

**PERSEPSI NASABAH TABUNGAN MUAMALAT IB TERHADAP ATM
SHAR-E GOLD DAN SHAR-E REGULER PADABANK MUAMALAT
KANTOR CABANG PEMBANTU
(KCP) KAYUTANGI
BANJARMASIN**

SKRIPSI

**OLEH
MISLA**



INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI ANTASARI

BANJARMASIN

2016/1437H

**PERSEPSI NASABAH TABUNGAN MUAMALAT IB TERHADAP ATM
SHAR-E GOLD DAN SHAR-E REGULERPADABANK MUAMALAT
KANTOR CABANG PEMBANTU
(KCP) KAYUTANGI
BANJARMASIN**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
Dalam Ilmu Perbankan Syariah**

**Oleh
Misla
1201160258**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN
2016/1437H**

KATA PERSEMBAHAN

Alhamdulillah segala puji dan syukur bagi Allah yang telah menciptakan segala sesuatunya tanpa sia-sia. Sholawat serta salam selalu tercurah keharibaan junjungan Nabi Muhammad Saw, beserta sahabat, kerabat dan pengikut beliau hingga yaumul Akhir pemimpin umat, juru selamat yang membawa kita dari alam kegelapan menuju alam yang terang benderang.

- *Orang tua ku tercinta*

Mama tercinta, terkasih, tersayang, surga nyata dalam hidup ku terimakasih atas doa dan dukungannya yang mama curahkan selama ini yang tak mungkin bisa aku balas dengan apapun hingga aku bisa seperti sekarang. Kasih yang tidak pernah pilih kasih, sayang yang tak pernah berpenghujung, dan cinta yang tak pernah pudar yang selalu mama berikan kepada ku, mama yang selalu mendengarkan keluh kesahku, mama yang selalu memompa semangatku, mama segalanya di hidupku.

Abah tercinta, tersayang terkasih yang bekerja siang dan malam yang tak pernah kenal lelah demi menimbun pundi-pundi rupiah agar terpenuhi semua kebutuhan anak mu hingga bisa terus bersekolah dan mencapai impianku, abah yang selalu mengingatkan dan mengajarkan kepada ku untuk selalu bersyukur dalam hidup dan jangan pernah mengeluh.

Terimakasih yang tak terhingga untuk semua perjuangan, cinta dan kasih sayang yang berlimpah yang kalian berikan pada ku dari dalam kandungan sampai sekarang. Kalian adalah motivasi terbesar dalam hidupku, panjang umur mama abah. Aamiin.....

- *Dosen dan pembimbing*

Dosen pengajar terimakasih yang tak terhingga karena telah mengajari banyak hal dan berbagi pengalaman selama perkuliahan sampai penulisan skripsi ini, dan untuk dosen pembimbing ku terimakasih bimbingannya hingga saya bisa menyelesaikan tugas akhir ini.

- *Adikku tersayang*

Masturiyah terimakasih dukungan dan bantuannya selama ini. Sukses dalam pendidikan ya de buat mama abah bangga memiliki anak-anak seperti kita. Aamiin...

- *Orang-orang tercintaku*

Untuk sahabat-sahabat ku nor Himah, nor habibah, noni arista, siti hajar widyowati, mutiara, tifah, terimakasih bantuan, dan semangatnya selama ini sampai tugas akhir ini bisa terselesaikan. Semoga selalu dalam lindungan ALLAH Aamiin....

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الحمد لله رب العالمين. والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين سيدنا ومولانا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين.

Dengan nama Allah Yang Maha Pengasih lagi Penyayang. Segala puji bagi Allah Tuhan semesta alam. Keselamatan dan kesejahteraan atas semulia-mulia Nabi dan Rasul junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW, keluarga, kerabat, sahabat dan pengikut beliau sampai akhir zaman.

Berkat taufiq, hidayah, dan inayah Allah, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: **Persepsi Nasabah Tabungan Muamalat IB terhadap ATM *Shar-e Gold* dan ATM *Shar-e Reguler* pada Bank Muamalat KCP Kayutangi Banjarmasin.**

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi sebagian tugas dan syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Islam (S.E.I) pada Fakultas Syariah & Ekonomi Islam Jurusan Perbankan Syariah IAIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini banyak sekali mendapat bantuan dari berbagai pihak, baik berupa bimbingan, dukungan dan motivasi sehingga menyelesaikan skripsi ini. Oleh sebab itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin, Bapak Prof. Dr. H. Ahmadi Hasan, M.H, yang berkenan menyetujui dan menerima skripsi ini untuk diajukan pada Munaqasyah skripsi.
2. Ketua Jurusan Perbankan Syariah, Bapak Rahman Helmi, S.Ag, M.SI, yang telah memberikan persetujuan terhadap judul skripsi ini.

3. Ibu Dra. Hj. Noorwahidah Haisyi, M.Ag selaku pembimbing I dan Ibu Erisa Nilasari, S.P, M.P, selaku pembimbing II yang telah memberikan petunjuk, arahan serta motivasi mengenai penyusunan konsep materi skripsi ini.
4. Kepala Perpustakaan Pusat IAIN Antasari Banjarmasin, Kepala Perpustakaan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin serta Kepala Badan Perpustakaan dan Arsip Daerah Kalimantan Selatan beserta seluruh stafnya yang telah membantu penulis dalam melengkapi literatur yang diperlukan untuk skripsi ini.
5. Pimpinan Bank Muamalat Kantor Cabang Pembantu Kayu Tangi Banjarmasin, Bapak Fachmi Faisal, beserta karyawannya yang telah memberikan izin kepada saya untuk melakukan pengambilan data dan informasi yang terkait masalah yang penulis teliti.

Selanjutnya, penulis hanya dapat berdoa semoga semua pihak yang telah mendukung dan membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini, baik yang disebutkan atau yang tidak disebutkan namanya di sini, mendapat pahala kebaikan yang berlipat ganda dari Allah SWT.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna, namun penulis berharap semoga apa yang tertuang dalam karya ini dapat bermanfaat bagi siapa saja yang memerlukannya dalam menambah ilmu pengetahuan. *Amin ya Rabbal 'alamin.*

Banjarmasin $\frac{22 \text{ Juni} \quad 2016 \text{ M}}{17 \text{ Ramadhan} \quad 1437 \text{ H}}$

Penulis

Misla

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i
HALAM PERNYATAAN KEASLIAN ii
HALAMAN PERSETUJUAN iii
HALAMAN PENGESAHAN iv
ABSTRAK v
KATA PERSEMBAHAN vi
MOTTO vii
PEDOMAN TRANLITERASI ARAB-LATINviii
KATA PENGANTAR xv
DAFTAR ISI xviii
DAFTAR TABEL xx
DAFTAR MATRIKS xxi
DAFTAR GAMBAR xxii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah..... 1
B. Rumusan Masala 11
C. Tujuan Penelitian 11
D. Signifikasi Penelitian 12
E. Definisi Operasional 12
F. Kajian Pustaka..... 14
G. Sitematika Penulisan 17

BAB II TEORI PERSEPSI DAN Kartu ATM

A. Teori Persepsi	
1. Pengertian Persepsi	19
2. Jenis-jenis Persepsi	21
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi persepsi	23
B. Kartu ATM (<i>Automatic Teller Machine</i>)	
1. Pengertian Kartu ATM	25
2. Dasar Hukum Penggunaan Kartu ATM.....	30
3. Manfaat Kartu ATM	38

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	40
B. Lokasi Penelitian	40
C. Data dan Sumber Data	41
D. Teknik Pengumpulan Data	42
E. Teknik Pengolahan Data.....	43
F. Analisis Data.....	43

BAB IV ANALISIS PERSEPSI NASABAH TABUNGAN MUAMALAT IB TERHADAP ATM SHAR-E GOLD DAN ATM SHAR-E REGULER PADA BANK MUAMALAT KCP KAYUTANGI BANJARMASIN

A. Gambaran Umum Bank Muamalat.....	44
B. Penyajian Data.....	52
C. Analisis Data.....	72

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan	79
B. Saran-saran	80

DAFTAR PUSTAKA.....	81
----------------------------	-----------

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

Tabel I. Persamaan Antara ATM Shar-e Gold dan ATM Shar-e Reguler.....	9
Tabel II perbedaan Antara ATM Shar-e Gold dan ATM Shar-e Reguler.....	10