

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis, dan Pendekatan Penelitian

Jenis penelitian ini merupakan *field research* (penelitian lapangan), yaitu mempelajari secara intensif tentang latar belakang keadaan sekarang dan interaksi lingkungan suatu unit sosial, Individu, kelompok, lembaga dan masyarakat.

Sifat penelitian ini adalah kualitatif deskriptif yaitu penelitian yang bertujuan untuk menuturkan apa-apa yang saat ini berlaku didalamnya, upaya mendiskripsikan, mencatat, analisis dan menginterpretasikan kondisi-kondisi sekarang ini terjadi atau ada.¹

Penelitian ini bertempat di Jl. Ahmad Yani Km 13,7 Gambut, kab. Banjar Kalimantan Selatan dengan nama perusahaan PT. Cipta Krida Bahari Banjarmasin. Alasan mengambil tempat dikarenakan Perusahaan yang mapan dan visi misi yang jelas.

B. Subjek dan Objek penelitian

1. Subjek penelitian

Yang menjadi subjek dalam penelitian ini sebagai pemberi informasi dan dokumen adalah manajer dan administrasi PT. CKB Banjarmasin.

¹Muhaimin, *Metode Penelitian Buku Ajar untuk Perguruan tinggi*, (Yogyakarta: Pustaka Prisma, 2010), hlm. 22

2. Objek penelitian

Objek penelitian ini adalah manajemen pengelolaan jasa logistik pada Perusahaan CKB Banjarmasin.

3. Data dan sumber data

- a. Identitas responden yang terdiri dari nama, umur, pendidikan, jenis kelamin, alamat.
- b. Gambaran tentang manajemen jasa logistik perusahaan CKB

Sumber data penelitian ini meliputi:

1. Responden, yaitu manajer, administrasi perusahaan CKB yang terkait langsung dalam bisnis yang dijalankan .
2. Informan, yaitu orang yang mengetahui dan dapat memberikan informasi dan keterangan-keterangan sehubungan dengan masalah yang diteliti sehingga menjadi lengkap.
3. Dokumen, yaitu mengumpulkan dokumen atau arsip-arsip yang berkaitan dengan obyek penelitian seperti keadaan dan struktur pegawai pada PT. Cipta Kida Bahari Banjarmasin.

C. Teknik Pengumpulan Data

Pengumpulan data merupakan jantung penelitian kualitatif dan analisis data merupakan jiwanya.² Teknik pengumpulan data yang diperlukan dalam hal ini adalah:

1. Observasi, yaitu peneliti melakukan peninjauan langsung kelokasi penelitian untuk memperoleh data dan informasi yang berisi dengan permasalahan yang akan diteliti.
2. Wawancara mendalam (interview), yaitu dengan melakukan pertanyaan terbuka langsung kepada responden, dan informan tentang penelitian ini, sehingga diperoleh data-data yang diperlukan penulis.

D. Teknik pengolahan Dan Analisis Data

1. Teknik pengolahan data

Setelah data terkumpul selanjutnya dilakukan pengolahan data secara:

- a. Editing, yaitu penulis meneliti dan memeriksa kembali kelengkapan, kejelasan dan kesempurnaan data yang diperoleh dari lapangan, sehingga didapatkan data yang valid.
- b. Klasifikasi, yaitu semua data yang terkumpul dikelompokkan sesuai dengan jenis dan kronologis permasalahan yang diteliti.
- c. Diskripsi, yaitu menyajikan data dengan secara jelas dalam bentuk uraian dalam bentuk hasil penelitian.

²Basrowi Dan Suwandi, *Memahami Penelitian Kualitatif*, (Jakarta: Renika Cipta, 2008), hlm.192

2. Analisis data

Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif, yaitu penelitian yang dilakukan berdasarkan paradigma, strategi dan implementasi model secara kualitatif.³

3. Tahapan penelitian

a. Tahap pendahuluan

Pada tahapan ini penulis mempelajari secara seksama permasalahan yang akan diteliti, kemudian hasilnya dituangkan kedalam proposal penelitian. Untuk kesempurnaannya maka dikonsultasikan dengan dosen penasehat. Kemudian meminta persetujuan untuk dimasukkan ke Biro Skripsi Fakultas Syariah. Setelah penetapan judul serta penetapan dosen pembimbing I dan pembimbing II, maka dikonsultasikan kembali untuk diadakan perbaikan seperlunya, kemudian diseminarkan.

b. Tahap pengumpulan data

Pada tahapan ini penulis mengumpulkan data dengan cara observasi, wawancara langsung kepada responden dan informan serta mengumpulkan dokumen–dokumen yang ada hubungannya dengan penelitian yang dilakukan. Untuk melakukan riset ini maka diperlukan waktu selama satu bulan sesuai dengan surat perintah riset yang dikeluarkan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam.

c. Tahap pengolahan dan analisis data

³*Ibid.*, hlm 20

Setelah semua data dikumpulkan, kemudian data tersebut diolah dengan menggunakan teknik editing dan kategorisasi. Selanjutnya data tersebut dianalisis secara kualitatif.

d. Tahap konsultasi

Pada tahap ini penulis mengkonsultasikan dengan dosen pembimbing dalam rangka perbaikan dan penyempurnaan terhadap masalah yang dianalisa.

e. Tahap penyusunan laporan

Setelah dikonsultasikan dan disetujui maka penulis menyusun hasil penelitian tersebut dalam sebuah karya ilmiah dalam bentuk skripsi yang akan siap dimunaqasahkan.