

**PERAN PENGAWASAN *ACCOUNT REPRESENTATIVE*
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
(STUDI KASUS PADA KPP PRATAMA BANJARMASIN)**

SKRIPSI

**OLEH
EMILLIA RAHMAH**



**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2016 M/1437 H**

**PERAN PENGAWASAN *ACCOUNT REPRESENTATIVE*
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
(Studi Kasus Pada KPP Pratama Banjarmasin)**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Syariah dan Ekonomi Syariah
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
Dalam Ilmu Ekonomi Syariah**

**Oleh:
Emillia Rahmah
NIM 1201150100**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
JURUSAN EKONOMI SYARIAH
BANJARMASIN
2016 M/1437 H**

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Dengan nama Allah Yang Maha pengasih lagi Maha Penyayang. Segala puji bagi Allah SWT. Tuhan semesta alam. Shalawat serta salam selalu kita curahkan kepada baginda Nabi Muhammad Saw. dan juga kepada seluruh keluarga beliau, sahabat dan pengikut beliau hingga hari kiamat.

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT. yang telah melimpahkan rahmat-Nya, sehingga penulis biasa menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul “Peran Pengawasan *Account Representative* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus pada KPP Pratama Banjarmasin)” sebagai persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Syariah.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan dan penyelesaian skripsi ini banyak memperoleh bantuan dari berbagai pihak. Ucapan terima kasih pada setiap orang yang merasa membantu dalam mengerjakan skripsi ini, hal ini mungkin tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu. Oleh sebab itu, dengan kerendahan hati peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. H. Ahmadi Hasan, MH selaku Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin.
2. Bapak H. Haris Faulidi Asnawi, Lc, M. SI selaku ketua jurusan ekonomi syariah beserta seluruh staf yang telah memberikan dukungan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

3. Bapak Drs. Ahmad Noor., SE., M.Hi (Alm.) dan Prof. Dr. H. Akh. Fauzi Aseri, MA selaku Dosen penasehat akademik yang telah memberikan nasehat yang luar biasa untuk penulis.
4. Bapak Prof. Dr. H. Ma'ruf Abdullah, SH, MM sebagai pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan perhatiannya untuk membimbing dan memberikan arahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Muhammad Haris, MKn sebagai pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan dalam menyelesaikan skripsi ini, serta memberikan saran-saran dan kritik-kritik sehingga penulis dapat mengurangi kesalahan dalam penulisan skripsi ini.
6. Seluruh dosen yang telah berjasa dalam memberikan pengetahuan, mendidik, dan membimbing penulis, baik selama perkuliahan maupun sampai penyusunan skripsi ini selesai.
7. Bapak Toto Hendiarto selaku Kepala bidang P2Humas Direktorat Jenderal Pajak (DJP) yang telah menolong penulis dalam hal pemberian ijin.
8. Pimpinan Direktorat Jenderal Pajak (DJP) Banjarmasin, pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Banjarmasin, kepada bagi karyawan *Account Representative* yang sudah memberikan bantuan dan informasi untuk penyelesaian skripsi ini.
9. Bapak Ferry selaku bagian Pusat Data dan Informasi KPP Pratama Banjarmasin, yang telah menolong penulis dalam menyediakan data-

data yang dibutuhkan selama mengadakan penelitian disana dengan penuh kesabaran dan keramahannya.

10. Kepala Perpustakaan IAIN Antasari Banjarmasin, Kepala Perpustakaan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Banjarmasin, Kepala Perpustakaan Daerah Banjarmasin, beserta seluruh Stafnya yang telah memberikan pelayanan dan peminjaman sejumlah literatur untuk penyusunan skripsi ini.

11. Semua pihak yang memberikan bantuan dan motivasi yang sangat berharga dalam penyelesaian skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Pada akhirnya penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan, sekali lagi penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya dengan diiringi doa, semoga kita selalu berada dalam lindungan Allah SWT. *Amin ya Rabbal Alamin*

Banjarmasin, Juni 2016

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
KATA PERSEMBAHAN	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	viii
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Signifikansi Penelitian	10
E. Definisi Operasional	11
F. Kajian Pustaka	12
G. Sistematika Penulisan	15
BAB II : LANDASAN TEORI	17
A. Pajak	17
1. Pengertian Pajak	17
2. Sejarah Pajak	18
3. Fungsi Pajak	20
4. Sistem Pemungutan Pajak	21
5. Tinjauan Pajak Menurut Ekonomi Islam	24
B. <i>Account Representative</i>	26

1. Pengertian <i>Account Representative</i>	26
2. Tugas <i>Account Representative</i>	29
3. Fungsi <i>Account Representative</i>	29
C. Pengawasan	31
1. Pengertian Pengawasan	31
2. Tujuan Pengawasan	32
3. Tipe-tipe Pengawasan	33
4. Fungsi-fungsi Pengawasan	34
5. Pengawasan dalam Islam	35
D. Wajib Pajak	38
1. Pengertian Wajib Pajak	38
2. Jenis Wajib Pajak	38
3. Kewajiban Wajib Pajak	39
BAB III : METODE PENELITIAN	41
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	41
B. Lokasi Penelitian	41
C. Data dan Sumber Data	42
D. Teknik Pengumpulan Data	43
E. Teknik Analisis Data	44
F. Tahapan Penelitian	45
BAB IV : PENYAJIAN DATA DAN LAPORAN PENELITIAN	47
A. Penyajian Data	47
B. Laporan Penelitian	72
BAB V : PENUTUP	
A. Simpulan	91
B. Saran-Saran	93
DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN-LAMPIRAN	96
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	102

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi dan Wajib Pajak Badan Tahun 2013-2015	4
Tabel 4.1	Matriks Peran Pengawasan <i>Account Representative</i>	69
Tabel 4.2	Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Tahun 2013-2015	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi KPP Pratama Banjarmasin	52
--	----