

**ANALISIS KEPUTUSAN MENJADI NASABAH PADA
BEBERAPA BANK DI PALANGKARAYA
(STUDI KASUS PEDAGANG KAIN PASAR
PAYANGSARI PALANGKARAYA)**



**OLEH
ARIF BUDIMAN**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2015 M/1437 H**

**ANALISIS KEPUTUSAN MENJADI NASABAH PADA
BEBERAPA BANK DI PALANGKARAYA
(STUDI KASUS PEDAGANG KAIN PASAR
PAYANGSARI PALANGKARAYA)**

Skripsi

Diajukan kepada Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
Ekonomi Syariah

Oleh :

Arif Budiman
NIM. 1101160269

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN
2015 M/1437 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Arif Budiman

NIM : 1101160269

Jurusan/Prodi : Perbankan Syariah (Strata 1)

Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika kemudian hari terbukti ini merupakan plagiat, duplikat, tiruan atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 05 Desember 2015

Yang Membuat Pernyataan,


Arif Budiman

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Analisis Keputusan menjadi Nasabah pada
Beberapa Bank di Palangkaraya
(Studi Kasus Pedagang Kain Pasar
Payangsari Palangkaraya)

Ditulis oleh : Arif Budiman

NIM : 1101160269

Jurusan : Perbankan Syariah

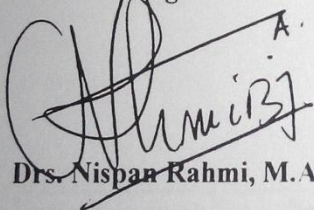
Program : Strata Satu (S-1)

Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat
menyetujuinya untuk diajukan dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji
Skripsi Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin,

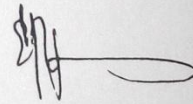
Pembimbing I



Drs. Nispan Rahmi, M. Ag

NIP. 196705011994031005

Pembimbing II



Erissa Nilasari, S.P., M.P

NIP. 198408282009012006

Mengetahui :

Ketua Jurusan Perbankan Syariah

Ketua Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

IAIN Antasari Banjarmasin



Rahman Helmi, S. Ag., MSI
NIP. 197405081999031002

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Analisis Keputusan menjadi Nasabah pada beberapa Bank di Palangkaraya (Studi Kasus Pedagang Kain Pasar Payangsari Palangkaraya)” ditulis oleh Arif Budiman 1101160269 telah diujikan dalam Sidang Tim penguji Skripsi Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin pada :

Hari : Rabu

Tanggal : 06 Januari 2016

Dinyatakan **LULUS** dengan predikat : **A (80, 3)**

Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

IAIN Antasari Banjarmasin



Prof. Dr. H. Ahmadi Hasan, MH

NIP. 19580406 198703 1 001

TIM PENGUJI

Nama	Tanda Tangan
1. Drs. Nispan Rahmi, M. Ag	
2. Dr. Hj. Gusti Mujainah, SH. MH	
3. Erissa Nilasari, SP. MP	
4. H. Bahran, SH. MH	

ABSTRAK

Arif Budiman : 2015. *Analisis Keputusan menjadi Nasabah pada Beberapa Bank di palangkaraya (Studi Kasus Pedagang Kain Pasar Payangsari Palangkaraya)*. Skripsi, Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam. Pembimbing (I) Drs. Nispan Rahmi, M.Ag. (II) Erissa Nilasari, S.P, M.P.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pemakaian jasa Bank oleh pedagang kain pasar payangsari palangkaraya yang mana dalam transaksi mereka ada yang menggunakan jasa dalam satu Bank, namun ada juga yang memakai dua Bank bahkan lebih dari itu untuk bertransaksi.

Adapun penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana gambaran pedagang kain Pasar Payangsari Palangkaraya menggunakan jasa perbankan dan faktor apa saja yang mempengaruhi keputusan pedagang kain Pasar Payangsari Palangkaraya untuk menjadi nasabah di beberapa Bank di Palangkaraya.

Penelitian yang digunakan dalam polemik ini merupakan penelitian empiris yaitu berupa penelitian lapangan (*field research*) yang bersifat Deskriptif Kualitatif yaitu penelitian yang berusaha untuk menuturkan pemecahan yang ada sekarang berdasarkan data-data, juga menyajikan data, menganalisis, dan menginterpretasi data, Teknik pengolahan data yang digunakan ialah editing yaitu meneliti kembali data yang di dapat apakah data tersebut sudah sesuai dengan permasalahan yang diteliti, deskripsi yaitu menggambarkan hasil penelitian dengan bahasa yang sesuai dan matriks, yaitu menyajikan data yang berbeda dan bervariasi sehingga mempermudah dalam mempelajari dan menganalisisnya.

Berdasarkan penelitian penulis ditemukan, bahwasanya dalam penggunaan jasa perbankan pedagang kain Pasar Payangsari Palangkaraya ada sedikit perbedaan hal itu di dikarenakan ada pedagang kain yang menjadi nasabah di satu Bank dan ada juga pedagang kain yang menjadi nasabah lebih dari satu Bank, bagi mereka yang menjadi nasabah di satu Bank dalam penggunaan jasa perbankan mereka lebih mengoptimalkan fungsi Bank yang mereka gunakan sebaliknya bagi mereka yang menjadi nasabah lebih dari satu Bank mereka lebih melihat keunggulan dari masing-masing Bank. Untuk faktor yang mempengaruhi keputusan pedagang kain dalam memilih beberapa Bank sendiri ditemukan ada beberapa faktor yaitu faktor Produk, Promosi, Pelayanan, dan Lokasi.

MOTTO

“HE CAN WHY I CAN’T SO I MUST CAN”

KATA PERSEMBAHAN

Assalamu 'alaikum wr, wb . . .

Puji syukur kepada Allah SWT karena berkat limpahan rahmat dan kasih sayang-Nya saya dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah ini.

Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad Saw.

Karya tulis ini saya persembahkan kepada Ibunda dan Ayahanda tercinta. Berkat doa dan kasih sayang yang tulus, berjuang tanpa pamrih membesarkan dan mendidiknya hingga dewasa.

Terimakasih kepada para dosen khususnya dosen pembimbing yang senantiasa meluangkan waktunya dalam memberikan masukan penyusunan karya ilmiah ini, sehingga pada detik ini saya mampu menyelesaikan tugas akhir sebagai seorang mahasiswa. Dan juga terimakasih kepada para guru yang telah memberikan saya ilmu dan pengalamannya kepada saya. Semoga Allah membalas kebaikan kalian semua dengan memberikan berkah dalam hidup. Semoga ilmu-ilmu yang kalian memberi berkah dan manfaat bagi saya.

Seluruh teman-teman baik yang di dalam kampus maupun yang diluar kampus, rekan satu kontrakan, dan teman-teman lainnya yang tidak

bisa saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan semangat, cacian, serta motivasi kepada saya dalam penyelesaian karya ilmiah ini.

Ya Allah jadikanlah kami orang-orang yang dapat memberi manfaat kepada sesama dan menjadi orang yang senantiasa bersyukur dan menghargai semua jerih payah segenap orang yang ikut serta membantu kami semasa berjuang baik dalam keluarga, masyarakat, dan dunia pendidikan dan kumpulkan kami semua kelak dalam surga-

Mu. Amin. . . Amin. . . Amin Ya Rabbal'Alamin.

Billahitaufiq Wal hidayah

Wassalamu'alaikum wr. wb

KATA PENGANTAR

الرَّحِيمَ الرَّحْمَنِ اللَّهُ بِسْمِ

الحمد لله رب العالمين الصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين سيدنا ومولانا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين ومن تبعهم بإحسان الى يوم الدين. أما بعد.

Dengan nama Allah yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, segala puji dan syukur bagi Allah Tuhan semesta alam. Shalawat serta salam semoga selalu tercurah kepada Nabi Muhammad Saw, beserta para keluarga, sahabat dan pengikut beliau hingga akhir zaman.

Suatu berkah yang layak penulis syukuri karena berkat rahmat, taufiq dan hidayah, dan bimbingan-Nya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: **“Analisis Keputusan menjadi nasabah pada beberapa Bank di Palangkaraya (Studi kasus Pedagang Kain Pasar Payangsari Palangkaraya)”** sesuai dengan kemampuan yang penulis miliki.

Dalam penyusunan skripsi hingga sampai dengan selesai, penulis banyak sekali menerima bantuan dan arahan dari berbagai pihak. Kepada mereka semua diucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya, secara khusus penulis ucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmadi Hasan, MH, selaku Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin yang telah menyetujui dan menerima skripsi ini.

2. Bapak Rahman Helmi, S.Ag., M.SI, selaku Ketua Jurusan Perbankan Syariah yang telah memberi persetujuan dan menerima skripsi ini.
3. Bapak Drs. Nispan Rahmi, M.Ag dan Ibu Erissa Nilasari, S.P., M.P, selaku pembimbing I dan pembimbing II yang telah memberi petunjuk, arahan dan koreksi dalam penyusunan konsep, materi serta metode dalam pembuatan skripsi ini.
4. Seluruh Dosen dan Asisten Dosen Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin yang dengan tulus dan ikhlas memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat bagi penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan studi di Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin.
5. Kepala Perpustakaan Pusat IAIN Antasari dan Kepala Perpustakaan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam beserta seluruh staf karyawan dan karyawan yang telah melayani penulis dalam peminjaman buku-buku yang diperlukan dalam menyusun skripsi ini.
6. Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan oleh penulis satu persatu, yang telah banyak memberikan dukungan dan bantuannya dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa sebagai manusia, tentunya dalam penulisan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan, dan penulis berharap nantinya akan ada yang dapat menyempurnakan penulisan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan kepada pembaca pada umumnya.

Akhirnya, Semoga atas segala perhatian, bimbingan, motivasi dan pengarahan yang telah diberikan kepada penulis semoga Allah SWT. membalasnya dengan pahala yang berlipat ganda. semua bantuan mendapat balasan disisi Allah SWT.

Banjarmasin

Penulis

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 158/1987 dan 0543 b/U/1987, tanggal 22 Januari 1988 sebagai berikut:

A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba'	B	Be
ت	Ta'	T	Te
ث	Š a'	Š	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	H□a	h□	ha (dengan titik dibawah)
خ	Kha	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Za	Ž	zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet

س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	Ṣad	Ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	Ḍad	Ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	Ṭ a	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Ẓ a	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	‘Ain	‘	Koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	‘el
م	Mim	M	‘em
ن	Nun	N	‘en
و	Waw	W	We
ه	Ha’	H	ha

ء	Hamzah	‘	Apostrof
ي	Ya’	Y	Ye

B. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متعقدين	ditulis	<i>muta‘aqqidi>n</i>
عدة	ditulis	<i>‘iddah</i>

C. Ta’marbutah

1. Apabila dimatikan ditulis h.

هبة	ditulis	<i>Hibbah</i>
جزية	ditulis	<i>Jizyah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata Arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti shalat, zakat dan sebagainya, kecuali apabila dikehendaki lafal aslinya).

Bila diikuti dengan kata sandang “al” serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan h.

كرامة الأولياء	ditulis	<i>Kara>mah al auliya>‘</i>
----------------	---------	-----------------------------------

2. Apabila ta’ marbutah hidup atau dengan harakat, fatha, kasrah dan dammah ditulis t.

زكاة الفطر	ditulis	<i>Zaka>tul-fiṭ ri</i>
------------	---------	---------------------------

D. Vokal Pendek

ـَ	Kasrah	ditulis	<i>I</i>
ـِ	fath}ah	ditulis	<i>A</i>
ـُ	d}ammah	ditulis	<i>U</i>

E. Vokal Panjang

1	Fathah + alif جاهلية	ditulis	a> <i>ja>hiliyyah</i>
2	Fathah + ya'mati يسعى	ditulis	a> <i>yas'a></i>
3	Kasrah + ya'mati كريم	ditulis	i> <i>kari>m</i>
4	Dammah + wawu mati فروض	ditulis	u> <i>furu>ḍ</i>

F. Vokal Rangkap

1	Fath}ah + ya' mati بينكم	ditulis	Ai <i>Bainakum</i>
---	-----------------------------	---------	-----------------------

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
MOTTO HIDUP	vi
KATA PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
PEDOMAN TRANSLITERASI	xii
DAFTAR ISI.....	xvi
DAFTAR TABEL	xviii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Definisi Operasional.....	6
F. Kajian Pustaka	7

BAB II BANK DAN PERILAKU KONSUMEN

A. Pengertian Bank dan Fungsi Bank Umum	11
B. Perilaku Konsumen	
1. Pengertian Perilaku Konsumen	14
2. Jenis Perilaku Konsumen	16
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Perilaku Konsumen.....	17
C. Keputusan Pembelian Pada Produk Atau Jasa	
1. Pengertian Keputusan Pembelian	22
2. Tahapan Proses Keputusan Pembelian Pada Produk Atau Jasa .	22

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis, Sifat dan lokasi	
1. Jenis Penelitian.....	26
2. Sifat penelitian	26
3. Lokasi Penelitian.....	26
B. Subjek dan Objek Penelitian	
1. Subjek Penelitian.....	27
2. Objek Penelitian	27
C. Data dan Sumber Data.....	27
D. Teknik Pengumpulan Data	27

E. Teknik Pengolahan dan Analisis Data	
1. Pengolahan Data	28
2. Analisis Data	28
F. Tahapan Penelitian	
1. Tahap pendahuluan	29
2. Tahapan Pengumpulan Data	29
3. Tahap Pengolahan dan Analisis Data	29
4. Tahap Penyusunan Akhir	30

BAB IV DATA DAN ANALISIS DATA

A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	31
B. Gambaran tentang pedagang kain pasar payangsari palangkaraya dalam menggunakan jasa perbankan	37
C. Gambaran tentang faktor-faktor yang mempengaruhi keputusan pedagang kain pasar payangsari palangkaraya untuk menjadi nasabah di beberapa Bank	42
D. Analisis Data	55
1. Analisis mengenai gambaran pedagang kain pasar payangsari palangkaraya dalam menggunakan jasa perbankan	55
2. Analisis tentang faktor-faktor yang mempengaruhi pedagang kain pasar payangsari palangkaraya untuk menjadi nasabah di beberapa bank	60

BAB V PENUTUP

A. Simpulan	65
B. Saran-saran	66

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Hal
1. HUBUNGAN PRILAKU KONSUMEN DENGAN STRATEGI EMASARAN	18
2. RESPONDEN BERDASARKAN UMUR	38
3. RESPONDEN BERDASARKAN TINGKAT PENDIDIKAN	39
4. RESPONDEN BERDASARKAN LAMA BERDAGANG	39
5. RESPONDEN BERDASARKAN BANK YANG DIGUNAKAN	41
6. RESPONDEN YANG MENJADI NASABAH LEBIH DARI SATU BANK	52