

Lampiran I
Biodata Pemilik Permata Konveksi



Nama : Nordinsyah

Tempat/Tanggal lahir : Alabio, 10 Juni 1955

Alamat : Jl. Klayan B Komp. Ar Raudah RT 06 NO 58

Riwayat Pendidikan :

SD : SD Al Hidayah Alabio

SMP : SMP Normal Islam Amuntai

SMA : PGNU Siti Maryam Banjarmasin

Lampiran II
Biodata Informan

Informan 1

Nama : Nordiansyah
Tempat, tanggal lahir : Alabio, 10 Juni 1955
Alamat : JL. Klayan B Komp. Ar Raudah RT 06 No 58
Banjarmasin
Pekerjaan : Wiraswasta
No Telpon : 082157775163

Informan 2

Nama : Yuspik Hilmi
Tempat, tanggal lahir : Alabio, 27 Mei 1982
Alamat : JL. Klayan B Komp. Ar Raudah RT 06 No 58
Banjarmasin
Pekerjaan : Wiraswasta (anak Bapak Nordiansyah)
No Telpon : 081348621819

Informan 3

Nama : Nurul Hikmah
Tempat, tanggal lahir : Banjarmasin, 13 Oktober 1995
Alamat : JL. Klayan B Komp. Ar Raudah RT 06 No 58
Banjarmasin
Pekerjaan : Mahasiswa (anak Bapak Nordiansyah)
No Telpon : 087814411140

Informan 4

Nama : Arsimah
Tempat, tanggal lahir : 01 Januari 1971
Alamat : JL. Kampung Baru kel. Tanjung Pagar RT 15 RW
05 Banjarmasin
Pekerjaan : Penjahit di Permata Konveksi
No Telpon : 085347751885

Informan 5

Nama : Jamilah
Tempat, tanggal lahir : Banjarmasin, 6 Oktober 1971
Alamat : JL. Kalimatra RT 02 No 5 Banjarmasin
Pekerjaan : Penjahit di Permata Konveksi
No Telpon : 087815735557

Informan 6

Nama : Mahmudah
Alamat : Jl. Klayan B samping langgar Raudah kel. Klayan timur
Pekerjaan : Guru MI Al-Raudlah (Konsumen Permata Konveksi)

Informan 7

Nama : Darwatasiah
Pekerjaan : Guru MI Negeri Klayan

Informan 8

Nama : Ermawati
Tempat, tanggal lahir : Gambut, 7 Oktober 1995
Alamat : Desa Makmur kec. Gambut kab. Banjar
Pekerjaan : Mahasiswa (Konsumen Permata Konvesi)
No Telpon : 085719424657

Lampiran III
Jumlah Pencari Kerja Kota Banjarmasin

Klasifikasi Pendidikan	Laki-laki	Perempuan
SD	16	2
SLTP	130	41
SLTA	1.750	984
D-I – D-III	1.038	1.363
Sarjana S1	743	1.019
Sarjana S2	22	13
Jumlah	3.645	3.422

Sumber: Dinas Sosial dan Tenaga Kerja Kota Banjarmasin

Lampiran IV
PEDOMAN WAWANCARA

Pedoman Wawancara Profil Usaha

1. Tahun berapa usaha ini mulai beropersi ?
2. Modal awalnya berapa dan omset saat ini berapa ?
3. Alasan memilih usaha ini ?
4. Melayani apa saja ?
5. Perkembangan usaha bapak seperti apa ?
6. Bagaimana Keadaan usaha bapak saat ini ?
7. Stok barang dimana ?
8. Karyawan yang anda miliki saat ini seperti apa ?
9. Pesaing anda bagaimana ?
10. Pelanggan anda saat ini seperti apa ?
11. Hari kerja usaha anda ini bagaimana ?
12. Pernahkan mengalami masa keterpurukan ?
13. Strategi penetapan harganya seperti apa ?
14. Sejarah nama jadi beberapa kali pernah berganti itu seperti apa ?
15. Sebelum memulai usaha ini apakah anda sudah memiliki keterampilan dibidang sablon ?

Pedoman Wawancara untuk pemilik terkait SWOT

1. Berapa lama ikut menggeluti bidang ini ?
2. Produk yang di tawarkan apa saja ?
3. Harga yang dipatok disini seperti apa ?
4. Kepuasan konsumen yang anda rasakan seperti apa ?
5. Pernahkan melakukan kesalahan pada pengerjaan ?
6. Khyiar apakah berjalan dengan benar ?
7. Loyalitas konsumen disini seperti apa ?
8. Pangsa pasarnya bagaimana ?
9. Keadaan usaha sejenis seperti apa ?
10. Tingkat kesolidan organisasi
11. Setahu anda sudah seberapa luas pelanggan usaha ini ?
12. Pesanan terbanyak yang pernah di kerjakan ?
13. Apa saja yang dapat atau sedang mengancam usaha ini ?
14. Sejauh ini masalah besar yang dihadapi apa ?
15. Apa kah ada rencana untuk menambah pelayanan dalam usaha ini ?
16. Kekurangan yang masih terasa dalam usaha ini apa ?
17. Keunggulan yang ada dalam usaha ini dan yang paling menonjol apa ?
18. Melihat kedaan saat ini peluang untuk kedepannya seperti apa ?
19. Berapa waktu yang diperlukan untuk membuat satu baju ?

Pedoman Wawancara untuk anak pemilik

1. Berapa lama ikut menggeluti bidang ini ?
2. Produk yang di tawarkan apa saja ?
3. Harga yang dipatok disini seperti apa ?
4. Kepuasan konsumen yang anda rasakan seperti apa ?
5. Pernahkan melakukan kesalahan pada pengerjaan ?
6. Khiyar apakah berjalan dengan benar ?
7. Loyalitas konsumen disini seperti apa ?
8. Pangsa pasarnya bagaimana ?
9. Keadaan usaha sejenis seperti apa ?
10. Tingkat kesolidan organisasi
11. Setahu anda sudah seberapa luas pelanggan usaha ini ?
12. Pesanan terbanyak yang pernah di kerjakan ?
13. Apa saja yang dapat atau sedang mengancam usaha ini ?
14. Sejauh ini masalah besar yang dihadapi apa ?
15. Apa kah ada rencana untuk menambah pelayanan dalam usaha ini ?
16. Kekurangan yang masih terasa dalam usaha ini apa ?
17. Keunggulan yang ada dalam usaha ini dan yang paling menonjol apa ?
18. Melihat kedaan saat ini peluang untuk kedepannya seperti apa ?
19. Berapa waktu yang diperlukan untuk membuat satu baju ?
20. Bisakah anda menceritakan pribadi Bapak Nordiansyah ?

Pedoman Wawancara untuk karyawan

1. Sudah berapa lama kerja di tempat ini ?
2. Anda bekerja sebagai apa ?
3. Apa yang kurang disini ?
4. Apa kesulitan yang anda rasakan ?
5. Tempat kerja anda apakah sudah membuat anda nyaman dalam bekerja ?
6. Fasilitas yang diberikan untuk karyawan seperti apa ?
7. Penggajian seperti apa ?
8. Apakah anda merasa cocok dengan sistem penggajian yang ada ?
9. Hubungan dengan sesama karyawan seperti apa ?
10. Hubungan dengan pemilik seperti apa ?
11. Pernah melakukan kesalahan pengerjaan ? seperti apa tanggapan pemilik usaha ?
12. Pernahkah anda kena sanksi ?
13. Pernah bekerja ditempat lain sebelum disini ?
14. Apakah anda merasa betah bekerja ditempat ini ?
15. Ada saran untuk permata konveksi ?

Pedoman wawancara untuk konsumen

1. Apa saja yang pernah di pesan ?
2. Kualitas hasil produksinya seperti apa ?
3. Harga yang ditetapkan oleh permata konveksi apakah sesuai ?
4. Lama pegerjaan di permata konveksi seperti apa ?
5. Pelayanan yang diberikan seperti apa ?
6. Tempatny apakah sudah strategis ?
7. Sudah berapa lama berlangganan ?
8. Tahu dari mana permata konveksi ?
9. Kenapa memilih memesan di permata konveksi ?
10. Pernah memesan di tempat lain ?
11. Apakah anda mengenal bapak Nordinsyah ?
12. Apa kelebihan dari permata konveksi ?
13. Apa kekurangan yang dirasa ada di permata konveksi ?
14. Apakah anda merasa ada yang mengacah usaha ini ?
15. Apakah anda merasa ada peluang yang bagus untuk usaha ini ?
16. Apaah anda memiliki saran untuk permata konveksi ?

Lampiran V

Foto-Foto Penelitian



Foto Pada saat wawancara



Foto pada saat wawancara



Foto pada saat wawancara



Foto hasil produksi



Foto ruang tamu/utama rumah Bapak
Nordiansyah



Foto desain sablon sebelum di sablon



Foto hasil produksi



Foto hasil produksi



Foto hasil bordir



Foto hasil produksi



Foto hasil produksi



Foto ruang produksi

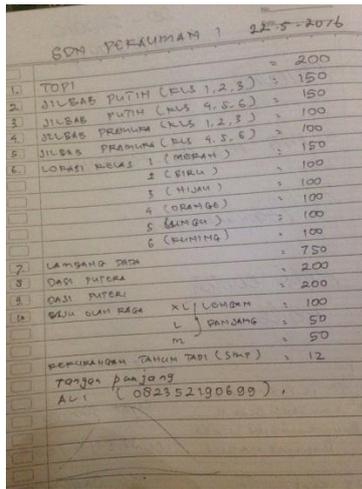


Foto pencatatan pesanan

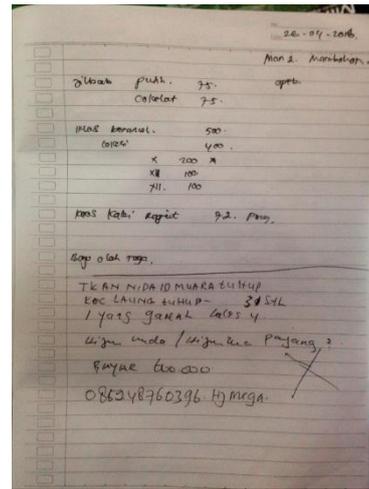


Foto pencatatan pesanan



Foto transaksi dengan konsumen

Lampiran VI
Catatan Konsultasi

