

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis, dan Pendekatan Penelitian

Jenis penelitian ini adalah *field research* (penelitian lapangan) yaitu penelitian yang mengamati langsung fakta yang ada dilapangan.

Pendekatan penelitian ini adalah studi kasus yang dipaparkan secara deskriptif kualitatif, yaitu sebuah pendekatan terhadap sesuatu perilaku, fenomena, peristiwa, masalah atau keadaan tertentu yang menjadi objek penyelidikan; yang hasil temuannya berupa uraian kalimat bermakna yang menjelaskan pemahaman.¹ Mengenai peran pengawasan *Account Representative* terhadap kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus pada KPP Pratama Banjarmasin).

B. Lokasi Penelitian

Lokasi yang diambil dalam penelitian ini bertempat dikantor wilayah Direktorat Jenderal Pajak (DJP) Jalan Lambung Mangkurat no. 21 LT.4 Banjarmasin 7000. Telepon (0511) 3351149. Alasan pemilihan lokasi ini dikarenakan di daerah Banjarmasin yang luas dan Wajib Pajaknya banyak, sehingga peluang orang yang tidak membayar pajak lebih besar dan hal ini merupakan tantangan bagi *Account Representative* dalam mengumpulkan pajak sehingga peran pengawasan *Account Representative* dibutuhkan pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Banjarmasin.

¹Sonny Leksono, *Penelitian Kualitatif Ilmu Ekonomi Dari Metodologi Ke Metode*, (Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada, 2013), hlm.181.

C. Data dan Sumber Data

1. Data dalam penelitian ini meliputi:

- a. Peran pengawasan *Account Representative* terhadap kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Pada KPP Pratama Banjarmasin).
- b. Kendala-kendala yang dihadapi oleh *Account Representative* terhadap kepatuhan Wajib Pajak, yang ada dalam pengawasannya (Studi Kasus Pada KPP Pratama Banjarmasin).

2. Sumber Data

Adapun yang menjadi sumber data dalam penelitian ini adalah informan, informan ialah menunjuk pada pelaku ekonomi yang diteliti dengan mindset untuk mendapatkan kedalaman informasi, informasi yang berkualitas makna, sehingga diperlukan proses komunikasi, interaksi, diskusi untuk dapat memahami makna informasi, dan ketika pelaku ekonomi ini diperlukan sebagai *subject* yang lebih mengerti informasi maka informasinya akan bersifat *substantive*.² Yang dimaksud informan dalam penelitian ini yaitu karyawan *Account Representative* pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Banjarmasin dan ada 10 informan.

²*Ibid.*, hlm. 317.

D. Teknik Pengumpulan Data

Dalam pengumpulan data yang digunakan oleh penulis dalam penelitian ini adalah :

1. Wawancara yaitu proses memperoleh keterangan untuk tujuan penelitian dengan cara tanya jawab, sambil bertatap muka antara si penanya atau pewawancara dengan si penjawab atau responden dengan menggunakan alat yang dinamakan *interview guide* (panduan wawancara).³ Peneliti menggunakan wawancara terstruktur adalah wawancara yang pewawancaranya menetapkan sendiri masalah dan pertanyaan-pertanyaan yang akan diajukan.⁴ Tanya jawab langsung dilakukan dengan para karyawan *Account Representative* sehingga diperoleh data yang diperlukan mengenai peran pengawasannya serta kendala-kendala apa saja yang *Account Representaive* hadapi dalam melaksanakan tugasnya.
2. Dokumentasi, yaitu teknik pengumpulan data kualitatif dalam bahan yang berbentuk dokumentasi.⁵ Dokumen resmi berupa laporan yang didapat dari pusat pengolahan data dan informasi Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Banjarmasin.

³Nur Asnawi dan Masyuri, *Metodologi Riset Manajemen Pemasaran*, (Malang: UIN-Maliki Press, 2011), hlm. 163.

⁴Lexy J. Moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2010), hlm. 190.

⁵V. Wiratna Sujarweni, *Metode Penelitian*, (Yogyakarta: PustakaBaruPress, 2014), hlm. 33.

E. Teknik Analisis Data

Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis kualitatif, yaitu proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan, dan dokumentasi, dengan cara mengorganisasikan data ke dalam kategori, memilih mana yang penting dan yang akan dipelajari, dan membuat kesimpulan sehingga mudah dipahami oleh diri sendiri maupun orang lain.⁶

F. Tahapan Penelitian

Agar penelitian ini dapat tersusun secara sistematis, maka ditempuh tahapan-tahapan sebagai berikut:

1. Tahapan pendahuluan

Pada tahapan ini, penulis mempelajari permasalahan yang akan diteliti dan melakukan penelitian awal di lapangan. Kemudian hasilnya dituangkan ke dalam proposal penelitian. Untuk kesempurnaannya dikonsultasikan dengan Dosen Penasehat dan meminta persetujuan untuk dimasukkan ke biro skripsi Fakultas Syariah dan Ekonomi Syariah, setelah itu kemudian disidangkan. Setelah disetujui melalui surat penetapan judul serta penetapan Dosen Pembimbing I dan Pembimbing II, maka dikonsultasikan kembali untuk diadakan perbaikan seperlunya, lalu kemudian diseminarkan.

2. Tahapan Pengumpulan Data

Pada tahapan ini penulis mengumpulkan data dengan melakukan wawancara langsung kepada staf karyawan *Account Representative* dengan

⁶Lexy J. Moleong, *op. cit.*, hlm. 244.

menggunakan alat yang dinamakan *interview guide* (panduan wawancara).⁷ Serta mengumpulkan dokumen-dokumen yang ada hubungannya dengan penelitian yang dilakukan. Untuk melakukan riset ini maka diperlukan waktu selama dua bulan sesuai dengan surat perintah riset yang dilakukan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam.

3. Tahapan Pengolahan dan Analisis Data

Tahapan ini dilakukan setelah semua data yang diperlukan terkumpul kemudian data tersebut diolah dengan menggunakan teknik editing dan diskripsi, selanjutnya data tersebut dianalisis secara kualitatif.

4. Tahap Konsultasi

Setelah dikoreksi dan diperbaiki oleh dosen pembimbing dalam rangka perbaikan dan penyempurnaan terhadap masalah yang dianalisa.

5. Tahap Penyusunan Laporan

Setelah dikonsultasikan dan disetujui maka penulis menyusun hasil penelitian tersebut dalam sebuah karya ilmiah dalam bentuk skripsi yang akan siap dimunaqasahkan.

⁷Nur Asnawi dan Masyuri, *op. cit.*, hlm. 163.