

## ABSTRAK

**Hikmah.** NIM. 220101060425. *Efektivitas Layanan Klasikal untuk Mengatasi Kecemasan Berbicara di depan Kelas Siswa VII A dan VII B SMP Negeri 23 Banjarmasin*, Pembimbing Haris Fadilah, S.Pd.,M.Pd., pada Program Studi Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin 2026.

**Kata Kunci:** Efektivitas, Layanan Klasikal, Kecemasan Berbicara di Depan Kelas

Kecemasan berbicara di depan kelas merupakan permasalahan yang sering dialami oleh siswa di sekolah. Jika tidak segera di atasi kecemasan ini akan berdampak negatif pada kepercayaan diri dan kemampuan komunikasi siswa. Dalam jangka panjang, dapat menyebabkan siswa merasa takut untuk tampil berbicara di depan umum. Sebagai guru BK, peran penting yang dapat diambil untuk membantu siswa mengurangi tingkat kecemasan adalah dengan memberikan layanan klasikal. Layanan yang dianggap sesuai untuk mengatasi permasalahan seperti kecemasan berbicara di depan kelas adalah layanan klasikal

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat kecemasan berbicara di depan kelas sebelum sesudah, dan keefektivitasan layanan klasikal untuk mengatasi kecemasan berbicara di depan kelas pada siswa. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain penelitian pre-eksperimental desain dengan bentuk one group pretest-posttest desain. Populasi sebanyak 221 siswa dan sampel sebanyak 10 siswa yang dipilih menggunakan teknik purposive sampling yang memenuhi kriteria kecemasan berbicara di depan kelas sangat tinggi. Uji normalitas menunjukkan nilai sig  $0,001 > 0,05$  berarti data tersebut berdistribusi normal. Uji Homogenitas menunjukkan sig  $0,813 > 0,05$  yang berarti data tersebut homogen.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terjadi penurunan tingkat kecemasan berbicara di depan kelas sebelum dan sesudah diberikan treatment menggunakan layanan klasikal yaitu dari 83% menjadi 47%. Layanan klasikal efektif untuk mereduksi kecemasan berbicara di depan kelas pada siswa dengan hasil uji paired T-test dengan nilai sig  $0,000 < 0,05$  sehingga  $H_a$  dapat diterima. Persentase kecemasan berbicara di depan kelas menurun sebanyak 36% setelah diberikan treatment.