

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Setelah penulis membahas serta menganalisis Peran Pengawasan *Account Representative* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak, Maka penulis dapat menarik kesimpulan:

Hasil penelitian menunjukkan bahwa peran pengawasan *Account Representative* yang ada pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Banjarmasin dilihat pada tingkat kepatuhan Wajib Pajak cukup efektif dalam meningkatkan kepatuhan Wajib Pajak.

1. Peran *Account Representative* dalam pengawasan perlu ditunjang dengan teknik dan media komunikasi yang baik, sehingga Wajib Pajak dapat memperoleh informasi mengenai peraturan perpajakan dengan mudah, tepat dan akurat, selain itu program penyuluhan atau sosialisasi mengenai penyetoran pajak dan pelaporan Surat Pemberitahuan (SPT) Masa dan Tahunan harus terus ditingkatkan, sehingga Wajib Pajak dengan sendirinya melaporkan kewajiban perpajakannya tanpa perlu paksaan sehingga akan meningkatkan tingkat kepatuhan Wajib Pajak serta memberikan *support* (dukungan) untuk pajak secara maksimal.
2. Berkaitan dengan kendala-kendala yang dihadapi oleh *Account Representative* dalam mengatasi kendala tersebut adalah sebagai

berikut: Pertama, untuk dapat menjangkau Wajib Pajak dengan penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT) benar-benar sampai ketangan pemiliknya, perlu penelitian yang serius dengan lebih mengkoordinasikan para pejabat yang langsung berkaitan maupun yang ada hubungannya dengan Wajib Pajak. Dengan demikian masalah Surat Pemberitahuan (SPT) atau himbauan yang *re-post* diharapkan sampai kepada mereka yang memang berhak menerimanya. Kedua, dengan menggugah kesadaran Wajib Pajak dengan penyuluhan yang intensif agar Wajib Pajak dapat melaksanakan hak dan kewajibannya menurut undang-undang dan taat akan pemenuhannya dalam melaksanakan kewajiban perpajakan. Ketiga, dalam informasi akses data harus adanya keterbukaan dan kerjasama dengan Wajib Pajak.

3. Pengawasan *Account Representative* terhadap kepatuhan Wajib Pajak ditinjau dari prespektif Ekonomi Islam dalam meningkatkan kepatuhan Wajib Pajak sudah berlaku adil kepada Wajib Pajak karena telah melaksanakan sesuai dengan tugasnya.

B. Saran-saran

Aspek Teoritis

Berdasarkan hasil penelitian, penulis mencoba memberikan saran teoritis bagi para peneliti selanjutnya dan para akademisi:

1. Bagi para peneliti selanjutnya, hasil dari penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai referensi dalam melakukan penelitian selanjutnya dengan menggunakan data yang terbaru.
2. Bagi para akademisi, penelitian ini diharapkan dapat memberikan tambahan pemikiran dalam pengembangan ilmu pengetahuan khususnya dalam bidang perpajakan.

Aspek Praktis

Berdasarkan hasil penelitian, penulis mencoba memberikan saran sebagai berikut:

1. Bagi Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Banjarmasin khususnya *Account Representative*, hasil penelitian ini diharapkan dapat meningkatkan dan menjaga fungsi pengawasan, bimbingan dan konsultasi terutama fungsi pengawasan dan penggalian potensi Wajib Pajak sehingga dapat lebih meningkatkan kepatuhan Wajib Pajak serta menambah sumber daya manusia dalam meningkatkan keahlian menganalisa.
2. Bagi Wajib Pajak Pribadi atau Badan untuk meningkatkan pengetahuan tentang pajak dan diharapkan adanya partisipasi masyarakat dalam membayar pajak untuk membantu negara.