

**PENGARUH LITERASI KEUANGAN, KEPERCAYAAN (*TRUST*), PERENCANAAN
KEUANGAN DAN KEMUDAHAN BERTRANSAKSI TERHADAP MINAT
MENGUNAKAN LAYANAN DIGITAL BANKING PADA
GENERASI Z**

SKRIPSI

**OLEH
MELLA FEBIANUR**



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN

2026 M / 1448 H

**PENGARUH LITERASI KEUANGAN, KEPERCAYAAN (TRUST), PERENCANAAN
KEUANGAN DAN KEMUDAHAN BERTRANSAKSI TERHADAP MINAT
MENGUNAKAN LAYANAN DIGITAL BANKING PADA
GENERASI Z**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Untuk Memenuhi Sebagian Syarat

Guna Mencapai Gelar sarjana

Dalam Ilmu Ekonomi

Oleh:

MELLA FEBIANUR

220105020167

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN
2026 M / 1448 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mella Febianur

NIM : 220105020167

Tempat/Tgl. Lahir : Tanah Bumbu, 15 Juli 2004

Jurusan : Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin

Dengan ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul: “Pengaruh Literasi Keuangan, Kepercayaan (Trust), Perencanaan Keuangan Dan Kemudahan Bertransaksi Terhadap Minat Menggunakan Layanan Digital Banking Pada Generasi Z” adalah benar-benar karya saya, kecuali pengutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 15 Juni 2026

Yang membuat pernyataan,



Mella Febianur



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 678 3434,
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id, website: febi.uin-antasari.ac.id

SURAT PENETAPAN BEBAS PLAGIASI

Nomor : B-286/Un.14/III.5/PS.S1/PP.00.9/06/2026

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi atas nama Saudara (i) :

Nama : Mella Febianur
NIM : 220105020167
Program Studi : S1 Perbankan Syariah
Judul : Pengaruh Literasi Keuangan, Kepercayaan (Trust),
Perencanaan Keuangan dan Kemudahan Bertransaksi
terhadap Minat Menggunakan Layanan Digital Banking pada
Generasi Z

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan :

BEBAS PLAGIASI
Dengan Presentasi Plagiat 11 %

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 18 Juni 2026

Ketua Prodi Perbankan Syariah



El Wafa, S.H.I., M.S.I

NIP. 199005232018011002

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Pengaruh Literasi Keuangan, Kepercayaan (*Trust*), Perencanaan Keuangan dan Kemudahan Bertransaksi Terhadap Minat Menggunakan Layanan Digital Banking pada Generasi Z

Ditulis oleh : Mella Febianur

NIM : 220105020167

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program : Strata Satu (S-1)

Program studi : Perbankan Syariah

Tahun akademik : 2025/2026

Tempat dan tanggal lahir : Tanah Bumbu, 15 Juli 2004

Alamat : Desa Makmur Kec. Angsana Kab. Tanah bumbu

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan sepenuhnya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 09 Juni 2026

Pembimbing I



Dr. Mahmud Yusuf, M.Si
NIP. 197901262006041002

Pembimbing II



Muhammad Saleh, S.Ip, SH., M.A
NIP. 198903132019031012

Mengetahui,

Ketua Program Studi Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin



Faqih El Wafa, M.S.I.
NIP. 199005232018011002

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Literasi Keuangan, Kepercayaan (*Trust*), Perencanaan Keuangan dan Kemudahan Bertransaksi Terhadap Minat Menggunakan Layanan Digital Banking pada Generasi Z”, ditulis oleh Mella Febianur, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Kamis
 Tanggal : 09 Juli 2026
 Dinyatakan LULUS dengan predikat : A (84,8), Bobot (3,75)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

UIN Antasari Banjarmasin



Dr. H. Zaki Mubarak, M. Si, M. Fin
 NIP. 197710312002121002

TIM PENGUJI

No	Nama	Tanda Tangan	
1	Dr. Mahmud Yusuf, M.Si.	1.	
2	Dr. H. Rijalul Faqih, M.Si., M.E.I		2.
3	Erissa Nilasari, S.P., M.P.	3.	
4	Yusuf Asyahri, S.E., M.E.		4.

ABSTRAK

Mella Febianur. 220105020167. 2026. Pengaruh Literasi Keuangan, Kepercayaan (Trust), Perencanaan Keuangan dan Kemudahan Bertransaksi terhadap Minat Menggunakan Layanan Digital Banking pada Generasi Z. Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, UIN Antasari Banjarmasin. Pembimbing I: Dr. Mahmud Yusuf, M.Si. Pembimbing II: Muhammad Saleh, S.Ip, SH., M.A.

Kata Kunci: Literasi Keuangan, Kepercayaan, Perencanaan Keuangan, Kemudahan Bertransaksi, Minat Menggunakan Digital Banking, Generasi Z.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh literasi keuangan, kepercayaan (trust), perencanaan keuangan, dan kemudahan bertransaksi terhadap minat menggunakan layanan digital banking pada Generasi Z di Kota Banjarmasin, baik secara parsial maupun simultan.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif kuantitatif dengan pendekatan asosiatif. Populasi penelitian adalah Generasi Z yang berdomisili di Kota Banjarmasin dan telah menggunakan layanan digital banking. Sampel ditentukan menggunakan rumus Cochran sehingga diperoleh 96 responden, dipilih dengan teknik *nonprobability sampling* jenis *accidental sampling*. Data dikumpulkan melalui kuesioner berskala Likert dan dianalisis menggunakan regresi linear berganda dengan bantuan SPSS.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial, literasi keuangan, kepercayaan, dan kemudahan bertransaksi berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat menggunakan layanan digital banking, dengan kemudahan bertransaksi sebagai variabel paling dominan. Sebaliknya, perencanaan keuangan tidak berpengaruh signifikan secara parsial terhadap minat tersebut. Secara simultan, keempat variabel berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat menggunakan layanan digital banking pada Generasi Z, dengan nilai koefisien determinasi (Adjusted R^2) sebesar 43,8%, sedangkan 56,2% sisanya dipengaruhi oleh variabel lain di luar model penelitian ini.

ABSTRACT

Mella Febianur. 220105020167. 2026. *The Influence of Financial Literacy, Trust, Financial Planning, and Ease of Transaction on the Interest in Using Digital Banking Services among Generation Z. Thesis, Sharia Banking Study Program, Faculty of Islamic Economics and Business, UIN Antasari Banjarmasin. Advisor I: Dr. Mahmud Yusuf, M.Si. Advisor II: Muhammad Saleh, S.Ip, SH., M.A.*

Keywords: *Financial Literacy, Trust, Financial Planning, Ease of Transaction, Interest in Using Digital Banking, Generation Z.*

This study aims to identify and analyze the influence of financial literacy, trust, financial planning, and ease of transaction on the interest in using digital banking services among Generation Z in the City of Banjarmasin, both partially and simultaneously.

This research employs a quantitative descriptive method with an associative approach. The population of this study consists of Generation Z individuals residing in the City of Banjarmasin who have used digital banking services. The sample was determined using the Cochran formula, resulting in 96 respondents, selected through a nonprobability sampling technique of the accidental sampling type. Data were collected through a Likert-scale questionnaire and analyzed using multiple linear regression with the assistance of SPSS.

The results of the study show that, partially, financial literacy, trust, and ease of transaction have a positive and significant effect on the interest in using digital banking services, with ease of transaction being the most dominant variable. Conversely, financial planning does not have a significant partial effect on this interest. Simultaneously, the four variables have a positive and significant effect on the interest in using digital banking services among Generation Z, with a coefficient of determination (Adjusted R²) of 43.8%, while the remaining 56.2% is influenced by other variables outside this research model.

MOTTO

“Dan janganlah kamu menghambur-hamburkan hartamu secara boros.

Sesungguhnya pemboros-pemboros itu adalah saudara setan.”

(S. Al-Isra: 26–27)

Trust yourself. You know more than you think you do

(Benjamin Spock)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah rabbil‘alamin Segala puji dan Syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala Rahmat, kekuatan, dan kemudahan yang diberikan, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Sholawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, yang telah membawa umat manusia dari zaman kegelapan menuju zaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan. Tidak ada satu lembar pun dari karya ini yang lahir tanpa campur tangan-Nya, dan tidak ada satu langkah pun yang penulis tempuh sendirian. Skripsi ini penulis persembahkan dengan sepuh hati kepada:

1. Teruntuk diri saya sendiri, **Mella Febianur**. Terima kasih telah memilih untuk tetap bertahan, bahkan di hari-hari ketika bertahan terasa seperti beban yang terlalu berat untuk dipikul sendirian. Terima kasih telah menjadi rumah bagi diri sendiri. Terima kasih atas setiap topeng yang dikenakan di depan orang lain, senyum yang dipaksakan agar tak seorang pun tahu betapa rapuhnya di dalam. Terima kasih atas setiap malam panjang yang dilalui sendirian, air mata yang sengaja ditahan agar tak jatuh di hadapan siapa pun. Terima kasih atas setiap keinginan menyerah yang berhasil dilawan, dan karena tetap memilih bangun esok hari, meski raga letih dan hati sering kali bertanya, untuk apa semua ini diperjuangkan. Di tengah keraguan yang berkali-kali sulit dijernihkan, tetap ada satu keputusan yang terus diulang: untuk tidak berhenti, untuk terus melangkah, dan untuk tidak membiarkan masa lalu menentukan sampai di mana kisah ini akan berakhir. Skripsi ini

bukan sekadar lembaran tugas akhir yang diselesaikan. Ia adalah bukti bahwa di balik senyum yang selalu tampak baik-baik saja, ada ketangguhan yang bahkan diri sendiri dulu tak pernah menyangka akan sekuat ini.

2. Teruntuk ayah dan ibu tercinta, terimakasih telah menjadi rumah dan tempat pulang bagi penulis, serta menjadi sumber kekuatan terbesar dalam hidup ini. Terima kasih atas doa yang tak pernah putus, kasih sayang yang tulus, dan pengorbanan yang begitu besar hingga sulit terbalas dengan kata-kata. Terima kasih pula atas segala dukungan, baik moril maupun materil, yang selalu diberikan hingga penulis mampu sampai di titik ini. Setiap nasihat dan perjuangan kalian menjadi alasan bagi penulis untuk terus berusaha dan tidak menyerah dalam menyelesaikan pendidikan ini. Semoga karya sederhana ini bisa menjadi salah satu bentuk kecil dari rasa bangga, bakti, dan terima kasih penulis kepada Ayah dan Ibu tercinta. Sebuah persembahan kecil untuk pengorbanan besar yang telah kalian berikan.
3. Teruntuk adikku, A. Enggar Bagus. H. Terima kasih telah menjadi satu-satunya saudara tempat penulis berkeluh kesah selama masa perkuliahan, sekaligus teman bertengkar di rumah yang paling disayangi. Panggilan telepon yang selalu kamu sempatkan di tengah kesibukan menuntut ilmu, meski sering diawali dengan saling ejek, nyatanya menjadi salah satu hal yang paling dirindukan. Hal-hal kecil seperti itu ternyata memiliki makna yang jauh lebih besar daripada yang mungkin kamu bayangkan. Setiap dukungan dan perhatian yang diberikan, meski terbalut candaan khas kita berdua, menjadi penguat yang nyata dalam perjalanan penulis

menyelesaikan pendidikan ini. Terima kasih, adikku, karena selalu ada, baik sebagai teman bertengkar di rumah, maupun sebagai saudara yang diam-diam selalu mendukung dari jauh.

4. Teruntuk seluruh keluarga besar yang Namanya tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, terima kasih atas doa, dukungan, semangat, perhatian, dan kebahagiaan yang mengalir tanpa pernah penulis minta. Kehadiran kalian menjadi salah satu alasan penulis tetap semangat dan kuat hingga mampu menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih karena selalu menjadi tempat berbagi cerita, tawa, dan kasih sayang yang tidak pernah habis. Semoga kebersamaan dan kebahagiaan ini selalu terjaga hingga seterusnya.
5. Teruntuk sahabat terbaik penulis, Ilmah, Elsa, dan Imilda, terima kasih telah menjadi tempat berlabuh selama masa perkuliahan. Tawa di sela kepenatan, cerita yang ditumpahkan saat lelah melanda, serta semangat yang saling disuntikkan ketika tenggat waktu mencekik, semuanya tersimpan sebagai kenangan tak ternilai. Tanpa kalian, perjalanan ini akan terasa jauh lebih sunyi. erima kasih pula kepada Sasa, Mila, rannie dan Afrina, teman seperjuangan kuliah, atas kebersamaan dan semangat di sela padatnya rutinitas kuliah. Tidak lupa, terima kasih kepada Fitri, sahabat sejak masa sekolah, yang meski waktu dan jarak memisahkan, tetap menjadi bagian dari cerita panjang penulis hingga sampai pada titik ini. Terima kasih telah menjadi saksi perjalanan penulis dari masa ke masa, dan tetap menjadi tempat berbagi yang selalu ada.

6. Teruntuk kedua dosen pembimbing, Bapak Dr. Mahmud Yusuf, M.Si. dan Bapak Muhammad Saleh, S.IP., S.H., M.A., penulis menghaturkan rasa terima kasih yang mendalam atas peran bapak yang jauh lebih besar daripada sekadar pembimbing akademik. Arahan yang tegas, kritik yang membangun, serta kesabaran bapak dalam menghadapi penulis yang berulang kali bertanya hal serupa, adalah kebaikan yang akan selalu penulis kenang. Ruang diskusi yang bapak ciptakan mengajarkan penulis bahwa proses sesulit apa pun akan terasa ringan jika ada sosok yang bersedia menuntun dengan sabar.

Semoga karya ini dapat memberikan manfaat dan menjadi bentuk kecil dari rasa syukur dan penghargaan atas semua pihak yang telah berperan dalam perjalanan penulis.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Standar transliterasi Arab-Indonesia yang digunakan dalam skripsi ini berpedoman pada surat keputusan bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 158/1987 dan 0543 b/U/1987, tanggal 22 Januari 1988, sebagai berikut:

A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	-	Tidak dilambangkan
ب	bā`	B	Be
ت	tā`	T	Te
ث	šā`	š	es (dengan titik di atas)
ج	Jīm	J	Je
ح	hā`	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	khā`	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Ẓal	Ẓ	zet (dengan titik di atas)
ر	rā`	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sīn	S	Es
ش	Syīn	Sy	es dan ye
ص	Ṣād	ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	Dād	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	ṭā`	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	zā`	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	‘ain	‘	koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	fā`	F	Ef
ق	Qāf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lām	L	‘el
م	Mīm	M	‘em
ن	Nun	N	‘en
و	Wāwu	W	We
ه	hā`	H	Ha
ء	Hamzah	‘	Apostrof
ي	yā`	Y	Ye

B. Konsonan rangkap karena *syaddah* ditulis rangkap

رَبَّنَا	Ditulis	<i>Rabbanā</i>
مُتَكَبِّر	Ditulis	<i>Mutakabbir</i>

C. Tā'marbūtah

1. Apabila dimatikan ditulis h.

Bila dimatikan ditulis h, kecuali untuk kata-kata Arab yang sudah terserap menjadi bahasa Indonesia, seperti shalat, zakat, dan sebagainya.

Contoh:

هبة	Ditulis	<i>hibah</i>
-----	---------	--------------

2. Apabila ta'marbūtah hidup atau dengan harakat, fathah, kasrah dan dammah ditulis t.

Contoh:

كرامة الأولياء	Ditulis	<i>Karāmatul-auliā'</i>
----------------	---------	-------------------------

D. Vokal Pendek

ـَ	Kasrah	ditulis	<i>I</i>
ـِ	Fathah	Ditulis	<i>A</i>
ـُ	Dammah	Ditulis	<i>U</i>

E. Vokal Panjang

1	Fathah + alif جَاهِلِيَّة	Ditulis	<i>Ā Jāhiliyyah</i>
2	Fathah + ya'mati يَسْعَى	Ditulis	<i>Ā yas'ā</i>
3	Kasrah + ya'mati كَرِيْم	Ditulis	<i>Ī Karīm</i>
4	Dammah + wawu mati فُرُوض	Ditulis	<i>Ū furūd</i>

F. Vokal Rangkap

1	Fathah + ya' mati بينك م	Ditulis	au– <i>Bainakum</i>
2	Fathah + wawumati قول	Ditulis	au– <i>Qaulun</i>

G. Vokal-vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof (')

أَنْتُمْ	Ditulis	<i>a'antum</i>
أَعْدَت	Ditulis	<i>u'iddat</i>
لَنْ شَكَرْتُمْ	Ditulis	<i>la'insyakartum</i>

H. Kata sandang Alif+Lam

1. Apabila diikuti huruf Qomariyyah ditulis dengan menggunakan huruf “al”.

الْقُرْآن	Ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
الْقِيَاس	Ditulis	<i>al-Qiyās</i>

2. Bila diikuti huruf syamsiyyah, ditulis dengan menggunakan huruf syamsiyyah yang mengikutinya, dengan menghilangkan huruf “al” nya.

السَّمَاء	Ditulis	<i>as-Samā</i>
الشَّمْس	Ditulis	<i>asy-Syams</i>

I. Penulisan kata-kata dalam rangkaian kalimat

ذَوِي الْفُرُوض	Ditulis	<i>Ẓawī al-furūd</i> atau <i>Ẓawilfurūd</i>
أَهْلُ السُّنَّة	Ditulis	<i>ahl as-sunnah</i> atau <i>ahlussunnah</i>

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji bagi Allah Swt. atas seluruh karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya, sehingga penyelesaian skripsi ini dapat terwujud. Shalawat dan salam senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad Saw., beserta keluarga, sahabat, dan para pengikutnya yang setia hingga akhir zaman. Dengan segala khilaf dan kekurangan yang ada, penulis mengucapkan syukur atas terselesaikannya skripsi yang berjudul “Pengaruh Literasi Keuangan, Kepercayaan (*Trust*), Perencanaan Keuangan dan Kemudahan Bertransaksi terhadap Minat Menggunakan Layanan Digital Banking pada Generasi Z”. Karya ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari bahwa terselesaikannya skripsi ini tidak lepas dari dukungan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak yang telah meluangkan pikiran, waktu, dan tenaga. Karena itu, izinkan penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. H. Zaki Mubarak, M.Si., M. Fin., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. Faqih El Wafa, S.H.I., M.S.I dan Ilma Mahdiya, M.E., selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin

3. Bapak Dr. Mahmud Yusuf, M.Si. dan Bapak Muhammad Saleh, S.IP., S.H., M.A., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah banyak memberikan saran, arahan, serta meluangkan waktunya untuk membimbing penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi peneliti.
5. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.

Semoga Allah Swt. membalas segala kebaikan yang telah diberikan oleh pihak-pihak tersebut dengan balasan yang berlipat ganda. Akhir kata, penulis memohon ampunan dan ridha Allah Swt., serta berharap karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi banyak pihak dan turut memperkaya khazanah keilmuan ekonomi dan bisnis Islam. Aamiin.

Banjarmasin, 15 Juni 2026
Penulis,



Mella Febianur

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iii
PENETAPAN BEBAS PLAGIASI.....	iv
PERSETUJUAN SKRIPSI.....	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
ABSTRAK	vii
MOTTO	ix
PERSEMBAHAN.....	x
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA.....	xiv
KATA PENGANTAR.....	xvii
DAFTAR ISI.....	xix
DAFTAR TABEL	xxi
DAFTAR GAMBAR.....	xxii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian	11
D. Signifikansi Penelitian.....	11
E. Definisi Operasional	12
F. Kajian Penelitian Terdahulu	14
G. Sistematika Penulisan	17
BAB II LITERASI KEUANGAN, KEPERCAYAAN, PERENCANAAN KEUANGAN DAN KEMUDAHAN BERTRANSAKSI TERHADAP MINAT MENGUNAKAN LAYANAN DIGITAL BANKING PADA GENERASI Z	19
A. Kajian Teori	19
B. Kerangka Pikir.....	34
C. Hipotesis Penelitian	35
BAB III METODE PENELITIAN	36
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	36
B. Lokasi Penelitian	37
C. Populasi dan Sampel.....	37

D. Teknik Pengambilan Sampel	39
E. Data dan Sumber Data	40
F. Variabel dan Indikator	41
G. Teknik Pengumpulan data	43
H. Teknik analisis data	43
I. Tahapan penelitian	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	50
A. Hasil Penelitian.....	50
B. Pembahasan	85
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	92
A. Kesimpulan.....	92
B. Saran	94
DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN – LAMPIRAN.....	99
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	159

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Penduduk Gen Z Di Kalimantan Selatan	6
Tabel 1.2 Penelitian Terdahulu	14
Tabel 3.1 Variabel & Indikator	40
Tabel 3. 2 Teknik Pengumpulan Data	43
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	53
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan per Bulan	54
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden berdasarkan domisili	54
Tabel 4. 5 Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Variabel Literasi Keuangan	56
Tabel 4. 6 Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Variabel Kepercayaan	58
Tabel 4. 7 Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Variabel Perencanaan Keuangan.....	61
Tabel 4. 8 Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Variabel Kemudahan Bertransaksi.....	63
Tabel 4. 9 Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Variabel Minat Menggunakan Layanan Digital Banking	66
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Variabel X dan Y	69
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas	72
Tabel 4. 12 Hasil Uji Normalitas.....	73
Tabel 4. 13 Hasil Uji Linearitas	73
Tabel 4. 14 Hasil Uji Multikolinearitas.....	75
Tabel 4. 15 Hasil Uji Heteroskedastisitas	76
Tabel 4. 16 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	77
Tabel 4. 17 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	80
Tabel 4. 18 Hasil Uji Parsial (Uji t).....	81
Tabel 4. 19 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pikir.....	34
---------------------------------	----