

PEDOMAN WAWANCARA

I. Identitas Informan

Nama :

Jenis Kelamin :

Bidang Pekerjaan :

Alamat :

II. Pertanyaan


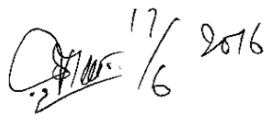
1. Berapa jumlah *Front office* di Bank ini ?
2. Berapa pembagian *front office* di bank ini ?
3. Apa sajakah tugas-tugas yang dilakukan oleh *front office* ?
4. Bagaimana cara *front office* dalam menghadapi nasabah ?
5. Bagaimana upaya *front office* bank ini dalam meningkatkan pelayanan pada nasabah ?
6. Apakah bank ini sudah mengikuti standar dari pusat dalam hal pelayanannya ?
7. Apakah Bank ini memiliki standar pelayanan?
8. Bagaimana standar pelayanan BRI Syariah KC Banjarmasin?
9. Kendala apa saja yang dihadapi saat menjalankan standar pelayanan?



KEMENTERIAN AGAMA
 INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
 BANJARMASIN
 Jalan Ahmad Yani Km. 4,5 ☎ 3265783 Banjarmasin 70235

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Nani Aulia
 NIM : 1201160267
 Jurusan : S. I / Perbankan Syariah
 Judul Skripsi : Upaya *Front Office* dalam Meningkatkan Pelayanan pada Nasabah Bank Rakyat Indonesia Syariah Kantor Cabang Banjarmasin
 Pembimbing I : Dra. Hj. Nurwahidah, M. HI
 Pembimbing II : Lutpi Sahal, S.HI, MSI

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
 23/16 - Lengkapi dg persyaratan lain	BIMBINGAN TELAH SELESAI, SAK UNTUK DIMUNAQASYAHKAN 

Catatan:




1. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
2. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA
 INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
 BANJARMASIN
 Jalan Ahmad Yani Km. 4,5 ☎ 3265783 Banjarmasin 70235

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Nani Aulia
 NIM : 1201160267
 Jurusan : S. I / Perbankan Syariah
 Judul Skripsi : Upaya *Front Office* dalam Meningkatkan Pelayanan pada Nasabah Bank Rakyat
 Indonesia Syariah Kantor Cabang Banjarmasin
 Pembimbing I : Dra. Hj. Nurwahidah, M. HI
 Pembimbing II : Lutpi Sahal, S.HI, MSI

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<p>- perbaiki Matriks </p> <p>- pada analisis sesuaikan dengan job description </p>	<p>PERBAIKI REFERENSI DENGAN CATATAN DAPAK.</p> <p> 16/6 2016</p>

Catatan:


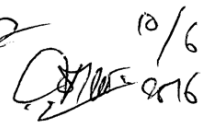
1. Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
2. Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
 BANJARMASIN
 Jalan Ahmad Yani Km. 4,5 ☎ 3265783 Banjarmasin 70235

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Nani Aulia
 NIM : 1201160267
 Jurusan : S. I / Perbankan Syariah
 Judul Skripsi : Upaya *Front Office* dalam Meningkatkan Pelayanan pada Nasabah Bank Rakyat Indonesia Syariah Kantor Cabang Banjarmasin
 Pembimbing I : Dra. Hj. Nurwahidah, M. HI
 Pembimbing II : Lutpi Sahal, S.HI, MSI

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
Bab I = footnote ditamlehah Bab II = footnote pada kutipan hadits. Bab III = pada pengolahan data ditambahkan matriks. Bab IV = - job description sesuai dengan jabatan informan. - tambahkan uraian data setelah identitas informan. - penulisan kata "kami" ditimbangkan pada hasil wawancara di penyajian data. - pertanyaan lagi pada analisis. Bab V = tambahkan analisis pada kesimpulan.	1. PARIKAN DALAM PERULIATAN YA 2. PEMUCIATAN RAKA 3. PAGE UP / MARGIN  4. SIMPULAN TERLALU PANJANG 5. LEMBAR LAMBAKNYA SEBESAR SKRIPSI A-2 10/6 

- Catatan:**
1. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
 2. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
BANJARMASIN**

Jalan Ahmad Yani KM.4,5 Telepon (0511) 3265783 Banjarmasin Kode Pos 70235

PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING

Nomor : In.04/IL/PP.00.9/ 2286 /2016

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i) :

Nama : Nani Aulia
 NIM : 1201160267
 Program/Jurusan : S.I / Perbankan Syariah
 Judul : Upaya *Front Office* dalam Meningkatkan Pelayanan Pada Nasabah Bank Rakyat Indonesia Syariah Kantor Cabang Banjarmasin

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai tim pembimbing, kami tetapkan sebagai berikut :

Pembimbing I : Dra. Hj. Nurwahidah, M.HI
 Pembimbing II : Lutpi Sahal, S.HI, MSI

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan pembimbing I dan pembimbing II tersebut guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 04 April 2016



Ditandatangani oleh : Ahmad Hasan, MH
 NIP. 195804061987031001

- Tembusan :
1. Rektor IAIN Antasari (sebagai laporan);
 2. Dosen pembimbing I dan pembimbing II;
 3. Mahasiswa (i) ybs;
 4. Arsip.



KEMENTERIAN AGAMA
 INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI ANTASARI
 FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM

Jalan Ahmad Yani Km 4.5 Telepon (0511) 3265783 Banjarmasin 70235

13 April 2016

Nomor : In.04/II.1/PP.00.9/2016
 Lampiran : Satu berkas
 Hal : Penetapan Waktu Seminar
 Desain Operasional Skripsi

Yth. Nani Aulia / 1201160267
 Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr. wb.

Berdasarkan surat permohonan Saudara (i) tertanggal 8 April 2016, maka dengan ini Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari menetapkan waktu seminar desain operasional skripsi kepada:

Nama / NIM : Nani Aulia / 1201160267
 Jurusan : Perbankan Syariah
 Judul : Upaya Front Office dalam Meningkatkan Pelayanan Pada Nasabah Bank Rakyat Indonesia Syariah Kantor Cabang Banjarmasin

Hari/Tanggal : Jumat, 15 April 2016
 Waktu : 10.00 - 12.00
 Tempat : Ruang Seminar


dengan susunan tim seminar sebagai berikut:

Penguji I : Dra. Hj. Nurwahidah, MHI.
 Penguji II : Lutpi Sahal, SHI, MSI
 Notulen : Nauriatul Muharramah, SEI, M.Pd.I.
 Pembahas Utama I : Nadira Salsabela / 1301160297
 Pembahas Utama II : Raudah Anisa / 1201160287

Demikian surat ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Ketua Jurusan Perbankan Syariah,


 Rahman Helmi, S.Ag., MSI
 NIP.19730111 200312 1 001

Catatan:
 Diharap pelaksanaan seminar tepat waktu untuk
 menghindari tertundanya seminar-seminar berikutnya.

No 96



KEMENTERIAN AGAMA
 INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI ANTASARI
 FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
 Jalan A. Yani Km 4,5 Telepon (0511) 3265783 Banjarmasin 70235

SURAT KETERANGAN

Nomor: In.04/II.1/PP.00.9/SSC/2016

Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Syariah Dan Ekonomi Islam IAIN Antasari, menyatakan dengan sebenarnya bahwa:

Nama : Nani Aulia
 NIM : 1201160267
 Jurusan : Perbankan Syariah
 Judul : Upaya Front Office dalam Meningkatkan Pelayanan Pada Nasabah Bank Rakyat Indonesia Syariah Kantor Cabang Banjarmasin

telah melaksanakan seminar desain operasional skripsi pada:

Hari/Tanggal : Jumat, 15 April 2016
 Waktu : 10.00 - 12.00
 Tempat : Ruang Munaqasyah

dengan susunan tim seminar sebagai berikut:

Penguji I : Dra. Hj. Nurwahidah, MHI.
 Penguji II : Lutpi Sahal, SHI, MSI
 Penguji III : Nauriatul Muharramah, SEI, M.Pd.I.
 Pembahas Utama I : Nadira Salsabela / 1301160297
 Pembahas Utama II : Raudah Anisa / 1201160287

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 18 April 2016
 Ketua Jurusan Perbankan Syariah,

 Rahman Helmi, S.Ag., MSI
 NIP. 19730111 200312 1 001

Tembusan:

1. Rektor IAIN Antasari
2. Kabag Keuangan IAIN Antasari
3. Mahasiswa ybs.

No. : 96



KEMENTERIAN AGAMA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
 Jl. Jenderal Ahmad Yani KM 4,5 Banjarmasin Telp. (0511) 3265783 Banjarmasin 70235

Nomor : In.04/II.1 /TL.00/2718 /2016
 Sifat : Penting
 Lampiran : -
 Hal : Permohonan Izin Riset

Banjarmasin, 26 April 2016

Yth.
 Pimpinan Bank BRI Syariah Kantor Cabang
 di- Banjarmasin

Assalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh

Dengan Hormat, yang bertanda tangan di bawah ini memberikan rekomendasi kepada :

Nama : Nani Aulia
 Nim : 1201160267
 Jurusan : Perbankan Syariah
 Alamat : Jl. Bawang Putih No 55 Gatot Subroto 6 Banjarmasin

Yang bermaksud akan mengadakan survey dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul : **"Upaya *Front Office* dalam Meningkatkan Pelayanan Pada Nasabah Bank Rakyat Indonesia Syariah Kantor Cabang Banjarmasin"**.

Sehubungan dengan hal di atas, mohon Bapak/ ibu berkenan memberikan ijin/rekomendasi kepada mahasiswa tersebut untuk melaksanakan riset di unit kerja yang Bapak/ ibu pimpin, yang akan dilaksanakan selama 1 (satu) bulan dari tanggal 26 April s/d tanggal 31 Mei 2016.

Demikian surat ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh



Dekan Bidang Akademik,

M. Hum
 661126 19910

SURAT KETERANGAN
No: B. /FS/KC-BJM/06/2016



Kepada Yth,

Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
Institut Agama Islam Negeri Antasari Fakultas Syariah
dan Ekonomi Islam Banjarmasin

Di- Banjarmasin

Perihal : Telah Selesainya Riset di BRISyariah Kantor Cabang Banjarmasin


Bersama dengan surat ini saya sebagai Pemimpin Cabang BRISyariah KC Banjarmasin Jl. A. Yani, Km. 3 No. 147, menerangkan bahwa nama mahasiswa dibawah ini telah selesai melakukan riset sejak tanggal 22 April s/d 31 Mei 2016 di perusahaan yang saya pimpin sebagai bahan pembuatan Skripsi Mahasiswa yang bersangkutan, sebagai berikut:

Nama : NANI AULIA
Nim : 1201160267
Jurusan : Perbankan Syariah
Program Studi : Strata Satu (S. 1)

Demikian surat ini saya sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya, atas perhatian dan kerjasamanya saya ucapkan terima kasih.

Banjarmasin, 16 Juni 2016

PT. BANK BRISYARIAH
KC BANJARMASIN AHMAD YANI


BAMBANG SUTEDJO
Pemimpin Cabang



KEMENTERIAN AGAMA
 INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI ANTASARI
 FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
 Jalan A. Yani Km 4,5 Telepon (0511) 3265783 Banjarmasin 70235

SURAT KETERANGAN

Nomor: In.04/II.1/PP.00.9/ 3148 /2016

Yang bertanda tangan di bawah ini, Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari, menyatakan dengan sebenarnya bahwa:

Nama : Nani Aulia
 NIM : 1201160267
 Jurusan : PS

telah melaksanakan ujian komprehensif pada:

Hari/Tanggal : Jumat, 15 April 2016
 Waktu : 08.30 - 10.30
 Tempat : Ruang Munaqasyah

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Ketua/Anggota : Hj. Rabiatul Adawiah, M.Ag.
 Anggota : Dra. Hj. Nurwahidah, MHI.
 Anggota : Dra. Hj. Rusdiyah, MHI

Adapun nilai yang diperoleh adalah: 82 dan dinyatakan Lulus.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.



Tembusan:

1. Rektor IAIN Antasari
2. Kabag Keuangan IAIN Antasari
3. Mahasiswa ybs.

No. : 107



**FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
IAIN ANTASARI BANJARMASIN**

Sertifikat

Nomor: In0.04/II.1/PP.00.9/2431/2015

Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
IAIN Antasari Banjarmasin
menerangkan bahwa:

NANI AULIA

NIM: 1201160267

Kelahiran Panyipatan, 29 November 1995

telah mengikuti

Tes Kompetensi Baca Tulis Al-Qur'an
yang dilaksanakan Fakultas Syariah dan Ekonomi
Islam IAIN Antasari Banjarmasin dengan predikat
Baik.

Banjarmasin, 21 Mei 2015

Dekan,


Prof. Dr. H. Ahmadi Hasan, MH
NIP. 19580406 198703 1 001

No. In.04/II.I/PP.00.9/403A/2014



KEMENTERIAN AGAMA
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM IAIN ANTASARI BANJARMASIN

Sertifikat

Diberikan kepada

NANI AULIA

NIM. 1201160267

telah mengikuti APLIKASI KOMPUTER (PRAKTIKUM A) Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Semester Ganjil Tahun Akademik 2013/2014 dengan memperoleh nilai 75,4 (B+).

Banjarmasin, 30 Januari 2014

Ketua Jurusan PS,



Dekan,

Prof. Dr. Ahmadi Hasan, M.H.
NIP. 19630417 199102 1 001

Rahman Helmi, S.Ag., MSI
NIP. 19740508 199903 1 002



KEMENTERIAN AGAMA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
BANJARMASIN

Jalan A. Yani Km. 4,5 ☎ (0511) 3265783 Banjarmasin 70235

TRANSKRIP NILAI EKSTRA KURIKULER

Nama : Nani aulia
 NIM : 1201160267
 Jurusan : Perbankan Syariah
 Semester : VIII (8)
 Tahun Akademik : 2015/2016

NO	ASPEK KEGIATAN	JUMLAH KEGIATAN	NILAI KUMULATIF	KETERANGAN
1.	Aspek Pokok :			
	a. Aspek keagamaan dan moral Pancasila.	6	14	
	b. Aspek penalaran dan idealisme.	16	49	
	c. Aspek kepemimpinan dan loyalitas terhadap almamater, negara, bangsa dan agama	2	5	
2.	Aspek Penunjang :			
	a. Aspek pemenuhan bakat dan minat	2	6	
	b. Aspek pengabdian masyarakat	3	7	
JUMLAH		29	81	

Banjarmasin, 24- Juni- 2016

Dosen Penasehat

Dra. Hi. Nurwahidah, M.HI
 NIP.19650415 199203 2 004



Dibuat rangkap 3 (tiga):

- 1 (satu) rangkap untuk Dosen Penasehat
- 1 (satu) rangkap untuk Subbag Mikwa
- 1 (satu) rangkap untuk yang bersangkutan

RIWAYAT HIDUP

- | | |
|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Nama Lengkap | : Nani Aulia |
| 2. Tempat dan Tanggal Lahir | : Panyipatan, 29 November 1995 |
| 3. Agama | : Islam |
| 4. Kebangsaan | : Indonesia |
| 5. Status perkawinan | : Belum Menikah |
| 6. Alamat | : Ds. Panyipatan Kec. Panyipatan |
| Kab. Tanah Laut. | |
| 7. Pendidikan | : a. SDN Panyipatan I
b. MTsn Panyipatan I
c. MA Sullamul ulum Panyipatan |
| 8. Pengalaman Organisasi | : Himpunan Mahasiswa Islam (HMI) |
| 9. Orang tua | |
| a. Nama ayah | : Sahlan (Alm) |
| 1) Pekerjaan | : Petani |
| 2) Alamat | : Desa Panyipatan Kec. Panyipatan |
| b. Nama Ibu | : Jamilah |
| 1) Pekerjaan | : Ibu Rumah Tangga |
| 2) Alamat | : Desa Panyipatan Kec. Panyipatan |
| 10. Saudara (Jumlah saudara) | : Anak ke 1 dari 2 bersaudara |

Banjarmasin, 14 Juni 2016

Penulis,

Nani Aulia