

**LAYANAN INFORMASI PRIBADI-SOSIAL UNTUK MENINGKATKAN  
PENYESUAIAN DIRI DALAM PERGAULAN DI SEKOLAH SISWA  
KELAS XI SMK BINA BANUA BANJARMASIN**



**OLEH  
NOR ATINI**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI ANTASARI  
BANJARMASIN  
2015 M/14**

## KATA PERSEMBAHAN

*Terperuntuk sang Maha cinta, Tuhan sekalian alam yang memiliki sifat Rahiman dan Rahim yang tiada hentinya dicurahkan kepada insan yang penuh kekurangan ini sehingga menghasilkan sebuah karya yang akan dipersembahkan dengan segenap ketulusan hati sebagai tanda bukti dan terima kasih kepada:*

*Abah dan mama tercinta yang dengan penuh kesabaran selama ini dalam membimbingku dan senantiasa mendo'akanku serta motivasi, materi, cinta dan kasih sayang sehingga sampai terselesaikan skripsi ini. Terima kasih atas semua yang kalian berikan, semuanya tak akan pernah ku lupakan seumur hidupku.*

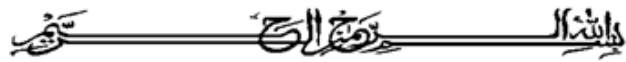
*Guru-guruku serta segenap dosen IAIN Antasari Banjarmasin khususnya dosen pembimbing akademikku Bapak Drs. H. Mubin, M.Ag yang senantiasa sabar membimbingku dari awal hingga karya tulis sederhana ini terselesaikan.*

*Suamiku yang selalu kucintai dan mencintaiku, serta seluruh keluarga besarku, terima kasih atas segala cinta, do'a dan motivasi yang kalian berikan. Kalian adalah penyemangatku.*

*Teman-teman seperjuangan KI-BKI angkatan 2011 khususnya untuk lokal B yang selalu setia mendengarkan keluh kesahku, terima kasih atas bantuan dan dukungannya, semoga rasa persahabatan dan persaudaraan kita tak akan pernah pudar. Bersama kalian aku dapat mengerti artinya hidup dan indahnya suatu kebersamaan*

*Hanya kepada-Mu Ya Allah, hamba serahkan segala urusan. Semoga Engkau meridhai jerih payah hamba selama ini dan senantiasa memberikan rahmat, taufiq dan hidayah-Mu agar hamba dapat menjalani hari esok yang lebih baik dan dapat mengamalkan ilmu yang telah hamba dapatkan serta memberika ilmu tersebut kepada orang lain.*

## KATA PENGANTAR



الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين سيدنا محمد  
وعلى آله وصحبه أجمعين

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang memberikan rahmat dan taufik-Nya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Shalawat dan salam selalu tercurah dan terlimpah keharibaan junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, dan seluruh pengikut beliau sampai akhir zaman.

Dalam penulisan skripsi ini penulis banyak sekali mendapatkan bimbingan dan motivasi yang tak ternilai harganya dari semua pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan tersebut.

Dan secara khusus penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Hidayat Ma'ruf, M. Pd selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan IAIN Antasari Banjarmasin yang menyetujui judul skripsi ini.
2. Bapak Surawardi, M. Ag selaku Ketua Jurusan Kependidikan Islam yang memberikan arahan penulisan skripsi ini yang sesuai dengan kepentingan pengembangan Jurusan Kependidikan Islam di Fakultas Tarbiyah dan Keguruan IAIN Antasari Banjarmasin.
3. Bapak Drs. H. Mubin, M. Ag selaku Pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahan dalam penulisan skripsi ini.

4. Dosen Fakultas Tarbiyah dan Keguruan IAIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan ilmu yang sangat berguna bagi penulis.
5. Kepala Perpustakaan IAIN Antasari Banjarmasin dan Perpustakaan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan beserta staf dan karyawan serta karyawan yang telah memberikan bantuan dan pelayanan dalam peminjaman buku guna penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Iwan Setiawan S.Sos, MA. selaku kepala sekolah SMK Bina Banua Banjarmasin yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di sekolah tersebut.
7. Ibu Fitria Sari, S. Pd dan Puspita Apriani, S.pd selaku guru bimbingan dan konseling di SMK Bina Banua Banjarmasin yang telah memberikan informasi dan data dalam penelitian ini.
8. Serta semua pihak yang telah memberi dorongan bantuan dan sebagainya sehingga terselesaikannya skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna. Namun semoga apa yang tertuang didalamnya dapat bermanfaat bagi siapa saja yang memerlukan dan semoga senantiasa dalam lindungan Allah SWT.

Banjarmasin, 2 November 2015

Penulis

## DAFTAR ISI

	Hal.
HALAMAN COVER .....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....	iii
PERSETUJUAN .....	iv
PENGESAHAN .....	v
ABSTRAK .....	vi
MOTTO .....	vii
KATA PERSEMBAHAN .....	viii
RIWAYAT HIDUP PENULIS .....	ix
KATA PENGANTAR .....	x
DAFTAR ISI .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Tinjauan Pustaka .....	7
C. Definisi Operasional .....	9
D. Rumusan Masalah .....	10
E. Tujuan Penelitian .....	10
F. Kegunaan Penelitian .....	11
G. Sistematika Penulisan .....	12
<b>BAB II : LANDASAN TEORI</b>	
A. Layanan Informasi Dalam Bimbingan dan Konseli .....	13
1. Pengertian Layanan Informasi .....	13
2. Tujuan Layanan Informasi .....	16
3. Pelaksanaan Layanan Informasi .....	18
4. Metode Layanan Informasi .....	20
B. Bimbingan Pribadi-Sosial Dalam Bimbingan Dan Konseling .....	21
1. Bimbingan Pribadi .....	23
2. Bimbingan Sosial .....	25
3. Realita Bimbingan Pribadi-Sosial Remaja .....	31
C. Penyesuaian Diri .....	33
1. Pengerian Penyesuaian Diri .....	33
2. Karakteristik Penyesuaian Diri .....	35
3. Faktor Yang Mempengaruhi Penyesuaian Diri .....	38
4. Proses Penyesuaian Diri .....	39
5. Penyesuaian Diri Dalam Pergaulan Di Sekolah .....	41

<b>BAB III</b>	<b>: METODE PENELITIAN</b>	
	A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	43
	B. Populasi dan Sampel .....	44
	C. Data dan Sumber Data .....	44
	D. Teknik Pengumpulan Data .....	46
	E. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data .....	48
	F. Prosedur Penelitian .....	50
<b>BAB IV</b>	<b>: LAPORAN HASIL PENELITIAN</b>	
	A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	52
	B. Penyajian Data .....	60
	C. Analisis Data .....	89
<b>BAB V</b>	<b>: PENUTUP</b>	
	A. Simpulan .....	95
	B. Saran-Saran .....	96

**DAFTAR PUSTAKA**  
**LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

	Hal.
4.1. Keadaan Sarana dan Prasarana SMK Bina Banua Banjarmasin .....	54
4.2. Keadaan Tenaga Pengajar SMK Bina Banua Banjarmasin .....	56
4.3. Keadaan Guru Bimbingan dan Konseling SMK Bina Banua Banjarmasin .....	58
4.4. Keadaan Siswa SMK Bina Banua Banjarmasin .....	58
4.5 Saya Adalah Orang Yang Terbuka .....	64
4.6 Saya Dapat Menyelesaikan Masalah Saya Sendiri .....	65
4.7 Saya Adalah Seorang Yang Mudah Bergaul Dengan Orang Lain .....	65
4.8 Saya Selalu Mendahulukan Kepentingan Kelompok/Orang Lain .....	66
4.9 Saya Adalah Seorang Yang Paling Disukai Oleh Kawan-Kawan .....	66
4.10 Saya Senang Bergaul Dengan Siapa Saja .....	67
4.11 Saya Adalah Seorang Yang Banyak Teman .....	67
4.12 Saya Menjalani Kerja Sama Dengan Teman Dalam Setiap Menyelesaikan Tugas-Tugas Sekolah .....	68
4.13 Saya Mudah Menyesuaikan Diri Dengan Teman .....	69
4.14 Saya Tidak Pernah Berbohong Dengan Teman Atau Orang Lain .....	69
4.15 Saya Mempunyai Teman Dekat .....	70
4.16 Saya Suka Membantu Teman .....	70
4.17 Saya Mudah Akrab Dengan Orang Yang Baru Saya Kenal .....	71
4.18 Saya Selalu Percaya Diri Ketika Menjawab Pertanyaan Dari Guru .....	71
4.19 Saya Selalu Memperhatikan Pelajaran Yang Disampaikan Oleh Guru .....	72

4.20 Saya Mudah Menyesuaikan Diri Dengan Guru .....	72
4.21 Saya Selalu Merasa Rendah Diri .....	73
4.22 Saya Selalu Mengutamakan Kepentingan Diri Sendiri.....	73
4.23 Saya Adalah Orang Yang Tertutup .....	74
4.24 Saya Merasa Tidak Percaya Diri Dalam Bergaul .....	74
4.25 Saya Sering Menyendiri .....	75
4.26 Saya Selalu Curiga Kepada Orang Lain .....	75
4.27 Saya Adalah Seorang Yang Susah Bergaul Dengan Orang Lain.....	76
4.28 Saya Sering Menyalahkan Orang Lain .....	77
4.29 Saya Seorang Yang Paling Mudah Marah Dan Sering Bertengkar Dengan Teman .....	77
4.30 Saya Kejam Terhadap Kawan Terutama Yang Lemah.....	78
4.31 Saya Sering Mengejek/Mengolok-olok Teman .....	78
4.32 Saya Sering Mengganggu Teman .....	79
4.33 Saya Sering Bertengkar Dengan Teman .....	79
4.34 Saya Sering Salah Paham Dengan Teman .....	80
4.35 Saya Merasa Sulit Mencari Teman lawan Jenis.....	80
4.36 Saya Tidak Mempunyai Teman Dekat.....	81
4.37 Saya Sering Dimarahi Guru Karena Melanggar Peraturan Sekolah .....	81
4.38 Saya Sering Dihukum Guru Karena Melanggar Peraturan Sekolah .....	82
4.39 Saya Selalu Takut Bila Bertanya Pada Guru.....	83
4.40 Saya Merasa Tegang Saat Berhadapan Dengan Guru.....	83



4.41 Hasil Keseluruhan Penyesuaian Diri Yang Positif Siswa Kelas XI SMK

Bina Banua Banjarmasin..... 85

4.42 Hasil Keseluruhan Penyesuaian Diri Yang Negatif Siswa Kelas XI SMK

Bina Banua Banjarmasin..... 86

## **DAFTAR LAMPIRAN**

1. Daftar Terjemah
2. Pedoman Observasi
3. Pedoman Wawancara
4. Pedoman Dokumenter
5. Angket
6. Satuan Acara Layanan
7. Catatan Kasus Siswa
8. Format Berita Acara Kunjungan Rumah
9. Tata Tertib Siswa
10. Stuktur Organisasi SMK Bina Banua Banjarmasin
11. Seminar Desain Proposal Skripsi
12. Surat Keterangan
13. Catatan Konsultasi Bimbingan Skripsi
14. Surat Persetujuan Judul
15. Surat Riset Dari Dekan Fakultas Tarbiyah Dan Keguruan
16. Surat Riset Dari Dinas
17. Surat Keterangan Sudah Selesai Riset