

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Jenis dan Pendekatan Penelitian**

Penelitian dengan judul strategi *coping* pada mahasiswa korban *broken home* (studi kasus atas empat mahasiswa program studi Bimbingan dan Konseling Islam angkatan 2011) ini termasuk jenis penelitian lapangan (*field research*). Yang dimaksud penelitian lapangan (*field research*) adalah penelitian yang dilakukan di lingkungan tertentu dengan cara mendatangi tempat tersebut.<sup>67</sup> Adapun metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode studi kasus. Menurut Abdurrahmat Fathoni metode penelitian studi kasus merupakan metode penelitian terhadap suatu kejadian atau peristiwa.<sup>68</sup>

Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif yaitu prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang dapat diamati.<sup>69</sup>

Dengan demikian penelitian ini dilakukan dengan cara penggalian data secara langsung di lingkungan atau lapangan tempat dimana permasalahan tersebut ditemui dengan menggunakan metode studi kasus, tepatnya pada mahasiswa korban *broken home* program studi Bimbingan dan Konseling Islam angkatan 2011 yang berjumlah empat orang. Hasil penelitian ini nantinya akan

---

<sup>67</sup> Mahmud, *Metode Penelitian Pendidikan*, (Bandung: Pustaka Setia, 2011), h. 31.

<sup>68</sup> Abdurrahmat Fathoni, *Metodologi Penelitian & Teknik Penyusunan Skripsi*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2011), h. 99.

<sup>69</sup> S. Margono, *Metode Penelitian Pendidikan*, (Jakarta: Rineka cipta, 2010), h. 36.

dijabarkan dengan menggunakan pendekatan kualitatif berbentuk deskriptif sesuai dengan data yang diperoleh penulis di lapangan.

## **B. Subjek dan Objek Penelitian**

### **1. Subjek penelitian**

Subjek penelitian adalah subjek yang dituju untuk diteliti oleh Peneliti.<sup>70</sup>

Subjek dalam penelitian ini adalah mahasiswa dari program studi Bimbingan dan Konseling Islam angkatan 2011 yang berasal dari keluarga *broken home* dan berjumlah empat orang, dengan karakteristik subjek penelitian sebagai berikut:

- a. Subjek penelitian merupakan mahasiswa yang berasal dari keluarga *broken home*.
- b. Mengalami permasalahan berupa dampak yang ditimbulkan oleh keluarga *broken home*.
- c. Secara suka rela mau terbuka terhadap penulis mengenai permasalahannya yang berhubungan dengan keluarga *broken home*.
- d. Subjek penelitian merupakan mahasiswa program studi Bimbingan dan Konseling Islam angkatan 2011.

### **2. Objek penelitian**

Objek penelitian adalah masalah pokok yang dijadikan fokus penelitian atau yang menjadi titik perhatian penelitian.<sup>71</sup>

---

<sup>70</sup> Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, (Jakarta: Asdi Mahasatya, 2002), h. 188.

<sup>71</sup> Mahmud, *op.cit.*, h. 151.

Objek dalam penelitian ini adalah strategi *coping* pada mahasiswa korban *broken home* program studi Bimbingan dan Konseling Islam angkatan 2011 dan faktor-faktor yang mempengaruhi strategi *coping* pada mahasiswa korban *broken home* program studi Bimbingan dan Konseling Islam angkatan 2011.

### C. Data dan Sumber Data

#### 1. Data

Data yang digali dalam penelitian ini adalah:

##### a. Data primer (data pokok) dalam penelitian ini yaitu:

##### 1) Data mengenai bentuk-bentuk strategi *coping* pada mahasiswa korban *broken home*, meliputi:

##### a) *Problem focused coping* (strategi terfokus pada masalah)

##### b) *Emotion focused coping* (strategi terfokus pada emosi)

##### (1) Strategi perilaku

##### (2) Strategi kognitif

##### (3) Strategi perenungan

##### (4) Strategi pengalihan

##### (5) Strategi penghindaran negatif

##### c) *Coping* negatif

##### (1) *Giving up (withdraw)*

##### (2) Agresif

##### (3) Memanjakan diri sendiri

##### (4) Memanjakan diri sendiri

(5) Mekanisme pertahanan diri

d) *Coping* konstruktif

(1) Menghadapi masalah secara langsung

(2) Menilai atau mempersepsi situasi stres didasarkan kepada pertimbangan yang rasional

(3) Mengendalikan diri (*self-control*)

e) *Coping* dalam perspektif Islam

(1) Hubungan dengan Allah (mendirikan sholat, membaca Al-Qur'an, membaca do'a)

(2) Pengaturan perilaku

(3) Dukungan sosial

2) Data tentang faktor-faktor yang mempengaruhi strategi *coping*, meliputi:

a) Dukungan sosial

b) Kepribadian

b. Data sekunder (data penunjang), yaitu data yang berkenaan dengan deskripsi lokasi dan subjek penelitian.

## 2. Sumber data

Untuk memperoleh data-data yang diperlukan dalam penelitian ini, penulis menggali data yang bersumber dari:

a. Responden, yaitu mahasiswa korban *broken home* program studi Bimbingan dan Konseling Islam angkatan 2011 yang berjumlah empat orang.

- b. Informan, yakni orang-orang yang kemungkinan besar mengenal subjek penelitian seperti sahabat, teman, dan lainnya.
- c. Dokumen, yaitu semua catatan atau buku maupun arsip yang didapat dari responden.

#### **D. Teknik Pengumpulan Data**

Untuk mengumpulkan data yang diperlukan dalam penelitian ini penulis menggunakan metode pengumpulan data sebagai berikut:

##### **1. Wawancara**

Wawancara adalah teknik pengumpulan data dengan mengajukan pertanyaan kepada responden dan mencatat atau merekam jawaban-jawaban yang diberikan.<sup>72</sup>

Teknik ini digunakan untuk mendapatkan data yang diperlukan yakni berkenaan dengan permasalahan *broken home*, strategi *coping* yang dilakukan serta faktor-faktor yang mempengaruhi strategi *coping* pada mahasiswa korban *broken home* yang menjadi subjek dalam penelitian ini dengan cara melakukan tanya jawab kepada mahasiswa yang menjadi subjek dalam penelitian ini serta kepada pihak-pihak yang dirasa terkait dan mengenal lebih dalam subjek dalam penelitian ini seperti sahabat, teman, dan lainnya.

---

<sup>72</sup> *Ibid*, h. 173.

## 2. Observasi

Observasi diartikan sebagai pengamatan dan pencatatan secara sistematis terhadap gejala yang tampak pada objek penelitian.<sup>73</sup>

Jenis observasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah observasi partisipatif. Menurut Sugiyono dalam bukunya yang berjudul *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* mengemukakan bahwa di dalam observasi partisipatif ini peneliti langsung terlibat dalam kegiatan sehari-hari orang yang sedang diamati atau yang digunakan sebagai sumber data dalam penelitian ini. Sambil melakukan pengamatan, peneliti juga ikut melakukan apa yang dikerjakan oleh sumber data serta ikut merasakan suka dukanya.<sup>74</sup>

Kegiatan observasi ini berlangsung selama kurang lebih empat tahun terhitung sejak penulis mengenal para mahasiswa yang menjadi subjek dalam penelitian ini, yang mana observasi ini digunakan untuk menggali data yang berkenaan dengan pola kehidupan subjek setelah terjadi permasalahan dalam keluarganya, serta aktifitas subjek sehari-hari.

## 3. Dokumentasi

Metode dokumentasi yaitu mencari data mengenai hal-hal atau variabel yang berupa catatan, transkrip, buku, surat kabar, majalah, notulen rapat, agenda, dan sebagainya.<sup>75</sup>

---

<sup>73</sup> S. Margono, *op.cit.*, h. 158.

<sup>74</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, (Bandung: Alfabeta, 2011), h. 310.

<sup>75</sup> Suharsimi Arikunto, *op.cit.*, h. 206.

Dalam penelitian ini metode dokumentasi digunakan untuk memperoleh data tentang catatan, buku, dan sebagainya yang mendukung kelengkapan data yang didapat dari hasil wawancara dan observasi, data dokumentasi ini diperoleh dari responden yakni berupa catatan harian milik responden yang berkenaan dengan permasalahan *broken home*.

Tabel 3.1 Matrik Data, Sumber Data, dan Teknik Pengumpulan Data

| No. | Data                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Sumber Data                                                                                          | Teknik Pengumpulan Data                              |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| 1.  | <p>Data primer (data pokok), sebagai berikut:</p> <p>1. Data mengenai bentuk-bentuk strategi <i>coping</i> pada mahasiswa korban <i>broken home</i> yang meliputi:</p> <p>a. <i>Problem focused coping</i> (strategi terfokus pada masalah)</p> <p>b. <i>Emotion focused coping</i> (strategi terfokus pada emosi)</p> <p>1) Strategi perilaku</p> <p>2) Strategi kognitif</p> <p>3) Strategi perenungan</p> <p>4) Strategi pengalihan</p> <p>5) Strategi penghindaran negatif</p> <p>c. <i>Coping</i> negatif</p> <p>1) <i>Giving up (withdraw)</i></p> <p>2) Agresif</p> <p>3) Memanjakan diri sendiri</p> <p>4) Memanjakan diri sendiri</p> <p>5) Mekanisme pertahanan diri</p> | <p>Mahasiswa korban <i>broken home</i> (Responden)</p> <p>Sahabat, teman dan lainnya (Informan).</p> | <p>Wawancara</p> <p>Observasi</p> <p>Dokumentasi</p> |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                      |                                   |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
|    | <p>d. <i>Coping</i> konstruktif</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Menghadapi masalah secara langsung</li> <li>2) Menilai atau mempersepsi situasi stres didasarkan kepada pertimbangan yang rasional</li> <li>3) Mengendalikan diri (<i>self-control</i>)</li> </ol> <p>e. <i>Coping</i> dalam perspektif Islam</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Hubungan dengan Allah (mendirikan sholat, membaca Al-Qur'an, membaca do'a)</li> <li>2) Pengaturan perilaku</li> <li>3) Dukungan sosial</li> </ol> |                                                                                                      |                                   |
|    | <p>1) Faktor-faktor yang mempengaruhi strategi <i>coping</i>, meliputi:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Dukungan sosial</li> <li>b. Kepribadian</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>Mahasiswa korban <i>broken home</i> (Responden)</p> <p>Sahabat, teman dan lainnya (Informan).</p> | <p>Wawancara</p> <p>Observasi</p> |
| 2. | Data sekunder (data penunjang) yakni data yang berkenaan dengan deskripsi subjek penelitian.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Mahasiswa korban <i>broken home</i> (Responden)                                                      | Wawancara                         |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                      | Observasi                         |

### E. Teknik Analisis Data

Data yang terkumpul merupakan data yang masih mentah. Setelah data diperoleh dan terkumpul melalui beberapa metode yang digunakan perlu diolah dan dianalisis agar data tersebut menjadi bermakna dan diharapkan nantinya dapat memberikan gambaran dari hasil penelitian ini. Dalam penelitian ini penulis menggunakan analisis data kualitatif, yang bersifat deskriptif yaitu suatu analisis



data non statistik, data yang terkumpul diuraikan dalam bentuk uraian yang sistematis. Berdasarkan analisis di lapangan model Miles dan Huberman yang dimuat dalam buku Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D yang ditulis oleh Sugiyono bahwa penerapan ini dilakukan dalam tiga alur kegiatan yang merupakan suatu kesatuan atau saling berkaitan, yaitu:

1. *Data reduktion* (Reduksi data)

Merupakan proses merangkum memilih hal-hal pokok, fokus pada hal-hal yang dianggap penting, serta membuang hal-hal yang dirasa tidak perlu.

Dengan demikian data yang telah di reduksi akan memberikan gambaran yang jelas, mempermudah peneliti untuk melakukan pengumpulan data selanjutnya, dan mencarinya jika diperlukan.

2. *Data display* (Penyajian data)

Dalam penelitian kualitatif, penyajian data bisa dilakukan dalam bentuk uraian singkat, bagan, hubungan antar kategori, dan sejenisnya. Proses penyusunan informasi yang kompleks dalam bentuk yang sistematis sehingga menjadi lebih sederhana dan selektif, serta dapat dipahami maknanya.

3. *Conclusion drawing/ verification* (penerikan kesimpulan)

Kesimpulan dalam penelitian kualitatif mungkin dapat menjawab rumusan masalah yang dirumuskan sejak awal, akan tetapi bisa juga tidak karena

dilakukan secara terus menerus, baik selama maupun sesudah pengumpulan data guna menarik kesimpulan yang dapat menggambarkan suatu pola tentang peristiwa yang terjadi.<sup>76</sup>

Langkah-langkah dalam menganalisis data ini adalah sebagai berikut:

- a. Menelaah seluruh data yang berhasil dikumpulkan yaitu dari hasil wawancara, observasi, dan dokumentasi.
- b. Mengadakan reduksi data yang dilakukan dengan jalan membuat rangkuman tentang inti dari data yang berhasil dikumpulkan.
- c. Mengklasifikasikan semua data dari hasil jawaban responden dan informan menurut jenis dan macamnya.
- d. Mengadakan pemeriksaan keabsahan data yang bertujuan untuk mendeskripsikan data dan informasi yang terkumpul dari sumber primer dan sekunder sehingga diperoleh gambaran secara objektif.

#### **F. Prosedur Penelitian**

Dalam melaksanakan penelitian ini ada beberapa tahapan yang dilakukan yaitu:

1. Tahap pendahuluan
  - a. Melakukan studi pendahuluan atau penjajakan awal ke lokasi penelitian

---

<sup>76</sup> Sugiyono, *op.cit.*, h. 338-345.

- b. Menentukan masalah yang ditemui di lapangan selanjutnya membuat desain proposal skripsi
  - c. Konsultasi dengan dosen pembimbing
  - d. Mengajukan desain proposal dan meminta persetujuan judul.
2. Tahap persiapan
- a. Mengadakan seminar setelah desain proposal disetujui
  - b. Memperbaiki proposal berdasarkan hasil seminar dan berkonsultasi dengan dosen pembimbing
  - c. Memohon surat riset untuk melakukan penelitian dan pengumpulan data kepada Dekan fakultas Tarbiyah dan Keguruan IAIN Antasari Banjarmasin.
  - d. Menyusul instrumen pengumpul data untuk penelitian.
3. Tahap pelaksanaan
- a. Mengadakan wawancara, observasi, dan dokumentasi
  - b. Penyimpulan data
  - c. Menyusun dan menganalisis data yang diperoleh
4. Tahap penyusunan laporan
- a. Penyusunan laporan data hasil penelitian
  - b. Konsultasi dengan dosen pembimbing mengenai laporan yang telah disusun serta diadakan koreksi dan perbaikan hingga disetujui.
  - c. Memperbaiki dan memperbanyak selanjutnya diuji dan dipertahankan pada sidang munaqasyah skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan IAIN Antasari Banjarmasin.