

**ANALISIS BEBAN KERJA DAN WAKTU KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION KARYAWAN ALFAMART KANDANGAN
KABUPATEN HULU SUNGAI SELATAN**

SKRIPSI

OLEH

RANIA NOOR SANDAGA



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

BANJARMASIN

2026 M/1448 H

**ANALISIS BEBAN KERJA DAN WAKTU KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION KARYAWAN ALFAMART KANDANGAN
KABUPATEN HULU SUNGAI SELATAN**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Sebagai Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
dalam Ilmu Ekonomi**

Oleh:

Rania Noor Sandaga

220105010074

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

JURUSAN EKONOMI SYARIAH

BANJARMASIN

2026 M/1448 H

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rania Noor Sandaga
NIM : 220105010074
Tempat/Tgl. Lahir : Kandangan, 07 Juli 2004
Jurusan : Ekonomi Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari
Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 11 Juni 2026

Yang membuat pernyataan



Rania Noor Sandaga

Rania Noor Sandaga

PENETAPAN BEBAS PLAGIASI

Nomor : B - 392/Un. 14/III.5/ES.S1/PP.00.9/06/2026

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi skripsi atas nama Saudara (i):

Nama	: Rania Noor Sandaga
NIM	: 220105010074
Program Studi	: Ekonomi Syariah
Judul Skripsi	: ANALISIS BEBAN DAN WAKTU KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN ALFAMART KANDANGAN KABUPATEN HULU SUNGAI SELATAN

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan:

BEBAS PLAGIASI
Dengan Persentase Indikasi Plagiat: 4%

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 17 Juni 2026
Ketua Jurusan



Muhammad Qamaruddin

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Analisis Beban Dan Waktu Kerja Terhadap
Turnover Intention Karyawan Alfamart Kandangan
Kabupaten Hulu Sungai Selatan

Ditulis oleh : Rania Noor Sandaga
N I M : 220105010074
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program : Strata Satu (S-1)
Program Studi : Ekonomi Syariah
Tahun Akademik : 2026/2027
Tempat dan tanggal lahir : Kandangan, 07 Juli 2004
Alamat : Jl. Melati Indah 5 No. 10 Kec. Banjarmasin Timur
Kota Banjarmasin Kalimantan Selatan

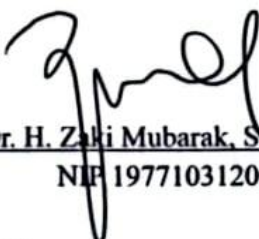
Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antsari Banjarmasin.

Banjarmasin, 11 Juni 2026

Pembimbing I


Elida Mahriani, S.E.I, M.M.
NIP 198610302023212040

Pembimbing II


Dr. H. Zaki Mubarak, S.E, M.Si, M.Fin
NIP 197710312002121002

Mengetahui,

Ketua Program Studi Ekonomi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antsari Banjarmasin,




Muhammad Camaruddin, S.E.I., M.E.
NIP 198903132019031012

SURAT PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Analisis Beban Kerja dan Waktu Kerja terhadap *Turnover Intention* Karyawan Alfamart Kandangan Kabupaten Hulu Sungai Selatan”, ditulis oleh Rania Noor Sandaga, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 30 Juni 2026

Dinyatakan LULUS dengan predikat: A (87,35). Bobot 3,75.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Antasari

Banjarmasin



Dr. H. Zaki Mubarak, M.Si, M.Fin
NIP. 197710312002121002

Tim Penguji

No.	Nama	Tanda Tangan	
1.	Dr. H. Zaki Mubarak, M.Si.	1.	
2.	Dr. H. Nispan Rahmi, M.Ag.		
3.	Elida Mahriani, S.E.I., M.M.	3.	
4.	Faqih El Wafa, S.H.I., M.S.I.	4.	

ABSTRAK

Rania Noor Sandaga. 220105010074 Analisis Beban Kerja Dan Waktu Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan Alfamart Kandangan Kabupaten Hulu Sungai Selatan. Skripsi, Pembimbing: Elida Mahriani, S.E.I, M.M.dan Dr. H. Zaki Mubarak, S.E., M.Si., M.Fin Pada program Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, UIN Antasari Banjarmasin, 2026.

Kata Kunci: Beban Kerja, Waktu Kerja, *Turnover Intention*.

Tingginya tuntutan operasional pada industri ritel berpotensi menimbulkan kelelahan fisik dan mental yang dapat meningkatkan *Turnover Intention* karyawan. Kondisi ini menjadi tantangan bagi perusahaan karena dapat mengganggu efektivitas operasional dan meningkatkan biaya pengelolaan sumber daya manusia.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh beban kerja dan waktu kerja terhadap *Turnover Intention* karyawan Alfamart di Kecamatan Kandangan, Kabupaten Hulu Sungai Selatan. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan sampel jenuh sebanyak 15 karyawan. Data dikumpulkan melalui kuesioner dan dianalisis menggunakan regresi linier berganda dengan bantuan IBM SPSS Statistics Version 31.0.2.0.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja dan waktu kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Turnover Intention*. Secara simultan, kedua variabel juga berpengaruh signifikan terhadap *Turnover Intention* dengan nilai signifikansi $< 0,001$. Nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,793 menunjukkan bahwa 79,3% variasi *Turnover Intention* dapat dijelaskan oleh beban kerja dan waktu kerja. Dengan demikian, kedua variabel tersebut terbukti meningkatkan *Turnover Intention* karyawan Alfamart.

ABSTRACT

Rania Noor Sandaga. 220105010074. *Analysis of Workload and Working Hours on Employee Turnover Intention at Alfamart Kandangan, Hulu Sungai Selatan Regency. Undergraduate Thesis. Supervisors: Elida Mahriani, S.E.I., M.M. and Dr. H. Zaki Mubarak, S.E., M.Si., M.Fin. Islamic Economics Study Program, Faculty of Islamic Economics and Business, UIN Antasari Banjarmasin, 2026.*

Kata Kunci: *Workload, Working Hours, Turnover Intention.*

High operational demands in the retail industry have the potential to cause physical and mental fatigue, which may increase employees' Turnover Intention. This condition poses a challenge for companies as it can disrupt operational effectiveness and increase human resource management costs.

This study aims to analyze the effect of workload and working hours on the Turnover Intention of Alfamart employees in Kandangan District, Hulu Sungai Selatan Regency. The research employed a quantitative approach using a saturated sampling technique involving 15 employees. Data were collected through questionnaires and analyzed using multiple linear regression with IBM SPSS Statistics Version 31.0.2.0.

The results indicate that workload and working hours partially have a positive and significant effect on Turnover Intention. Simultaneously, both variables also have a significant effect on Turnover Intention, with a significance value of < 0.001 . The coefficient of determination (R^2) of 0.793 indicates that 79.3% of the variation in Turnover Intention can be explained by workload and working hours. Therefore, both variables are proven to increase the Turnover Intention of Alfamart employees.

MOTTO

"Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya."

(QS. Al-Baqarah: 286)

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan rasa syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan ridha-Nya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Karya sederhana ini penulis persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, yang senantiasa memberikan kasih sayang, doa, dukungan, pengorbanan, dan motivasi tanpa henti dalam setiap langkah kehidupan penulis. Terima kasih atas segala perjuangan, nasihat, serta kepercayaan yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan hingga tahap ini.
2. Ibu Elida Mahriani, S.E.I., M.M. selaku dosen pembimbing I dan Bapak 2. Dr. H. Zaki Mubarak, S.E., M.Si., M.Fin. selaku dosen pembimbing II, yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran, serta memberikan arahan, bimbingan, kritik, dan saran yang sangat berharga sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
3. Seluruh dosen dan civitas akademika, yang telah memberikan ilmu pengetahuan, pengalaman, dan pembelajaran yang bermanfaat selama masa perkuliahan.
4. Sahabat, teman-teman seperjuangan, dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah memberikan dukungan, bantuan, dan motivasi selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Untuk diri saya sendiri, terima kasih karena telah mampu bertahan, berjuang, dan bangkit dalam setiap kesulitan yang dihadapi selama proses perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini. Terima kasih karena tidak menyerah meskipun berbagai tantangan dan hambatan datang silih berganti. Semoga pencapaian ini menjadi langkah awal untuk meraih keberhasilan yang lebih besar di masa mendatang.

Akhirnya, skripsi ini penulis persembahkan sebagai wujud rasa syukur atas segala proses, perjuangan, dan pembelajaran yang telah dilalui. Semoga karya sederhana ini dapat memberikan manfaat bagi penulis maupun pihak lain yang membacanya.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

A. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	ba	b	be
ت	ta'	t	te
ث	sa'	s	es (dengan titik di atas)
ج	jim	J	je
ح	ha'	h	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	kh	ka dan ha
د	dal	d	de
ذ	zal	z	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	r	er
ز	zai	z	zet
س	sin	s	es
ش	syin	sy	es dan ye
ص	sad	s	es (dengan titik di bawah)

ض	dad	d	de (dengan titik di bawah)
ط	ta'	t	te (dengan titik di bawah)
ظ	za'	z	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	koma terbalik di atas
غ	gain	g	ge
ف	fa'	f	ef
ق	qaf	q	qi
ك	kaf	k	ka
ل	lam	l	'el
م	mim	m	'em
ن	nun	n	'en
و	waw	w	we
ه	ha'	h	ha
ء	hamzah	`	apostrof
ي	ya'	y	ye

B. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

مُتَكَبِّر	ditulis	<i>mutakabbir</i>
الْقُدُّوس	ditulis	<i>al-qudus</i>

C. Ta' *marbutah* di akhir kata

1. Bila dimatikan ditulis *h*

جامعة	ditulis	<i>jāmi'ah</i>
مكتبة	ditulis	<i>maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan zebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

2. Bila diikuti dengan kata sandang 'al' serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

المكتبة الجميلة	ditulis	<i>al-maktabah al-jamīlah</i>
-----------------	---------	-------------------------------

D. Vokal pendek

اَ	fathah	ditulis	a
اِ	kasrah	ditulis	i
اُ	dammah	ditulis	u
شكر	fathah	ditulis	syakara
قرأ	kasrah	ditulis	quri'a
ينطق	dammah	ditulis	yantiqu

E. Vokal panjang

1	fathah + alif كاملة	ditulis ditulis	<i>Ā</i> <i>kāmilah</i>
---	------------------------	--------------------	----------------------------

2	fathah + ya mati صلى	ditulis ditulis	$\bar{A}$ <i>sallā</i>
3	kasrah + ya mati شديد	ditulis ditulis	$\bar{I}$ <i>syadīd</i>
4	dammah + wawu mati صدور	ditulis ditulis	$\bar{u}$ <i>sūdūr</i>

F. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati رويد	ditulis ditulis	$a\bar{I}$ <i>ruwaidun</i>
2	fathah + wawu mati و فرعون ذي الأوتاد	ditulis ditulis	$a\bar{u}$ <i>wa fir'auna zī al-autād</i>

G. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أأنتم أشد خلقا	ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
----------------	---------	--------------------------------

H. Kata sandang alif+lam

1. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القران	ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
الكتاب	ditulis	<i>al-kitāb</i>

2. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan *diidgamkan*

الصبح	ditulis	<i>as-ṣubḥu</i>
-------	---------	-----------------

الساھرة	ditulis	<i>as-sāhirah</i>
---------	---------	-------------------

I. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدين	ditulis	<i>birru al-wālidaini</i>
إذا الشمس	ditulis	<i>Iẓa asy-syamsu</i>

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji hanyalah bagi Allah Swt., atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad Saw., keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Analisis Beban Kerja Dan Waktu Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan Alfamart Kandangan Kabupaten Hulu Sungai Selatan**”, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Hj. Nida Mufidah, M.Pd selaku Rektor UIN Antasari Banjarmasin
2. Dr. H. Zaki Mubarak, S.E., M.Si., M.Fin selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Muhammad Qamaruddin, S.E.I., M.E. selaku ketua dan Muhammad Syafi'i M.Ag selaku sekretaris program studi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
4. Dr. H. Zaki Mubarak, S.E, M.Si., M.Fin selaku Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.
5. Elida Mahriani, S.E.I, M.M. selaku Penasehat Akademik yang telah membimbing dan memberikan saran selama penulis menuntut ilmu di UIN Antasari Banjarmasin.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.

7. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Semoga Allah Swt., membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah Swt., semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan ekonomi dan bisnis Islam, Aamiin.

Banjarmasin, 18 Juni 2026

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Rania Noor Sandaga', written in a cursive style.

Rania Noor Sandaga

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
BUKTI BEBAS PLAGIASI	iii
PERSETUJUAN	iv
PENGESAHAN	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
MOTTO	viii
PERSEMBAHAN	ix
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	x
KATA PENGANTAR	xv
DAFTAR ISI	xvii
DAFTAR TABEL	xx
DAFTAR GAMBAR	xxi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Signifikansi Penelitian	7
BAB II BEBAN KERJA, WAKTU KERJA, DAN <i>TURNOVER INTENTION</i>	9
A. Beban Kerja.....	9
1. Pengertian Beban Kerja.....	9
2. Jenis-Jenis Beban Kerja	10
3. Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	11
4. Dampak Beban Kerja terhadap Karyawan.....	12
5. Beban Kerja dalam Perspektif Ekonomi Syariah.....	13
6. Indikator Beban Kerja	15
B. Waktu Kerja	16
1. Pengertian Waktu Kerja	16
2. Jenis-Jenis Waktu Kerja	17
3. Aturan Waktu Kerja	17

4. Faktor yang Mempengaruhi Efektivitas Waktu Kerja.....	19
5. Dampak Waktu Kerja terhadap Kinerja dan Kesejahteraan Karyawan	19
6. Waktu Kerja dalam Perspektif Ekonomi Syariah.....	20
7. Indikator Waktu Kerja	21
C. <i>Turnover Intention</i>	23
1. Pengertian <i>Turnover Intention</i>	23
2. Faktor yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	24
3. Indikator <i>Turnover Intention</i>	25
4. Dampak <i>Turnover Intention</i>	27
D. Kajian Penelitian Terdahulu	29
E. Kerangka Berpikir	32
F. Hipotesis Penelitian.....	33

BAB III METODE PENELITIAN 35

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	35
B. Lokasi Penelitian.....	35
C. Populasi dan Sampel	37
D. Data dan Sumber Data	39
E. Desain Pengukuran.....	40
F. Variabel dan Indikator	40
G. Teknik Pengumpulan Data	42
H. Teknik Analisis Data	43
I. Tahapan Penelitian	47

BAB IV PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS DATA..... 51

A. Penyajian Data	51
1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	51
2. Tugas Utama Karyawan	54
3. Karakteristik Responden	58
4. Deskripsi Variabel Penelitian	61
B. Pengujian dan Hasil Analisis Data	66
1. Uji Validitas dan Uji Reabilitas.....	66
2. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	68
3. Analisis Uji Regresi Linier Berganda	73
4. Pengujian Hipotesis.....	76
C. Pembahasan Hasil Analisis Data.....	80
1. Pengeruh Beban Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> secara Parsial..	80
2. Pengeruh Waktu Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> secara Parsial..	83

3. Pengaruh Beban Kerja dan Waktu Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> secara Simulthan	84
BAB V Penutup	88
A. Simpulan	88
B. Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA.....	92
LAMPIRAN-LAMPIRAN	97

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Skala Likert	40
Tabel 3. 2 Tabel 3.2	41
Tabel 4. 2 Karakteristik Usia Responden	58
Tabel 4. 3 Karakteristik Status Karyawan Responden	59
Tabel 4. 4 Karakteristik Jabatan/Posisi Responden.....	60
Tabel 4. 5 Karakteristik Lokasi Gerai Responden	60
Tabel 4. 6 Variabel Beban Kerja (X1)	62
Tabel 4. 7 Variabel Wktu Lerja (X2).....	63
Tabel 4. 8 Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y)	65
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas	66
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reabilitas	68
Tabel 4. 11 Hasil Uji Normalitas (<i>Kolmogrov Smirnov</i>)	69
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinieritas	71
Tabel 4. 13 Hasil Uji Heteroskedastisitas (Glejser)	72
Tabel 4. 14 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	74
Tabel 4. 15 Hasil Uji t (Parsial).....	77
Tabel 4. 16 Hasil Uji F (Simulthan).....	78
Tabel 4. 17 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berfikir.....	33
Gambar 4. 1 Hasil Uji Normalitas P – P Plot.....	70
Gambar 4. 2 Uji Heteroskedastisitas (Scatterplot).....	73