

**EFEKTIVITAS KINERJA OMBUDSMAN RI
PERWAKILAN KALIMATAN SELATAN DALAM
MENGATASI MALADMINISTRASI BIDANG
KESEHATAN DI BANJARMASIN
TAHUN 2023**

SKRIPSI

**OLEH
SHOFIAN**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2026 M/1448 H**

**EFEKTIVITAS KINERJA OMBUDSMAN RI
PERWAKILAN KALIMATAN SELATAN DALAM
MENGATASI MALADMINISTRASI BIDANG
KESEHATAN DI BANJARMASIN
TAHUN 2023**

Skripsi

Diajukan Kepada Fakultas Syariah
Sebagai Salah Satu Syarat untuk memperoleh Gelar
Sarjana Hukum

**Oleh
Shofian
220102030166**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS SYARIAH
PROGRAM STUDI HUKUM TATA NEGARA
(SIYASAH SYAR'IIYAH)
BANJARMASIN
2026 M/1448 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Shofian
NIM : 220102030166
Tempat/Tgl. Lahir : Sungai Lulut, 24 Oktober 2003
Program Studi : Hukum Tata Negara (Siyasah Syari'iyah)
Fakultas : Syariah

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi saya yang berjudul "Efektivitas Kinerja Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan dalam Mengatasi Maladministrasi Bidang Kesehatan di Banjarmasin Tahun 2023" adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 28 Juli 2026
Yang Membuat Pernyataan,



Shofian

SURAT BUKTI BEBAS PLAGIASI

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
FAKULTAS SYARIAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI**



Nomor: B-2306Un.14/III.2/PP.00.9/6/2026

Setelah kami melakukan pengecekan dengan aplikasi Turnitin dengan alamat web <https://www.turnitin.com/> dengan ini kami nyatakan skripsi yang ditulis oleh:

Nama : Shofian
NIM : 220102030166
Prodi : Hukum Tata Negara
Judul : Efektivitas Kinerja Ombudsman RI Perwakilan Kalsel dalam Mengatasi Maladministrasi Bidang Kesehatan di Banjarmasin Tahun 2023

memenuhi syarat ketentuan cek plagiarisme maksimal 25%. Naskah Skripsi tersebut dinyatakan layak untuk diterbitkan dan dipublikasikan.

Mengetahui,
Ketua Jurnal Fakultas Syariah



Dr. H. Anwar Hafidzi, Lc., MA-HK

LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS SYARIAH**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telp. (0511) 3252829 Faksimili (0511) 3254344
website: www.fsa.uin-antasari.ac.id e-mail: fasya@uin-antasari.ac.id

LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI

NAMA : Shofian
NIM : 220102030166
JUDUL : *Efektivitas Kinerja Ombudsman RI Perwakilan Kalsel dalam Mengatasi Maladministrasi Bidang Kesehatan di Banjarmasin Tahun 2023*
DOSEN : Dr. Arie Sulistyoko, S.Sos., M.H

No	Tanggal	Agenda	Isi Bimbingan	TTD Dosen
1	28/04/2025	Konsultasi Bab I	Perbaikan Paragraf	h's
2	29/04/2025	Perbaikan & ACC BAB I	ACC	h's
3	15/05/2025	Konsultasi Bab II	Perbaikan Footnote	h's
4	20/05/2025	Perbaikan & ACC BAB II	ACC	h's
5	02/07/2025	Konsultasi Bab III (data)	Penambahan Data	h's
6	08/07/2025	Perbaikan & ACC BAB III	ACC	h's
7	07/11/2025	Konsultasi Bab IV (Analisis)	Perbaikan penulisan wawancara	h's
8	09/12/2025	Sinkronisasi data & analisis	ACC	h's
9	05/01/2026	Perbaikan & ACC BAB IV	ACC	h's
10	10/02/2026	Konsultasi Bab V (Kesimpulan)	Perbaiki Simpulan	h's
11	11/02/2026	Perbaikan & ACC BAB V	ACC	h's
12	06/05/2026	Konsultasi Kelengkapan dan ACC Skripsi	ACC Disidangkan	h's

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Efektivitas Kinerja Ombudsman RI Perwakilan Kalsel dalam Mengatasi Maladministrasi Bidang Kesehatan di Banjarmasin Tahun 2023

Ditulis oleh : Shofian

N I M : 220102030166

Program : Strata Satu (S-1)

Fakultas : Syariah

Program Studi : Hukum Tata Negara (Siyasah Syar'iyah)

Tahun Akademik : 2025/2026 M

Tempat dan tanggal lahir : Sungai Lulut, 24 Oktober 2003

Alamat : Jl. Martapura Lama Km 6,3 Gg Jama'ah Rt 04 kel. Sungai Lulut Kec. Sungai Tabuk Kab. Banjar

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, dapat disetujui untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 30 April 2026
Pembimbing,



Dr. Arie Sulistyoko S.Sos., M.H.
NIP. 19790118200501100

Mengetahui,
Ketua Program Studi Hukum Tata Negara (Siyasah Syar'iyah)
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin,



Ergina Faralita, S.H., M.H.
NIP. 19881205201903201

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul Efektivitas Kinerja Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan selatan dalam Mengetasi Maladministrasi Bidang Kesehatan di Banjarmasin Tahun 2023, ditulis oleh Shofian (220102030166), telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 07 Juli 2026

Dinyatakan LULUS dengan predikat A dengan nilai 85,5

Dekan Fakultas Syariah
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin



Tim Penguji

Nama

1. Prof. Dr. Hj. Yusna Zaidah, M.H.
(Ketua/Anggota)
2. Dr. Arie Sulistyoko, S.Sos., M.H.
(Anggota)
3. Novy Listiana, S.H., M.H.
(Anggota)

Tanda Tangan

- 1.
- 2.
- 3.

ABSTRAK

Shofian. *Efektivitas Kinerja Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan selatan dalam Mengatasi Maladministrasi Bidang Kesehatan di Banjarmasin Tahun 2023.* Skripsi, Pembimbing: Dr. Arie Sulistyoko, S.Sos, M.H. Pada Program Studi Hukum Tatanegara (Siyasah Syar'iyah), Fakultas Syariah. UIN Antasari Bajarmasin, 2026.

Kata Kunci: Ombudsman, Efektivitas Kinerja, Maladministrasi, Pelayanan Kesehatan.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh masih adanya laporan dugaan maladministrasi dalam penyelenggaraan pelayanan kesehatan di Kota Banjarmasin pada tahun 2023. Kondisi tersebut menunjukkan bahwa pelayanan kesehatan belum sepenuhnya memenuhi prinsip pelayanan publik yang baik sehingga diperlukan pengawasan oleh Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bentuk dan kecenderungan maladministrasi pada bidang kesehatan di Kota Banjarmasin Tahun 2023 serta menganalisis efektivitas kinerja Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan dalam mengatasinya. Penelitian ini merupakan penelitian hukum empiris dengan pendekatan sosiologis hukum. Data diperoleh melalui wawancara, dokumentasi, dan studi kepustakaan. Analisis data dilakukan secara kualitatif menggunakan Teori Efektivitas Hukum Soerjono Soekanto sebagai teori utama, teori maladministrasi berdasarkan Undang-Undang Nomor 37 Tahun 2008 dan Peraturan Ombudsman Nomor 58 Tahun 2023, serta didukung perspektif *Fiqh Siyasah* melalui konsep *Wilayah al-Mazalim*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pada tahun 2023 Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan menerima lima laporan pelayanan kesehatan di Kota Banjarmasin. Dari lima laporan tersebut, hanya satu yang terbukti mengandung maladministrasi berupa tidak diberikannya pelayanan akibat kurangnya keterbukaan informasi mengenai persyaratan administrasi, sedangkan empat laporan lainnya tidak terbukti setelah dilakukan pemeriksaan. Berdasarkan Teori Efektivitas Hukum Soerjono Soekanto, efektivitas kinerja Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan belum sepenuhnya optimal. Meskipun faktor hukum, penegak hukum, serta sarana dan prasarana telah mendukung pelaksanaan pengawasan, faktor masyarakat dan faktor kebudayaan masih menjadi kendala akibat rendahnya pemahaman masyarakat terhadap fungsi Ombudsman, terbatasnya partisipasi dalam penyampaian laporan, serta belum optimalnya budaya transparansi pelayanan publik. Dalam perspektif *Fiqh Siyasah*, fungsi pengawasan Ombudsman telah sejalan dengan prinsip *Wilayah al-Mazalim* sebagai pelindung hak masyarakat, namun masih diperlukan peningkatan upaya preventif, sosialisasi, dan transparansi agar pengawasan pelayanan kesehatan lebih optimal.

MOTO

Mulai, Jalani, Selesaikan Karena Setiap
Proses Tidak Menghianati Hasil.

Sesungguhnya Sesudah Kesulitan itu ada Kemudahan
(Q.S. Al-Insyirah: 6)

PERSEMBAHAN

Dengan segenap jiwa dan raga, penulis senantiasa memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Allah Subhanahu wa Ta'ala atas segala nikmat, rahmat, dan karunia-Nya.

Karya sederhana ini penulis persembahkan dengan penuh ketulusan dan kasih sayang sebagai ungkapan cinta kepada kedua orang tua tercinta, yang senantiasa memberikan kasih sayang, nasihat, motivasi, dukungan, serta doa yang tiada henti kepada penulis selama menempuh pendidikan hingga terselesaikannya karya ilmiah ini.

Meskipun keduanya tidak memiliki kesempatan untuk mengenyam pendidikan di bangku perkuliahan, mereka telah berjuang dan bekerja keras demi memberikan pendidikan yang lebih baik bagi anak-anaknya. Segala pengorbanan, kerja keras, dan kasih sayang yang telah diberikan menjadi sumber kekuatan dan semangat bagi penulis dalam menyelesaikan setiap proses pendidikan.

Akhir kata, penulis berharap semoga karya sederhana ini dapat memberikan manfaat dan menjadi amal kebaikan bagi berbagai pihak. Semoga Allah Subhanahu wa Ta'ala senantiasa membalas segala kebaikan, doa, serta dukungan yang telah diberikan dengan balasan terbaik. Aamiin ya Rabbal 'alamin.

TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

1. ا : A	16. ط : Th
2. ب : B	17. ظ : Zh
3. ت : T	18. ع : ‘
4. ث : Ts	19. غ : Gh
5. ج : J	20. ف : F
6. ح : H	21. ق : Q
7. خ : Kh	22. ك : K
8. د : D	23. ل : L
9. ذ : Dz	24. م : M
10. ر : R	25. ن : N
11. ز : Z	26. و : W
12. س : S	27. ه : H
13. ش : Sy	28. ء : ‘
14. ص : Sh	29. ي : Y
15. ض : Dh	

1. Vokal

Vokal dalam bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri dari vokal tunggal atau monoftong dan vokal rangkap atau diftong.

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Latin	Keterangan
ـَ	A	Fathah
ـِ	I	Kasrah
ـُ	U	Dhammah

Kata Sandang: Contoh: (الرِّجَال) al-rijâl bukan ar-rijâl, (الدِّيَّان) al-dîwân bukan ad-dîwân.

Syidah: Misalnya, kata (الضَّرُورَة) tidak ditulis adh-dharûrah melainkan al-dharûrah, demikian seterusnya.

Vokal rangkap memiliki ketentuan alih aksara sebagai berikut.

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Latin	Keterangan
ـَـي	Ai	a dan i
ـَـو	Au	a dan u

2. Vokal Panjang

Ketentuan alih aksara vokal panjang (mad), yang dalam bahasa Arab dilambangkan dengan harakat dan huruf sebagai berikut.

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Latin	Keterangan
بَا	Â	a dengan topi di atas
بِي	Î	i dengan topi di atas
بُو	Û	u dengan topi di atas

3. Kata Sandang

Kata sandang, yang dalam sistem aksara Arab dilambangkan dengan huruf, yaitu dialihaksarakan menjadi huruf /l/, baik diikuti huruf syamsiyah maupun huruf kamariah. Contoh: al-rijâl bukan ar-rijâl, al-dîwân bukan ad-dîwân.

4. Syiddah (*Tasydîd*)

Syiddah atau tasydîd yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda (◌̣) dalam alih aksara ini dilambangkan dengan huruf, yaitu dengan menggandakan huruf yang diberi tanda syiddah itu. Akan tetapi, hal ini tidak berlaku jika huruf yang menerima tanda syiddah itu terletak setelah kata sandang yang diikuti oleh huruf-huruf syamsiyah. Misalnya kata (الضرورة) tidak ditulis al-dharûrah melainkan al-dharûrah, demikian seterusnya.

5. *Ta' marbûthah*

Berkaitan dengan alih aksara ini, jika huruf ta marbûthah terdapat pada kata yang berdiri sendiri, maka huruf tersebut dialihaksarakan menjadi huruf /h/

(lihat contoh 1 di bawah). Hal yang sama juga berlaku jika ta marbûthah tersebut diikuti oleh kata sifat (*na'at*) (lihat contoh 2). Namun, jika huruf ta marbûthah tersebut diikuti kata benda (ism), maka huruf tersebut dialih aksarakan menjadi huruf /t/ (lihat contoh 3).

No.	Kata Arab	Alih Aksara
1.	طَرِيقَه	Tharîqah
2.	الْجَامِعَةُ الْإِسْلَامِيَّةُ	Al-Jâmî'ah al-Islâmiyyah

3.	وَحْدَةُ الْوُجُود	Wahda al-Wujûd
----	--------------------	----------------

6. Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam alih aksara ini huruf kapital tersebut juga digunakan, dengan mengikuti ketentuan yang berlaku dalam ejaan Bahasa Indonesia, antara lain untuk menuliskan permulaan kalimat, huruf awal nama tempat, nama bulan, nama diri, dan lain-lain. Jika nama diri didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal atau kata sandangnya. Contoh: al-Ghazali bukan Al-Ghazali, al-Banjari bukan Al-Banjari.

Beberapa ketentuan lain dalam Pedoman Umum Ejaan Bahasa Indonesia (PUEBI) sebetulnya juga dapat diterapkan dalam alih aksara ini, misalnya ketentuan mengenai huruf cetak miring (*italic*) atau cetak tebal (*bold*). Jika menurut PUEBI, judul buku itu ditulis dengan cetak miring, maka demikian halnya dalam alih aksaranya, demikian seterusnya.

Berkaitan dengan penelitian nama, untuk nama-nama tokoh yang berasal dari Nusantara sendiri, disarankan tidak dialihaksarakan meskipun akar katanya berasal dari bahasa Arab. Misalnya ditulis Abdussamad al-Palimbani, tidak ‘Abd al-Samad al-Palimbânî; Nuruddin al-Raniri, tidak Nûr al-Dîn al-Rânîrî.

7. Cara Penelitian Kata

Setiap kata, baik kata kerja (*fi‘l*), kata benda (*ism*), maupun huruf (*harf*) ditulis secara terpisah. Berikut adalah beberapa contoh alih aksara atas kalimat-kalimat dalam Bahasa Arab.

Kata Arab	Alih Aksara
ذَهَبَ الْأُسْتَاذُ	dzahaba al-ustâdzu
تَبَيَّنَ الْأَجْرُ	tsabata al-ajru
الْحَرَكَةُ الْعَصْرِيَّةُ	al-harakah al-‘ashriyyah
أَشْهَدُ أَنْ لَا إِلَهَ إِلَّا اللَّهُ	asyhadu an lâ ilâha illa Allâh
مَوْلَانَا مَلِكُ الصَّالِحِ	mawlânâ Malik al-Shâlih
يُؤْتِرُكُمُ اللَّهُ	yu’tsirukum Allâh
الْمُظَاهِرُ الْعَقْلِيَّةُ	al-mazhâhir al-‘aqliyyah
حُبُّ الْإِسْتِطْلَاعِ	hub al-istithlâ’
الْمَادَّةُ الْمَصْنُوعَةُ مِنَ الْحَيَوَانَ	al-mâddah al-mashnû‘ah min al-hayawân
طَرَفُ الْعَيْنِ	tharf al-‘ayni
الْمُسَاهَمَةُ	al-musâhamah, man salaka tharîqan
مَنْ سَلَكَ طَرِيقًا	man salaka tharîqan

KATA PENGANTAR



Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah Swt. atas limpahan rahmat, karunia, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad Saw., beserta keluarga, sahabat, dan seluruh pengikut beliau hingga akhir zaman. Dengan segala keterbatasan dan kekurangan yang ada, penulis bersyukur karena telah dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Efektivitas Kinerja Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan dalam Mengatasi Maladministrasi Bidang Kesehatan di Banjarmasin Tahun 2023” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, bimbingan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis dengan penuh ketulusan ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Hj. Nida Mufidah, M.Pd., selaku Rektor UIN Antasari Banjarmasin yang telah memimpin dan mengembangkan Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin sehingga menjadi tempat yang kondusif bagi penulis dalam menempuh pendidikan.
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Wahidah, M.H.I., selaku Dekan Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan dukungan serta memfasilitasi proses akademik selama penulis menempuh pendidikan di Fakultas Syariah.
3. Ibu Ergina Faralita, S.H, M.H., selaku Ketua Prodi Hukum Tata Negara Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin yang telah memberikan arahan dan dukungan dalam penyelenggaraan kegiatan akademik sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dengan baik.

4. Ibu Nurul Azkia, M.H., selaku Sekretaris Prodi Hukum Tata Negara Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin yang telah membantu kelancaran administrasi akademik serta memberikan pelayanan yang baik kepada penulis selama proses perkuliahan.
5. Bapak Dr. Arie Sulistyoko S.Sos, M.H., selaku Dosen Penasehat Akademik dan Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada Penulis selama menyelesaikan skripsi yang dengan penuh kesabaran telah memberikan bimbingan, arahan, saran, motivasi, serta meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran kepada penulis sejak penyusunan proposal hingga selesainya skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis yang telah memberikan ilmu pengetahuan, pengalaman, serta wawasan yang bermanfaat selama penulis menempuh pendidikan.
7. Kepala Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin dan sataf Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan pelayanan, bantuan, serta menyediakan berbagai referensi yang diperlukan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
8. Kepala Bagian Tata Usaha Fakultas Syariah serta staf yang telah memberikan pelayanan yang sangat amat baik sehingga memudahkan penulis dalam hal administrasi yang diperlukan.
9. Kepala Perwakilan dan Kepala Keasistenan serta Asisten Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Kalimantan Selatan yang telah memberikan izin penelitian, menerima penulis dengan baik, meluangkan waktu untuk wawancara, memberikan informasi, data, serta berbagai masukan yang sangat membantu sehingga penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik.
10. Seluruh masyarakat selaku pelapor yang telah bersedia menjadi informan dalam penelitian ini, meluangkan waktu untuk diwawancarai, serta memberikan informasi, pengalaman, dan keterangan yang sangat berharga sebagai data pendukung dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga Allah Swt. membalas segala kebaikan, bantuan, dan dukungan yang telah diberikan oleh semua pihak. Akhir kata, penulis memohon ampunan dan rida Allah Swt. serta berharap semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan menjadi tambahan khazanah ilmu pengetahuan. Aamiin ya Rabbal ‘Alamin.

Banjarmasin, 26 Maret 2026

Shofian

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
SURAT BUKTI BEBAS PLAGIASI	iii
LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI	iv
PERSETUJUAN.....	v
PENGESAHAN	vi
ABSTRAK	vii
MOTO	viii
PERSEMBAHAN.....	ix
TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA.....	x
KATA PENGANTAR.....	xv
DAFTAR ISI	xviii
DAFTAR TABEL	xx
DAFTAR GAMBAR	xxi
DAFTAR LAMPIRAN	xxii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelelitian.....	7
D. Signifikansi Penelitian.....	8
E. Definisi Operasional	9
F. Penelitian Terdahulu	13
G. Sistematika Penulisan	18
BAB II LANDASAN TEORI	20
A. Teori Maladministrasi	20
B. Teori Ombudsman	34
C. Teori Administrasi Kesehatan.....	42
D. Teori Efektivitas	44
E. Teori <i>Wilayah Al-Mazalim</i>	49
F. Penegasan Kerangka Teori Penelitian	51
BAB III METODE PENELITIAN	54
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	54
B. Lokasi Penelitian	55
C. Subjek dan Objek Penelitian.....	56
D. Data dan Sumber Data.....	57
E. Teknik Pengolahan dan Analisis Data	62

BAB IV DATA DAN ANALISIS	64
A. Data	64
B. Analisis Data	87
BAB V PENUTUP.....	123
A. Kesimpulan	123
B. Saran	124
DAFTAR PUSTAKA.....	126
LAMPIRAN.....	131
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	194

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Kerangka Teori Penelitian	53
Tabel 4. 1 Data Laporan Pelayanan Kesehatan Tahun 2023	81
Tabel 4. 2 Matriks Analisis Efektivitas Kinerja Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan Berdasarkan Lima Faktor Efektivitas Hukum Soerjono Soekanto	121

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Tahapan Laporan-Penyelesain Laporan	41
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Ombudsman RI Perwakilan Kalsel	69

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Undang Undang Republik Indonesia No 37 Tahun 2008.....	132
Lampiran 2: Instrumen Wawancara	166
Lampiran 3: Dokumentasi Wawancara Bapak Muhammad Firhansyah, Sopian Hadi, dan Benny Sanjaya	177
Lampiran 6: Surat Penetapan Waktu Ujian Proposal	183
Lampiran 7: Surat Berita Acara Telah Melaksanakan Ujian Proposal	184
Lampiran 8: Surat Permohonan Izin Riset	186
Lampiran 9: Surat Keterangan Selesai Riset.....	187
Lampiran 10: Surat Selesai Ujian Komprehensif.....	188
Lampiran 11: Sertifikat Baca Tulis Al-Qur'an	189
Lampiran 12: Sertifikat Keterampilan Komputer	190
Lampiran 13: Sertifikat Toefl	191
Lampiran 14: Surat Keterangan Perolehan SKK	192