

BAB IV

PENYAJIAN DATA DAN LAPORAN PENELITIAN

A. Penyajian Data

1. Gambaran Umum BSM *Mobile Banking GPRS* dengan BSM *Net Banking* pada PT. Bank Syariah Mandiri Cabang Banjarmasin

a. BSM *Mobile Banking GPRS*

BSM *Mobile Banking GPRS* adalah layanan transaksi perbankan (non tunai) melalui *mobile phone (handphone)* yang berbasis *GPRS (general package radio service)* dan juga fasilitas layanan dalam pemberian kemudahan akses maupun kecepatan dalam memperoleh informasi terkini dan transaksi *financial* secara *real time*. layanan ini dapat diakses oleh nasabah perorangan melalui ponsel. fasilitas layanan ini dapat digunakan oleh nasabah sebagai berikut :

Limit transaksi harian BSM *Mobile Banking GPRS* mengikuti limit transaksi BSM Card yaitu terdapat 2 pilihan regular dan priority.

- 1) Transaksi antar rekening Bank Syariah Mandiri dan transfer antar bank (Bank Mandiri, anggota ATM Bersama dan Prima) jika menggunakan jenis kartu regular dikenakan biaya Rp. 5.000.000 dan jenis kartu priority dikenakan biaya Rp. 25.000.000 .
- 2) Transaksi *Payment* dan *Purchase* jika menggunakan jenis kartu regular dikenakan biaya Rp. 5.000.000 dan jenis kartu priority dikenakan biaya Rp. 10.000.000 .

Catatan : Setiap transaksi menggunakan BSM *Card* akan mengurangi limit di BSM *mobile banking GPRS* dan sebaliknya.

Fitur dan biaya BSM *Mobile Banking GPRS*

- 1) Informasi : saldo, mutasi rekening, NAB reksadana, jadwal sholat, kantor dan lokasi atm tidak dikenakan biaya (gratis).
- 2) Pembayaran : zakat, infaq, kartu halo, tagihan indosat *postpaid (matrix)*, tagihan indosat *postpaid (starone postpaid)* dan tagihan telkomsel halo tidak dikenakan biaya (gratis), premi asuransi takaful dikenakan biaya Rp. 3.500, tagihan PLN dan tiket garuda dikenakan biaya Rp. 3.000. tagihan telkom *postpaid (Telkom, speedy, telkomvision dan flexi postpaid)* dikenakan biaya Rp. 2.500 .
- 3) Pembelian : isi ulang *voucher* telkomsel (AS dan simpati), isi ulang indosat prabayar dan isi ulang listrik prabayar dikenakan biaya Rp. 1.500 .
- 4) Transfer : antar rekening Bank Syariah Mandiri tidak dikenakan biaya (gratis), antar bank via SKN dikenakan biaya 5.000 , antar bank via jaringan ATM Bersama dan Prima dikenakan biaya Rp. 6.500 dan transfer tunai via PT. POS dikenakan biaya Rp. 25.000 .
- 5) Pengaturan : aktivasi, perubahan PIN, perubahan bahasa, pendaftaran alamat *email* tidak dikenakan biaya (gratis).
- 6) Menu : menu favorit, menu akses langsung BSM *Call* 14040 dan *share* aktivitas ke *social media* tidak dikenakan biaya (gratis).

Persyaratan untuk mendapatkan layanan BSM *Mobile Banking GPRS* :

- 1) Nasabah memiliki rekening tabungan Bank Syariah Mandiri dengan saldo minimal Rp100.000,- dan rekening atau giro dengan saldo minimal Rp1.000.000,-
- 2) Nasabah menunjukkan bukti identitas diri yang sah (KTP, SIM, Paspor, KIMS) sesuai AD/ART perusahaan (apabila perusahaan) dan bukti kepemilikan pemegang rekening.
- 3) Nasabah memiliki BSM *Card*.
- 4) Menggunakan kartu ponsel berbasis GSM dan tersedia fasilitas GPRS/EDGE/3G/4G/BIS dan WIFI.
- 5) Nasabah mengisi formulir permohonan BSM *Mobile Banking GPRS*.

Proses pendaftaran BSM *Mobile Banking GPRS* sebagai berikut:

- 1) Nasabah datang ke kantor cabang yang terdekat.
- 2) Nasabah mengajukan permintaan fasilitas layanan BSM *Mobile Banking GPRS* dan mengisi data pada aplikasi BSM *Mobile Banking GPRS*.
- 3) Nasabah menerima *mailer* yang berisi kode aktivasi
- 4) Nasabah menandatangani tanda terima kertas *mailer* yang beirisikan kode aktivasi.

Cara pengaktifan awal BSM *Mobile Banking GPRS* :

- 1) *Costumer Service* menanyakan langsung tipe *handphone* nasabah.
- 2) Buka aplikasi BSM *Mobile Banking GPRS* dapat melalui :
 - a) ponsel *Blackberry* dengan OS BB, BB10, Android, IOS : *Blackberry App World, Google Play Store, App Store* dengan keyword “BSM *Mobile Banking*”.

- b) ponsel *Blackberry* dengan OS sebelum BB10 :
<http://mobile.syariahmandiri.co.id> atau *Blackberry App World* dengan
keyword “*BSM Mobile Banking*”.
- c) ponsel *Nokia, Sony Ericson* atau ponsel dengan *platform symbian* yang
 support java : <http://mobile.syariahmandiri.co.id>
- 3) Download aplikasi tersebut.
- 4) Nasabah mengajukan permintaan fasilitas layanan *BSM Mobile Banking GPRS*
 dan mengisi data pada aplikasi *BSM Mobile Banking GPRS*.
- 5) *Customer service* langsung *input* pendaftaran *BSM Mobile Banking GPRS*.
- 6) Nasabah melakukan aktivasi layanan dengan :
- a) membuka aplikasi *mobile banking GPRS* yang ada di ponsel nasabah.
 - b) memilih menu aktivasi yang ada di aplikasi *mobile banking GPRS*.
 - c) mengisi no *handphone*, no rekening dan kode aktivasi yang diterima
 nasabah di menu aktivasi *mobile banking GPRS*.
 - d) bank akan mengirimkan pesan ke *handphone* nasabah jika aktivasi itu
 berhasil atau gagal.
- 7) Setelah aktivasi berhasil dilakukan maka nasabah dapat menggunakan layanan
mobile banking GPRS
- Contohnya nasabah ingin melakukan transaksi :
- 1) Informasi saldo : menu informasi rekening → pilih informasi saldo → pilih no
 rekening → masukkan PIN ATM → konfirmasi biaya cek saldo Rp 500,-
 saldo rekening disampaikan.

- 2) Transfer antar rekening Bank Syariah Mandiri : menu transfer → pilih BSM
pilih no rekening tujuan → masukkan nominal → masukkan berita masukkan
PIN ATM → konfirmasi → transaksi berhasil.
- 3) Transfer online antar bank : menu transfer → pilih non BSM → pilih no rekening
pilih tujuan bank → masukkan no rekening tujuan → masukkan nominal
masukkan berita → masukkan no referensi → masukkan PIN ATM → konfirmasi
transaksi berhasil.
- 4) Pembelian token listrik PLN : menu pembelian → pilih PLN prepaid → pilih no
rekening → pilih menu : pilih nominal atau masukkan nominal → masukkan ID
pelanggan → pilih atau masukkan nominal → masukkan PIN ATM konfirmasi
transaksi berhasil.
- 5) Pembelian *voucher*, contoh : telkom pra bayar : menu pembayaran → pilih
voucher HP → pilih no rekening → pilih operator → masukkan no telepon
pilih nominal *voucher* → masukkan PIN ATM → konfirmasi → transaksi
berhasil.
- 6) Pembayaran tagihan, contoh : telkom pasca bayar : menu pembayaran → pilih
biller (no telepon atau *handphone*) → pilih no rekening → pilih no layanan
masukkan no telepon → pilih nominal *voucher* → masukkan PIN ATM
konfirmasi → transaksi berhasil.
- 7) Menu favorit :
 - a) Pendaftaran transaksi di menu favorit dapat dilakukan setelah konfrimasi
transaksi berhasil. Tersedia menu pilihan, jadikan favorit (tanda) di screen
sebelah kanan atas.

- b) Cara penggunaan : pilih ikon menu favorit (tanda) ☆ pilih jenis transaksi masukkan nominal masukkan PIN ATM konfirmasi → transaksi berhasil.

Penghentian akses layanan *BSM Mobile Banking GPRS* :

- 1) Akses layanan *BSM Mobile Banking GPRS* dihentikan oleh bank apabila :
 - a) Nasabah pengguna meminta kepada bank untuk menghentikan akses layanan *BSM Mobile Banking GPRS* antara lain disebabkan oleh nasabah pengguna menutup semua rekening yang dapat diakses melalui layanan *BSM Mobile Banking GPRS*.
 - b) Bank akan melaksanakan suatu keharusan sesuai ketentuan perundang-undangan yang berlaku.
 - c) Bank mengetahui dan mempunyai alasan untuk menduga bahwa penipuan atau aksi kejahatan telah atau akan dilaksanakan.
- 2) Untuk melakukan aktivasi kembali karena penghentian akses layanan tersebut diatas, nasabah pengguna harus melakukan pendaftaran ulang di cabang pengolahan rekening.

b. *BSM Net Banking*

BSM Net Banking adalah layanan transaksi perbankan (non tunai) melalui jaringan internet ke alamat bsmnet.syariahamandiri.co.id yang dapat digunakan nasabah dan memberikan kemudahan melakukan berbagai transaksi perbankan. layanan ini dapat diakses oleh nasabah perorangan, perusahaan, atau badan hukum melalui alamat *website*. fasilitas layanan ini dapat digunakan oleh nasabah sebagai berikut :

Limit transaksi harian *BSM Net Banking*

- 1) Perorangan : Transfer SKN per transaksi Rp. 25.000.000 s/d Rp. 250.000.000 (sesuai limit harian), pindah buku per transaksi Rp. 25.000.000 s/d Rp. 250.000.000 (sesuai limit harian), RTGS per transaksi Rp.100.000.000 s/d Rp. 250.000.000 (sesuai limit transaksi harian) dan transfer *online* per transaksi Rp. 25.000.000 . (catatan : limit 1 Rp. 25.000.000 , limit 2 Rp. 50.000.000, limit 3 Rp. 100.000.000 dan limit 4 Rp. 250.000.000) .
- 2) Perusahaan : Transfer SKN per transaksi Rp. 100.000.000 s/d Rp. 500.000.000 (sesuai limit harian), pindah buku per transaksi Rp. 100.000.000 s/d 10.000.000.000 (sesuai limit harian), RTGS per transaksi per transaksi Rp. 100.000.000 s/d 10.000.000.000 (sesuai limit harian) dan transfer online per transaksi Rp. 25.000.000 (catatan : limit standar (limit 1 Rp. 100.000.000 , limit 2 Rp. 50.000.000 limit 3 Rp. 1.000.000.000) dan limit non standar (limit 4 Rp. 2.000.000.000 , limit 5 Rp. 5.000.000.000) , limit 6 10.000.000.000).
- 3) Perusahaan efek : Transfer SKN per transaksi Rp. 500.000.000 (sesuai limit harian), pindah buku dan RTGS *unlimited*, dan transfer *online* per transaksi Rp. 25.000.000 .

Fitur dan biaya BSM *Net Banking* :

- 1) Pembayaran : tagihan PLN, tiket Garuda dan isi ulang listrik prabayar dikenakan biaya Rp. 3000 , premi asuransi takaful dikenakan biaya Rp. 3.500 , tagihan indosat postpaid (starone *postpaid*) dan tagihan telkomsel *postpaid* (Telkom, *speedy*, telkomvision dan flexi *postpaid*) dikenakan biaya Rp. 2.500 , isi ulang voucher telkomsel (AS dan simpati) dikenakan biaya Rp. 1.500 , tiket *citilink*, SPO (sistem pemabayaran *offline*), tagihan indosat *postpaid (matrix)*, tagihan telkomsel hallo, pembayaran tagihan indovision/top tv/ oke, isi ulang indosat

prepaid (starone *prepaid*, IM3, mentari, flexi *prepaid*), isi ulang *three* (3) dan isi ulang *smartfren* tidak dikenakan biaya (gratis).

- 2) Transfer : antar rekening Bank Syariah Mandiri tidak dikenakan biaya (gratis), antar bank via SKN dikenakan biaya 5.000 , antar bank via jaringan ATM Bersama dan Prima dikenakan biaya Rp. 6.500 , transfer antar bank via RTGS dikenakan biaya Rp, 15.000 dan transfer tunai via PT. POS dikenakan biaya Rp. 25.000 .
- 3) Informasi : saldo tabungan, mutasi rekening di tabungan, rekening deposito, rekening pembiayaan dan perubahan PIN atau PIN Otorisasi tidak dikenakan biaya (gratis).

Persyaratan untuk mendapatkan layanan *BSM Net Banking* :

- 1) Nasabah adalah perusahaan atau perorangan.
- 2) Nasabah memiliki rekening tabungan atau giro dengan saldo minimal Rp1.000.000,-
- 3) Nasabah menunjukkan bukti identitas diri yang sah (KTP, SIM, Paspor, KIMS) sesuai AD/ART perusahaan (apabila perusahaan) dan bukti kepemilikan pemegang rekening.
- 4) Nasabah mengisi formulir permohonan *BSM Net Banking*.

Proses pendaftaran atau registrasi *BSM Net Banking* sebagai berikut :

- 1) Nasabah datang ke kantor cabang terdekat.
- 2) Nasabah mengajukan permintaan fasilitas layanan *BSM Net Banking* dan mengisi formulir aplikasi *BSM Net Banking*.

- 3) Apabila nasabah telah memenuhi syarat sesuai ketentuan yang berlaku di bank maka sebagai tanda persetujuannya bank akan memberikan *key code* kepada nasabah.
- 4) Nasabah menerima kertas mailer yang berisi *key code* yang terdiri dari *User-ID* dan *password*, PIN otorisasi dan TAN.
- 5) Nasabah mendatangi lembar tanda terima kertas *mailer* yang berisikan *key code* dan menyerahkan lembar tanda terima tersebut kepada *customer service* untuk aktivasi.

Proses pengaktifan awal BSM *Net Banking* sebagai berikut:

- 1) Nasabah dapat mengaktifasi layanan BSM *Net Banking* dengan mengakses melalui internet dengan alamat <http://bsmnet.syariah.mandiri.co.id> dan memasukkan *User-ID* dan *password* BSM *Net Banking*.
- 2) *User-ID* nasabah tidak dapat diganti.
- 3) Nasabah akan menerima TAN yang berjumlah 100 kode yang merupakan kombinasi 6 digit *numeric* yang dapat di gunakan secara acak dan hanya dapat digunakan satu kali.
- 4) Saat pertama kali *login* sistem akan meminta nasabah untuk mengganti *password* atau PIN otorisasi yang diterima dari bank dengan *password* dan PIN otorisasi yang dikehendaki.

Penghentian akses layanan BSM *Net Banking* sebagai berikut :

- 1) Akses layanan BSM *Net Banking* akan dihentikan oleh bank apabila :
 - a) Nasabah pengguna meminta kepada bank untuk menghentikan akses layanan BSM *Net Banking* yang antara lain disebabkan oleh nasabah

pengguna menutup semua rekening yang dapat di akses melalui layanan *BSM Net Banking*.

- b) Salah memasukkan password *BSM Net Banking* sebanyak 3 kali berturut-turut.
 - c) Bank melaksanakan suatu keharusan sesuai ketentuan perundang-undangan yang berlaku.
 - d) Bank mengetahui dan mempunyai alasan untuk menduga bahwa penipuan atau aksi kejahatan telah atau akan dilakukan.
- 2) Untuk melakukan aktivasi kembali karena penghentian akses layanan tersebut di atas, nasabah pengguna harus melakukan pendaftaran ulang di cabang pengelola.

Biaya-biaya Administrasi *BSM Net Banking* :

- 1) Biaya administrasi nasabah perorangan dikenakan biaya sebesar Rp. 2.500,- per bulan.
- 2) Biaya administrasi nasabah perusahaan dikenakan biaya sebesar Rp. 10.000,- per bulan.
- 3) Cetak *Key Code* (nasabah baru) tidak dikenakan biaya.
- 4) Biaya *reissue (User-ID)*, *password*, dan biaya PIN Otorisasi dikenakan biaya sebesar Rp. 3.000,- TAN tidak dikenakan biaya.
- 5) Biaya transfer atau pindah buku pada rekening tujuan BSM sebesar Rp.500,- per transaksi.

c. Identitas Informan

No	Nama	Tempat Tanggal Lahir	Pekerjaan	Alamat
1.	Salima Novita	Balikpapan, 16-11-1986	PNS	Jl. Jok Mentaya No.1
2.	Wanti Handayani	Banjarmasin, 03-08-1979	PNS	Jl. Veteran Simp. SMP 7 No. 15 Rt. 30
3.	Erma Yuniarsari	Marabahan, 15-06-1986	Karyawan Swasta	Jl. Jahri Saleh Komp. Pandan Arum No.60
4.	Ade Fitria	Banjarmasin, 18-03-1995	Mahasiswa Politeknik Negeri Banjarmasin	Landasan Ulin
5.	Maulidia Novianti	Banjarmasin, 03-11-1988	Pedagang	Jl. Kuin Selatan Gg 315
6.	Rahmi Juraida	Martapura, 18-09-1993	Mahasiswa IAIN Antasari Banjarmasin	Jl. Pramuka Komp. Rahayu Pembina IV Perumahan Rahayu Lestari No.4
7.	Holidah	Banjarmasin, 15-06-1993	Mahasiswa IAIN Antasari Banjarmasin	Jl. Ais Nasution Gg Syuhada No. 8
8.	Ria Rizky Fajarwati	Banjarmasin, 30-04-1994	Mahasiswa IAIN Antasari Banjarmasin	Jl. Sei Sumba No. 11 Rt 09 Landasan Ulin Banjarbaru

9.	Nadia Adystia Anjadini	Banjarmasin, 08-12-1989	Ibu Rumah Tangga	Jl. Antasan Kecil Barat Gg Ibu No. 33 Rt 13
11.	Rezqy Aulia	Banjarmasin, 10-10-1988	Karyawan Swasta	Jl. Gerilya No. 25 Rt 29
12.	Fitri Ferina	Banjarmasin, 03-11-1991	PNS	Jl. Pramuka Smanda Komp. Bina Lestari No. 99 Blok F
13.	Novarina Diah Lestari	Banjarmasin, 09-11-1988	Karyawan Swasta	Jl. Mawar Raya No. 71 Rt. 14 Komp. Geriya Permata
14.	Ripani	Banjarmasin, 03-01-1992	Karyawan Swasta	Jl. Kelayan Kecil Ujung No. 36
15.	M. Rizali Ramadhan	Banjarmasin, 21-04-1989	PNS	Jl. Rawa Sari Ujung
16.	Akhmad Syafi'i	Banjarmasin, 09-05-1985	<i>Customer</i> <i>Service Bank</i> Syariah Mandiri	Jl. Antasan Kecil Barat Gg Ibu No. 33 Rt 13
17.	Esa Mintias Iskandar	Banjarmasin, 15-05-1990	<i>Customer</i> <i>Service Bank</i> Syariah Mandiri	Jl. HKSN Komp. Amd Permai Blog G No. 5

B. Laporan Penelitian

1. Analisis tentang Perbandingan Penggunaan *Mobile Banking* dengan *Net Banking* pada PT. Bank Syariah Mandiri Cabang Banjarmasin.

Berdasarkan data yang diperoleh dari penelitian pada PT. Bank Syariah Mandiri Cabang Banjarmasin, penggunaan *mobile banking* dengan *net banking* pada PT. Bank Syariah Mandiri Cabang Banjarmasin cara penggunaan kedua fitur layanan ini sangat mudah dipahami oleh nasabah. BSM *Mobile Banking GPRS* ini melalui aplikasi *handphone* sangat mudah untuk dimengerti. Tampilan dari *mobile banking* juga sangat simple. Nasabah hanya perlu mengikuti instruksi untuk melakukan transaksi. BSM *Net Banking* langsung bisa digunakan melalui *handphone*, komputer, laptop dan sebagainya dengan masuk ke alamat website. Jadi, perbandingan penggunaan BSM *Mobile Banking GPRS* dengan BSM *Net Banking* bagi nasabah kedua layanan fitur ini yang mudah digunakan adalah BSM *Mobile Banking GPRS* karena disini nasabah hanya tinggal download aplikasi tersebut dan bisa langsung digunakan sedangkan BSM *Net Banking* cukup rumit nasabah harus masuk ke browser setelah itu masuk menggunakan alamat website yang telah ditentukan, salah sedikit atau ketinggalan satu huruf nasabah tidak akan bisa melakukan layanan fitur ini, tetapi kedua layanan fitur ini mempunyai manfaat yang sangat membantu nasabah dan penggunaan sistemnya bisa diterima oleh nasabah banyak bilamana seseorang menggunakan salah satu fitur layanan ini dalam pekerjaannya.

Faktor yang membentuk sikap yaitu *believe*, yaitu keyakinan bahwa perilaku tertentu menimbulkan hasil-hasil tertentu, meliputi: nasabah yakin bahwa penggunaan *mobile banking* dengan *internet banking* memudahkan proses transaksi, dalam wawancara peneliti kepada kedua *customer service* menyebutkan bahwa kedua fitur ini

sangat memudahkan nasabah untuk melakukan transaksi keuangan seperti transfer, pembayaran tagihan, pembelian isi ulang *voucher* dan informasi saldo rekening maupun mutasi rekening di tabungan.³¹ Begitu pula nasabah menyebutkan bahwa layanan ini sangat memudahkan aktifitas perbankan, perkembangan teknologi kedua layanan ini memungkinkan setiap nasabah dengan mudah melakukan transaksi perbankan. Fitur layanan ini sangat mudah dipelajari bagi semua kalangan dan mudah dioperasikan atau digunakan.³² Nasabah yakin bahwa penggunaan *mobile banking* dengan *internet banking* mempercepat transaksi, contohnya bila ingin melakukan transfer bisa langsung memilih antara *BSM Mobile Banking GPRS* dengan *BSM Net Banking*.

Pada dasarnya kita mengetahui bahwa sebenarnya kita mampu berbuat sesuatu untuk menolong atau memudahkan urusan orang lain, maka segeralah lakukan. Bank Syariah Mandiri mempunyai layanan fitur *BSM Mobile Banking GPRS* dengan *BSM Net Banking* manfaatnya sangat jelas untuk memudahkan nasabah dalam melakukan transaksi keuangan, berdasarkan hadis Nabi Muhammad SAW :

وَعَنْ أَنَسٍ رَضِيَ اللَّهُ عَنْهُ عَنِ النَّبِيِّ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ قَالَ: يَسِّرُوا وَلَا تُعَسِّرُوا. وَبَشِّرُوا

وَلَا تُنْفِرُوا. مُتَّفَقٌ عَلَيْهِ

³¹ Akhmad Syafi'i, Customer Service PT Bank Syariah Mandiri Cabang Banjarmasin, *Wawancara Pribadi*, Banjarmasin, 18 April 2016 pada jam 16.15 WITA

³² Erma Yuniarsari, Nasabah PT Bank Syariah Mandiri Cabang Banjarmasin, *Wawancara Pribadi*, Banjarmasin, 4 Mei 2016 pada jam 14.10 WITA

“dari Anas r.a, dari Nabi SAW beliau bersabda, “permudahlah dan jangan mempersulit, gembirakanlah dan jangan menakut-nakuti”. (Muttafaq Alaih)”³³

Allah berfirman dalam Q.S Al-Baqarah/2:185.

... يُرِيدُ اللَّهُ بِكُمُ الْيُسْرَ وَلَا يُرِيدُ بِكُمُ الْعُسْرَ ...

“Allah menghendaki kemudahan bagimu, dan tidak menghendaki kesukaran bagimu.”³⁴

Nasabah yakin bahwa penggunaan *mobile banking* dengan *internet banking* akan menghemat waktu transaksi. Nasabah juga menyebutkan bahwa layanan ini sangat memudahkan aktifitas perbankan dapat dilakukan dirumah, tempat usaha atau lokasi-lokasi lain yang bukan di bank atau kantor cabang sehingga nasabah dapat membuat transaksi atau membayar tagihan kapanpun dan *mobile banking* menghemat banyak waktu dan biaya.³⁵

Evaluasi, yaitu nasabah berpendapat bahwa penggunaan *mobile banking* dengan *internet banking* adalah menyenangkan, nasabah berpendapat bahwa penggunaan *mobile banking* dengan *internet banking* adalah nyaman, nasabah berpendapat bahwa penggunaan *mobile banking* dengan *internet banking* adalah menguntungkan nasabah. Hasil semua wawancara yang peneliti lakukan nasabah berpendapat bahwa kedua fitur layanan ini menyenangkan, nyaman digunakan dan menguntungkan nasabah dari segi biaya dan menghemat waktu.

³³ Syaikh Muhammad bin Shahih Al-Utsaimin, *Syarah Riyadhul Shalihin (Jilid 2)*, terj. Muhammad Rasikh, Lc dkk, (Jakarta: Darus Sunnah, 2009) hlm 682

³⁴ Departemen Agama RI, *Al-Qur'an dan Terjemahan Al-Jumanatul Ali* (Bandung: CV Penerbit J-ART, 2004)

³⁵ Erma Yuniarsari, *loc. cit.*

Perbandingan	Persamaan	Perbedaan	Kekurangan	Kelebihan
--------------	-----------	-----------	------------	-----------

2. A

nali

sis kekurangan dan kelebihan PT. Bank Syariah Mandiri Cabang Banjarmasin

Layanan fitur *mobile banking* dengan *net banking* mempunyai kekurangan dan kelebihan masing-masing. Bisa dilihat dari limit transaksi harian *mobile banking* masih mengikuti limit ATM tidak bisa lebih dari Rp. 5.000.000,- sedangkan limit harian *net banking* maksimal Rp. 25.000.000,- s/d Rp. 250.000.000,- . Rekening nasabah *mobile banking* hanya bisa didaftarkan satu rekening saja tidak lebih sedangkan rekening nasabah *net banking* bisa didaftarkan lebih dari satu rekening jadi bila ingin melakukan transaksi bisa lebih mudah memilih ingin menggunakan rekening yang mana. *Mobile banking* bila tidak digunakan dalam satu bulan tidak dikenakan biaya berbeda dengan *net banking* jika digunakan atau tidak digunakan nasabah dikenakan biaya bulanan sebesar Rp. 2.500,- perorangan dan Rp. 10.000,- perusahaan. *Mobile banking* bisa melakukan cek mutasi hanya 20 transaksi terakhir dalam sebulan sedangkan *net banking* bisa melakukan cek mutasi dalam satu bulan penuh. Cek saldo *net banking* tidak dikenakan biaya berbeda halnya dengan *mobile banking* masih dikenakan biaya jika ingin melakukan cek saldo. Keamanan yang digunakan *mobile banking* hanya menggunakan PIN ATM sedangkan *internet banking* mempunyai keamanan berlapis yaitu *User ID*, *Paswword*, PIN Otorisasi dan TAN.

<i>Mobile Banking</i>	Fitur layanan ini bisa melakukan transfer, pembayaran dan pembelian.	Masih menggunakan limit ATM dan biaya limit harian tidak lebih dari Rp. 5.000.000,-	Cek saldo masih dikenakan biaya	Cek saldo lebih murah dibandingkan cek saldo di mesin ATM bank lain (Bank Mandiri, ATM Bersama, Prima).
	Fitur layanan ini sangat mudah digunakan dan sangat membantu nasabah.	Jika ingin menggunakan layanan ini harus menunjukkan buku rekening, dan ATM (hanya bisa melihat satu rekening bila menggunakan fitur layanan ini)	Hanya bisa cek mutasi 20 transaksi terakhir.	Mudah mengganti PIN ATM tanpa harus datang ke bank.
	Pendaftaran fitur layanan ini gratis dan harus mempunyai koneksi internet.	Harus download aplikasi <i>mobile banking</i>	Ganti nomor <i>handphone</i> dan ATM minta aktivasi ulang harus datang ke kantor cabang.	Jika tidak menggunakan fitur layanan ini tidak dikenakan biaya bulanan.
	Nasabah merasa nyaman, aman dan senang memakai fitur layanan ini.	Pengamanan <i>mobile banking</i> menggunakan PIN ATM		Bisa mengetahui kantor cabang dan ATM terdekat.

Internet Banking	Fitur layanan ini bisa melakukan transfer, pembayaran dan pembelian.	Limit harian melebihi limit dari <i>mobile banking</i> .	Masih menggunakan TAN dan harus membawa kertas yang berisi kode TAN kemana-mana jika ingin melakukan transaksi.	Bisa mencetak rekening koran tanpa harus datang ke bank.
	Fitur layanan ini sangat mudah digunakan dan sangat membantu nasabah.	Jika ingin menggunakan fitur layanan ini cukup menunjukkan buku rekening (nasabah bisa melihat semua rekening yang dimiliki).		Bisa cek mutasi satu bulan full
	Pendaftaran fitur layanan ini gratis dan harus mempunyai koneksi internet.	Harus memasuki alamat website yang telah di sediakan Bank Syariah Mandiri.		Keamanan belapis.
	Nasabah merasa nyaman, aman dan senang memakai	Pengamanan <i>internet banking</i> menggunakan User ID, <i>Password</i> ,		

	fitur layanan ini.	PIN Otorisasi dan TAN.		
--	--------------------	------------------------	--	--