Peneliti : Berarti mempermudah bu ya dalam keseharian dalam transaksi di usaha ibu?
Informan : Iya bener sekali sangat mempermudah transaksi, karena lebih praktis QRIS daripada uang tunai yang harus menyiapkan kembalian juga, cuman kalo remaja-remaja memang kebanyakan menggunakan QRIS dibanding yang lain.
Penelitian : Menurut Ibu, apakah sistem QRIS mudah dipahami dan digunakan dalam usaha ibu?
Informan : Kalo sejauh ini mudah aja dipahami karena dari *merchant* sendiri juga nyaman dimengerti seperti pendataanya mudah sekali diurusnya
Penelitian : Apakah Ibu mengalami kesulitan saat mengoperasikan QRIS dalam aktivitas transaksi sehari-hari?

Informan : Untuk kesulitan sejauh ini ga terlalu ribet, paling engga ketika *maintenance* ketika pembeli membayar itu gabisa tapi ga terlalu sering juga paling tidak 3 bulan dalam sekali

Attitude Toward Using (Sikap Terhadap Penggunaan)

Peneliti : Apa yang membuat ibu tertarik menggunakan QRIS dalam transaksi usaha?

Informan : Tertarik itu karena dari permintaan *costumer* banyak yang menanyakan bisa QRIS kah ibu, bisa QRIS ga? Gitu, awalnya memakai QRIS yang *barcode* saja tidak ada notifnya tapi kita gatau udah masuk apa engga nya jadi harus di cek, karna itulah beralih menggunakan QRIS yang ada mesin notifikasinya biar praktis tidak perlu cek cek lagi, jadi karena dari kebutuhan *costumer* aja

Peneliti : Selama ini apakah Ibu merasa aman dan nyaman menggunakan QRIS?

Informan : Kalo sejauh ini masih aman aja transaksi nya selalu masuk sesuai pengaturan yang kita atur kapan ingin dicairkan seperti saya maunya jam 12 malam sudah cair, jadi setiap cek rekening langsung masuk.

Behavioral Intention to Use (Minat Menggunakan)

Peneliti : Apakah Ibu berencana untuk menggunakan QRIS dalam transaksi usaha kedepannya?

Informan : Pasti dan harus karena sejauh ini sudah hamper 3 tahun menggunakan QRIS

Peneliti : Mengapa anda lebih memilih menggunakan QRIS dibanding metode pembayaran lainnya?

Informa : kalo QRIS lebih cepat tinggal scan doang sementara kalo transfer kan harus ketik nomor rekening dulu, dan juga misalkan uang tunai harus setor ke bank dulu

Actual system use (penggunaan Nyata)

Peneliti : Seberapa sering pelanggan menggunakan QRIS dalam transaksi di usaha anda?

Informan : dalam sehari kalo dilihat rata rata 15-20 kali lah karena kan dari buka jualan jam 09.00 pagi sampai jam 10.00 malam

Peneliti : Dalam Kondisi apa pelanggan biasanya menggunakan QRIS saat bertransaksi di usaha Ibu?

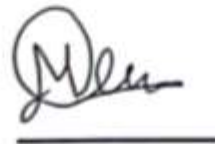
Informan : Biasanya karena tidak membawa uang tunai atau memang uangnya hanya ada di rekening

Hambatan Penggunaan QRIS

Peneliti : Untuk hambatan yang terjadi biasanya seperti apa ibu?

Informan : Paling Cuma maintenance itu aja pemeliharaan dalam 3 bulan sekali

Validasi Informan



Transkrip Wawancara Merchant

Nama/Inisial : AJ
Jenis Kelamin : Laki-laki
Usia : 30 Tahun
Tempat Wawancara : Tempat Usaha Milik Informan

Hasil Wawancara:***Perceived Usefulness (Manfaat yang Dirasakan)***

Peneliti : Menurut Bapak, apakah penggunaan QRIS membantu mempercepat pembayaran di usaha Bapak?

Informan : Iya membantu

Peneliti : Apa manfaat utama yang anda rasakan saat menggunakan QRIS?

Informan : Manfaatnya mudah, lalu engga lagi memakai uang tunai dan tidak perlu menyiapkan uang kembalian

Perceived Ease of Use (Kemudahan Penggunaan)

Peneliti : Berarti sangat mempermudah ya pak dalam usaha transaksi di usaha Bapak

Informan : Iya sangat

Peneliti : Menurut Bapak, apakah sistem QRIS mudah dipahami dan digunakan dalam usaha Bapak?

Informan : Iya mudah sekali untuk saat ini tidak ada kesulitan

Peneliti : Menurut Bapak, apakah proses pembayaran menggunakan QRIS lebih mudah dibanding pembayaran tunai?

Informan : Kalo dibanding antara uang tunai atau QRIS lebih jelas mudah QRIS

Attitude Toward Using (Sikap terhadap penggunaan)

Peneliti : Apakah Bapak merasa nyaman menggunakan QRIS sebagai alat pembayaran di usaha Bapak?

Informan : Nyaman sekali

Peneliti : Apa yang membuat Bapak tertarik menggunakan QRIS?

Informan : Karena kalo QRIS langsung aja tinggal scan, kalo uang tunai itu kadang gada kembalian jadi susah

Peneliti : Selama menggunakan QRIS apakah Bapak merasa aman?

Informan : iya aman selama ini gapernah ada kendala

Behavioral Intention to Use (Minat Menggunakan)

Peneliti : Apakah Bapak tertarik untuk terus menyediakan QRIS sebagai metode pembayaran di usaha Bapak?

Informan : Harus terus karena iya tadi sangat sekali membantu

Actual system use (Penggunaan Nyata)

Peneliti : Seberapa sering pelanggan menggunakan QRIS dalam transaksi di usaha anda?

Informan : sering sekali, bisa 30 sampai 50 an

Validasi Informan



Transkrip Wawancara Merchant

Nama/Inisial : S
Jenis Kelamin : Laki-laki
Usia : 60 Tahun
Tempat Wawancara : Tempat Usaha Milik Informan

Hasil Wawancara:

Perceived Usefulness (Manfaat yang Dirasakan)

Peneliti : Menurut Bapak, apakah penggunaan QRIS membantu mempercepat proses pembayaran di usaha Bapak?

Informan : Iya, sangat membantu karena tidak semua pelanggan membawa uang tunai sehingga QRIS membantu proses transaksi pembayaran.

Peneliti : Apakah QRIS mempermudah transaksi di usaha Bapak?

Informan : Iya, sangat mempermudah karena sekarang sudah memasuki zaman modern dan banyak pelanggan menggunakan pembayaran elektronik.

Peneliti : Apa manfaat utama yang Bapak rasakan saat menggunakan QRIS?

Informan : Pendapatan menjadi bertambah karena pelanggan yang tidak membawa uang tunai tetap bisa melakukan pembayaran menggunakan QRIS.

Perceived Ease Of Use (Kemudahan Penggunaan)

Peneliti : Menurut Bapak, apakah pembayaran menggunakan QRIS lebih mudah dibanding pembayaran tunai?

Informan : Menurut saya hampir sama saja, tetapi QRIS membantu pelanggan yang tidak membawa uang tunai dan tidak perlu menyediakan uang kembalian.

Peneliti : Apakah selama menggunakan QRIS pernah mengalami kesulitan?

Informan : sejauh ini belum ada kesulitan yang ada dalam penggunaan QRIS.

Attitude Toward Using (Sikap terhadap Penggunaan)

Peneliti : Apakah Bapak merasa nyaman menggunakan QRIS?

Informan: : Cukup nyaman karena mengikuti perkembangan zaman dan kebutuhan pelanggan juga.

Peneliti : Apakah Bapak merasa aman menggunakan QRIS?

Informan : Se jauh ini cukup aman, hanya terkadang ada kekhawatiran apabila pembayaran terlihat berhasil tetapi dana belum masuk.

Behavioral Intention to Use (Minat Menggunakan)

Peneliti : Apa alasan Bapak tertarik menggunakan QRIS?

Informan : karena banyak pelanggan yang tidak membawa uang tunai sehingga penggunaan QRIS di perlukan agar pelanggan tetap dapat berbelanja.

Peneliti : Apakah Bapak berencana terus menggunakan QRIS ke depannya?

Informan : iya, akan tetap melanjutkan penggunaan QRIS.

Actual system use (Penggunaan Nyata)

Peneliti : Dalam sehari, kira-kira berapa banyak transaksi menggunakan QRIS?

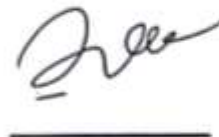
Informan : Jumlah transaksi menggunakan QRIS tidak menentu, tetapi bisa mencapai sekitar seratus transaksi dalam sehari.

Hambatan Penggunaan QRIS

Peneliti : apakah terdapat hambatan yang dirasakan selama menggunakan QRIS?

Informan : sejauh ini tidak hambatan, dan juga alhamdulillahnya notifikasi pembayaran biasanya selalu masuk aja.

Validasi Informan



Transkrip Wawancara Merchant

Nama/Inisial : S
Jenis Kelamin : Laki-laki
Usia : 60 Tahun
Tempat Wawancara : Tempat Usaha Milik Informan

Hasil Wawancara:

Perceived Usefulness (Manfaat yang Dirasakan)

Peneliti : menurut Bapak, apakah penggunaan QRIS membantu mempercepat proses pembayaran di usaha Bapak?
Informan : Iya, terutama untuk anak muda pembayaran menggunakan QRIS lebih cepat dan lebih simple dibanding pembayaran tunai.
Peneliti : Apakah penggunaan QRIS mempermudah transaksi di usaha Bapak?
Informan : Iya, sangat mempermudah dan cukup membantu dalam proses transaksi.
Peneliti : Apa manfaat utama yang Bapak rasakan saat menggunakan QRIS?
Informan : QRIS memudahkan transaksi karena bisa digunakan di banyak tempat tanpa harus membawa uang tunai, cukup menggunakan handphone untuk melakukan pembayaran.

Perceived Ease of Use (Kemudahan Penggunaan)

Peneliti : Apakah sistem QRIS mudah dipahami dan digunakan?
Informan : Mudah dipahami terutama bagi generasi muda atau yang sudah terbiasa menggunakan teknologi, tetapi cukup sulit bagi orang yang belum memahami teknologi.
Peneliti : Menurut Bapak, apakah pembayaran menggunakan QRIS lebih mudah dibanding pembayaran tunai?
Informan : Menurut saya keduanya sama-sama mudah dan memiliki kelebihan masing-masing tergantung tempat penggunaannya.

Attitude Toward Using (Sikap Terhadap Penggunaan)

- Peneliti** : Apakah Bapak merasa nyaman menggunakan QRIS sebagai alat pembayaran?
- Informan** : Iya, merasa nyaman dan sangat terbantu menggunakan QRIS dalam transaksi sehari-hari.
- Peneliti** : Apakah Bapak merasa aman menggunakan QRIS?
- Informan** : Iya, karena selama sekitar dua tahun menggunakan QRIS saya merasa penggunaan QRIS cukup membantu dan praktis digunakan di berbagai tempat.

Behavioral Intention to Use (Minat Menggunakan)

- Peneliti** : Apakah Bapak tertarik terus menggunakan QRIS dalam transaksi?
- Informan** : Iya, karena sekarang banyak tempat usaha termasuk usaha kecil sudah menggunakan QRIS sebagai metode pembayaran sehingga lebih praktis digunakan.

Actual system use (Penggunaan Nyata)

- Peneliti** : Bagaimana penggunaan QRIS dalam aktivitas transaksi sehari-hari?
- Informan** : Saya lebih sering menggunakan QRIS dan jarang membawa uang tunai karena pembayaran dapat dilakukan hanya menggunakan handphone.

Hambatan Penggunaan QRIS

- Peneliti** : Apa kesulitan atau hambatan yang pernah dialami saat menggunakan QRIS?
- Informan** : terkadang terjadi gangguan sistem atau error dalam pembayaran, serta ada kekhawatiran apabila terdapat pelanggan yang tidak jujur dalam melakukan transaksi pembayaran QRIS

Validasi Informan



Transkrip Wawancara Merchant

Nama/Inisial : N
Jenis Kelamin : Perempuan
Usia : 17 Tahun
Tempat Wawancara : Tempat Usaha Milik Informan

Hasil Wawancara:

Perceived Usefulness (Manfaat yang Dirasakan)

Peneliti : Menurut kakak, apakah penggunaan QRIS membantu mempercepat proses pembayaran di usaha kakak?

Informan : Iya, cukup membantu karena pelanggan sekarang kebanyakan maunya yang praktis. Jadi transaksi lebih cepat selesai.

Peneliti : Apakah penggunaan QRIS mempermudah transaksi sehari-hari ?

Informan : Mempermudah juga, terutama kalau lagi ramai pembeli. Jadi tidak terlalu repot menghitung uang kembalian.

Peneliti : Apa manfaat utama yang dirasakan setelah menggunakan QRIS ?

Informan : Menurut saya lebih enak karena pelanggan tetap bisa belanja walaupun tidak pegang uang tunai.

Perceived Ease of Use (Kemudahan Penggunaan)

Peneliti : Apakah sistem QRIS mudah dipahami dan digunakan?

Informan : Awalnya agak bingung, tapi setelah dipakai akhirnya jadi terbiasa dan ternyata mudah digunakan.

Peneliti : Menurut kakak, apakah pembayaran menggunakan QRIS lebih mudah dibanding pembayaran tunai?

Informan : Kalau untuk penggunaan sehari-hari menurut saya QRIS lebih simpel karena tinggal scan saja.

Peneliti : Apakah pernah mengalami kesulitan saat menggunakan QRIS?

Informan : Kadang kalau sinyal jelek transaksi jadi agak lama diproses.

Attitude Toward Using (Sikap terhadap Penggunaan)

- Peneliti** : Apakah kakak merasa nyaman menggunakan QRIS sebagai alat pembayaran?
- Informan** : Nyaman aja, karena sekarang pelanggan juga sudah banyak yang menggunakan pembayar digital seperti itu.
- Peneliti** : Apakah kakak merasa aman menggunakan QRIS?
- Informan** : Sejauh ini aman, selama ada bukti pembayaran biasanya tidak ada masalah.

Behavioral Intention to Use (Minat Menggunakan)

- Peneliti** : Apa yang membuat kakak tertarik menggunakan QRIS?
- Informan** : Karena mengikuti kebutuhan pelanggan juga. Sekarang banyak orang lebih memilih pembayaran non tunai.
- Peneliti** : Apakah kakak berencana terus menggunakan QRIS ke depannya?
- Informan** : Iya, kemungkinan tetap digunakan karena sudah membantu usaha sehari-hari.

Actual System Use (Penggunaan Nyata)

- Peneliti** : Seberapa sering pelanggan menggunakan QRIS di usaha kakak?
- Informan** : Lumayan sering, terutama malam hari biasanya banyak pelanggan bayar pakai QRIS.
- Peneliti** : Dalam Kondisi seperti apa pelanggan biasanya menggunakan QRIS?
- Informan** : biasanya saat pelanggan tidak membawa uang tunai atau ingin pembayaran yang lebih cepat.

Hambatan Penggunaan QRIS

- Peneliti** : Apa hambatan yang paling sering dialami saat menggunakan QRIS?
- Informan** : Paling sering kalau jaringan internet lambat, jadi transaksi sedikit tertunda

Validasi Informan



Transkrip Wawancara Merchant

Nama/Inisial : M
Jenis Kelamin : Perempuan
Usia : 45 Tahun
Tempat Wawancara : Tempat Usaha Milik Informan

Hasil Wawancara:

Perceived Usefulness (Manfaat yang Dirasakan)

Peneliti : Menurut Ibu penggunaan QRIS itu membantu mempercepat proses di usaha Ibu?
Informan : Membantu
Peneliti : Berarti mempermudah ya bu?
Informan : Iya mempermudah karena kan kadang kalo pembeli yang makai Uang tunai lalu pakai kembalian, tapi uang kembaliannya tidak ada Jadi mending pakai QRIS dan uangnya pas tanpa perlu uang Kembalian lagi.

Perceived Ease of Use (Kemudahan Penggunaan)

Peneliti : Manfaat yang Ibu rasakan kalo boleh tau apa ya?
Informan : Iya yang kaya tadi tidak repot mencari uang kembalian.
Peneliti : Apakah sistem QRIS mudah dipahami?
Informan : Iya mudah tidak ada kesulitan juga.
Peneliti : Menurut Ibu, apakah proses pembyaran menggunakan QRIS lebi mudah dibanding pembayaran tunai?
Informan : Kurang lebih aja keduanya kalo orang tuanya memang kebanyakan memakai uang tunai

Attitude Toward using (Sikap terhadap Penggunaan)

Peneliti : Apa yang membuat anda tertarik menggunakan QRIS dalam transaksi usaha ?
Informan : Asalnya memang di tawari dari orang banknya langsung, jadi bukan dari diri sendiri.

Peneliti : Apakah Ibu merasa aman menggunakan QRIS sebagai alat pembayaran non-tunai di usaha ibu?

Informan : Sampai saat ini alhamdulillah aman saja.

Behavioral Intention to Use (Minat Menggunakan)

Peneliti : Mengapa anda lebih memilih menggunakan QRIS dibanding pembayaran lainnya?

Informan : Karena kalo QRIS itu mudah, praktis tanpa perlu menyiapkan uang kembalian.

Actual to Use (Penggunaan Nyata)

Peneliti : Seberapa sering pelanggan menggunakan QRIS dalam transaksi di usaha Ibu?

Informan : Sering, 50 ada apalagi anak sekolahan banyak yang makai QRIS dibanding orang tuanya.

Hambatan Penggunaan QRIS

Peneliti : Apa hambatan yang sering dialami dalam menggunakan QRIS?

Informan : Biasanya Jaringan jadi kalo lagi mati lampu kan terputus nah itu menyulitkan juga, sama kalo pelanggan bilang nya udah tapi di kita belum ada notifikasi nya kaya lelet gitu.

Validasi Informan



Transkrip Wawancara *Merchant*

Nama/Inisial : N
Jenis Kelamin : Perempuan
Usia : 29 Tahun
Tempat Wawancara : Tempat Usaha Milik Informan

Hasil Wawancara:

Perceived Usefulness (Manfaat yang Dirasakan)

Peneliti : Menurut Ibu, Apakah penggunaan QRIS membantu mempercepat Proses pembayaran di usaha ibu?

Informan : Alhamdulillah menurut saya cepat daripada pembayaran uang tunai

Peneliti : Berarti mempermudah ya bu dalam melakukan transaksi sehari-hari?

Informan : Iya benar sekali mempermudah

Peneliti : Manfaat utama yang ibu rasakan saat menggunakan QRIS apa bu kalo boleh tau?

Informan : Yang pertama mempercepat, simple juga dan pelanggan juga nyaman tidak perlu lagi membawa uang tunai, asal ada handphone asal ada saldo saja tinggal *scan* beres saling membuat nyaman aja

Perceived Ease of Use (Kemudahan Pengguna)

Peneliti : Menurut ibu, apakah sistem QRIS mudah dipahami dan digunakan dalam usaha ibu?

Informan : Sebagian orang seperti anak mudah yaitu gen z, gen milenial akan tetapi kalo ibu maupun bapak bapak kurang paham

Peneliti : Menurut Ibu, Apakah proses pembayaran menggunakan QRIS lebih mudah dibanding pembayaran tunai?

Informan : Kalo menurut saya sendiri sama aja kayanya, nyaman nya QRIS kan tinggal masuk ke rekening tidak perlu setor tunai lagi, kalo uang tunai kan bisa aja digunakan belanja di warung warung juga dan tidak repotnya tu kalo pakai QRIS itu ya menyiapkan uang kembalian.

Peneliti : Apakah Ibu pernah mengalami kesulitan saat mengoperasikan QRIS dalam aktivitas sehari-hari?

Informan : terkadang error gangguan tapi jarang dan kalo QRIS punya saya ini ada potongan adminnya dikit aja dan itu menyesuaikan sama uang masuk nya berapa ya sekitar 1,5% lah potongannya.

Attitude Toward Using (Sikap Terhadap Penggunaan)

Peneliti : Apa yang membuat ibu tertarik menggunakan QRIS dalam transaksi usaha?

Informan : Lebih mengikuti zaman karna kalo kita tidak mengikuti zaman malah kita yang tertinggal

Peneliti : Apakah Ibu merasa nyaman dan aman dalam menggunakan QRIS sebagai alat pembayaran di usaha anda?

Informan : Alhamdulillah aman tidak ada

Behavioral Intention to Use (Penggunaan Nyata)

Peneliti : Apakah Ibu berencana terus menggunakan QRIS dalam transaksi di usaha ke depannya?

Informan : Ya pasti akan terus menggunakannya

Peneliti : Kalo boleh tau apa alasan ibu menggunakan QRIS dibanding metode pembayaran lainnya?

Informan : karena mengikuti zaman

Actual to Use (Penggunaan Nyata)

Peneliti : Seberapa sering pelanggan menggunakan QRIS dalam transaksi di usaha ibu?

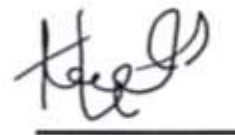
Informan : tidak menentu kadang uang tunai kadang QRIS tidak bisa dipastikan

Hambatan dalam Penggunaan QRIS

Peneliti : Apa hambatan yang dirasakan selama menggunakan QRIS?

Informan : lebih ke error fiturnya jadi menyulitkan saat pembayaran.

Validasi Informan



Transkrip Wawancara *End User*

Nama/Inisial : CR
Jenis Kelamin : Perempuan
Usia : 19 Tahun
Tempat Wawancara : UIN Antasari

Hasil Wawancara:

Perceived Usefulness (Manfaat yang Dirasakan)

Peneliti : Menurut anda, apakah pembayaran menggunakan QRIS lebih cepat dibanding pembayaran tunai?
Informan : Iya, lebih cepat karena lebih praktis dan cukup menggunakan handphone saja saat melakukan pembayaran.
Peneliti : Apakah QRIS mempermudah anda dalam melakukan transaksi sehari-hari?
Informan : Iya, sangat mempermudah dalam melakukan transaksi sehari-hari.
Peneliti : Apa manfaat utama yang anda rasakan saat menggunakan QRIS?
Informan : Menurut saya penggunaan QRIS lebih simple dan praktis digunakan untuk pembayaran.

Perceived Ease of Use (Kemudahan Penggunaan)

Peneliti : Apakah QRIS mudah dipahami dan digunakan saat melakukan pembayaran?
Informan : Sangat mudah karena hanya perlu membuka aplikasi *mobile banking* lalu *scan barcode* pembayaran.
Peneliti : Menurut Anda, apakah pembayaran menggunakan QRIS lebih mudah dibanding pembayaran tunai?
Informan : Bagi saya lebih mudah menggunakan QRIS karena jarang membawa uang tunai dan pembayaran cukup dilakukan dengan *scan barcode*.
Peneliti : Apakah pernah mengalami kesulitan saat menggunakan QRIS?

Informan : Kesulitan yang pernah dialami biasanya ketika *merchant* tidak menyediakan QRIS sehingga harus menggunakan metode transfer, karena saya sama sekali tidak memegang uang tunai.

Attitude Toward Using (Sikap terhadap Penggunaan)

Peneliti : Apakah Anda merasa nyaman menggunakan QRIS dalam aktivitas pembayaran sehari-hari?

Informan : Iya, sangat nyaman digunakan karena lebih simpel dan praktis.

Peneliti : Apakah Anda merasa aman menggunakan QRIS?

Informan : Sejauh ini saya merasa aman menggunakan QRIS dalam pembayaran sehari-hari.

Peneliti : Apakah pernah merasa kurang nyaman menggunakan QRIS?

Informan : Kurang nyaman sebenarnya tidak ada, hanya terkadang merasa menjadi lebih boros karena terlalu sering melakukan pembayaran menggunakan QRIS.

Behavioral Intention to Use (Minat Menggunakan)

Peneliti : Apa yang membuat anda tertarik menggunakan QRIS sebagai alat pembayaran?

Informan : Karena penggunaan QRIS lebih simpel, praktis, dan saya memang lebih suka transaksi non-tunai dibanding membawa uang tunai.

Peneliti : Apakah Anda berencana terus menggunakan QRIS dalam aktivitas pembayaran sehari-hari?

Informan : Iya, saya akan terus menggunakan QRIS karena sangat membantu transaksi sehari-hari.

Peneliti : Mengapa anda lebih memilih menggunakan QRIS dibanding metode pembayaran lainnya?

Informan : Karena pembayaran menggunakan QRIS tidak dikenakan biaya admin dan lebih praktis digunakan.

Actual to Use (Pengguna Nyata)

Peneliti : Seberapa sering anda menggunakan QRIS dalam sehari?

Informan : Saya cukup sering menggunakan QRIS, bahkan dalam sehari bisa sekitar lima kali transaksi.

Peneliti : Dalam situasi seperti apa anda biasanya menggunakan QRIS?
Informan : Hampir setiap hari menggunakan QRIS karena saya lebih sering melakukan transaksi secara cashless.

Hambatan Penggunaan QRIS

Peneliti : Apakah pernah terjadi kendala yang membuat pembayaran menggunakan QRIS menjadi lebih lama?

Informan : Pernah, biasanya karena jaringan internet lambat atau kuota internet habis.

Peneliti : Dalam kondisi apa QRIS kurang membantu aktivitas transaksi sehari-hari?

Informan : Ketika jaringan internet kurang baik sehingga pembayaran menjadi terhambat.

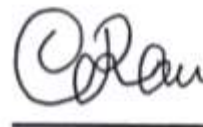
Peneliti : Apakah pernah merasa khawatir saat menggunakan QRIS?

Informan : Kekhawatiran yang dirasakan biasanya takut saldo cepat habis karena terlalu sering menggunakan QRIS untuk pembayaran sehari-hari.

Peneliti : Apa yang menyebabkan penggunaan QRIS belum maksimal dalam transaksi sehari-hari?

Informan : Terkadang masih ada *merchant* yang belum menyediakan pembayaran menggunakan QRIS.

Validasi Informan



Transkrip Wawancara End User

Nama/Inisial : NS
Jenis Kelamin : Perempuan
Usia : 22 Tahun
Tempat Wawancara : FEBI UIN Antasari

Hasil Wawancara:

Perceived Usefulness (Manfaat yang Dirasakan)

Peneliti : Menurut Anda, apakah pembayaran menggunakan QRIS lebih cepat dibanding pembayaran tunai?
Informan : Iya, karena lebih menghemat waktu dibanding pembayaran tunai.
Peneliti : Apa manfaat utama yang anda rasakan saat menggunakan QRIS?
Informan : Menurut saya lebih praktis, efisien, dan tidak perlu menunggu uang kembalian.

Perceived Ease of Use (Kemudahan Penggunaan)

Peneliti : Apakah QRIS mudah dipahami saat digunakan untuk pembayaran?
Informan : Iya, sangat mudah dipahami dan digunakan.
Peneliti : Menurut anda, apakah pembayaran menggunakan QRIS lebih mudah dibanding pembayaran tunai?
Informan : Lebih mudah karena tidak perlu repot menunggu uang kembalian saat transaksi.
Peneliti : Apakah pernah mengalami kesulitan saat menggunakan QRIS dalam aktivitas pembayaran sehari-hari?
Informan : Sejauh ini tidak pernah mengalami kesulitan dalam penggunaan QRIS.

Attitude Toward Using (Sikap terhadap Penggunaan)

Peneliti : Apakah anda merasa nyaman menggunakan QRIS saat melakukan pembayaran?
Informan : Alhamdulillah sampai sekarang merasa nyaman dan lebih sering menggunakan QRIS dibanding uang tunai.

Peneliti : Apakah anda merasa aman menggunakan QRIS dalam aktivitas pembayaran sehari-hari?

Informan : Sejauh ini merasa aman karena belum pernah mengalami masalah selama menggunakan QRIS.

Peneliti : Apakah yang membuat anda tertarik menggunakan QRIS sebagai pembayaran non-tunai?

Informan : karena lebih praktis, menghemat waktu, dan tidak dikenakan biaya admin seperti metode pembayaran lainnya.

Behavioral Intention to Use (Minat Menggunakan)

Peneliti : Apakah anda berencana terus menggunakan QRIS dalam aktivitas sehari-hari?

Informan : iya, akan tetap menggunakan QRIS karena menurut saya penggunaan QRIS dan uang tunai sebenarnya sama saja selama penggunaanya dapat dikontrol dengan baik.

Peneliti : Mengapa anda lebih memilih menggunakan QRIS dibanding metode pembayaran lainnya?

Informan : Karena lebih simple, tidak ada biaya admin, dan proses pembayaran lebih cepat.

Actual to Use (Penggunaan Nyata)

Peneliti : Seberapa sering anda menggunakan QRIS dalam aktivitas transaksi sehari-hari?

Informan : saya sangat sering menggunakan QRIS, bahkan hampir setiap hari Ketika berbelanja.

Peneliti : dalam kondisi seperti apa anda biasanya menggunakan QRIS?

Informan : biasanya Ketika tidak membawa uang tunai dan tempat pembayaran menyediakan QRIS.

Hambatan Penggunaan QRIS

Peneliti : Apakah pernah terjadi kendala yang membuat pembayaran menggunakan QRIS menjadi lebih lama?

Informan : Pernah, biasanya Ketika tidak memiliki kuota internet atau terjadi gangguan jaringan sehingga transaksi menjadi lebih lambat.

- Peneliti** : Apa kesulitan yang pernah dialami dalam memahami penggunaan QRIS?
- Informan** : Tidak ada kesulitan karena penggunaan QRIS cukup mudah dipahami.
- Peneliti** : Dalam Kondisi apa anda lebih memilih metode pembayaran lain dibanding QRIS?
- Informan** : Ketika tempat yang dikunjungi tidak menyediakan QRIS sehingga harus menggunakan metode pembayaran lain seperti tranfer atau uang tunai.
- Peneliti** : Apakah ada kekhawatiran saat menggunakan QRIS?
- Informan** : sejauh ini tidak terlalu khawatir karena sistem keamanan *mobile banking* menurut saya sudah cukup aman dan bersifat pribadi

Validasi Informan



Transkrip Wawancara End User

Nama/Inisial : MH
Jenis Kelamin : Laki-laki
Usia : 22 Tahun
Tempat Wawancara : Kopi Kenangan

Hasil Wawancara:

Perceived Usefulness (Manfaat yang Dirasakan)

Peneliti : Menurut anda, apakah pembayaran menggunakan QRIS lebih Cepat dibanding pembayaran tunai?
Informan : Iya lebih cepat karena saya biasanya jarang membawa uang tunai saat beraktivitas sehari-hari.
Peneliti : Apa yang mempermudah anda dalam melakukan transaksi menggunakan QRIS?
Informan : Menurut saya penggunaan QRIS lebih simpel dan praktis digunakan dalam transaksi sehari-hari.
Peneliti : Apa manfaat utama yang anda rasakan saat menggunakan QRIS?
Informan : Manfaat yang saya rasakan yaitu pengeluaran menjadi lebih mudah dipantau karena semua transaksi tercatat di aplikasi.

Perceived Ease of Use (Kemudahan Penggunaan)

Peneliti : Menurut Anda, apakah penggunaan QRIS mudah dipahami saat digunakan untuk pembayaran?
Informan : Menurut saya penggunaan QRIS mudah dipahami dan tidak sulit digunakan.
Peneliti : Apakah pernah mengalami kesulitan saat menggunakan QRIS dalam aktifitas sehari-hari.
Informan : Sejauh ini tidak pernah mengalami kesulitan dalam penggunaan QRIS.

Attitude Toward Using (Sikap terhadap Penggunaan)

Peneliti : Apakah anda merasa nyaman menggunakan QRIS dalam aktivitas transaksi sehari-hari?

Informan : Masih merasa nyaman menggunakan QRIS, hanya saja terkadang terkendala Ketika tidak memiliki kuota internet.

Peneliti : Apakah anda merasa aman menggunakan QRIS sebagai alat pembayaran non tunai?

Informan : Kalau sebagai pengguna saya merasa aman menggunakan QRIS.

Peneliti : Apakah anda merasa tertarik menggunakan QRIS dalam transaksi sehari-hari?

Informan : Iya, karena penggunaan QRIS memberikan banyak keuntungan dan mempermudah transaksi.

Behavioral Intention to Use (Minat Menggunakan)

Peneliti : Apa alasan anda menggunakan QRIS sebagai alat pembayaran non tunai?

Informan : Karena mudah digunakan, praktis, dan tidak perlu membawa uang tunai kemana-mana

Peneliti : Apakah anda berencana terus menggunakan QRIS ke depannya?

Informan : Iya, tentu akan terus menggunakan QRIS dalam aktivitas transaksi sehari-hari.

Actual system use (Penggunaan Nyata)

Peneliti : Seberapa sering anda menggunakan QRIS dalam melakukan pembayaran?

Informan : Saya sangat sering menggunakan QRIS, termasuk untuk pembayran belanja online maupun transaksi sehari-hari.

Peneliti : Dalam sehari biasanya berapa kali menggunakan QRIS?

Informan : Kurang lebih sekitar lima sampai sepuluh kali transaksi dalam sehari tergantung kebutuhan.

Peneliti : Dalam situasi seperti anda biasanya menggunakan QRIS sebagai alat pembayaran?

Informan : Biasanya Ketika berbelanja dan tidak membawa uang tunai.

Hambatan Penggunaan QRIS

Peneliti : Apa kendala yang paling sering dialami saat menggunakan QRIS?

Informan : Kendala yang paling sering dialami yaitu jaringan internet atau
Ketika tidak memiliki kuota internet

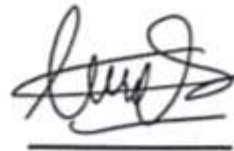
Peneliti : Apakah pernah memiliki rasa kurang tertarik menggunakan QRIS?

Informan : Tidak pernah merasa kurang tertarik menggunakan QRIS.

Peneliti : Apakah ada kekhawatiran saat menggunakan QRIS?

Informan : sejauh ini tidak ada kekhawatiran dalam menggunakan QRIS.

Validasi Informan



Transkrip Wawancara *End User*

Nama/Inisial : ARA
Jenis Kelamin : Perempuan
Usia : 21 Tahun
Tempat Wawancara : Kopi Kenangan

Hasil Wawancara:

Perceived Usefulnes (Manfaat yang Dirasakan)

- Peneliti** : Menurut Anda, apakah pembayaran menggunakan QRIS lebih cepat dibanding pembayaran tunai?
- Informan** : Iya, karena tidak perlu menyiapkan uang kembalian saat melakukan transaksi.
- Peneliti** : Apakah QRIS mempermudah Anda dalam melakukan transaksi sehari-hari?
- Informan** : Iya, sangat mempermudah karena cukup melakukan scan kode QR menggunakan *handphone*.
- Peneliti** : Apa manfaat utama yang Anda rasakan saat menggunakan QRIS?
- Informan** : Menurut saya transaksi menjadi lebih praktis, cepat, dan aman.

Perceived Ease of Use (Kemudahan Penggunaan)

- Peneliti** : Apakah penggunaan QRIS mudah dipahami saat digunakan untuk pembayaran?
- Informan** : Mudah sekali karena langkah-langkah penggunaannya sederhana dan mudah diikuti.
- Peneliti** : Menurut Anda, apakah pembayaran menggunakan QRIS lebih mudah dibanding pembayaran tunai?
- Informan** : Pembayaran menggunakan QRIS lebih mudah karena tidak perlu membawa uang tunai saat bertransaksi.
- Peneliti** : Apakah pernah mengalami kesulitan saat menggunakan QRIS?
- Informan** : Jarang sekali mengalami kesulitan dalam penggunaan QRIS untuk pembayaran sehari-hari.

Attitude Toward Using (Sikap Terhadap Penggunaan)

Peneliti : Apakah Anda merasa nyaman dan aman menggunakan QRIS?

Informan : Iya, merasa sangat nyaman dan aman menggunakan QRIS dalam transaksi sehari-hari.

Behavioral Intention to Use (Minat Menggunakan)

Peneliti : Apa alasan Anda memilih menggunakan QRIS dibanding metode pembayaran lainnya?

Informan : Karena penggunaan QRIS lebih simpel, praktis, dan saya merasa lebih aman saat melakukan pembayaran.

Actual system use (Penggunaan Nyata)

Peneliti : Seberapa sering Anda menggunakan QRIS dalam sehari?

Informan : Saya cukup sering menggunakan QRIS, sekitar lima kali transaksi atau lebih dalam sehari.

Hambatan Penggunaan QRIS

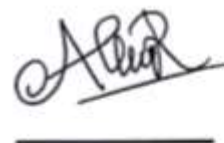
Peneliti : Apa kendala yang pernah Anda alami saat menggunakan QRIS?

Informan : Kendala yang pernah dialami biasanya gangguan jaringan internet sehingga transaksi terkadang mengalami error.

Peneliti : Apakah hambatan yang paling sering dialami berkaitan dengan jaringan?

Informan : Iya, hambatan yang paling sering dialami biasanya karena jaringan internet dan error pada sistem pembayaran.

Validasi Informan



Transkrip Wawancara *End User*

Nama/Inisial : JAR
Jenis Kelamin : Laki-laki
Usia : 25 Tahun
Tempat Wawancara : Kopi Kenangan

Hasil Wawancara:

Perceived Usefulness (Manfaat yang Dirasakan)

Peneliti : Menurut Anda, apakah pembayaran menggunakan QRIS lebih cepat dibanding pembayaran tunai?
Informan : Menurut saya pembayaran menggunakan QRIS lebih cepat dibanding pembayaran tunai.
Peneliti : Apakah QRIS mempermudah Anda dalam melakukan transaksi sehari-hari?
Informan : Menurut saya penggunaan QRIS sangat mempermudah aktivitas sehari-hari terutama untuk pembayaran dan berbelanja.
Peneliti : Apa manfaat utama yang Anda rasakan saat menggunakan QRIS?
Informan : Saya merasa diberikan kemudahan dalam melakukan pembayaran dibanding menggunakan uang tunai.

Perceived Ease of Use (Kemudahan Penggunaan)

Peneliti : Apakah penggunaan QRIS mudah dipahami saat digunakan untuk pembayaran?
Informan : Menurut saya penggunaan QRIS sangat mudah dipahami, terutama bagi pengguna yang memahami pembayaran digital.
Peneliti : Menurut Anda, apakah pembayaran menggunakan QRIS lebih mudah dibanding pembayaran tunai?
Informan : Kalau menurut saya pembayaran menggunakan QRIS lebih mudah, apalagi sekarang penggunaan QRIS di kota sudah sangat umum digunakan.
Peneliti : Apakah pernah mengalami kesulitan saat menggunakan QRIS dalam aktivitas pembayaran sehari-hari?

Informan : Pernah, biasanya ketika jaringan internet lambat sehingga transaksi menjadi sedikit terhambat.

Attitude Toward using (Sikap terhadap penggunaan)

Peneliti : Apa alasan Anda tertarik menggunakan QRIS sebagai alat pembayaran non tunai?

Informan : Karena penggunaan QRIS sangat mudah, efisien, dan efektif digunakan dalam transaksi sehari-hari.

Peneliti : Apakah Anda merasa aman menggunakan QRIS dalam aktivitas pembayaran sehari-hari?

Informan : Iya, saya merasa aman menggunakan QRIS untuk pembayaran sehari-hari.

Behavioral Intention to Use (Minat Menggunakan)

Peneliti : Mengapa Anda lebih memilih menggunakan QRIS dibanding metode pembayaran lainnya?

Informan : Karena penggunaan QRIS lebih praktis dibanding metode transfer yang harus memasukkan nomor rekening terlebih dahulu. Dengan QRIS cukup melakukan scan barcode saja.

Actual system use (Penggunaan Nyata)

Peneliti : Seberapa sering Anda menggunakan QRIS dalam melakukan pembayaran?

Informan : Saya menggunakan QRIS hampir setiap hari, bahkan bisa sekitar lima sampai sepuluh kali transaksi dalam sehari.

Hambatan Penggunaan QRIS

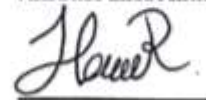
Peneliti : Apa kendala yang paling sering dialami saat menggunakan QRIS?

Informan : Kendala yang paling sering dialami yaitu jaringan internet yang lambat sehingga transaksi terkadang terhambat.

Peneliti : Apakah ada kendala lain selain jaringan?

Informan : Untuk saat ini tidak ada kendala lain selain jaringan internet.

Validasi Informan



Transkrip Wawancara End User

Nama/Inisial : MAA
Jenis Kelamin : Laki-laki
Usia : 20 Tahun
Tempat Wawancara : Kopi Kenangan

Hasil Wawancara:

Perceived Usefulnes (Manfaat yang Dirasakan)

Peneliti : Menurut Anda, apakah pembayaran menggunakan QRIS lebih cepat dibanding pembayaran tunai?
Informan : Menurut saya pembayaran menggunakan QRIS memang lebih cepat dibanding pembayaran tunai.
Peneliti : Apa manfaat utama yang Anda rasakan saat menggunakan QRIS?
Informan : Manfaat utama yang saya rasakan yaitu proses transaksi menjadi lebih cepat karena tidak perlu menunggu uang kembalian, terutama uang kecil.

Perceived Ease of Use (Kemudahan Penggunaan)

Peneliti : Apakah QRIS mempermudah Anda dalam melakukan transaksi sehari-hari?
Informan : Sebenarnya cukup mempermudah, tetapi ketika tidak memiliki paket internet penggunaan QRIS menjadi sulit sehingga tetap membutuhkan uang tunai.
Peneliti : Apakah penggunaan QRIS mudah dipahami saat digunakan untuk pembayaran?
Informan : Iya, sangat mudah dipahami karena hanya perlu melakukan scan barcode lalu transaksi selesai.
Peneliti : Menurut Anda, apakah pembayaran menggunakan QRIS lebih mudah dibanding pembayaran tunai?
Informan : Menurut saya pembayaran menggunakan QRIS lebih mudah karena tidak perlu menyiapkan uang kembalian.

- Peneliti** : Apakah pernah mengalami kesulitan saat menggunakan QRIS?
Informan : Pernah, biasanya karena kendala jaringan internet dan juga masih ada beberapa tempat yang belum menerima pembayaran QRIS.

Attitude Toward Using (Sikap terhadap Penggunaan)

- Peneliti** : Apa alasan Anda tertarik menggunakan QRIS?
Informan : Karena penggunaan QRIS lebih praktis dan mudah digunakan dalam transaksi sehari-hari.
Peneliti : Apakah Anda merasa nyaman dan aman menggunakan QRIS?
Informan : Sejauh ini saya merasa nyaman menggunakan QRIS karena transaksi langsung diproses saat itu juga.

Behavioral Intention to Use (Minat Menggunakan)

- Peneliti** : Mengapa Anda lebih memilih menggunakan QRIS dibanding metode pembayaran lainnya?
Informan : Karena penggunaan QRIS lebih murah dan tidak dikenakan biaya admin.

Actual system use (Penggunaan Nyata)

- Peneliti** : Seberapa sering Anda menggunakan QRIS dalam transaksi sehari-hari?
Informan : Saya cukup sering menggunakan QRIS dalam keseharian, sekitar tiga sampai empat kali transaksi dalam sehari.

Hambatan Penggunaan QRIS

- Peneliti** : Apa hambatan yang paling sering dialami saat menggunakan QRIS?
Informan : Hambatan yang paling sering dialami yaitu jaringan internet yang kurang stabil dan masih ada beberapa tempat yang belum menyediakan pembayaran menggunakan QRIS.

Validasi Informan



Transkrip Wawancara *End User*

Nama/Inisial : FAN
Jenis Kelamin : Laki-laki
Usia : 22 Tahun
Tempat Wawancara : Kopi Kenangan

Hasil Wawancara:

Perceived Usefulness (Manfaat yang Dirasakan)

- Peneliti** : Menurut Anda, apakah pembayaran menggunakan QRIS lebih cepat dibanding pembayaran tunai?
- Informan** : Menurut saya pembayaran menggunakan QRIS umumnya lebih cepat karena cukup memindai kode QR dan mengonfirmasi pembayaran tanpa perlu menghitung uang atau menunggu uang kembalian.
- Peneliti** : Apakah QRIS mempermudah Anda dalam melakukan transaksi sehari-hari?
- Informan** : Ya, QRIS sangat mempermudah saya dalam melakukan transaksi sehari-hari, terutama saat berbelanja, makan, maupun membayar berbagai layanan.
- Peneliti** : Apa manfaat utama yang Anda rasakan saat menggunakan QRIS?
- Informan** : Manfaat utama yang saya rasakan yaitu kemudahan, kecepatan, dan kepraktisan karena tidak perlu membawa uang tunai dalam jumlah banyak.

Perceived Ease of Use (Kemudahan Penggunaan)

- Peneliti** : Menurut Anda, apakah proses pembayaran menggunakan QRIS lebih mudah dibanding pembayaran tunai?
- Informan** : Ya, menurut saya penggunaan QRIS lebih mudah karena cukup menggunakan aplikasi pembayaran yang sudah terhubung dengan rekening atau dompet digital.
- Peneliti** : Apakah Anda mengalami kesulitan saat menggunakan QRIS dalam aktivitas pembayaran sehari-hari?

Informan : Secara umum tidak ada kesulitan, tetapi terkadang terdapat kendala seperti koneksi internet yang lambat atau aplikasi yang mengalami gangguan.

Attitude Toward Using (Sikap terhadap Penggunaan)

Peneliti : Apakah Anda merasa aman dan nyaman menggunakan QRIS saat melakukan pembayaran?

Informan : Ya, saya merasa cukup aman dan nyaman karena setiap transaksi tercatat secara digital dan dapat dicek kembali apabila diperlukan.

Peneliti : Apa yang membuat Anda tertarik menggunakan QRIS?

Informan : Saya tertarik menggunakan QRIS karena proses transaksinya cepat dan dapat digunakan di banyak tempat dengan satu standar pembayaran

Behavioral Intention to Use (Minat Menggunakan)

Peneliti : Mengapa Anda lebih memilih menggunakan QRIS dibanding metode pembayaran lain seperti transfer atau dompet digital tertentu?

Informan : Karena QRIS dapat digunakan melalui berbagai aplikasi perbankan maupun dompet digital tanpa harus mengetahui nomor rekening atau nomor telepon penerima.

Actual system use (Penggunaan Nyata)

Peneliti : Seberapa sering Anda menggunakan QRIS dalam melakukan pembayaran?

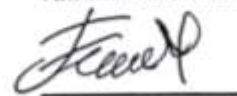
Informan : Saya cukup sering menggunakan QRIS, dalam sehari sekitar dua sampai tiga kali tergantung kebutuhan transaksi.

Hambatan Penggunaan QRIS

Peneliti : Apakah pernah ada kendala saat menggunakan QRIS?

Informan : Pernah, biasanya kendala berasal dari jaringan internet yang tidak stabil, aplikasi yang lambat, atau kode QR yang sulit dipindai karena kondisi barcode kurang jelas.

Validasi Informan



Transkrip Wawancara End User

Nama/Inisial : AB
Jenis Kelamin : Laki-laki
Usia : 19 Tahun
Tempat Wawancara : Kediaman Informan

Hasil Wawancara:***Perceived Usefulness (Manfaat yang Dirasakan)***

- Peneliti** : Menurut Anda, apakah pembayaran menggunakan QRIS lebih cepat dibanding pembayaran tunai?
- Informan** : Iya, lebih cepat. Apalagi kalau lagi antri di minimarket atau tempat makan, tinggal scan langsung selesai. Tidak perlu cari uang pas atau menunggu kembalian.
- Peneliti** : Apakah QRIS mempermudah Anda dalam melakukan transaksi sehari-hari?
- Informan** : Lumayan mempermudah sih, terutama kalau saya lagi malas bawa dompet. Kadang cuma bawa handphone saja sudah cukup buat bayar ini itu.
- Peneliti** : Apa manfaat utama yang Anda rasakan saat menggunakan QRIS?
- Informan** : Kalau saya lebih merasa pengeluaran itu lebih teratur. Jadi setiap habis transaksi ada catatannya di mobile banking. Misalnya hari ini beli kopi, makan, atau belanja kecil itu kelihatan semua. Kalau cash kan kadang uang habis tapi lupa dipakai buat apa saja.

Perceived Ease of Use (Kemudahan Penggunaan)

- Peneliti** : Menurut Anda, apakah penggunaan QRIS mudah dipahami?
- Informan** : Mudah sih, karena tinggal scan barcode terus masukkan pin. Tidak ribet.
- Peneliti** : Menurut Anda, apakah pembayaran menggunakan QRIS lebih mudah dibanding pembayaran tunai?

Informan : Kalau menurut saya iya, tapi tergantung kondisi juga. Kadang kalau sinyal jelek malah lebih enak cash karena tidak perlu menunggu loading.

Peneliti : Apakah pernah mengalami kesulitan saat menggunakan QRIS?

Informan : Pernah. Biasanya pas jaringan internet lambat atau aplikasi mobile banking tiba-tiba logout sendiri, jadi harus login ulang dulu.

Attitude Toward Using (Sikap terhadap Penggunaan)

Peneliti : Apakah Anda merasa nyaman menggunakan QRIS?

Informan : Nyaman aja sih, karena lebih praktis dan sekarang hampir semua tempat sudah ada QRIS.

Peneliti : Apakah pernah merasa kurang nyaman menggunakan QRIS?

Informan : Kadang ada. Soalnya kalau pakai QRIS itu saya jadi lebih gampang belanja impulsif. Karena tinggal scan saja, jadi kadang tidak terasa pengeluaran sudah banyak.

Peneliti : Apa yang membuat Anda tertarik menggunakan QRIS?

Informan : Karena simpel dan saya suka semua transaksi tercatat otomatis. Jadi lebih gampang mengontrol pengeluaran bulanan.

Behavioral Intention to Use (Minat Menggunakan)

Peneliti : Apakah Anda tetap ingin menggunakan QRIS ke depannya?

Informan : Iya, tetap ingin menggunakan. Apalagi sekarang sudah kebiasaan bayar pakai QRIS dibanding cash.

Peneliti : Mengapa Anda lebih memilih menggunakan QRIS dibanding metode pembayaran lain?

Informan : Karena QRIS lebih fleksibel. Mau pakai mobile banking atau dompet digital tetap bisa dipakai untuk scan barcode yang sama.

Actual system use (Penggunaan Nyata)

Peneliti : Seberapa sering Anda menggunakan QRIS dalam sehari?

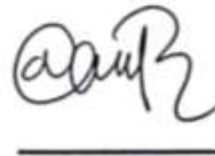
Informan : Kalau lagi banyak aktivitas bisa sekitar lima kali sehari, biasanya buat jajan, beli makan dan kebutuhan lainnya.

Hambatan Penggunaan QRIS

Peneliti : Apa hambatan yang paling sering dialami saat menggunakan QRIS?

Informan : Kadang barcode QR-nya susah dipindai karena kertasnya buram atau rusak. Selain itu kalau handphone lowbat juga jadi kendala karena semuanya tergantung HP.

Validasi Informan



Transkrip Wawancara End User

Nama/Inisial : MIR
Jenis Kelamin : Laki-laki
Usia : 26 Tahun
Tempat Wawancara : Kopi Kenangan

Hasil Wawancara:

Perceived Usefulnes (Manfaat yang Dirasakan)

Peneliti : Menurut Anda, apakah pembayaran menggunakan QRIS lebih cepat dibanding pembayaran tunai?
Informan : Menurut saya lebih cepat, terutama kalau lagi ramai. Tinggal scan dan selesai tanpa harus menunggu kasir menghitung uang.
Peneliti : Apakah QRIS mempermudah Anda dalam melakukan transaksi sehari-hari?
Informan : Iya, mempermudah. Apalagi saya termasuk orang yang jarang pegang uang tunai sekarang.
Peneliti : Apa manfaat utama yang Anda rasakan saat menggunakan QRIS?
Informan : Saya merasa lebih aman sih. Kalau bawa cash terlalu banyak kadang takut hilang atau tercecce. Kalau QRIS kan cukup lewat handphone saja.

Perceived Ease of Use (Kemudahan Penggunaan)

Peneliti : Apakah penggunaan QRIS mudah dipahami?
Informan : Mudah dipahami, bahkan orang yang baru pertama pakai biasanya cepat mengerti.
Peneliti : Menurut Anda, apakah pembayaran menggunakan QRIS lebih mudah dibanding pembayaran tunai?
Informan : Kalau menurut saya lebih mudah QRIS, tapi ada saat tertentu saya tetap pilih cash, misalnya kalau beli di tempat yang sinyalnya jelek.
Peneliti : Apakah pernah mengalami kesulitan saat menggunakan QRIS?
Informan : Pernah, biasanya kalau saldo rekening ternyata kurang dan baru sadar pas mau bayar. Jadi agak malu juga karena transaksinya gagal.

Attitude Toward Using (Sikap terhadap Penggunaan)

- Peneliti** : Apakah Anda merasa nyaman menggunakan QRIS?
- Informan** : Nyaman, karena semuanya serba cepat sekarang.
- Peneliti** : Apakah ada hal yang membuat Anda kurang nyaman menggunakan QRIS?
- Informan** : Kadang saya merasa kalau terlalu sering pakai QRIS jadi kurang terasa uang keluar. Berbeda kalau cash, kita bisa langsung sadar uang di dompet tinggal sedikit.
- Peneliti** : Apa yang membuat Anda tertarik menggunakan QRIS?
- Informan** : Karena sekarang hampir semua tempat sudah menyediakan QRIS dan penggunaannya juga lebih modern.

Behavioral Intention to Use (Minat Menggunakan)

- Peneliti** : Apakah Anda tetap ingin menggunakan QRIS ke depannya?
- Informan** : Iya, tetap ingin menggunakan karena memang sudah menjadi kebiasaan sehari-hari.
- Peneliti** : Mengapa Anda lebih memilih menggunakan QRIS dibanding metode pembayaran lain?
- Informan** : Karena lebih cepat dibanding transfer biasa dan tidak perlu simpan nomor rekening tujuan.

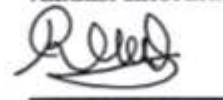
Actual system use (Penggunaan Nyata)

- Peneliti** : Seberapa sering Anda menggunakan QRIS dalam sehari?
- Informan** : Biasanya sekitar dua sampai enam kali sehari tergantung aktivitas dan kebutuhan.

Hambatan penggunaan QRIS

- Peneliti** : Apa hambatan yang paling sering dialami saat menggunakan QRIS?
- Informan** : Selain jaringan internet, kadang aplikasi *mobile banking maintenance* jadi pembayaran tidak bisa dilakukan sementara waktu.

Validasi Informan



Transkrip Wawancara End User

Nama/Inisial : NK
Jenis Kelamin : Perempuan
Usia : 22 Tahun
Tempat Wawancara : UIN ANTASARI

Hasil Wawancara:

Perceived Usefulnes (Manfaat yang Dirasakan)

- Peneliti** : Menurut anda, apakah pembayaran menggunakan QRIS lebih cepat dibanding pembayaran tunai?
- Informan** : Kalau menurut saya tergantung kondisi sih. Tapi kebanyakan memang lebih cepat QRIS
- Peneliti** : Menurut anda, apakah QRIS mempermudah anda dalam melakukan transaksi sehari-hari?
- Informan** : Lumayan membantu, terutama kalau saya lagi nggak ada uang cash atau lupa ambil uang di ATM.
- Peneliti** : Apa manfaat utama yang anda rasakan saat menggunakan QRIS?
- Informan** : Yang paling saya rasakan itu lebih aman, karena saya tipe orang yang gamau ribet segala bawa dompet

Perceived Ease of Use (kemudahan Penggunaan)

- Peneliti** : Apakah penggunaan QRIS mudah dipahami saat digunakan untuk pembayaran?
- Informan** : Mudah kok, tinggal buka aplikasi terus scan barcode aja.
- Peneliti** : Menurut anda, apakah proses pembayaran menggunakan QRIS lebih mudah dibanding pembayaran tunai?
- Informan** : Kalau buat saya dua-duanya punya kelebihan masing-masing QRIS praktis, tapi cash kadang lebih aman kalau lagi nggak ada sinyal.
- Peneliti** : Apakah anda mengalami kesulitan saat menggunakan QRIS dalam aktivitas pembayaran sehari-hari?

Informan : Pernah waktu handphone saya lowbat, jadi nggak bisa bayar pakai QRIS dan akhirnya pinjam uang teman dulu.

Peneliti : Apakah anda merasa aman dan nyaman menggunakan QRIS saat melakukan pembayaran?

Attitude Toward Using (Sikap Terhadap Penggunaan)

Informan : Aman dan Nyaman aja, karena sekarang hampir semua tempat sudah menyediakan QRIS.

Peneliti : Apa yang membuat anda tertarik menggunakan QRIS sebagai alat pembayaran non tunai?

Informan : Karena lebih cocok buat saya yang nggak suka ribet bawa dompet tebal.

Behavioral Intention to Use (Minat Menggunakan)

Peneliti : Apakah anda berencana untuk terus menggunakan QRIS dalam aktivitas sehari-hari?

Informan : Iya, kemungkinan tetap pakai karena sudah terbiasa.

Actual System Use (Penggunaan Nyata)

Peneliti : Seberapa sering anda menggunakan QRIS?

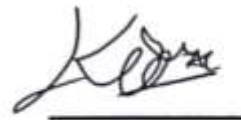
Informan : Kalau lagi sering keluar rumah bisa lebih dari lima kali sehari. Tapi kalau lagi di rumah ya jarang.

Hambatan Penggunaan QRIS

Peneliti : Apa yang membuat penggunaan QRIS kurang maksimal atau terhambat menurut anda?

Informan : Kadang tergantung baterai HP sama jaringan internet. Kalau dua itu bermasalah jadi susah juga.

Validasi Informan



Lampiran III

DOKUMENTASI



Wawancara dengan Ibu Jumi selaku *Merchant*



Wawancara dengan Ibu Halimah selaku *Merchant*



Wawancara dengan Ibu Soraya selaku *Merchant*



Wawancara dengan Ibu Mailani selaku *Merchant*



Wawancara dengan Bapak Abidi Jalil selaku *Merchant*



Wawancara dengan Ibu Moli selaku *Merchant*



Wawancara dengan Ibu Nita selaku *Merchant*



Wawancara dengan Bapak Rahmadi selaku *Merchant*



Wawancara dengan Bapak Sufan selaku *Merchant*



Wawancara dengan Ibu Nita Selaku *Merchant*



Wawancara dengan Juludin Agamu Rabika JR selaku *end user*



Wawancara dengan Alya Ramadhani Aufia selaku *end user*



Wawancara dengan Faris Atras Nawaliya selaku *end user*



Wawancara dengan Muhammad Hasbi selaku *end user*



Wawancara dengan Muhammad Adhadi Akbar selaku *end user*



Wawancara dengan Chairunisa Rasyida selaku *end user*



Wawancara dengan Muhammad Ichsan Ridzani selaku *end user*



Wawancara dengan Novita Sari selaku *end user*



Wawancara dengan Amin Badali selaku *end user*



Wawancara dengan Nidaul Khairat selaku *end user*

Lampiran IV

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Syifa Alayda Muhammad

Tempat, Tanggal Lahir : Banjarmasin, 14 Desember 2003

Agama : Islam

Kebangsaan : Indonesia

Status Perkawinan : Belum Menikah

Alamat : Mangka, Perum Alfa PKS RT/012 RW/004 Kec.
Pamukan Barat, Kab. Kotabaru

Pendidikan : a. TK Tunas Harapan
b. SDN 03 Sengayam
c. MTS Darul Istiqamah
d. SMKS Darul Istiqamah

Orang Tua

a. Nama Ayah : Muhammad

Pekerjaan : Karyawan Swasta

Alamat : Mangka, Perum Alfa PKS RT/RW.012/004 Kec.
Pamukan Barat, Kab. Kotabaru

b. Nama Ibu : Halidah

Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga

Alamat : Mangka, Perum Alfa PKS RT/RW.012/004 Kec.
Pamukan Barat, Kab. Kotabaru

Jumlah Saudara : -

Lampiran V

SURAT-MENYURAT



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 678 3434,
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id, website: febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI

Nomor : B-212/Un.14/II.5/PS.S1/PP.00.9/06/2025

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i):

Nama : Syifa Alayda Muhammad
NIM : 220105020059
Program Studi : S.1/Perbankan Syariah
Judul : EFEKTIVITAS QUICK RESPONSE CODE INDONESIA STANDARD (QRIS) BANKING SEBAGAI ALAT PEMBAYARAN NON TUNAI PADA NASABAH BANK SYARIAH INDONESIA (STUDI KASUS PADA PT BANK SYARIAH INDONESIA KCP KAYU TANGI)

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai pembimbing skripsi kami tetapkan sebagai berikut:

1. Dosen Pembimbing I : Dr.H.Nispan Rahmi,M.Ag
2. Dosen Pembimbing II : Difi Dahliana, M.E.I

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing Skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.



Banjarmasin, 23 Juni 2025
Ketua Prodi Perbankan Syariah

Fauziyati Wafa, S.H.I., M.S.I
NIP. 199005232018011002

Tembusan :

1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

Banjarmasin, 26 Agustus 2025

Nomor : B- 414/Un.14/III.5/PS.S1/PP.00.9/08/2025
Lampiran : Satu berkas
Hal : Penetapan Waktu Ujian Proposal Skripsi

Kepada
Yth. Syifa Alayda Muhammad / 220105020059
Mahasiswa/i Jurusan S1 Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin

Assalamu 'alaikum wr.wb.

Berdasarkan surat permohonan saudara (i) mengenai penetapan waktu ujian proposal skripsi, maka dengan ini ditetapkan Ujian Proposal Skripsi sebagai berikut :

Nama : Syifa Alayda Muhammad
NIM : 220105020059
Jurusan : S1 Perbankan Syariah
Judul : EFEKTIVITAS QUICK RESPONSE CODE
INDONESIAN STANDARD (QRIS) BANKING SEBAGAI ALAT PEMBAYARAN NON
TUNAI PADA NASABAH BANK SYARIAH INDONESIA (STUDI KASUS PADA PT
BANK SYARIAH INDONESIA KCP KAYU TANGI)

Hari/Tanggal : Rabu, 27 Agustus 2025
Waktu : 14.00-14.45
Tempat : Ruang Munaqasyah 3

Dengan susunan tim penguji sebagai berikut :

Penguji I : Drs.H. Nispan Rahmi, M. Ag
Penguji II : Difi Dahliana, M.E.I.
Notulen : Kamila Windyani Putri, M.Ak

Demikian surat penetapan ini dibuat untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu 'alaikum wr.wb.



Ketua Prodi Perbankan Syariah

El Wafa

Tembusan :

Yth :

1. Penguji (Pembimbing)
2. Penguji (Eksternal)
3. Notulis
4. Arsip

Catatan : Diharapkan pelaksanaan ujian tepat waktu untuk menghindari tertundanya ujian-ujian berikutnya.



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimad@uin-antasari.ac.id / febui.antasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

Nomor : -
Lampiran : 1 berkas
Hal : Perubahan Judul Skripsi

Banjarmasin, 15 April 2026

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Cq. Biro Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr. wb.

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Syifa Alayda Muhammad

N I M : 220105020059

Fakultas/Jurusan : Ekonomi Dan Bisnis Islam/Perbankan Syariah

Dengan ini memohon kepada Bapak agar kiranya berkenan menyetujui perubahan skripsi saya yang berjudul :

Judul Sebelumnya : *"Efektivitas Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS) Banking Sebagai Alat Pembayaran Non Tunai Pada Nasabah Bank Syariah Indonesia (Studi Kasus Pada PT Bank Syariah Indonesia KCP Kayu Tangi"*

Judul Baru : *"Analisis Efektivitas QRIS Sebagai Alat Pembayaran Non Tunai Dalam Perspektif Pengguna Di Kota Banjarmasin"*

Perubahan judul ini adalah merupakan rekomendasi hasil seminar desain operasional skripsi saya dan juga bimbingan setelah seminar proposal. Adapun alasan perubahan judul dan perbedaan mendasar antara judul sebelumnya dengan judul baru yang diajukan adalah:

Perubahan judul dilakukan karena kendala akses pada fokus instansi sebelumnya. Fokus dialihkan ke Kota Banjarmasin dengan subjek UMKM dan pengguna, dari institusi menjadi perspektif pengguna yang lebih luas.

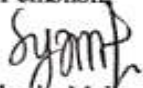
dan bersama surat ini saya lampirkan kelengkapan persyaratan sebagai berikut :

- a. Proposal skripsi yang telah diperbaiki.
- b. Photocopy KTM yang berlaku.
- c. Photocopy Surat Penetapan Judul dan Pembimbing Skripsi.
- d. Photocopy Surat Keterangan Telah Seminar.

Demikian permohonan ini disampaikan dengan harapan agar dapat diterima.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

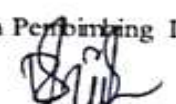
Pemohon,


Syifa Alayda Muhammad
NIM.220105020059

Mengetahui,

Dosen Pembimbing I

Dr. H. Nispan Rahmi, M.Ag
NIP.196705011994031005

Dosen Pembimbing II

Difi Dahlana, M.F.I
NIP.198503292018012001



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

BERITA ACARA UJIAN PROPOSAL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN ANTASARI BANJARMASIN

Pada Hari/Tanggal : Rabu, 27 Agustus 2025 telah dilaksanakan ujian proposal skripsi atas nama:

Nama/NIM : Syifa Alayda Muhammad / 220105020059
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul : EFEKTIVITAS QUICK RESPONSE CODE INDONESIAN STANDARD (QRIS) BANKING SEBAGAI ALAT PEMBAYARAN NON TUNAI PADA NASABAH BANK SYARIAH INDONESIA (STUDI KASUS PADA PT BANK SYARIAH INDONESIA KCP KAYU TANGI)

Dengan susunan tim Penguji sebagai berikut:

Penguji I : Drs.H. Nispan Rahmi, M. Ag
Penguji II : Difi Dahliana, M.E.I.
Notulen : Kamila Windyani Putri, M.Ak

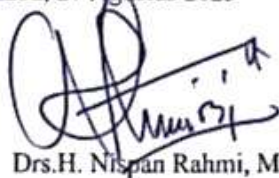
Hasil Ujian Proposal Skripsi dinyatakan :

Diterima / diterima dengan perbaikan / ditolak*

Catatan pelaksanaan ujian proposal: *Judul, Latar Belakang, Tinj. Puc, Penulisan*

Banjarmasin, Rabu, 27 Agustus 2025

1. Penguji (Pembimbing)


Drs.H. Nispan Rahmi, M. Ag

2. Penguji (Eksternal)


Difi Dahliana, M.E.I.

3. Notulis


Kamila Windyani Putri, M.Ak



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235
e-mail: febman@uin-antasari.ac.id / website: www.febi.uin-antasari.ac.id

Nomor : B-974/Un.14/III.5/TL.00/05/2026

4 Mei 2026

Sifat : -

Lamp : 1 Berkas

Hal : Permohonan Izin Riset

Yth.

1. Camat Banjarmasin Timur
2. Camat Banjarmasin Selatan
3. Camat Banjarmasin Barat
4. Camat Banjarmasin Tengah
5. Camat Banjarmasin Utara
di Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr.wb.

Dengan hormat. Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menyampaikan permohonan untuk diberikan izin riset kepada:

Nama	: Syifa Alayda Muhammad
NIM	: 220105020059
Semester/Jurusan	: VIII / Perbankan Syariah
Tahun Akademik	: 2025/2026
Waktu Riset	: 4 Mei s/d. 4 Juli 2026
Alamat	: Jl.Amd 2 Besar, Pekapuran Raya, Banjarmasin Timur
Judul Skripsi	: Analisis Efektivitas QRIS Sebagai Alat Pembayaran Non Tunai Dalam Perspektif Pengguna di Kota Banjarmasin (Sebagaimana Proposal Terlampir).

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon agar kiranya berkenan membantu memberikan data dan informasi yang diperlukan terkait dengan riset tersebut.

Kami sampaikan pula sebagai Satker berpredikat Zona Integritas Wilayah Bebas dari Korupsi (ZI-WBK) menuju Zona Integritas Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (ZI-WBBM) UIN antasari Banjarmasin berkomitmen terus menjaga integritas serta terus meningkatkan kualitas kinerja dan pelayanan.

Demikian permohonan ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.



Dekan,

Zaki Mubarak



PEMERINTAH KOTA BANJARMASIN
KECAMATAN BANJARMASIN TIMUR

Jl. Manggis No. 20 RT.17 Banjarmasin, Kode Pos : 70236

Telp. (0511) 3252129

Laman : timur.banjarmasinkota.go.id, Pos-el : kec.bantim@gmail.com

SURAT KETERANGAN

No. : 070 / 1608 / CAM / 2026

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Roenissa, S. STP, M. IP
N I P : 19800328 199810 2 001
Pangkat/ Golongan : Pembina (IV/a)
Jabatan : Camat Banjarmasin Timur
Unit Kerja : Kecamatan Banjarmasin Timur
Menerangkan bahwa :
Nama : Syifa Alayda Muhammad
Pekerjaan : Mahasiswi
Bidang : Perbankan Syariah
Judul : Analisis Efektivitas QRIS Sebagai Alat Pembayaran Non Tunai
Dalam Perspektif Pengguna di Kota Banjarmasin (Sebagaimana
Proposal Terlampir)
Lokasi : Kota Banjarmasin
Waktu : 2 (dua) bulan

Bahwa yang bersangkutan akan melaksanakan kegiatan Pendataan/Penelitian/survey di wilayah Kecamatan Banjarmasin Timur Kota Banjarmasin, sesuai dengan Surat dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin perihal Permohonan Izin Riset dengan Nomor : B-974/Un.14/III.5/TL.00/05/2026 tanggal 4 Mei 2026 dimana kegiatan tersebut dilakukan selama 2 (dua) bulan.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Paraf	
Sekretaris	
Kecamatan	

Dikeluarkan di : Banjarmasin
Pada Tanggal : 11 Mei 2026
Camat Banjarmasin Timur,

Roenissa, S. STP, M. IP
Pembina
NIP. 19800328 199810 2 001



PEMERINTAH KOTA BANJARMASIN KECAMATAN BANJARMASIN SELATAN

Jalan Tembus Mantuil RT. 01 RW. 01 No. 19 Banjarmasin 70246
Laman : selatan.banjarmasinkota.go.id, Pos-el : bjmselatan70246@gmail.com

SURAT PERSETUJUAN PENELITIAN

Nomor : 000.9.2/2024 /Umpeg-BS/2026

- a. Mengingat : Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2013 tentang Penerbitan Surat Keterangan Penelitian.
- b. Membaca : Surat dari Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin Nomor : B-974/Un.14/III.5/TL.00/05/2026 Tanggal 4 Mei 2026.

Dengan ini memberikan persetujuan penelitian kepada :

- a. Nama : SYIFA ALAYDA MUHAMMAD
- b. Nomor KTP : 302205412030004
- c. Nomor Induk Mahasiswa : 220105020059
- d. Alamat Domisili : Jl. AMD 2 Besar, Pekapuran Raya Banjarmasin Timur
- e. Judul Penelitian/Skripsi : Analisis Efektivitas Qris sebagai alat pembayaran Non Tunai Dalam Perspektif Pengguna di Kota Banjarmasin
- f. Lokasi Tempat Penelitian : Kota Banjarmasin
- h. Nama Lembaga Pendidikan : Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin

Ketentuan bagi peneliti :

1. Sebelum melakukan penelitian harus melaporkan kedatangannya kepada ketua RT/Tokoh pejabat berwenang setempat;
2. Penelitian yang dilaksanakan harus sesuai dengan Surat Permohonan beserta data-data dan tidak dibenarkan melakukan kegiatan yang tidak sesuai/tidak ada kaitannya dengan tujuan kegiatan di maksud;
3. Harus mentaati segala ketentuan yang berlaku setempat dan kegiatannya tidak boleh memberatkan bagi Pemerintah dan Masyarakat;
4. Menyampaikan hasil penelitiannya kepada Camat Banjarmasin Selatan Kota Banjarmasin dalam bentuk pdf;
5. Harus mentaati ketentuan peraturan perundang-undangan, norma/adat istiadat dan ;
6. Penelitian yang dilaksanakan harus menghindari dari hal-hal yang dapat menimbulkan keresahan di Masyarakat, disintegrasi bangsa atau keutuhan Negara Kesatuan Republik Indonesia.

Demikian Surat Persetujuan ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

Dikeluarkan di : Banjarmasin
Pada Tanggal : 7 Mei 2026

An. Camat
Kasubbag Umum Dan Kepegawaian,



MUHAMMAD ARIFIN ABAS, S.Ak

Penata

NIP. 198003132010011013



PEMERINTAH KOTA BANJARMASIN
KECAMATAN BANJARMASIN BARAT
Jl. Ir. H. Pangeran Muhammad Noor Telp. (0511) 3352556 Banjarmasin 70118

REKOMENDASI
Nomor : 070/ 603 /CAM

Yang bertanda tangan dibawah ini :

NAMA : HAMDIA MAULIDA, A.Md
NIP : 198811092010012005
JABATAN : KEPALA SUB BAGIAN PERENCANAAN DAN KEUANGAN

memberikan **IJIN PENELITIAN/PERMINTAAN DATA/SURVEY** kepada :

NAMA : SYIFA ALAYDA MUHAMMAD
ALAMAT : Jl. Amd 2 Besar, Pekapuran Raya Banjarmasin Timur
PEKERJAAN : Mahasiswi
BIDANG : Perbankan Syariah
UNIVERSITAS : Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin
WAKTU : 04 Mei s/d 03 Juni 2026
JUDUL PENELITIAN : *Analisis Efektivitas QRIS Sebagai Alat Pembayaran Non Tunai
Dalam Perspektif Pengguna di Kota Banjarmasin*
LOKASI : Kecamatan Banjarmasin Barat

Demikian rekomendasi ini dibuat agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 07 Mei 2026

An. CAMAT
Kepala Sub Bagian Perencanaan dan Keuangan



HAMDIA MAULIDA, A.Md
Penata
NIP. 198811092010012005



PEMERINTAH KOTA BANJARMASIN
KECAMATAN BANJARMASIN TENGAH

Jalan Pulau Laut No. 71 RT. 5 Telp. (0511) 3365880 Fak. (0511) 3365881 Kode Pos 70114

Pos-el : kec_banteng@yahoo.co.id Banjarmasin

SURAT PERSETUJUAN SURVEY
NOMOR: 400.7.22.1/394/SET/BTH

- a. mengingat : Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2018 tentang Penerbitan Surat Keterangan Penelitian;
b. membaca : Surat dari Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik tanggal 04 Mei 2026 Perihal Permohonan Izin Penelitian/Riset

Dengan ini memberikan persetujuan penelitian kepada:

- a Nama : Syifa Alayda Muhammad
b Nomor Induk Mahasiswa : 220105020059
c Alamat Domisili : Jl. Amd 2 Besar, Pekapuran Jalan Raya, Banjarmasin Timur
d Judul Penelitian : Analisis Efektivitas QRIS Sebagai Alat Penyimpanan Non Tunai Dalam Perspektif Pengguna di Kota Banjarmasin (Sebagaimana Proposal Terlampir).
e Lokasi/ Tempat Penelitian : Kecamatan Banjarmasin Tengah.
f Lamanya Pelaksanaan Penelitian : 2 (Dua) Bulan.
g Nama Lembaga Pendidikan : Fakultas Ilmu Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.

Ketentuan bagi peneliti:

7. Sebelum melakukan penelitian, harus melaporkan kedatangannya kepada ketua RT/ Tokoh/ pejabat berwenang setempat;
8. Penelitian yang dilaksanakan harus sesuai dengan surat permohonan beserta data-data dan tidak dibenarkan melakukan kegiatan yang tidak sesuai/tidak ada kaitannya dengan tujuan kegiatan dimaksud;
9. Harus mentaati segala ketentuan yang berlaku setempat dan kegiatannya tidak boleh memberatkan bagi pemerintah dan Masyarakat;
10. Wajib menyampaikan scan pdf hasil penelitiannya kepada Kepala Kantor Kecamatan Banjarmasin Tengah (yang menjadi tempat/lokus penelitian);
11. Harus menaati ketentuan peraturan perundang-undangan, norma/ adat istiadat; dan;
12. Penelitian yang dilaksanakan harus menghindari dari hal-hal yang dapat menimbulkan keresahan di masyarakat, disintegrasi bangsa atau keutuhan Negara Kesatuan Republik Indonesia.

Demikian surat persetujuan ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

Dikeluarkan di : Banjarmasin
pada tanggal : 04 Mei 2026
Camat,



Herman Hidayatullah, S.STP, S.H, M.Si
NIP. 19820727 200012 1 001



PEMERINTAH KOTA BANJARMASIN
KECAMATAN BANJARMASIN UTARA

Jalan HKS RT. 10 Kelurahan Alalak Utara Kecamatan Banjarmasin Utara
Kota Banjarmasin 70125

Telp. 0511-3306828 Laman : utara.banjarmasinkota.go.id Pos-el : kecamatan.bu@gmail.com

REKOMENDASI PEMBERITAHUAN PENDATAAN/PENELITIAN/SURVEY
NOMOR : 000.9.2/314 - Set/CAM BU

Berdasarkan Surat Pemberitahuan Pendataan/Penelitian/Survey dari Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin Nomor : B-974/Un.14/III.5/TL.00/05/2026 tanggal 4 Mei 2026, dengan ini memberikan rekomendasi pendataan/penelitian/survey kepada :

Nama : SYIFA ALAYDA MUHAMMAD
Alamat : Jl. AMD 2 Besar Pekapuran Raya Banjarmasin Timur

Pekerjaan/Bidang : Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin/ Perbankan Syariah
Nomor Identitas : 220105020059
Judul : ANALISIS EFEKTIVITAS QRIS SEBAGAI ALAT PEMBAYARAN
NON TUNAI DALAM PERSPEKTIF PENGGUNA
DI BANJARMASIN (SEBAGAIMANA PROPOSAL TERLAMPIR)

Akan mengadakan pendataan/penelitian/survey di wilayah :

Lokasi : Kecamatan Banjarmasin Utara
Waktu : 4 Mei s.d 4 Juli 2026

Sebelum melakukan kegiatan tersebut wajib melaporkan kedatangannya kepada penguasa/pejabat yang berwenang setempat

Demikian Surat Rekomendasi ini diberikan dan kepada penguasa/pejabat yang berwenang agar dapat memberikan bantuan untuk kelancaran kegiatan tersebut.

0

Dikeluarkan di : Banjarmasin

Pada tanggal : 7 Mei 2026

a.n. Camat
Sekretaris
Fitra Imanah, SH
NIP. 19690530 200003 2 001



SURAT KETERANGAN SELESAI RISET



PEMERINTAH KOTA BANJARMASIN KECAMATAN BANJARMASIN TIMUR

Jl. Manggis No. 20 RT.17 Banjarmasin, Kode Pos : 70236

Telp. (0511) 3252129

Laman : timur.banjarmasinkota.go.id, Pos-el : kec.bantim@gmail.com

SURAT KETERANGAN

No. : 070 / 1963 / CAM / 2026

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama	:	Roenissa, S. STP, M. IP
N I P	:	19800328 199810 2 001
Pangkat/ Golongan	:	Pembina (IV/a)
Jabatan	:	Camat Banjarmasin Timur
Unit Kerja	:	Kecamatan Banjarmasin Timur
Menerangkan bahwa	:	
Nama	:	Syifa Alayda Muhammad
Pekerjaan	:	Mahasiswa
Bidang	:	Perbankan Syariah
Judul	:	Analisis Efektivitas QRIS Sebagai Alat Pembayaran Non Tunai Dalam Perspektif Pengguna di Kota Banjarmasin (Sebagaimana Proposal Terlampir)
Lokasi	:	Kota Banjarmasin
Waktu	:	2 (dua) bulan

Bahwa yang bersangkutan telah selesai melaksanakan kegiatan Pendataan/Penelitian/survey di wilayah Kecamatan Banjarmasin Timur Kota Banjarmasin, sesuai dengan Surat dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin perihal Permohonan Izin Riset dengan Nomor : B-974/Un.14/III.5/TL.00/05/2026 tanggal 4 Mei 2026 dimana kegiatan tersebut dilakukan selama 2 (dua) bulan.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Paraf	
Sekretaris	
Kecamatan	

Dikeluarkan di : Banjarmasin
Pada Tanggal : 11 Juni 2026
Camat Banjarmasin Timur,

Roenissa, S. STP, M. IP
Pembina
NIP. 19800328 199810 2 001



PEMERINTAH KOTA BANJARMASIN KECAMATAN BANJARMASIN SELATAN

Jalan Tembus Mantuil RT. 01 RW. 01 No. 19 Banjarmasin 70246
Laman : selatan.banjarmasinkota.go.id, Pos-el : bjmselatan70246@gmail.com

SURAT KETERANGAN

Nomor : 000.9.2/28 /Umpeg-BS/2026

Yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan bahwa :

Nama	: SYIFA ALAYDA MUHAMMAD
NIK/NIP/NIM/NPM	: 302205412030004/220105020059
Alamat	: Jl. AMD 2 Besar, Pekapuran Raya Banjarmasin Timur
Judul Penelitian/Skripsi	: Analisis Efektivitas Qris sebagai alat pembayaran Non Tunai dalam perspektif pengguna di Kota Banjarmasin
Tujuan Penelitian	: Ijin Penelitian/Minta Data tentang Analisis Efektivitas Qris sebagai alat pembayaran Non Tunai dalam perspektif pengguna di Kota Banjarmasin
Lokasi Penelitian	: Kota Banjarmasin
Nama Organisasi/Lembaga	: Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin

Menerangkan bahwa yang bersangkutan telah selesai melakukan penelitian dari tanggal 7 Mei 2026 s.d 10 Juni 2026 dengan Judul Analisis Efektivitas Qris sebagai alat pembayaran Non Tunai dalam perspektif pengguna di Kota Banjarmasin.

Demikian Surat Keterangan ini diberikan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 10 Juni 2026

An. Camat

Kasubbag Umum Dan Kepegawaian


MUHAMMAD ARIFIN ABAS, S.Ak

Penata

NIP. 198003132010011013



PEMERINTAH KOTA BANJARMASIN
KECAMATAN BANJARMASIN BARAT

Jl. Ir. H. Pangeran Muhammad Noor Telp. (0511) 3352556 Banjarmasin 70118

Surat Keterangan
Nomor : 070/ 799 /CAM

Yang bertanda tangan dibawah ini :

NAMA : MARIYANI, S.Kom
NIP : 198310092010012013
JABATAN : KEPALA SUB BAGIAN UMUM DAN KEPEGAWAIAN

menyatakan kepada :

NAMA : SYIFA ALAYDA MUHAMMAD
ALAMAT : Jl. Amd 2 Besar, Pekapuran Raya Banjarmasin Timur
PEKERJAAN : Mahasiswi
BIDANG : Perbankan Syariah
UNIVERSITAS : Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin
WAKTU : 04 Mei s/d 03 Juni 2026
JUDUL PENELITIAN : *Analisis Efektivitas QRIS Sebagai Alat Pembayaran Non Tunai
Dalam Perspektif Pengguna di Kota Banjarmasin*
LOKASI : Kecamatan Banjarmasin Barat

Bahwa telah menyelesaikan Penelitian dan telah mendapatkan data yang di perlukan. Demikian surat keterangan ini dibuat agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 09 Juni 2026

An. CAMAT

Kepala Sub Bagian Umum dan Kepegawaian



MARIYANI, S.Kom

Penata

NIP. 198310092010012013



PEMERINTAH KOTA BANJARMASIN
KECAMATAN BANJARMASIN TENGAH

Jalan Pulau Laut No. 71 RT. 5 Telp. (0511) 3365880 Fax. (0511) 3365881 Kode Pos 70114
E-mail : kec_banteng@yahoo.co.id Banjarmasin

SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN
NOMOR : 400.7.22.1/513/SET/BTH

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Herman Hidayatullah, S.STP, S.H, M.Si
NIP : 19820727 200012 1 001
Pangkat/Golongan : Pembina Tingkat I (IV/b)
Jabatan : Camat Banjarmasin Tengah

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Syifa Alayda Muhammad
NIM : 220105020059
Pekerjaan : Mahasiswa
Bidang : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.
Lokasi : Kecamatan Banjarmasin Tengah
Waktu : 2 (Dua) Bulan

Telah selesai melaksanakan penelitian/riset dengan Judul : " Analisis Efektivitas QRIS Sebagai Alat Penyimpanan Non Tunai Dalam Perspektif Pengguna di Kota Banjarmasin. "

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagai mana mestinya.

Banjarmasin, 09 Juni 2026

CAMAT,



HERMAN HIDAYATULLAH, S.STP, S.H, M.Si
NIP. 19820727 200012 1 001



PEMERINTAH KOTA BANJARMASIN
KECAMATAN BANJARMASIN UTARA

Jalan HKS RT. 10 Kelurahan Alalak Utara Kecamatan Banjarmasin Utara
Kota Banjarmasin 70125

Telp. 0511-3306828 Laman : utara.banjarmasinkota.go.id Pos-el : kecamatan.bu@gmail.com

SURAT KETERANGAN

NOMOR : 000.9.2/428 - Set/CAM BU

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Fitria Ilmiah, SH
NIP : 19690530 200003 2 001
Pangkat / Golongan : Penata Tingkat I (III/d)
Jabatan : Sekretaris
Unit Kerja : Kecamatan Banjarmasin Utara

Menerangkan Bahwa :

Nama : SYIFA ALAYDA MUHAMMAD
Alamat : Jl. AMD 2 Besar Pekapuran Raya Banjarmasin Timur
Fakultas/Bid. Studi : Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin / Perbankan Syariah
Nomor Identitas : 220105020059
Judul : ANALISIS EFEKTIVITAS QRIS SEBAGAI ALAT PEMBAYARAN NON
TUNAI DALAM PERSPEKTIF PENGGUNA DI BANJARMASIN
(SEBAGAIMANA PROPOSAL TERLAMPIRO)
LOKASI : KOTA BANJARMASIN

Bahwa yang bersangkutan telah melaksanakan kegiatan Pendataan/ Penelitian / Survey di wilayah Kecamatan Banjarmasin Utara Kota Banjarmasin. Sesuai dengan surat dari Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin perihal Surat Pemberitahuan Pendataan/ Penelitian/ Survey/ Izin Riset dengan Nomor : B974/Un.14/III.5/TL.00/05/2026 tanggal 4 Mei 2026

Dikeluarkan di Banjarmasin
Pada tanggal : 09 Juni 2026



Fitria Ilmiah, SH
NIP.19690530 200003 2 001



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi_uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Syifa Alayda Muhammad
NIM : 220105020059
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Efektivitas *Quick Response Code Indonesian Standard (Qris)* Sebagai Alat Pembayaran Non Tunai Pada Nasabah Bank Syariah Indonesia KCP Kayu Tangi
Pembimbing I : Drs.H. Nispan Rahmi, M. Ag
Pembimbing II : Difi Dahliana, M.E.I

Pembimbing I	Pembimbing II
- Judul Skripsi Berubah s.dg. & diperbaiki peneliti lain beberapa alasan tertentu. - metode yg dipilih lewat literatur (dibaca semua bagian) peneliti. - Teknik pengumpulan data: wawancara cara - Segara Calculan penelitian! B/m. 25 Februari 2026. <i>[Signature]</i>	① Pertimbangkan mengubah lokasi ke pengguna QRIS Bank syariah secara umum dkk merujuk bank tertentu, kn QRIS produk BI. & kmda izin ke BSI KCP KT. ② Renvykan 2 pertimbangan metode yg dipilih kuantitatif (deskriptif) atau kualitatif dgn wawancara mendalam ke pengguna: pedagang & pembeli. 18 Feb 2026 <i>[Signature]</i>

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Syifa Alayda Muhammad
NIM : 220105020059
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Analisis Efektivitas QRIS Sebagai Alat Pembayaran Non Tunai Dalam Perspektif Pengguna Di Kota Banjarmasin
Pembimbing I : Drs.H. Nispan Rahmi, M. Ag
Pembimbing II : Difi Dahliana, M.E.I

Pembimbing I	Pembimbing II
Perbaiki di halaman Penulisan: - Skripsi dibuat dan bentuk manasa, bukan mengulang lagi di semester II Lampirkan Bab Berisi... Bj. 12/03/26 <i>[Signature]</i>	- Revisi judul (dipersingkat) menjadi : Analisis Efektivitas QRIS Sebagai Sebagai Alat Pemba- yaran Non Tunai Dalam Perspektif peng- guna di Kota Banjar- masin Ubah Setting mendeley - style : APA (American Psychologi- cal Association dan khs Indo - Dipersingkat dibagian Definisi operasional bagian QRIS bab 2 : Efektivitas sistem pem- bayaran non Tunai dan QRIS 1. Efektivitas ^{sistem} pembayaran non tunai a. Sistem pembayaran b. " " non tunai c. Efektivitas sistem pembayaran non tunai

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Syifa Alayda Muhammad
NIM : 220105020059
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Analisis Efektivitas QRIS Sebagai Alat Pembayaran Non Tunai Dalam Perspektif Pengguna Di Kota Banjarmasin
Pembimbing I : Drs.H. Nispan Rahmi, M. Ag
Pembimbing II : Difi Dahliana, M.E.I

Pembimbing I	Pembimbing II
- Lanjut ke bab berikutnya nyaa! - Segera ke lapangan cari data! - cek lagi apakah perlu maka anggap maka bisa dilewati. Bjm 22 April 2026 	- Revisi bab 1 : definisi operasional - Revisi bab 2 : tidak ada 10 - 3 - 2026 

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febri.uniantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Syifa Alayda Muhammad
NIM : 220105020059
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Analisis Efektivitas QRIS Sebagai Alat Pembayaran Non Tunai Dalam Perspektif Pengguna Di Kota Banjarmasin
Pembimbing I : Drs.H. Nispan Rahmi, M. Ag
Pembimbing II : Difi Dahliana, M.E.I

Pembimbing I	Pembimbing II
- Data yg disajikan sb - bab IV Dokumen penelitian II terbayar sb. sumber masalah masalah! - Sajian data relay lengkap. Banyak data yg diti & relevan. - Lanjut ke bab berikutnya. Bj - 4 Jan '16.	ACL pedoman wawancara sitakan riset 6 Mei 2016 <i>[Signature]</i>

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Syifa Alayda Muhammad
NIM : 220105020059
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Analisis Efektivitas QRIS Sebagai Alat Pembayaran Non Tunai Dalam Perspektif Pengguna Di Kota Banjarmasin
Pembimbing I : Drs H. Nisran Rahmi, M. Ag
Pembimbing II : Difi Dahliana, M.E.I

Pembimbing I	Pembimbing II
Bab V. Kesimpulan : - Simpulan 1 & 2 data ul- lay lagi, jangan sampai pen- baca lupa. - Buat abstrak - lengkapi penyertaan lain- nya. 23-10-2026 Ah	1. Bagian pembahasan masih kurang analisis dan teori bab 2. 2. Simpulan terlalu panjang. Ah

Catatan:

- a. Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febmail@uin-antasari.ac.id / feb@uin-antasari.ac.id website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Syifa Alayda Muhammad
NIM : 220105020059
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Analisis Efektivitas QRIS Sebagai Alat Pembayaran Non Tunai Dalam Perspektif Pengguna Di Kota Banjarmasin
Pembimbing I : Drs.H. Nispan Rahmi, M. Ag
Pembimbing II : Difi Dahliana, M.E.I

Pembimbing I	Pembimbing II
<i>Okey... Bisa diujikan</i> 	<i>ACC, Daftar ujian.</i> 

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).