

ABSTRAK

Misla. 2016. *Persepsi Nasabah Tabungan Muamalat IB Terhadap ATM Shar-e Reguler dan ATM Shar-e Gold pada Bank Muamalat KCP Kayutangi Banjarmasin*. Skripsi, Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam, Pembimbing: (1) Dra. Hj. Noor Wahidah Haisy, M.Ag. (2) Erisa Nilasari, SP, MP.

Kata kunci: Persepsi dan Kartu ATM pada Bank Muamalat KCP Kayutangi Banjarmasin

Penelitian ini dilatarbelakangi dari dunia perbankan saat ini mengalami perkembangan yang sangat pesat seiring dengan kemajuan teknologi digital, termasuk juga perbankan syariah. Seiring dengan kemajuan tersebut, alat pembayaran yang efektif dan praktis menjadi hal yang sangat di pelukan ketika transaksi perdagangan terjadi, orang akan berbelanja tidak perlu lagi repot-repot membawa uang dalam jumlah yang besar, tetapi cukup dengan membawa sehelai kartu plastik seukuran KTP yang di sebut dengan Kartu ATM.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana Persepsi Nasabah Tabungan Muamalat IB terhadap ATM *Shar-e Gold* dan ATM *Shar-e Reguler* pada Bank Muamalat KCP Kayutangi dan untuk mengetahui Apa saja Faktor yang mendasari nasabah dalam memilih ATM *Shar-e Gold* maupun *Shar-e Reguler* pada Bank Muamalat KCP Kayutangi Banjarmasin.

Jenis penelitian ini ini adalah penelitian lapangan (*field research*) yang bersifat *deskriptif Kualitatif* dengan melakukan wawancara secara mendalam dan kemudian hasil tersebut dapat diringkas berupa simpulan. Dimana dalam penelitian ini terdapat 20 orang responden dan 3 orang informan yang bekerja di Bank Muamalat KCP Kayutangi Banjarmasin yang terdiri dari 2 orang *costumer service* dan 1 orang *Sub branch manager*.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa persepsi nasabah sangat baik terhadap Tabungan Muamalat IB yang menyediakan Fasilitas ATM *Shar-e Gold* dan ATM *Shar-e Reguler* hal ini dapat dilihat dari hasil wawancara dengan 20 orang responden yang semua mengatakan persepsinya bagus terhadap ATM *Shar-e Gold* maupun *reguler*. Adapun faktor yang mendasari nasabah dalam pemelihan antara ATM *Shra-e Gold* dan *reguler* ialah karena faktor dari dalam diri individu seperti minat,kepentingan, kebiasaann dan pengalaman yang mencakup kebutuhannya sedangkan faktor ekstrenal atau faktor dari luar ialah berupa rekomendasi dari Bank yang bersangkutan.