

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

- Ahmad dan Zainuddin bin Ali Alma'bari. 1977. *Azzawajir dan Mursyiduthtullab* terj. H. Salim Bahsreisy. Surabaya: Darussaggaf
- Arifin, Zainul. 2009. *Dasar-Dasar Manajemen Bank Syariah*. Jakarta: Azkia Publisher
- Al-Utsaimin, Syaikh Muhammad bin Shahih. 2009. *Syarah Riyadhul Shalihin (Jilid 2)* terj. Muhammad Rasikh dkk. Jakarta: Darus Sunnah
- Amanullah, Bastian. 2014. *Pengaruh Persepsi Manfaat, Kemudahan Penggunaan, dan Kepercayaan Terhadap Sikap Positif Penggunaan Layanan Mobile Banking*. Semarang: Unviversitas Diponegoro
- Brosur BSM Produk dan Jasa, Bank Syariah Mandiri tahun 2014
- Chulsum, Umi dan Windy Novia. 2006. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Surabaya: Kashiko
- Karim, Adiwarmen A. 2008. *Bank Islam Analisis Fiqih dan Keuangan*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Husein, Umar. 2007. *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- Homby, A.S. 1995 *Oxford Advabced Lerner's Dictionary Current English*. Walton Streer: Oxford University Press
- Indonesia, Bank. 2014. *Penerapan Manajemen Risiko Pada Aktivitas Pelayanan Jasa Bank Melalui Internet (Internet Banking)*. Jakarta: BI
- Indonesia, Ikatan Bankir. 2013. *Memahami Bisnis Bank*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama
- Jarkani, Akhmad. 2014. *Minat Mahasiswa Terhadap Penggunaan M-Banking (Studi Pada Mahasiswa IAIN Antasari Banjarmasin)*. Banjarmasin, IAIN Antasari Banjarmasin
- Nasri, Wadie dan Laouar Charfeddine. 2012. "Factor Affecting the Adoption of Internet Banking in Tunisia: An Integration Theory of a," *The Journal Of High Tecnology Mnanagement Research* , Vol. 23 No. 1
- Nazir, Moh. 2008. *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia
- Neuman, W. Lawrence. 2013. *Social Research Metods:Qualitative and Quantitative Approaches*. Jakarta: PT Indeks

O, Fifip Chopipah. 2013. *Pengaruh Kualitas Layanan Internet Banking KlikBCA Terhadap Kepuasan Nasabah*. Jakarta: UIN Syarif Hidayatullah

Poerwadarminta. 2010. *Kamus Umum Bahasa Indonesia, edisi III, Cet. Ke-7*. Jakarta: Balai Pustaka

RI, Departemen Agama. 2004. *Al-Qur'an dan Terjemahan Al-Jumanatul Ali*. Bandung: CV Penerbit J-ART

Sugiyono. 2012 *Metode Penelitian Bisnis (Cet Ke-16)*. Bandung: Alfabeta

Supriyono, Maryanto. 2010. *Buku Pintar Perbankan*. Yogyakarta: Andi

Suwandi, Basrowi. 2008. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Rineka Cipta

B. Internet

<http://diachs-an-nur.blogspot.co.id/2012/05/teknik-pengolahan-data.html?m=1> diakses pada hari Sabtu jam 11.35 WITA

<https://id.wikipedia.org/wiki/E-banking> (diakses pada hari Senin 10 Agustus 2015 jam 20.30 WITA)

https://id.wikipedia.org/wiki/Elektronik_Perbankan_M-Banking (diakses pada hari Senin 10 Agustus 2015 jam 20.28 WITA)

<https://id.wikipedia.org/wiki/E-banking> (diakses pada hari Senin 10 Agustus 2015 jam 20.30 WITA)

<http://digilib.uin-suka.ac.id/5271/> diakses pada jam 00.40 Wita pada tanggal 8 Januari 2016

C. Wawancara Pribadi :

Ferina, Fitri. 2016. Nasabah PT Bank Syariah Mandiri Cabang Banjarmasin. *Wawancara Pribadi*. Banjarmasin

Juraida, Rahmi. 2016. Nasabah PT Bank Syariah Mandiri Cabang Banjarmasin. *Wawancara Pribadi*. Banjarmasin

Novita, Salima. 2016. Nasabah PT. Syariah Mandiri Cabang Banjarmasin. *Wawancara Pribadi*. Banjarmasin

Syafi'i, Akhmad. 2016. Customer Service PT Bank Syariah Mandiri Cabang Banjarmasin. *Wawancara Pribadi*. Banjarmasin

Yuniarsari, Erma. 2016. Nasabah PT Bank Syariah Mandiri Cabang Banjarmasin, *Wawancara Pribadi*. Banjarmasin

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. Nama lengkap : Syarifah Fatimah
2. Tempat dan tanggal lahir : Banjarmasin, 23 Desember 1994
3. Agama : Islam
4. Kebangsaan : Indonesia
5. Status Perkawinan : Belum Kawin
6. Alamat : Jl. KS.Tubun Gg II Damai No. 3 Rt 18
Banjarmasin
7. Riwayat pendidikan :
 - a. TK. Aisyiyah
 - b. SD Muhammadiyah 11 (2000-2006)
 - c. MTSN Kelayan (2006-2009)
 - d. MAN 1 Banjarmasin (2009-2012)
 - e. IAIN Antasari Banjarmasin (2012- sekarang)
8. Pengalaman Organisasi :
 - a. Manager Personalia dan Inventaris Koperasi Mahasiswa (KOPMA) IAIN Antasari Banjarmasin (periode 2012-2013)
 - b. Kepala Bidang Humas Koperasi Mahasiswa (KOPMA) IAIN Antasari Banjarmasin (periode 2013-2014)
9. Orang Tua :

Ayah
Nama : Said Husein
Pekerjaan : Wiraswasta
Alamat : Jl. KS. Tubun Gg II Damai No.03 Rt 18
Banjarmasin

Ibu
Nama : Syarifah Jamilah
Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga
Alamat : Jl. KS. Tubun Gg II Damai No.03 Rt18
Banjarmasin
10. Anak ke/Saudara : Anak pertama dari dua bersaudara

Banjarmasin, 7 Juni 2016
Penulis,

Syarifah Fatimah

PEDOMAN WAWANCARA

- a. Nama :
- b. TTL :
- c. Pekerjaan :
- d. Alamat :

Pertanyaan :

1. Apakah bapak/ibu mengetahui fasilitas *mobile banking* atau *internet banking* ?
2. Apakah bapak/ibu sudah menggunakan fasilitas *mobile banking* atau *internet banking* di *handphone* yang bapak/ibu miliki ?
3. Apa yang bapak/ibu ketahui tentang *mobile banking* ?
4. Apakah bapak/ibu mengetahui bagaimana cara menggunakan *mobile banking* ?
5. Bagaimana kekurangan *mobile banking* setelah bapak/ibu menggunakan fitur ini ?
6. Bagaimana kelebihan *mobile banking* setelah bapak/ibu menggunakan fitur ini?
7. Apa yang bapak/ibu ketahui tentang *internet banking* ?
8. Apakah bapak/ibu mengetahui bagaimana cara menggunakan *internet banking* ?
9. Bagaimana kekurangan *internet banking* setelah bapak/ibu menggunakan fitur ini ?
10. Bagaimana kelebihan *internet banking* setelah bapak/ibu menggunakan fitur ini ?