

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Simpulan**

Berdasarkan uraian bab-bab sebelumnya, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Pelayanan yang ada di rumah makan Ayam Bakar Wong Solo Cabang Banjarmasin.
  - a. Cepat, dari segi kecepatan ada sebagai konsumen mengatakan cepat, namun ada juga konsumen yang mengatakan lambat, mungkin saat pengunjung tidak ramai maka pesanan cepat datang, dan sebaliknya kalau konsumennya banyak maka makanan yang di pesan sedikit lambat.
  - b. Dari segi ketepatan sesuai dengan keinginan konsumen misalnya dari penyediaan makanannya dan ketika konsumen memesan via telpon makanan yang datang sesuai dengan ke inginan konsumen.
  - c. Aman, dari segi ke amanan makanannya Jaminan “Halalan Thayyiban” dalam pelaksanaan bisnisnya dan untuk tempatnya aman karena tempat parkir yang di sediakan luas, ada penjaganya menjadikan pembeli merasa aman dalam memarkir kendaraannya.
  - d. Ramah, dalam melayani konsumen sikap karyawan yang ada di rumah makan Ayam Bakar Wong Solo Cabang Banjarmasin ramah ketika menanyakan kepada konsumen tentang ke inginan mereka dan kalau ada

konsumen yang kritik terhadap pelayanan mereka, tidak emosi dalam menanggapi.

- e. Nyaman, rumah makan Ayam Bakar Wong Solo Cabang Banjarmasin dari pendapat para konsumen memiliki rasa yang khas dan nyaman untuk tempat juga sudah strategis.

2. Keunggulan yang dimiliki rumah makan Ayam Bakar Wong Solo Cabang Banjarmasin dalam menarik minat konsumen.

- a. Jaminan “Halalan Thayyiban” dalam pelaksanaan bisnisnya.
- b. Memperbanyak mitra bisnis berupa cabang-cabang yang tersebar di seluruh daerah yang ada di Indonesia khususnya di Kalimantan Selatan.
- c. Melakukan kerjasama dengan event organizer (acara music, pameran dan mulut ke mulut).
- d. Kemasan dalam bentuk kotak yang bertuliskan merek, yakni Ayam Bakar Wong Solo.
- e. Menerima pesanan via telepon dan bisa mengantarkan pesanan ke tempat yang diinginkan.
- f. Memperkuat keunikan rasa yang khas.
- g. Bumbu khusus yang langsung didatangkan dari medan.
- h. Membersihkan hasil usahanya dengan mengeluarkan zakat melalui amil zakat Wong Solo.
- i. Persyaratan bagi yang ingin bekerja di rumah makan tersebut harus Islam dan bisa baca Al-Qur’an.

- j. Semua karyawan memakai jilbab.
- k. Kuliah agama tujuh menit (kultum) dilakukan untuk karyawan dan karyawan sebelum memulai pekerjaannya.
- l. Pengajian yang dilakukan oleh staf/pimpinan setiap malam jum'at yang dilaksanakan secara reguler.
- m. Akses jalan yang sangat mudah menjadikan rumah makan tersebut mudah di kenal dan ditemukan.

Dengan melihat uraian dan penjelasan diatas kegiatan bisnis yang dilakukan rumah makan Ayam Bakar Wong Solo Cabang Banjarmasin baik dari pelayanan serta keunggulan, dengan menganalisa dan mengacu kepada konsep pelayanan dalam ekonomi islam menurut penulis sesuai dengan konsep yang diajarkan oleh syariah dalam Islam.

## **B. Saran**

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan, berikut ini adalah saran-saran yang mungkin dapat berguna bagi rumah makan Ayam Bakar Wong Solo Cabang Banjarmasin.

1. Bagi pemilik dan manajer harus selalu melakukan koreksi diri tentang kekurangan-kekurangannya dalam berbisnis, apa saja yang mesti dilakukan, dan yang harus ditinggalkan. Dampaknya tentu ada hal positif kepada pemilik dan manajer.

2. Untuk peneliti selanjutnya penelitian ini dapat dijadikan sebagai bahan masukan atau referensi dalam penyusunan objek permasalahan yang berbeda. Misalnya manajemen persediaannya.