

**EFEKTIVITAS LAYANAN KLASIKAL UNTUK MENGATASI
KECEMASAN BERBICARA DI DEPAN KELAS SISWA
VII A DAN VII B SMP NEGERI 23 BANJARMASIN**

SKRIPSI

**OLEH
HIKMAH**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI FAKULTAS
BANJARMASIN
TAHUN 2026 M/1448 H**

**EFEKTIVITAS LAYANAN KLASIKAL UNTUK MENGATASI
KECEMASAN BERBICARA DI DEPAN KELAS SISWA
VII A DAN VII B SMP NEGERI 23 BANJARMASIN**

Skripsi

Diajukan kepada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan

Oleh

Hikmah

NIM. 220101060425

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING
PENDIDIKAN ISLAM
BANJARMASIN
TAHUN 2026 M/1448 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hikmah

NIM : 220101060425

Tempat/tanggal lahir : Parang Batang, 05 Juni 2003

Program studi : Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam

Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul, “Pengaruh Layanan Klasikal untuk Mengatasi Kecemasan Berbicara di depan Kelas Siswa VII A dan VII B SMP Negeri 23 Banjarmasin” adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 27 Juni 2026

Yang Membuat Pernyataan,



Hikmah



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
JURUSAN BIMBINGAN DAN KONSELING PENDIDIKAN ISLAM
Jalan Jenderal Ahmad Yani KM. 4,5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 3253939 Faksimile (0511) 3274492
Email: bkpi@uin-antasari.ac.id Web: <http://ftk.iain-antasari.ac.id>

SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI
Nomor: 141/Un.14/III.1.w/PP.00.9/07/2026

Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam menerangkan bahwa mahasiswa dengan identitas berikut:

Nama	: Hikmah
NIM	: 220101060425
Program	: S-1
Program Studi	: Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam

Judul Skripsi: Pengaruh Layanan Klasikal Untuk Mengatasi Kecemasan Berbicara di Depan Kelas Siswa VII A dan VII B SMP Negeri 23 Banjarmasin

Hasil Uji Plagiasi: 16%

Berdasarkan hasil uji plagiasi dengan menggunakan www.turnitin.com bahwa naskah skripsi ini dinyatakan memenuhi syarat batas maksimal plagiasi 25%.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 07 Juli 2026

Ketua Program Studi

Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam

Dr. Raihanatul Janah, M.Pd
196912011994032005

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Pengaruh Layanan Klasikal untuk Mengatasi Kecemasan Berbicara di depan Kelas Siswa VII A dan VII B SMP Negeri 23 Banjarmasin.

Ditulis oleh : Hikmah

NIM : 220101060425

Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan

Program : Strata Satu (S1)

Program Studi : Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam

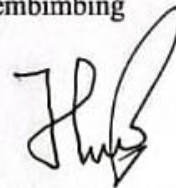
Tahun Akademik : 2025/2026

Tempat dan tanggal lahir : Parang Batang, 05 Juni 2003

Alamat : Jl. Jend Soeharto RT. 01, RW. 001, Kecamatan Hanau, Kabupaten Seruyan, Provinsi Kalimantan Tengah

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 6 Juli 2026
Pembimbing



Haris Fadilah, S.Pd, M.Pd.
NIP: 196802031995031002

Mengetahui
Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
UIN Antasari Banjarmasin

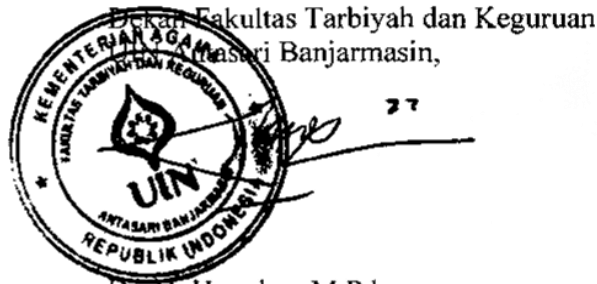


Dr. Muhammad Jannah, M.Pd
NIP: 196912011994032005

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: Efektivitas Layanan Klasikal untuk Mengatasi Kecemasan Berbicara di Depan Kelas Siswa VII A dan VII B SMP Negeri 23 Banjarmasin Hikmah, NIM 220101060425, telah diujikan dalam sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Jum'at
Tanggal : 10 Juli 2026
Nilai : 76.8 (B+)



Dr. H. Hamdan, M.Pd
NIP.196604051993031005

TIM PENGUJI

No	Nama	Tanda Tangan
1	Haris Fadilah S.Pd, M.Pd Ketua	1.
2	Nur Aeni Sanjaya, S.Sos., M.A Anggota	2.
3	Muhammad Fikri Haekal, S.Sos., M.A Anggota	3.

ABSTRAK

Hikmah. NIM. 220101060425. *Efektivitas Layanan Klasikal untuk Mengatasi Kecemasan Berbicara di depan Kelas Siswa VII A dan VII B SMP Negeri 23 Banjarmasin*, Pembimbing Haris Fadilah, S.Pd.,M.Pd., pada Program Studi Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin 2026.

Kata Kunci: Efektivitas, Layanan Klasikal, Kecemasan Berbicara di Depan Kelas

Kecemasan berbicara di depan kelas merupakan permasalahan yang sering dialami oleh siswa di sekolah. Jika tidak segera di atasi kecemasan ini akan berdampak negatif pada kepercayaan diri dan kemampuan komunikasi siswa. Dalam jangka panjang, dapat menyebabkan siswa merasa takut untuk tampil berbicara di depan umum. Sebagai guru BK, peran penting yang dapat diambil untuk membantu siswa mengurangi tingkat kecemasan adalah dengan memberikan layanan klasikal. Layanan yang dianggap sesuai untuk mengatasi permasalahan seperti kecemasan berbicara di depan kelas adalah layanan klasikal

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat kecemasan berbicara di depan kelas sebelum sesudah, dan keefektivitasan layanan klasikal untuk mengatasi kecemasan berbicara di depan kelas pada siswa. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain penelitian pre-eksperimental desain dengan bentuk one group pretest-posttest desain. Populasi sebanyak 221 siswa dan sampel sebanyak 10 siswa yang dipilih menggunakan teknik purposive sampling yang memenuhi kriteria kecemasan berbicara di depan kelas sangat tinggi. Uji normalitas menunjukkan nilai $\text{sig } 0,001 > 0,05$ berarti data tersebut berdistribusi normal. Uji Homogenitas menunjukkan $\text{sig } 0,813 > 0,05$ yang berarti data tersebut homogen.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terjadi penurunan tingkat kecemasan berbicara di depan kelas sebelum dan sesudah diberikan treatment menggunakan layanan klasikal yaitu dari 83% menjadi 47%. Layanan klasikal efektif untuk mereduksi kecemasan berbicara di depan kelas pada siswa dengan hasil uji paired T-test dengan nilai $\text{sig } 0,000 < 0,05$ sehingga H_a dapat diterima. Persentase kecemasan berbicara di depan kelas menurun sebanyak 36% setelah diberikan treatment.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ سَيِّدِنَا وَمَوْلَانَا
مُحَمَّدٍ وَعَلَى آلِهِ وَصَحْبِهِ أَجْمَعِينَ. أَمَّا بَعْدُ

Segala puji dan syukur dipanjatkan kehadirat Allah Swt. Tuhan seru sekalian alam. Salawat dan salam semoga tercurah kepada nabi Muhammad Saw., yang telah menunjukkan kepada manusia jalan keselamatan di dunia dan di akhirat.

Penulis menyadari dengan sepenuhnya dalam penyelesaian penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan semua pihak, baik dalam bentuk dukungan, bimbingan dan arahan serta motivasi sehingga tugas yang terasa berat ini dapat terselesaikan.

Sehubungan dengan itu, maka dengan segala kerendahan hati, penulis ucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dimaksud khususnya, penulis ucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Dr. H. Hamdan, M.Pd., Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin yang berkenan menerima dan menyetujui judul skripsi ini.
2. Ibu Dra. Raihanatul Janah, M. Pd., dan Ibu Nur Aeni Sanjaya, S.Sos., MA., selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin, yang telah membantu dan memberikan arahan dalam proses penyelesaian skripsi ini.

3. Bapa Haris Fadilah, S.Pd.,M.Pd., selaku Dosen Pembimbing Akademik dan Pembimbing Skripsi yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahan dalam penulisan skripsi ini.
4. Ibu Mufida Istati, M.Pd., selaku Validasi Ahli pedoman Layanan Klasikal dan skala kecemasan yang digunakan dalam penelitian.
5. Bapak Dr. Saifuddin, M.Ag., selaku kepala perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin beserta stafnya.
6. Para dosen, karyawan dan karyawan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin, yang telah banyak memberikan ilmu dan layanan yang baik selama penulis berstudi.
7. Ibu Sri Fatimah S.Pd., selaku Kepala Sekolah dan Ibu Irna Fitriana, S.Pd., selaku Guru BK SMP Negeri 23 Banjarmasin, yang telah memberikan izin dan membantu jalannya penelitian.
8. Seluruh responden yang bersedia memberikan informasi dan data untuk penelitian ini.

Semoga Allah SWT., melimpahkan rahmat dan karunia-nya kepada mereka dan mencatatnya sebagai kebaikan dengan pahala yang berlipat ganda. Penulis berharap semoga tulisan ini dapat bermanfaat dan menjadi amal ibadah di sisi-Nya, Aamiin.

Banjarmasin, 2 Ramadhan 1448 H
2 Maret 2026 M

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	iii
BUKTI BEBAS PLAGIASI	iv
PERSETUJUAN PENGESAHAN	v
PENGESAHAN	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	 1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Definisi Operasional	12
C. Rumusan Masalah	18
D. Tujuan Penelitian	18
E. Signifikasi Penelitian	19
F. Penelitian Terdahulu	21
G. Hipotesis Penelitian	24
H. Asumsi Penelitian	25
I. Sistematika Penulisan	25
 BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR	 28
A. Kajian Teoritik.....	28
1. Pengaruh	28
a. Pengertian Pengaruh	28
b. Peraturan Menteri tentang Bimbingan dan Konseling.....	29
2. Layanan Klasikal	31
a. Pengertian Layanan Klasikal	31
b. Tujuan Layanan Klasikal	32
c. Fungsi Layanan Klasikal.....	33
d. Metode Layanan Klasikal	34
e. Langkah-langkah Layanan Klasikal.....	35
3. Kecemasan Berbicara di Depan Kelas.....	36
a. Pengertian Kecemasan Berbicara di Depan Kelas	36
b. Jenis-jenis Kecemasan Berbicara di Depan Kelas	38
c. Ciri-ciri Kecemasan Berbicara di Depan Kelas	41
d. Jenis Layanan Bimbingan dan Konseling.....	43
B. Kerangka Berpikir	45

BAB III METODE PENELITIAN.....	46
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	46
B. Desain Penelitian	46
C. Setting Penelitian	47
D. Populasi dan Sampel Penelitian	49
E. Data dan Sumber data	50
F. Teknik Pengumpulan Data	53
G. Instrumen Penelitian	56
H. Teknik Analisis Data	58
I. Teknik Validitas dan Keabsahan data.....	62
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	68
A. Hasil Penelitian	68
1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	68
2. Identitas Sekolah	69
3. Tujuan Sekolah.....	71
4. Visi dan Misi Sekolah	72
B. Penyajian Data	73
1. Deskripsi Hasil Penelitian dan Pretest	73
2. Pelaksanaan Layanan Klasikal	77
3. Pelaksanaan Layanan Klasikal Kelas VII A.....	77
4. Analisis Deskripsi	79
5. Uji Normalitas.....	81
6. Uji Willcoxon.....	83
7. Uji Mann Whitney.....	83
C. Pembahasan.....	84
1. Pelaksanaan Layanan Klasikal	84
2. Kecemasan Berbicara di Depan Kelas	87
3. Pengaruh Layanan Klasikal.....	89
D. Keterbatasan Penelitian.....	91
 BAB V PENUTUP.....	92
A. Simpulan	92
B. Saran	93
 DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	100
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS	138

DAFTAR TABEL

No.	Halaman
3.1 Waktu Pelaksanaan Penelitian.....	49
3.2 Jumlah Responden Peserta Didik Kelas VII	50
3.3 Kisi-Kisi Skala	54
3.4 Data, Sumber Data, Teknik Pengumpulan Data.....	55
3.5 Norma Skoring Skala Likert	57
3.6 Uji Validitas	64
4.1 Fasilitas SMPN 23 Banjarmasin	70
4.2 Jumlah Siswa SMPN 23 Banjarmasin	71
4.3 Jadwal Kelas Eksperimen	78
4.4 Jadwal Kelas Kontrol	79
4.5 Hasil <i>Pretest</i> dan <i>Posttest</i> Kelas Kontrol	79
4.6 Hasil <i>Pretest</i> dan <i>Posttest</i> Kelas Eksperimen	80
4.7 Hasil Uji Normalitas	82
4.8 Hasil Uji Willcoxon	83
4.9 Hasil Uji Mann Whitney	84

DAFTAR GAMBAR

No.	Halaman
3.1 Peta Lokasi Penelitian	48

DAFTAR LAMPIRAN

No.	Halaman
1. Daftar Terjemah dan Transliterasi	101
2. Skala Kecemasan Berbicara di Depan Umum	102
3. Uji Normalitas	106
4. Uji willcoxon.....	107
5. Uji Mann Whitney.....	107
6. Rencana Pelaksanaan Pelaksanaan Layanan (RPL) Pertemuan I, II, III, Dan IV	108
7. Dokumentasi Penelitian	116
8. Surat Keterangan Pembimbing Skripsi	117
9. Surat Keterangan Selesai Seminar Proposal	118
10. Surat Perubahan Judul	119
11. Surat Izin dan Surat Selesai Penelitian	120
12. Surat Pernyataan Validasi Pedoman Penelitian Skripsi	122
13. Uji Validitas Skala Kecemasan Berbicara di Depan Umum	126
14. Lembar Konsultasi	12