

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Jenis dan Sifat Penelitian**

##### 1. Jenis Penelitian

Jenis penelitian ini termasuk penelitian lapangan (*field research*), yaitu penelitian turun langsung kelapangan untuk memperoleh data tentang minat konsumen untuk membeli *handphone* di Hapeworld Banjarmasin dan informasi yang berkenaan dengan permasalahan yang sudah diteliti lebih lanjut dan bisa mempertanggung jawabkan.

##### 2. Sifat Penelitian

Sifat penelitian ini adalah deskriptif kualitatif, yang dideskripsikan atau digambarkan dalam penelitian ini adalah Minat Konsumen yang membeli *handphone* di Hapeworld Banjarmasin.

#### **B. Lokasi Penelitian**

Lokasi penelitian ini mengambil lokasi di Hapeworld Banjarmasin, Jl. Ahmad Yani Km 2, Banjarmasin Tengah.

### C. Data dan Sumber Data

1. Data yang digali dalam penelitian ini terdiri atas:

- a. Identitas informan meliputi: (Nama, Alamat, Umur, Jenis kelamin, Pendidikan Terakhir, dan Pekerjaan).
- b. Menggali minat konsumen untuk membeli *handphone* di *Hapeworld* Banjarmasin.
  - 1) Kelebihan Hapeworld sehingga membuat ketertarikan konsumen untuk datang ke Hapeworld.
  - 2) *Handphone* yang dibeli ke Hapeworld.
  - 3) Harga *handphone* yang ada di Hapeworld.
  - 4) Pelayanan dari karyawan Hapeworld.
  - 5) Fasilitas yang ada di Hapeworld.

2. Sumber Data

Adapun yang menjadi sumber data dalam penelitian ini adalah sejumlah informan, yaitu informan yang sudah membeli *handphone* di Hapeworld Banjarmasin, sebanyak 15 orang informan yang dapat memberikan informasi berkaitan dengan data yaitu data tentang minat konsumen untuk membeli *handphone* di Hapeworld Banjarmasin. Dengan kriteria informan yang sudah membeli *handphone* dan bersedia untuk memberikan informasi.

#### **D. Teknik Pengumpulan Data**

Untuk mendapatkan data yang benar dan tepat di tempat penelitian digunakan teknik pengumpulan data yaitu dengan melakukan *Interview* (wawancara) yaitu tanya jawab dalam penelitian yang berlangsung secara lisan dengan informan maupun pihak-pihak terkait.

#### **E. Teknik Pengolahan dan Analisis Data**

##### 1. Teknik Pengolahan Data

Setelah data terkumpul dari segi lapangan maupun hasil pustaka, maka dilakukan analisis data yang dengan tahapan-tahapan sebagai berikut:

- a. *Editing*, yaitu penulis meneliti dan menyeleksi kembali terhadap data yang diperoleh dan terkumpul sehingga kelengkapan, kejelasan serta kesempurnaan data tentang minat konsumen untuk membeli *handphone* di Hapeworld Banjarmasin.
- b. *Matrikasi*, yaitu merekapitulasi dan menyajikan secara ringkas seluruh hasil penelitian dalam bentuk matriks, sehingga data mudah diidentifikasi lebih jelas dan mudah menganalisisnya.

##### 2. Analisis Data

Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif dengan penelaahan dan pengkajian secara mendalam terhadap hasil

penelitian mengenai minat konsumen untuk membeli *handphone* di Hapeworld Banjarmasin, kemudian ditarik kesimpulan.

## **F. Tahapan Penelitian**

Ada beberapa tahapan yang penulis lakukan untuk mencapai tujuan yang diinginkan dalam penelitian ini sebagai berikut:

### **1. Tahapan Persiapan**

Dalam tahapan ini penulis melakukan penjajakan di lapangan dan melakukan konsultasi dengan dosen penasehat dan menentukan masalah yang perlu diteliti dan kemudian dibuat proposal dan diusulkan ke biro skripsi Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam yang telah mendapatkan persetujuan pada tanggal 27 Oktober 2015. Setelah disetujui dan ditetapkan dosen pembimbing maka selanjutnya dibuat desain operasional untuk di seminarkan pada hari selasa, tanggal 10 Novemper 2015 yang terlebih dahulu dikonsultasikan kembali dengan dosen pembimbing I dan pembimbing II.

### **2. Tahapan Pengumpulan Data**

Pada tahapan ini penulis mengumpulkan data dengan cara wawancara langsung kepada konsumen dan informan yang ada hubungannya dengan penelitian yang dilakukan. Untuk melakukan riset ini maka diperlukan waktu selama 2 (dua) bulan sesuai dengan surat perintah riset yang dilakukan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam.

### 3. Tahap Pengolahan dan Analisis Data

Setelah semua data dikumpulkan, kemudian data tersebut diolah dengan menggunakan teknik *editing* dan *matrikasi*. Selanjutnya data tersebut dianalisis secara diskriptif kualitatif.

### 4. Tahap Konsultasi

Pada tahap penulis mengkonsultasikan dengan dosen pembimbing dalam rangka perbaikan dan penyempurnaan terhadap masalah yang dianalisis.

### 5. Tahap Penyusunan Laporan

Setelah dikonsultasikan dan disetujui maka penulis menyusun hasil penelitian tersebut dalam sebuah karya ilmiah dalam bentuk skripsi yang akan siap dimunaqasahkan.