

**PERAN GURU BIMBINGAN DAN  
KONSELING MEMBANTU MENGATASI MASALAH  
HUBUNGAN SOSIAL SISWA DI MADRASAH  
TSANAWIYAH NEGERI BANJARMASIN SELATAN KOTA  
BANJARMASIN**

**Oleh:**

**Dra. Hj. Ikta Yarliani, M.Pd.**

**Penelitian ini Dibiayai dari Dana DIPA  
IAIN Antasari Banjarmasin  
Tahun 2014**

**PUSAT PENELITIAN  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI ANTASARI  
BANJARMASIN**

2014  
PENGESAHAN PENELITIAN

i

Penelitian yang berjudul: “**Peran Guru Bimbingan dan Konseling Membantu Mengatasi Masalah Hubungan Sosial Siswa di Madrasah Tsanawiyah Negeri Banjarmasin Selatan Kota Banjarmasin**” telah dilaksanakan dengan sebenarnya oleh Peneliti Dra. Hj. Ikta Yarliani, M.Pd.

Oleh karena itu,  
laporan hasil penelitiannya dapat diterima dan dinyatakan sah.

Banjarmasin, November 2014  
Kepala  
Pusat Penelitian dan Penerbitan,

Dr. H. Ridhahani Fidzi, M.Pd.  
NIP. 195510301983031002

ii



**SAMBUTAN  
KEPALA PUSAT PENELITIAN  
IAIN ANTASARI**

Puji dan syukur dipanjatkan kehadirat Allah Swt. atas limpahan karunia-Nya kepada kita. Kami menyambut gembira dan rasa bangga atas dipublikasikannya hasil penelitian saudari: Dra. Hj. Ikta Yarliani, M.Pd., yang berjudul: **Peran Guru Bimbingan dan Konseling Membantu Mengatasi Masalah Hubungan Sosial Siswa Madrasah Tsanawiyah Negeri Banjarmasin Selatan Kota Banjarmasin.**

Penelitian ini dapat terselenggara dengan dukungan dana yang bersumber dari DIPA IAIN Antasari Banjarmasin tahun 2014.

Sesuai dengan fungsinya Pusat Penelitian IAIN Antasari terus berupaya melakukan pengkajian dan pengembangan melalui serangkaian riset terhadap masalah-masalah sosial budaya dan keberagaman masyarakat, guna menentukan konsep-konsep dan teori-teori aplikasi untuk pengembangan masyarakat dan keberagaman seiring dengan perubahan sosial yang begitu cepat.

Hasil penelitian ini tentunya dapat lebih memperkaya khazanah ilmu pengetahuan bagi IAIN Antasari dengan *Visinya Menjadi Pusat Pengembangan Ilmu-Ilmu Keislaman Multidisipliner yang Unggul dan Kompetitif.*

Kami berharap agar kiranya temuan-temuan dan rekomendasi penelitian ini dapat dipergunakan oleh berbagai pihak yang relevan, agar karya ilmiah ini dapat berfungsi secara efektif. Semoga dapat bermanfaat bukan hanya bagi masyarakat Kalimantan Selatan, tapi juga bagi bangsa Indonesia.

Banjarmasin, Nopember 2014  
Kep. iii

iv

Dr. H. RidhahaniFidzi, M.Pd.  
NIP. 195510301983031002

## **KATA PENGANTAR PENELITI**

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian ini. terselesaikannya penelitian ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Kepala Pusat Penelitian IAIN Antasari Banjarmasin yang telah mengesahkan penelitian ini.
2. Responden dan Informan di Madrasah Tsanawiyah Negeri Banjarmasin Selatan Kota Banjarmasin.

Penulis sadar bahwa dalam usulan penelitian ini masih banyak terdapat kekurangan-kekurangan.

Kekurangan tersebut tentu dapat dijadikan peluang untuk peningkatan penelitian selanjutnya. Akhirnya penulis tetap berharap semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Banjarmasin, Nopember 2014  
Penulis,

**PERAN GURU BIMBINGAN DAN  
KONSELING MEMBANTU MENGATASI MASALAH  
HUBUNGAN SOSIAL SISWA DI MADRASAH  
TSANAWIYAH NEGERI BANJARMASIN SELATAN KOTA  
BANJARMASIN**

**ABSTRAK**

Kondisi lingkungan yang heterogen di lembaga pendidikan di sekitarnya akan menimbulkan permasalahan di dalam penyesuaian diri para peserta didik seperti adanya peserta didik yang dominan, terisolir, tertekan, ada kelompok mayoritas dan minoritas serta kesulitan-kesulitan lainnya. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui bentuk-bentuk masalah hubungan sosial, bagaimana peran konselor dalam membantu mengatasinya dan faktor-faktor apa saja yang mempengaruhinya.

Metode yang digunakan adalah metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Subjek penelitiannya adalah guru bimbingan dan konseling di MTsN Banjarmasin Selatan.

Hasil temuan penelitian ini bentuk-bentuk masalah hubungan sosial yang sering dialami siswa seperti pendiam, sukamenyendiri, sukarnya menyesuaikan diri, kakudalam bergaul, kurang dapat mengendalikan diri atau rasa marah. Adapun peranan guru bimbingan dan konseling, yaitu: Mengenal peserta didik yang mengalami masalah, Memahami jenis masalah, Pelaksanaan bantuan, Evaluasi. Sedangkan faktor yang mempengaruhinya berupa latar belakang pendidikan, kualifikasi, dan pengalaman kerja, Kerjasama yang dijalin, dan Saranaprasarana.

Kata Kunci: Peran, Bimbingan, Sosial

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
PENGESAHAN PENELITIAN .....	ii
SAMBUTAN KETUA LP2M .....	iii
KATA PENGANTAR PENELITI.....	v
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. LatarBelakangMasalah .....	1
B. RumusanMasalah .....	5
C. TujuanPenelitian.....	5
D. DefinisiOperasional .....	6
E. ManfaatPenelitian.....	7
<b>BAB II KAJIAN TEORI DAN TELAAH PUSTAKA</b>	
A. Kajian Teori.....	8
1. Definisi Bimbingan dan Konseling .....	8
2. Tujuan dan Fungsi Bimbingan dan Konseling.....	10
3. Bidang dan Jenis Layanan Bimbingan dan Konseling .....	12
4. Masalah Hubungan Sosial Remaja .....	15
5. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Masalah Sosial Remaja.....	17
6. Peran Konselor dalam Mengatasi Masalah Sosial Siswa .....	19
7. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Peranan Bimbingan dan Konseling .....	23

B. Telaah Pustaka .....	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Metodologi dan Jenis Pendekatan Penelitian .....	30
B. Subjek dan Objek Penelitian .....	30
C. Data dan Sumber Data .....	30
D. Teknik Pengumpulan Data .....	31
E. Teknik Pengolahan dan Analisis Data .....	32
F. Pemeriksaan Keabsahan Data .....	33
G. Waktu dan Jadwal Penelitian .....	33
H. Biaya Penelitian .....	34
I. Personalia Peneliti .....	34
<b>BAB IV LAPORAN HASIL PENELITIAN</b>	
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	35
B. Penyajian Data .....	39
C. Analisis Data .....	43
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Simpulan .....	47
B. Rekomendasi .....	47
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>49</b>