

**PENYELESAIAN SENGKETAMELALUIJALUR NONLITIGASI
ANTARA NASABAH YANG WANPRESTASI DENGAN BSI
WILAYAHKALIMANTANSELATANDIKANTOR
ADVOKATTRUSTED AND REASSURE
LAW OFFICE**

SKRIPSI

**OLEH
HAYATUN NISA**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN**

2026 M/1448

**PENYELESAIAN SENGKETAMELALUI JALUR NONLITIGASI
ANTARA NASABAH YANG WANPRESTASI DENGAN BSI
WILAYAH KALIMANTAN SELATAN DI KANTOR
ADVOKAT TRUSTED AND REASSURE
LAW OFFICE**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Syariah
Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Dalam Bidang Ilmu Hukum**

Oleh

Hayatun Nisa



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS SYARIAH
PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARIAH (MUAMALAH)
BANJARMASIN
2026 M/1448**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hayatun Nisa
NIM : 220102040064
Tempat/Tgl. Lahir : Banjarmasin, 26 Maret 2004
Program Studi : Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah)
Fakultas : Syariah

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 9 Juli 2026

Yang membuat pernyataan,


Hayatun Nisa

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
FAKULTAS SYARIAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI

Nomor: B- 2644/Un.14/III.2/PP.00.9/7/2026

Setelah kami melakukan pengecekan dengan aplikasi Turnitin dengan alamat web <https://www.turnitin.com/> , dengan ini kami nyatakan skripsi yang ditulis oleh:

Nama : Hayatun Nisa
NIM : 220102040064
Prodi : Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah)
Judul : Penyelesaian Sengketa Melalui Jalur Nonlitigasi Antara Nasabah yang Wanprestasi dengan Bsi Wilayah Kalimantan Selatan Di Kantor Advokat Trused And Reassure Law Office

memenuhi syarat ketentuan cek plagiarisme maksimal 25%. Naskah Skripsi tersebut dinyatakan layak untuk diterbitkan dan dipublikasikan.

Menggetahui,
Ketua Jurnal Fakultas Syariah


Dr. H. Anwar Hafidzi, Lc., MA.Hk



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS SYARIAH**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 3265783
website: www.fi-uin-antasari.ac.id | e-mail: fasyah@uin-antasari.ac.id

LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Hayatun Nisa
Nim : 220102040064
Judul : Penyelesaian Sengketa Melalui Jalur Nonlitigasi Antara Nasabah Yang Wanprestasi Dengan Bsi Wilayah Kalimantan Selatan Di Kantor Advokat Trusted And Reassure Law Office
Dosen Pembimbing : Muhammad Haris, S.H., M.Kn.

No.	Tanggal	Agenda	Isi Bimbingan	TTD Dosen
1.	18 Maret 2026	Konsultasi Bab I	Buat Outline Proposal dan membuat jadwal bimbingan skripsi	
2.	24 Maret 2026	Perbaikan dan ACC Bab I	Perbaiki kalimat latar belakang dan rumusan masalah	
3.	14 April 2026	Konsultasi Bab II	Melengkapi landasan teori	
4.	30 April 2026	Perbaikan dan ACC Bab II	Penambahan teori dan footnote	
5.	7 Mei 2026	Konsultasi Bab III	Membahas tentang wawancara	
6.	15 Mei 2026	Perbaikan dan ACC Bab III	Memperbaiki sumber data	
7.	28 Mei 2026	Konsultasi Bab IV	Memperbaiki penulisan hasil wawancara	
8.	16 Juni 2026	Perbaikan dan konsultasi Bab IV	Menyesuaikan dengan teori dan diberi footnote	
9.	17 Juni 2026	Perbaikan dan ACC Bab IV	Memperbaiki footnote dan penulisan	
10.	9 Juli 2026	Konsultasi Bab V	Memperbaiki Kesimpulan	
11.	10 Juli 2026	Perbaikan dan ACC Bab V	Memperbaiki penulisan dan abstrak	
12.	14 Juli 2026	Konsultasi Kelengkapan dan ACC Skripsi	ACC Skripsi	

PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul : Penyelesaian Sengketa Melalui Jalur Nonlitigasi
Antara Nasabah yang Wanprestasi Dengan BSI
Wilayah Kalimantan Selatan di Kantor Advokat
Trusted and Reassure Law Office

Ditulis oleh : Hayatun Nisa

Nim : 220102040064

Fakultas : Syariah

Program : Strata Satu (S-1)

Program Studi : Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah)

Tahun Akademik : 2026

Tempat dan tanggal lahir : Banjarmasin, 26 Maret 2004

Alamat : Jl. Tatah Belayung No.62 Rt.12 Rw.04 Kota.
Banjarmasin

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya
untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Syariah UIN
Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 9 Juli 2026

Pembimbing Skripsi


Muhammad Haris, S.H., M.Kn.
NIP : 198611172011011005

Mengetahui,
Ketua Program Studi Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah)
Fakultas Syariah
Antasari Banjarmasin,



Dr. Muhammad Syarif Hidayatullah, S.E., M.H.
199412032022031002

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Penyelesaian Sengketa Melalui Jalur Nonlitigasi Antara Nasabah yang Wanprestasi Dengan BSI Wilayah Kalimantan Selatan di Kantor Advokat Trusted and Reassure Law Office”, ditulis oleh Hayatun Nisa 220102040064, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 28 Juli 2026

Dinyatakan LULUS dengan predikat: A+ (91,2)



Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Prof. Dr. Hj. Amelia Rahmaniah, M.H. (Ketua)	1.
2. Muhammad Haris, S.H., M.Kn. (Anggota)	2.
3. Muhamad Rahmani Abduh, S.E., M.H. (Anggota)	3.

ABSTRAK

Hayatun Nisa. *Penyelesaian Sengketa Melalui Jalur Nonlitigasi Antara Nasabah yang Wanprestasi dengan BSI Wilayah Kalimantan Selatan di Kantor Advokat Trusted and Reassure Law Office*, Pembimbing: Muhammad Haris, S.H., M.Kn. Skripsi, Program Studi Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah), Fakultas Syariah, Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin, 2026

Kata Kunci: Penyelesaian Sengketa, Nonlitigasi, Wanprestasi, Bank Syariah Indonesia, Advokat, Hukum Ekonomi Syariah.

Penyelesaian sengketa pembiayaan akibat wanprestasi nasabah merupakan salah satu permasalahan yang sering dihadapi oleh perbankan syariah. Sebelum menempuh jalur litigasi, Bank Syariah Indonesia (BSI) mengutamakan penyelesaian sengketa melalui jalur nonlitigasi dengan melibatkan Kantor Advokat Trusted and Reassure Law Office sebagai kuasa hukum. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran Kantor Advokat Trusted and Reassure Law Office dalam memberikan solusi hukum bagi nasabah yang wanprestasi terhadap Bank Syariah Indonesia serta mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi keberhasilan penyelesaian sengketa melalui jalur nonlitigasi.

Penelitian ini merupakan penelitian hukum empiris dengan pendekatan kualitatif. Data diperoleh melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi di Kantor Advokat Trusted and Reassure Law Office, kemudian dianalisis dengan teknik reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kantor Advokat Trusted and Reassure Law Office berperan sebagai kuasa hukum, konsultan hukum, negosiator, dan fasilitator dalam penyelesaian sengketa melalui jalur nonlitigasi. Upaya yang dilakukan meliputi analisis dokumen pembiayaan, pemberian konsultasi hukum, penyampaian somasi, negosiasi, serta pendampingan restrukturisasi pembiayaan. Keberhasilan penyelesaian sengketa dipengaruhi oleh itikad baik nasabah, komunikasi yang efektif, profesionalisme advokat, kebijakan Bank Syariah Indonesia, kondisi ekonomi nasabah, kelengkapan dokumen pembiayaan, dan komitmen para pihak dalam melaksanakan hasil kesepakatan. Berdasarkan hasil analisis, penyelesaian sengketa melalui jalur nonlitigasi dinilai lebih efektif karena memberikan kepastian hukum, menghemat waktu dan biaya, serta sejalan dengan prinsip musyawarah dan perdamaian dalam Hukum Ekonomi Syariah.

MOTO

Apa yang Allah pilihkan untuk kita

Adalah yang terbaik bagi kita

Meskipun itu

Berlawananan dengan keinginanmu

Semua pilihan-Nya baik

Meski kita tidak memahami semua alasan-Nya

PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan untuk ayah dan ibu tercinta yang selalu mengiringi setiap langkahku dengan doa, kasih sayang, dan pengorbanan yang tak pernah putus. Tanpa dukungan dan keikhlasan kalian, aku tidak akan pernah sampai pada titik ini. Terima kasih sudah menjadi alasan terbesar aku bertahan dalam perjuangan panjang ini. Semoga karya sederhana ini dapat menjadi hadiah kecil yang membuat kalian bangga, meski tak akan pernah sebanding dengan semua pengorbanan kalian.

Untuk keluargaku, terima kasih karena selalu percaya pada kemampuanku meski aku sering meragukan diri sendiri. Semoga karya ini bisa menjadi kebanggaan kecil kita bersama.

Untuk sahabat seperjuangan, terima kasih karena selalu ada di sampingku, memberi semangat saat aku hampir menyerah, dan mengingatkanku untuk tetap berjuang.

Untuk dosen yang selalu memberikan kritik dan saran dengan sabar, terima kasih atas semua ilmu berharga yang tak ternilai.

Untuk diriku sendiri, terima kasih karena telah bertahan melewati semua rasa lelah dan putus asa. Semoga karya ini menjadi pengingat bahwa aku mampu menghadapi apapun.

Skripsi ini aku persembahkan untuk orang yang paling kusayang. Terima kasih telah memberikan banyak cinta untukku.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	ba	B	be
ت	ta'	T	te
ث	s\ a'	s\	es (dengan titik di atas)
ج	jim	J	je
ح	h} a'	h}	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	kh	ka dan ha
د	dal	D	de
ذ	z\ al	z\	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	R	er
ز	zai	Z	zet
س	sin	S	es
ش	syin	sy	es dan ye
ص	s} ad	s}	es (dengan titik di bawah)
ض	d} ad}	d}	de (dengan titik di bawah)
ط	t} a'	t}	te (dengan titik di bawah)
ظ	z} a'	z}	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	koma terbalik di atas
غ	gain	g	ge

ف	fa'	f	ef
ق	qaf	q	qi
ك	kaf	k	ka
ل	lam	L	'el
م	mim	m	'em
ن	nun	n	'en
و	waw	w	we
ه	ha'	h	ha
ء	hamzah	`	apostrof
ي	ya'	y	ye

II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

مُتَكَبِّرٌ	ditulis	<i>mutakabbir</i>
الْقُدُّوسُ	ditulis	<i>al-qudu>s</i>

III. Ta' marbutah di akhir kata

- a. Bila dimatikan ditulis *h*

جَامِعَةٌ	ditulis	<i>ja>mi'ah</i>
مَكْتَبَةٌ	ditulis	<i>maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

- b. Bila diikuti dengan kata sandang 'al' serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

المَكْتَبَةُ الْجَمِيلَةُ	ditulis	<i>al-maktabah al-jami>lah</i>
---------------------------	---------	-----------------------------------

IV. Vokal pendek

َ	Fathah	ditulis	a
---	--------	---------	---

◌ِ	Kasrah	ditulis	i
◌ُ	Dammah	ditulis	u
شكر	Fathah	ditulis	syakara
قرأ	Kasrah	ditulis	quri'a
ينطق	dammah	ditulis	yant}iqu

V. Vokal panjang

1	fathah + alif كاملة	ditulis ditulis	<i>a></i> <i>ka>milah</i>
2	fathah + ya mati صلى	ditulis ditulis	<i>a></i> <i>s}alla></i>
3	kasrah + ya mati شديد	ditulis ditulis	<i>i></i> <i>syadi>d</i>
4	dammah + wawu mati صدر	ditulis ditulis	<i>u></i> <i>s}udu>r</i>

VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati رويد	ditulis ditulis	ai <i>ruwaidun</i>
2	fathah + wawu mati وفرعون ذي الأوتاد	ditulis ditulis	au <i>wa fir'auna z}i al-auta>d</i>

VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أنتم أشد خلقا	ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
---------------	---------	--------------------------------

VIII. Kata sandang alif+lam

- Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القران	ditulis	<i>al-Qur'a>n</i>
الكتاب	ditulis	<i>al-kita>b</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan *diidgamkan*

الصبح	ditulis	<i>as}-s}ubh}u</i>
الساورة	ditulis	<i>as-sa>hirah</i>

IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدين	ditulis	<i>birru al-wa>lidaini</i>
إذا الشمس	ditulis	<i>Iz\ a asy-syamsu</i>

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji hanyalah bagi Allah Swt., atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad Saw., keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Penyelesaian Sengketa Melalui Jalur Nonlitigasi Antara Nasabah yang Wanprestasi dengan BSI Wilayah Kalimantan Selatan di Kantor Advokat Trusted and Reassure Law Office” sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Hukum, pada Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Hj. Nida Mufidah, M.Pd., Selaku Rektor UIN Antasari Banjarmasin Priode 2025-2029.
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Amelia Rahmaniah, M.H., Selaku Dekan Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin Periode 2021-2025.
3. Ibu Prof. Dr. Hj. Wahidah, M.H.I., selaku Dekan Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin Periode Sekarang.

4. Bapak Dr. Muhammad Syarif Hidayatullah, S.E., M.H. dan Bapak Miftah Faridh, S.H.I., M.H.I., selaku ketua dan sekretaris program studi Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah), Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin Periode Sekarang.
5. Bapak Muhammad Haris, S.H., M.Kn., selaku Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
7. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Syariah.

Semoga Allah Swt., membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah Swt., semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan, Amin.

Banjarmasin, 9 Juli 2026

Penulis,

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	Error! Bookmark not defined.
PERSETUJUAN SKRIPSI.....	v
PENGESAHAN	vi
ABSTRAK	vii
MOTO	viii
PERSEMBAHAN.....	ix
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	x
KATA PENGANTAR.....	xiv
DAFTAR ISI.....	xvi
DAFTAR TABEL	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	11
D. Signifikasi Penelitian	11
E. Definisi Operasional.....	12
F. Kajian Pustaka.....	14
G. Sistematika Penulisan.....	17
BAB II LANDASAN TEORITIS TENTANG WANPRESTASI, PENYELESAIAN SENGKETA NONLITIGASI, PERBANKAN SYARIAH DAN PERAN ADVOKAT	19
A. Wanprestasi	19
B. Penyelesaian Sengketa Nonlitigasi.....	22
C. Perbankan Syariah	28

1.	Dasar Hukum Perbankan Syariah.....	30
2.	Fungsi Perbankan Syariah	31
D.	Peran Advokat.....	31
1.	Kedudukan Advokat dalam Sistem Hukum Indonesia	33
2.	Fungsi Advokat dalam Memberikan Jasa Hukum	34
3.	Peran Advokat dalam Penyelesaian Sengketa Nonlitigasi.....	35
4.	Peran Advokat dalam Sengketa Perbankan Syariah	37
5.	Peran Advokat dalam Mewujudkan Keadilan dan Kepastian Hukum.....	38
BAB III	METODE PENELITIAN	42
A.	Jenis dan Pendekatan Penelitian	42
B.	Lokasi Penelitian	43
C.	Data dan Sumber Data	44
D.	Teknik Pengumpulan Data.....	46
1.	Observasi	46
2.	Wawancara.....	47
E.	Analisis Data.....	48
1.	Reduksi data	49
2.	Penyajian data.....	50
3.	Verifikasi.....	52
BAB IV	LAPORAN PENELITIAN	54
A.	Penyajian Data	54
1.	Gambaran Lokasi Penelitian.....	54
2.	Hasil Wawancara	54
B.	Analisis Data.....	69
1.	Peran Kantor Advokat Trusted and Reassure Law Office dalam Memberikan Solusi Hukum Bagi Nasabah Yang Wanprestasi Terhadap Bank Syariah Indonesia, Khususnya Dalam Konteks Penyelesaian Sengketa Melalui Jalur Non-Litigasi.....	69
2.	Faktor yang Mempengaruhi Keberhasilan Penyelesaian Sengketa Jalur Non-Litigasi Nasabah yang Wanprestasi dengan Bank Syariah Indonesia oleh Kantor Advokat Trusted and Reassure Law Office	77
BAB V	PENUTUP	81
A.	Simpulan	81
B.	Saran	82

DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN - LAMPIRAN	87
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	100

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Hasil Penelitian Berdasarkan Rumusan Masalah.....	66
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Dokumentasi.....	87
Lampiran 2 : Penetapan Waktu Ujian Proposal Skripsi	88
Lampiran 3 : Berita Acara Ujian Proposal Skripsi.....	89
Lampiran 4 : Surat Keputusan Pembimbing Skripsi	90
Lampiran 5 : Surat Izin Penelitian Skripsi.....	91
Lampiran 6 : Surat Keterangan Telah Selesai Penelitian	92
Lampiran 7 : Sured Lulus Ujian Komprehensif	93
Lampiran 8 : Sertifikat BTA	94
Lampiran 9 : Sertifikat LKK.....	95
Lampiran 10 : Sertifikat Toefl.....	96
Lampiran 11 : Perolehan SKK	97