

## ABSTRAK

**Zailani.** 2016. *Faktor-Faktor yang Memengaruhi Perilaku Nasabah pada Pembiayaan Akad Murabahah Bil-Wakalah di PT. Bank BRISyariah Kantor Cabang Banjarmasin Ahmad Yani.* Skripsi, Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam. Pembimbing: (I) H. Badrian, M.Ag (II) Farihatni Mulyati S.Ag, M.HI.

**Kata Kunci:** Faktor perilaku nasabah, perjanjian, *murabahah bil wakalah*.

Penelitian ini dilakukan karena melihat fenomena yang ada pada diri nasabah ketika melakukan akad *murabahah bil wakalah* di Bank BRISyariah Cabang Banjarmasin Ahmad Yani, yang mana perilaku nasabah di sini sangat kurang hati-hati, tergesa-gesa dan banyak dari mereka tidak memahami isi dari perjanjian ketika melakukan akad *murabahah bil wakalah* tersebut.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apa yang memengaruhi perilaku nasabah tersebut dan faktor mana yang dominan serta apakah faktor-faktor tersebut berpengaruh secara simultan terhadap perilaku nasabah.

Penelitian ini merupakan jenis penelitian lapangan dengan pendekatan kuantitatif di mana peneliti menggunakan kuesioner sebagai instrumen pengumpulan data. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh nasabah yang menggunakan akad *murabahah bil wakalah* di Bank BRISyariah Cabang Banjarmasin Ahmad Yani. Sedangkan sampel yang digunakan ialah *random sampling* dalam penelitian ini sebanyak 62 responden. Alat analisis yang digunakan untuk menguji data ini dengan analisis regresi linier berganda.

Melalui teknik analisis linier berganda menunjukkan bahwa faktor budaya, sosial, pribadi, dan psikologi berpengaruh 10,0% terhadap perilaku nasabah. Ini berarti terdapat pengaruh antara faktor budaya, sosial, pribadi, dan psikologi secara simultan terhadap perilaku nasabah dalam melakukan akad *murabahah bil wakalah* di PT Bank BRISyariah Cabang Banjarmasin. Uji f menunjukkan bahwa ada pengaruh secara simultan dari semua faktor terhadap perilaku nasabah adapun untuk Uji t menunjukkan bahwa secara parsial faktor budaya yang paling dominan memengaruhi perilaku nasabah dalam melakukan akad *murabahah bil wakalah* di PT Bank BRISyariah Cabang Banjarmasin. Hal ini dapat dilihat dari hasil tertinggi *unstandardized coefficients* sebesar 0,291 dan *standardized coefficient* 0,4 serta taraf sig 0,000