

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Jenis dan Pendekatan Penelitian**

Jenis penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*field research*) yaitu metode untuk menemukan secara spesifik dan realitas tentang hal yang terjadi pada suatu saat di tengah-tengah kehidupan masyarakat.<sup>1</sup> Dalam penelitian ini penulis menggali data dengan terjun langsung kelapangan untuk meneliti gambaran, strategi, dan kendala dalam sosialisasi *electronic money* yang dilakukan oleh Bank Indonesia kepada masyarakat di Kalimantan Selatan.

Pendekatan dalam penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif<sup>2</sup>, yang bertujuan memberikan gambaran atau mendeskripsikan tentang gambaran, strategi, dan kendala dalam sosialisasi *electronic money* yang dilakukan oleh Bank Indonesia kepada masyarakat di Kalimantan Selatan.

#### **B. Lokasi Penelitian**

Lokasi penelitian adalah tempat di mana proses studi yang digunakan untuk memperoleh pemecahan masalah penelitian berlangsung.<sup>3</sup>

---

<sup>1</sup>P. Joko Subagyo, *Metodologi Penelitian dalam Teori dan Praktek*, (Jakarta: Rineka Cipta, 1999), hlm. 128.

<sup>2</sup>Emzir, *Metode Penelitian Kualitatif*, (Jakarta: PT RajaGrafindo Persada, 2010), hlm. 3.

<sup>3</sup>Sukardi, *Metodologi Penelitian Pendidikan Kompetensi dan Praktiknya*, (Jakarta: Bumi Aksara, 2011), hlm. 53.

Lokasi penelitian yang penulis laksanakan terfokus pada Kantor Perwakilan Bank Indonesia Provinsi Kalimantan Selatan yang berada di Jalan Lambung Mangkurat No. 15.

### **C. Data dan Sumber Data**

#### 1. Data

Aktivitas penelitian tidak akan terlepas dari keberadaan data yang merupakan bahan baku informasi untuk memberikan gambaran spesifik mengenai objek penelitian. Data adalah fakta empiris yang dikumpulkan oleh peneliti untuk kepentingan memecahkan masalah atau menjawab penelitian berlangsung.<sup>4</sup>

Adapun data yang diperoleh adalah sebagai berikut:

- a. Identitas informan meliputi: nama, jabatan, dan alamat.
- b. Gambaran sosialisasi *electronic money* yang dilakukan oleh Bank Indonesia kepada masyarakat di Kalimantan Selatan.
- c. Sejarah, tugas, tujuan pokok, dan struktur organisasi Kantor Perwakilan Bank Indonesia Provinsi Kalimantan Selatan.
- d. Peraturan Undang-Undang tentang *electonic money*.
- e. Foto-foto kegiatan sosialisasi yang dilakukan oleh Kantor Perwakilan Bank Indonesia Provinsi Kalimantan Selatan.

---

<sup>4</sup>Tim Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin, *Metode Penelitian Kesyariahan*, (Banjarmasin: Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin, 2013), hlm. 87.

## 2. Sumber Data

Yang dimaksud dengan sumber data dalam penelitian adalah subjek dari mana data dapat diperoleh. Untuk mendapatkan data-data yang diperlukan dalam penelitian ini maka diperlukan sumber data yaitu narasumber (informan) adalah orang yang memberi informasi atau orang yang menjadi sumber data dalam penelitian. Dalam penelitian kualitatif posisi narasumber sangat penting, bukan sekedar memberi respon melainkan juga sebagai pemilik informan.<sup>5</sup> Yang memberikan informasi dalam penelitian ini yaitu Kepala Tim Sistem Pembayaran, Kepala Unit Sistem Pembayaran NonTunai dan Keuangan Inklusif, Pengawas Sistem Pembayaran, dan Analis Unit Komunikasi dan Layanan Publik.

### **D. Teknik Pengumpulan Data**

Teknik pengumpulan data adalah cara-cara yang dapat digunakan oleh peneliti untuk mengumpulkan data.<sup>6</sup>

Teknik pengumpulan data yang bisa digunakan dalam penelitian ini, yaitu:

1. Wawancara yaitu pertemuan dua orang untuk bertukar informasi dan ide melalui tanya jawab, sehingga dapat dikonstruksikan makna dalam suatu topik tertentu.<sup>7</sup> Dalam melakukan wawancara ini, penulis sekaligus pewawancara akan menggunakan pendekatan petunjuk umum wawancara

---

<sup>5</sup>*Ibid.*, hlm. 92.

<sup>6</sup>Suharsimi Arikunto, *Manajemen Penelitian*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2010), hlm. 100.

<sup>7</sup>Sugiyono, *Metode Penelitian Bisnis*, (Bandung: Penerbit Alfabeta, 2013), hlm. 410.

yaitu pewawancara membuat garis besar pokok-pokok pertanyaan dalam wawancara.

2. Dokumentasi adalah mengumpulkan data dengan melihat atau mencatat suatu laporan yang sudah tersedia. Metode ini dilakukan dengan melihat dokumen-dokumen resmi seperti, monografi, catatan-catatan serta buku-buku peraturan yang ada.<sup>8</sup> Penulis akan mengkaji isi data dan mendeskripsikannya sesuai dokumen-dokumen yang ada.

#### **E. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data**

Jenis penelitian kualitatif akan melibatkan data verbal yang banyak, maka dari itu perlu dikelompokkan dalam kategori-kategori yang ada. Dalam penelitian kualitatif diperlukan pengodean, pelabelan serta menempatkan pada tema-tema yang sesuai dirancang sejak awal.

Setelah data diolah dan sebagaimana diuraikan dalam teknik pengumpulan data, selanjutnya diadakan analisis data terhadap permasalahan yang dirumuskan terdahulu. Dimana data yang diperoleh dari hasil wawancara dan dokumentasi oleh informan dibahas secara mendalam dengan mengacu pada landasan teoritis.

Dalam hal analisis data kualitatif, Bogdan menyatakan bahwa “*Data analysis is the process of systematically searching and arranging the interview transcripts, fieldnotes, and other materials that you accumulate to diperoleh dariincrease your own understanding of them aand to enable you to present what*

---

<sup>8</sup>Ahmad Tanzeh, *Pengantar Metode Penelitian*, (Yogyakarta: TERAS, 2009), hlm. 66.

*you have discovered to otherss*” Analisis data adalah proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan, dan bahan-bahan lain, sehingga dapat mudah dipahami, dan temuannya dapat diinformasikan kepada orang lain.<sup>9</sup>

---

<sup>9</sup>*Ibid.*, hlm. 427.