

ABSTRAK

Muhammad Ibrohim, 2015. *Importance performance analysis* terhadap penerapan prinsip bagi hasil pada koperasi sahabat mandiri unit jasa keuangan syariah kota Banjarmasin, Skripsi. Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam. Pembimbing: (I) Rahman Helmi, S.Ag., MSI (II) Arie Sulistyoko, S.Sos., M.H

Sejak awal didirikannya negara Republik Indonesia, kehidupan berkoperasi telah dinyatakan sebagai dasar perekonomian Indonesia. Sebagaimana dicantumkan dalam pasal 33 Undang-undang Dasar 1945. Menurut Undang-undang Nomor 25 Tahun 1992 tentang Perkoperasian Unit Jasa Keuangan Syariah, Koperasi adalah suatu perkumpulan yang beranggotakan orang-orang atau badan hukum yang tidak merupakan konsentrasi modal dengan ketentuan sebagai berikut ; Berasaskan kekeluargaan (gotong royong), Mengembangkan kesejahteraan anggota dan kesejahteraan masyarakat, Mewajibkan/menggiatkan anggotanya untuk menyimpan secara teratur, mendidik anggotanya dalam penerapan sistem dan menyelenggarakan salah satu kegiatan usaha dalam lapangan.

Penulisan skripsi ini dilatarbelakangi oleh adanya nasabah yang merasa tidak puas dengan produk yang menerapkan prinsip bagi hasil yang ditawarkan oleh koperasi kepada nasabah/masyarakat. Dimana pada tahun 2013 keadaan nasabah koperasi banyak yang keluar dari produk tersebut melainkan banyak yang membeli produk bagi hasil di perusahaan lain, seperti finance-finace, simpan pinjam dengan jaminan BPKB dan sebagainya. Pada tahun 2014 koperasi juga sempat mengalami kebangkrutan, sehingga koperasi tersebut ditutup hingga tahun 2015 koperasi tersebut dibuka kembali.

Permasalahan dari skripsi ini adalah faktor apa saja yang menyebabkan harapan dan kenyataan nasabah dalam membeli produk yang menerapkan prinsip bagi hasil yang kapan saja bisa diambil serta proses akad seperti apa yang ditawarkan kepada nasabah untuk menerapkan prinsip bagi hasil. Maksud dari penelitian ini lebih ditujukan kepada akad penerapan prinsip bagi hasilnya.

Jenis penelitian ini adalah *field research*, yaitu penelitian yang dilakukan dengan cara peneliti langsung ke lokasi penelitian untuk mendapatkan data-data yang diperlukan.

Penelitian ini juga bersifat deskriptif Kualitatif, yaitu menggambarkan dan menjelaskan bagaimana harapan dan kenyataan nasabah terhadap produk yang menerapkan prinsip bagi hasil pada koperasi sahabat mandiri ujks di kota Banjarmasin. Penelitian deskriptif adalah penelitian yang bertujuan untuk mendeskriptifkan data-data yang dikumpulkan agar bisa memecahkan masalah penelitian dengan cara (1) Observasi, peninjauan langsung ke objek penelitiannya guna mendapatkan data-data yang asli, (2) Wawancara, tanya jawab secara lisan

antar nasabah, karyawan dan pimpinan untuk mendapatkan sumber permasalahan, (3) Dokumentasi, hasil dari observasi dan wawancara dimasukkan kedalam penulisan skripsi dan diujikan dalam penelitian tersebut.

Hasil dari penelitian ini adalah (1) dilihat dari faktor harapan, nasabah menginginkan nilai bagi hasil harap ditinggikan, bukan tabungan wadi'ah saja yang menerapkan prinsip bagi hasil tetapi di produk lainnya juga diterapkan, sdm yang berpengalaman dan profesional untuk menawarkan produk kepada masyarakat. (2) dilihat dari faktor kenyataan, nilai bagi hasil yang tidak meningkat, produk yang menerapkan prinsip bagi hasil hanya tertuju pada tabungan wadi'ah, sdm yang tidak berpengalaman dan profesional untuk menawarkan produk bahkan menjelaskan pun tidak bisa. (3) dilihat dari segi penggunaan akad, koperasi menggunakan akad penerapan prinsip bagi hasil syariah dimana setiap bulannya nasabah akan mendapatkan keuntungan bagi hasil dari koperasi.