

**MINAT NASABAH TERHADAP *SAFE DEPOSIT BOX* (SDB)  
PADA BANK KALSEL SYARIAH CABANG BANJARMASIN**

**SKRIPSI**

**OLEH  
RAKHMI AMALI**



**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
ANTASARI BANJARMASIN  
2016 M/1437 H**

**MINAT NASABAH TERHADAP *SAFE DEPOSIT BOX* (SDB) PADA  
BANK KALSEL SYARIAH CABANG BANJARMASIN**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam  
untuk Memenuhi Sebagian Syarat  
Guna Mencapai Gelar Sarjana dalam  
Ilmu Ekonomi Islam**

**Oleh:  
Rakhmi Amali  
1201160286**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM  
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
BANJARMASIN  
2016 M/1437 H**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rakhmi Amali  
NIM : 1201160286  
Tempat/Tgl. Lahir : Kuala Kapuas, 27 Februari 1994  
Jurusan : S1 Perbankan Syariah  
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika dikemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, Juni 2016

Yang membuat pernyataan,



**Rakhmi Amali**

## PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : *Minat Nasabah Terhadap Safe Deposit Box (SDB)*  
Pada Bank Kalsel Syariah Cabang Banjarmasin.

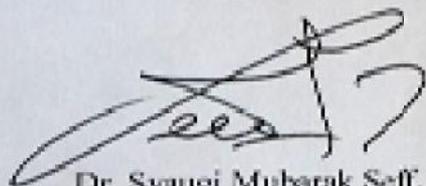
Ditulis oleh : Rukhmi Amali  
NIM : 1201160286  
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam  
Program : Strata Satu (S-1)  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Tahun Akademik : 2016  
Tempat dan tanggal lahir : Kuala Kapuas, 27 Februari 1994  
Alamat : Jl. Safir II No.26 Komp. Griya Permata, Handil  
Bakti

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin.

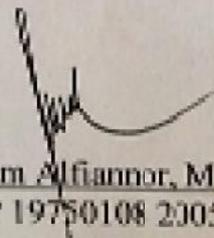
Banjarmasin, 14 Juni 2016

Pembimbing I,

Pembimbing II



Dr. Syaugi Mubarak Seff, M.A  
NIP 19700206 200003 1 002



Imam Alfiannor, MHI  
NIP 19750108 200501 1 007

Mengetahui  
Ketua Jurusan Perbankan Syariah  
Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam  
IAIN Antasari Banjarmasin,



Rahman Helmi, S.Ag., MSI  
NIP 19740508 199903 1 002

## PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: "Minat Nasabah Terhadap *Safe Deposit Box* (SDB) Pada Bank Kalsel Syariah Cabang Banjarmasin", ditulis oleh Rakhmi Amali, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Rabu

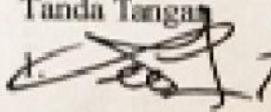
Tanggal : 29 Juni 2016

Dinyatakan LULUS dengan predikat: A (84,5)

Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam  
IAIN Antasari Banjarmasin

Prof. Dr. H. Ahmadi Hasan, M.H  
NIP 19630417 199102 1 001

### Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Dr. Syaugi Mubarak Seff, S.Ag., MA. (Ketua)	
2. Imam Alfiannor, S.Ag., MHI. (Anggota)	
3. Dra. Hj. Fitriana Syarqawie, MHI. (Anggota)	
4. Lutpi Sahal, SHI, MHI (Anggota)	

## ABSTRAK

Rakhmi Amali, 2016. *Minat Nasabah Terhadap Safe Deposit Box (SDB) Pada Bank Kalsel Syariah Cabang Banjarmasin*. Skripsi, Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam. Pembimbing: (I) Dr. Syaugi Mubarak Seff, M.A. (II) Imam Alfiannor, MHI.

**Kata Kunci:** Minat, *safe deposit box*.

Penelitian ini bertolak dari pemikiran bahwa masyarakat masih memiliki pemikiran yang sederhana dan lebih memilih menyimpan surat-surat berharganya di rumah. Dengan menyimpan uang tunai dalam jumlah banyak atau emas batangan di rumah memang membuat pemiliknya dapat mengawasi secara langsung barang berharganya. Namun, tetap ada risiko seperti kemalingan atau terjadi bencana kebakaran dan banjir yang melanda rumah. Dan dari jumlah nasabah bank Kalsel Syariah Cabang Banjarmasin sampai dengan bulan Mei 2016 ada sekitar 14.000 ribu nasabah dan dari jumlah tersebut yang menggunakan *safe deposit box* (SDB) hanya 36 orang dengan persentase 0,26%, melihat dari pengguna yang sangat kecil tersebut dibandingkan dengan jumlah nasabah secara keseluruhan terhadap produk *safe deposit box* yang merupakan produk perbankan untuk mengamankan barang dan surat berharga dan karena hal tersebut diperlukan pengetahuan tentang minat nasabah.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui minat nasabah terhadap *Safe Deposit Box* (SDB) pada Bank Kalsel Syariah Cabang Banjarmasin dan juga faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi minat nasabah tersebut.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*field research*) melalui teknik analisis kualitatif yang dibuat dalam bentuk tabel-tabel dan kemudian dipersentasekan. Data yang didapatkan dalam penelitian ini merupakan hasil wawancara dari 30 orang nasabah secara umum khususnya kalangan pegawai negeri dan swasta pada Bank Kalsel Syariah Cabang Banjarmasin.

Berdasarkan penelitian ini dapat disimpulkan bahwa nasabah yang berminat terhadap produk *safe deposit box* lebih banyak dibandingkan dengan nasabah yang tidak berminat terhadap produk *safe deposit box* pada Bank Kalsel Syariah Cabang Banjarmasin. Faktor-faktor yang mempengaruhi minat nasabah terhadap produk *safe deposit box* pada Bank Kalsel Syariah Cabang Banjarmasin diantaranya yaitu: (1) keamanan barang-barang berharga terjamin agar terhindar dari hal yang tidak diinginkan; (2) bank tersebut sudah sesuai dengan prinsip syariah; (3) biaya penyimpanan lebih murah; (4) barang yang dimiliki jumlahnya sedikit, dan (5) lebih mudah menyimpan di rumah.

**MOTTO**

**“HASIL TIDAK AKAN MENGKHIANATI PROSES”**

**“LAKUKAN BAGIANMU SEMAMPU YANG KAMU BISA,  
SELANJUTNYA BIARKAN TUHAN MELAKUKAN  
BAGIAN YANG TAK KAMU BISA”**

## KATA PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

*Bacalah dengan (menyebut) nama Tuhanmu yang Menciptakan, Dia telah menciptakan manusia dari segumpal darah. Bacalah, dan Tuhanmulah yang Maha pemurah, yang mengajar (manusia) dengan perantaran kalam. Dia mengajar kepada manusia apa yang tidak diketahuinya.*

*(Q.S: Al-'Alaq 1-5)*

*Maka nikmat Tuhan kamu yang manakah yang kamu dustakan?*

*(Q.S: Ar-Rahmaan 13)*

*...niscaya Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat...*

*(Q.S: Al-Mujaadilah 11)*

*Alhamdulillah.. Alhamdulillah..Alhamdulillahirobbil'alamin..*

*Segala puji bagi Allah yang Maha Agung, Maha Tinggi, Maha Adil dan Maha Penyanyang, atas takdir yang Engkau berikan telah kau jadikan aku manusia yang senantiasa berpikir, berilmu, beriman dan bersabar dalam menjalani kehidupan.*

*Ku persembahkan sebuah karya kecil ini kepada Orang Tua Ku Abah (Kartino) dan Mama (Zubaidah) yang tercinta, yang tidak pernah hentinya selama ini memberiku semangat, do'a, dorongan, nasehat dan kasih sayang serta pengorbanan yang tak tergantikan hingga saat ini. Terima kasih Yaa Allah telah menempatkan aku diantara kedua malaikatmu yang setiap waktu ikhlas menjagaku, mendidikku, membimbingku dengan baik. Yaa Allah berikanlah balasan setimpal syurga firdaus untuk mereka dan jauhkanlah mereka nanti dari panasnyaa sengat hawa api nerakamu. Terima kasih juga untuk kakak-kakakku (Rahmannur Yadi dan Farida Ariyani), dan seluruh keluarga.*

*Terima kasih untuk sahabat-sahabat terbaik dan seperjuangan, Nurleni, Rusmida Hannum Lubis, Ulya Karimah, Rusida Hartini, tanpamu teman aku tak pernah berarti, tanpamu teman aku bukan siapa-siapa yang takan jadi apa-apa. Semuanya berawal dari mimpi kita, kejar segala mimpi itu, yakin dan percaya*

*kita pasti bisa. Love you All. Terima kasih juga untuk seluruh kawan-kawan angkatan 2012 Perbankan Syariah.*

*Untuk orang-orang yang selalu jadi motivator serta penyemangat, dan tak pernah lelah menyemangati sampai dapat terselesaikan tugas akhir ini, terima kasih atas semuanya.*

*Untuk ribuan tujuan yang harus dicapai, untuk jutaan impian yang akan dikejar, untuk sebuah pengharapan, agar hidup jauh lebih bermakna, hidup tanpa mimpi ibarat air sungai yang mengalir tanpa tujuan. Teruslah belajar, berusaha, berdo'a untuk menggapainya. Jatuh berdiri lagi. Kalah mencoba lagi. Gagal bangkit lagi.  
Never give up!*

*Hanya sebuah karya kecil dan untaian kata-kata ini yang dapat kupersembahkan kepada kalian semua. Terima kasih beribu terima kasih kuucapkan. Atas segala kekhilafan salah dan kekuranganku, mohon beribu-ribu maaf. Skripsi ini ku persembahkan.*

*Banjarmasin, Juni 2016*

## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Fonem konsonan Bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf dan sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lagi dengan huruf dan tanda sekaligus.

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 158/1987 dan 0543 b/U/1987, tanggal 22 Januari 1988, sebagai berikut:

### 1. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba'	B	Be
ت	Ta'	T	Te
ث	Ša'	Š	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ha	H	ha (dengan titik dibawah)
خ	Kha	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Ža	Ž	zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	Šad	Š	es (dengan titik di bawah)
ض	Đad	đ	de (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa	Ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Ža	Ž	zet (dengan titik di bawah)
ع	'Ain	'	Koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	'el
م	Mim	M	'em
ن	Nun	N	'en

و	Waw	W	We
ه	Ha'	H	Ha
ء	Hamzah	'	Apostrof
ي	Ya'	Y	Ye

## 2. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متعقدين	Ditulis	<i>muta' aqqidin</i>
عدة	Ditulis	<i>'iddah</i>

## 3. Ta'marbutah

a) Apabila dimatikan ditulis h.

هبة	Ditulis	<i>Hibbah</i>
جزية	Ditulis	<i>Jizyah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata Arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti salat, zakat dan sebagainya, kecuali apabila dikehendaki lafal aslinya).

Bila diikuti dengan kata sandang "al" serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan h.

كرمة الأولياء	Ditulis	<i>Kar mah al-auliy 'h</i>
---------------	---------	----------------------------

b) Apabila ta' marbutah hidup atau dengan harakat, fatha, kasrah dan dammah ditulis t.

زكاة الفطر	Ditulis	<i>Zak tul-f tri</i>
------------	---------	----------------------

## 4. Vokal Pendek

◌ِ	kasrah	Ditulis	<i>I</i>
◌َ	fathah	Ditulis	<i>a</i>
◌ُ	dammah	Ditulis	<i>u</i>

## 5. Vokal Panjang

1	Fathah + alif جاهلية	-	ditulis	<i>-j hiliyyah</i>
---	-------------------------	---	---------	--------------------

2	Fathah + ya' mati يسعى	-	ditulis	- yas'
3	Kasrah + ya' mati كريم	-	ditulis	- k r m
4	Dammah + wawu mati فروض	-	ditulis	- fur

## 6. Vokal Rangkap

1	Fathah + ya' mati بينكم	-	ditulis	ai – Bainakum
2	Fathah + wawu mati قول	-	ditulis	au - Qaulun

## 7. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أأنتم	Ditulis	a'antum
أأعدت	Ditulis	u'iddat
لأئن شكرتم	Ditulis	la'in syakartum

## 8. Kata sandang alif + lam

a) Apabila diikuti huruf Qomariyyah ditulis dengan menggunakan huruf “al”.

القرآن	Ditulis	al-Qur'an
القياس	Ditulis	al-Qiyās

b) Apabila diikuti huruf Syamsiyyah ditulis dengan menggunakan huruf Syamsiyyah yang mengikutinya, dengan menghilangkan huruf “al” nya.

السماء	Ditulis	as-Samā
الشمس	Ditulis	asy-Syams

c) Penulisan kata-kata dalam rangkaian kalimat

ذوي الفروض	Ditulis	Żawī al-furūd atau Żawil Furūd
أهل السنة	Ditulis	ahl as-sunnah atau ahlussunnah

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

أَحْمَدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ وَالصَّلَاةِ وَالسَّلَامِ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ سَيِّدِنَا  
مُحَمَّدٍ وَعَلَى آلِهِ وَصَحْبِهِ أَجْمَعِينَ، أَمَّا بَعْدُ

Banyak kesukaran dan hambatan yang dihadapi penulis selama melakukan penyusunan dan penulisan skripsi ini. Namun dengan petunjuk dan rahmat Allah Yang Maha Pengasih Lagi Maha Penyayang, dan berkat Rasulullah SAW, disertai usaha, bantuan, bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak, akhirnya skripsi saya yang berjudul “Minat Nasabah Terhadap *Safe Deposit Box* (SDB) Pada Bank Kalsel Syariah Cabang Banjarmasin” dapat diselesaikan.

Penulisan skripsi ini dalam rangka memenuhi sebagian dari tugas-tugas dan syarat-syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi Islam Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin. Sudah sepatutnya bila dalam kesempatan ini penulis mengucapkan syukur Alhamdulillah serta menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Prof Dr. H. Ahmadi Hasan, M. H, selaku Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin.
2. Bapak Rahman Helmi S. Ag., MSI, selaku Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin.

3. Bapak Dr. Syaugi Mubarak Seff, M.A dan Bapak Imam Alfiannor, MHI selaku pembimbing I dan pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan petunjuk serta koreksi dalam penulisan skripsi ini.
4. Pihak Bank Kalsel Syariah Cabang Banjarmasin yang mengizinkan penulis melakukan riset dan memperoleh data.
5. Kepala Perpustakaan IAIN Antasari Banjarmasin, dan Kepala Perpustakaan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam yang memberikan pelayanan kepada penulis untuk peminjaman buku-buku yang sangat diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Berbagai pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis, baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan dan penyelesaian skripsi ini.

Semoga semua bantuan yang diberikan mendapat ganjaran di sisi Allah Swt. akhirnya penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembacanya. *Aamiin Yaa Rabbal'alamin.*

Banjarmasin, Juni 2016

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK .....	v
MOTTO .....	vi
KATA PERSEMBAHAN .....	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA.....	ix
KATA PENGANTAR .....	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvi
<b>BAB I</b> <b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Masalah .....	6
D. Kegunaan Penulisan .....	6
E. Definisi Operasional.....	7
F. Kajian Pustaka.....	9
G. Sistematika Penulisan .....	11
<b>BAB II</b> <b>MINAT</b> .....	<b>13</b>
A. Pengertian Minat .....	13
B. Macam-macam Minat .....	16
C. Proses Minat.....	18
<b>BAB III</b> <b>METODE PENELITIAN</b> .....	<b>19</b>
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	19
B. Lokasi Penelitian.....	19
C. Data dan Sumber Data .....	19

	D. Teknik Pengumpulan Data.....	21
	E. Analisis Data .....	22
BAB IV	PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS DATA .....	23
	A. Penyajian Data .....	23
	B. Analisis Data .....	61
BAB V	PENUTUP.....	72
	A. Simpulan .....	72
	B. Saran-saran.....	73
	DAFTAR PUSTAKA .....	74
	LAMPIRAN-LAMPIRAN	
	DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

## DAFTAR TABEL

No.	Uraian	Hlm.
1.	TABEL 4. 1 NAMA DAN ALAMAT RESPONDEN.....	29
2.	TABEL 4. 2 USIA RESPONDEN.....	31
3.	TABEL 4. 3 JENIS KELAMIN.....	32
4.	TABEL 4. 4 PENDIDIKAN TERAKHIR RESPONDEN.....	33
5.	TABEL 4. 5 PEKERJAAN RESPONDEN.....	33
6.	TABEL 4. 6 KEPEMILIKAN RESPONDEN.....	57
7.	TABEL 4. 7 PENGETAHUN RESPONDEN.....	57
8.	TABEL 4. 8 RESPONDEN YANG SUDAH MENGGUNAKAN DAN TIDAK MENGGUNAKAN.....	58
9.	TABEL 4. 9 TANGGAPAN RESPONDEN TERHADAP PRODUK.....	59
10.	TABEL 4. 10 FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENGUNAAN PRODUK.....	60
11.	TABEL 4. 11 KADAR MINAT UNTUK MENGGUNAKAN PRODUK.....	70