

ABSTRAK

Rania Noor Sandaga. 220105010074 Analisis Beban Kerja Dan Waktu Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan Alfamart Kandangan Kabupaten Hulu Sungai Selatan. Skripsi, Pembimbing: Elida Mahriani, S.E.I, M.M.dan Dr. H. Zaki Mubarak, S.E., M.Si., M.Fin Pada program Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, UIN Antasari Banjarmasin, 2026.

Kata Kunci: Beban Kerja, Waktu Kerja, *Turnover Intention*.

Tingginya tuntutan operasional pada industri ritel berpotensi menimbulkan kelelahan fisik dan mental yang dapat meningkatkan *Turnover Intention* karyawan. Kondisi ini menjadi tantangan bagi perusahaan karena dapat mengganggu efektivitas operasional dan meningkatkan biaya pengelolaan sumber daya manusia.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh beban kerja dan waktu kerja terhadap *Turnover Intention* karyawan Alfamart di Kecamatan Kandangan, Kabupaten Hulu Sungai Selatan. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan sampel jenuh sebanyak 15 karyawan. Data dikumpulkan melalui kuesioner dan dianalisis menggunakan regresi linier berganda dengan bantuan IBM SPSS Statistics Version 31.0.2.0.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja dan waktu kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Turnover Intention*. Secara simultan, kedua variabel juga berpengaruh signifikan terhadap *Turnover Intention* dengan nilai signifikansi $< 0,001$. Nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,793 menunjukkan bahwa 79,3% variasi *Turnover Intention* dapat dijelaskan oleh beban kerja dan waktu kerja. Dengan demikian, kedua variabel tersebut terbukti meningkatkan *Turnover Intention* karyawan Alfamart.

ABSTRACT

Rania Noor Sandaga. 220105010074. *Analysis of Workload and Working Hours on Employee Turnover Intention at Alfamart Kandangan, Hulu Sungai Selatan Regency. Undergraduate Thesis. Supervisors: Elida Mahriani, S.E.I., M.M. and Dr. H. Zaki Mubarak, S.E., M.Si., M.Fin. Islamic Economics Study Program, Faculty of Islamic Economics and Business, UIN Antasari Banjarmasin, 2026.*

Kata Kunci: *Workload, Working Hours, Turnover Intention.*

High operational demands in the retail industry have the potential to cause physical and mental fatigue, which may increase employees' Turnover Intention. This condition poses a challenge for companies as it can disrupt operational effectiveness and increase human resource management costs.

This study aims to analyze the effect of workload and working hours on the Turnover Intention of Alfamart employees in Kandangan District, Hulu Sungai Selatan Regency. The research employed a quantitative approach using a saturated sampling technique involving 15 employees. Data were collected through questionnaires and analyzed using multiple linear regression with IBM SPSS Statistics Version 31.0.2.0.

The results indicate that workload and working hours partially have a positive and significant effect on Turnover Intention. Simultaneously, both variables also have a significant effect on Turnover Intention, with a significance value of < 0.001 . The coefficient of determination (R^2) of 0.793 indicates that 79.3% of the variation in Turnover Intention can be explained by workload and working hours. Therefore, both variables are proven to increase the Turnover Intention of Alfamart employees.