

ABSTRAK

Emillia Rahmah. 2012. *Peran Pengawasan Account Representative Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Pada KPP Pratama Banjarmasin)*. Skripsi, Jurusan Ekonomi Syariah, Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam. Pembimbing: (I) Prof. Dr. H. M. Ma'ruf Abdullah, SH, MM, (II) Muhammad Haris, Mkn.

Kata Kunci: Pengawasan, *Account Representative*, Kepatuhan Wajib Pajak.

Penelitian ini dilatarbelakangi masalah yang dihadapi oleh petugas *Account Representative* dalam melaksanakan tugasnya dalam meningkatkan kepatuhan Wajib Pajak. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran pengawasan dan kendala-kendala yang dihadapi oleh *Account Representative* dalam pelaksanaannya serta untuk mengetahui pengawasan *Account Representative* dilihat dari prespektif ekonomi Islam.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan. Pengumpulan data penelitian ini menggunakan metode wawancara dengan petugas *Account Representative* pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Banjarmasin dan dokumentasi berupa tugas *Account Representative*. Melalui teknis analisis deskriptif kualitatif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: *Pertama*, peran *Account Representative* dalam pengawasannya memiliki pengaruh yang baik dan melaksanakan tugasnya dengan melakukan sosialisasi untuk meningkatkan kepatuhan Wajib Pajak. *Kedua*, dalam mengatasi kendala yang ada pada pelaksanaannya maka *Account Representative* memberikan arahan kepada Wajib Pajak melalui pemahaman mengenai kesadaran kepada Wajib Pajak akan kewajibannya dalam membayar pajak. *Ketiga*, Pengawasan *Account Representative* dalam prespektif ekonomi Islam pada meningkatkan kepatuhan Wajib sudah berlaku adil kepada Wajib Pajak dan partisipasi masyarakat dalam membayar pajak untuk membiayai negara.