

ABSTRAK

Raudhatul Jannah. 2016. *Analisis Kepuasan Kerja Karyawan yang Pernah Bekerja pada Hotel Non-Syariah dan Hotel Syariah (Studi Deskriptif pada Hotel Q-Grand Dafam Syariah Banjarbaru)*. Skripsi, Jurusan Ekonomi Syariah, Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam. Pembimbing: (I) Dr. Muhaimin, S.Ag., M.A., (II) Zainal Muttaqin, S.Ag., M.Ag.

Kata Kunci: Manajemen syariah, kepuasan kerja.

Penelitian ini beranjak dari perkembangan ekonomi yang sangat pesat khususnya di bidang perhotelan sehingga melahirkan bisnis hotel syariah. Manajemen syariah perhotelan sendiri belum baku sehingga konsep-konsep hotel syariah yang satu dengan hotel syariah yang lain belum tentu sama. Jika dari segi kepuasan kerja karyawan, kinerja karyawan itu salah satu pemicunya adalah kepuasan kerja karyawan yang termasuk kedalam teori kepuasan kerja.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui mekanisme atau penerapan manajemen berbasis syariah pada hotel Q-Grand Dafam Syariah dan mengetahui perbandingan persepsi kepuasan kerja karyawan ketika dia bekerja di hotel non-syariah dan hotel syariah itu sendiri.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*field research*) bersifat deskriptif dan dianalisis secara kualitatif, yaitu dengan menelaah secara kritis dan mendalam serta memberikan gambaran yang lengkap mengenai persepsi kepuasan kerja karyawan yang pernah bekerja pada hotel non-syariah sebelumnya dan sekarang di hotel Q-Grand Dafam Syariah.

Hasil penelitian ini memberikan penjelasan bahwa karyawan merasa lebih puas bekerja di hotel Q-Grand Dafam Syariah, karena menurut mereka suasana islami yang berbeda dari hotel sebelumnya sehingga mengesankan pemandangan yang lebih baik dan tentunya tidak menjual minuman keras. Hal ini sesuai dengan syariat Islam yang mengharamkan minuman keras.