

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Sifat Penelitian

Jenis penelitian yang dilakukan ini adalah penelitian lapangan (*field research*) yaitu dengan terjun langsung ke lapangan untuk menggali data mengenai penerapan strategi Bank BRISyariah Cabang Banjarmasin dalam memperoleh nasabah produk tabungan haji.

Sifat dari penelitian ini adalah studi diskriptif¹ dengan memaparkan hasil penelitian di lapangan.

B. Lokasi Penelitian

Penelitian yang penulis lakukan ini mengambil lokasi di Bank BRISyariah Cabang Banjarmasin, yang beralamat di Jl. Jend. Ahmad Yani, Km.3 Banjarmasin.

Pemilihan lokasi penelitian tersebut dengan didasari pertimbangan karena:

1. Di wilayah Kota Banjarmasin ternyata calon jemaah haji yang berangkat setiap tahunnya paling banyak se-Kalimantan Selatan dari 13 Kabupaten/Kota, bahkan dari sekitar 3.050 jemaah haji yang berangkat tahun 2016 ternyata 561 orang atau 18,4% adalah berasal dari Kota Banjarmasin.² Dari jemaah yang berangkat tersebut ternyata ada sebagian

¹Menurut Menurut Suharsimi Arikunto: sifat penelitian deskripsi ialah dipergunakan untuk menggambarkan berbagai gejala dan fakta yang terdapat dalam kehidupan masyarakat secara mendalam. Tujuannya untuk melukiskan atau menggambarkan apa adanya secara fenomenologis dan apa adanya dalam konteks kesatuan yang integral. Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2006), cet. 13, h. 12.

²Sumber: Kementerian Agama Kota Banjarmasin, Seksi Haji. Lihat: Banjarmasin Post, 14 Juli 2016, h. 2.

mereka yang menyetorkan dananya melalui Bank BRISyariah Cabang Banjarmasin dalam memperoleh nasabah produk tabungan haji. Hal ini tentunya menjadi pertanyaan, bagaimana sebenarnya penerapan strategi Bank BRISyariah Cabang Banjarmasin dalam memperoleh nasabah produk tabungan haji yang semakin tahun semakin banyak nasabahnya, padahal Bank BRISyariah Cabang Banjarmasin termasuk Bank Syariah yang masih baru beberapa tahun dan masih ada perbankan syariah lainnya di kota Banjarmasin.

2. Sepengetahuan penulis permasalahan ini belum pernah ada yang mengangkatnya, sehingga layak diteliti.

C. Subjek dan Objek Penelitian

Subjek penelitian ini adalah pihak pimpinan cabang atau marketing atau teller Bank BRISyariah Cabang Banjarmasin dan nasabahnya.

Objek penelitian ini adalah strategi yang digunakan Bank BRISyariah Cabang Banjarmasin dalam memperoleh nasabah produk tabungan haji, dan kendala dalam penerapan strategi yang dilakukan Bank BRISyariah Cabang Banjarmasin dalam memperoleh nasabah produk tabungan haji.

D. Data dan Sumber Data

1. Data

Data yang digali dalam penelitian ini adalah :

- a. Profil Bank BRISyariah Cabang Banjarmasin.
- b. Strategi yang digunakan Bank BRISyariah Cabang Banjarmasin dalam memperoleh nasabah produk tabungan haji.

- c. Kendala dalam penerapan strategi yang dilakukan Bank BRISyariah Cabang Banjarmasin dalam memperoleh nasabah produk tabungan haji.

2. Sumber Data

Sumber data dalam penelitian ini adalah:

- a. Responden, ialah para pihak yang terlibat langsung dalam masalah yang diteliti, yaitu pimpinan cabang atau marketing atau teller Bank BRISyariah Cabang Banjarmasin.

E. Teknik Pengumpulan Data

Teknik yang digunakan untuk mengumpulkan data yang diperlukan dalam penelitian ini adalah interview (wawancara), yaitu dengan melakukan tanya jawab secara langsung kepada responden dan informan penelitian ini, sehingga diperoleh data yang diperlukan.

F. Teknik Pengolahan dan Analisis Data

1. Teknik Pengolahan Data

Untuk mengolah data digunakan teknik berikut, yaitu:

- a. Editing, yaitu dengan penyeleksian secara selektif dan intensif terhadap data yang telah diperoleh tentang strategi yang digunakan Bank BRISyariah Cabang Banjarmasin dalam memperoleh nasabah produk tabungan haji dan melakukan penyempurnaan-penyempurnaan, sehingga diperoleh data yang valid.
- b. Kategorisasi, yaitu dengan melakukan penyusunan terhadap data yang diperoleh berdasarkan jenis dan permasalahannya, sehingga tersusun secara sistematis.

2. Analisis Data

Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis *kualitatif*, yaitu dengan melakukan penelaahan dan pengkajian mendalam terhadap hasil penelitian mengenai penerapan strategi yang digunakan Bank BRISyariah Cabang Banjarmasin dalam memperoleh nasabah produk tabungan haji berdasarkan prinsip ekonomi Islam tentang perbankan syariah, kemudian ditarik kesimpulannya.

G. Tahapan Penelitian

Dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini, sehingga siap dimunaqasahkan, ditempuh tahapan-tahapan sebagai berikut:

1. Tahapan Pendahuluan

Pada tahap ini penulis mempelajari dengan seksama permasalahan yang akan diteliti dengan terjun langsung ke lapangan, kemudian hasilnya dituangkan dalam sebuah proposal penelitian yang berjudul strategi yang digunakan Bank BRISyariah Cabang Banjarmasin dalam memperoleh nasabah produk tabungan haji. Untuk kesempurnaannya maka dikonsultasikan kepada Dosen Penasehat dan meminta persetujuannya untuk dimasukkan ke Biro Skripsi Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam. Setelah penetapan judul serta penetapan Dosen Pembimbing, maka dikonsultasikan kembali untuk diadakan perbaikan seperlunya, lalu kemudian diseminarkan.

2. Tahapan Pengumpulan Data

Pada tahap ini penulis terlebih dahulu mengurus surat risetnya, kemudian melakukan penelitian lapangan dengan melakukan wawancara langsung kepada responden dan informan, sehingga diperoleh data yang diperlukan tentang strategi

yang digunakan Bank BRISyariah Cabang Banjarmasin dalam memperoleh nasabah produk tabungan haji. Untuk melakukan riset ini maka diperlukan waktu selama 1 (satu) bulan sesuai dengan surat perintah riset yang dikeluarkan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin.

3. Tahapan Pengolahan dan Analisis Data

Tahap ini penulis mengolah secara intensif terhadap data yang diperoleh berdasarkan teknik editing dan kategorisasi yang kesemuanya dituangkan dalam laporan hasil penelitian pada bab IV. Kemudian untuk ntuk memperoleh kesimpulan hukumnya, maka dilakukan analisis secara kualitatif berdasarkan prinsip ekonomi Islam tentang perbankan syariah dan ditarik kesimpulannya.

4. Tahapan Penyusunan

Pada tahap ini penulis menyusun secara sistematis terhadap data yang telah diperoleh tentang strategi yang digunakan Bank BRISyariah Cabang Banjarmasin dalam memperoleh nasabah produk tabungan haji berdasarkan sistematika penulisannya. Untuk kesempurnaannya, maka dikonsultasikan secara intensif kepada Dosen Pembimbing, hingga dianggap sempurna dan menjadi sebuah karya tulis ilmiah dalam bentuk skripsi yang siap diujikan.