

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

1. Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang dilakukan adalah penelitian lapangan (*field research*), yaitu penelitian yang dilakukan dengan meneliti langsung lapangan untuk memperoleh data yang berkenaan dengan Persepsi Nasabah Tabungan Muamalat IB Terhadap ATM *Shar-e Gold* dan ATM *Shar-e Reguler* pada Bank Muamalat KCP Kayu Tangi Banjarmasin.

2. Sifat Penelitian

Penelitian ini merupakan penelitian dengan pendekatan deskriptif kualitatif. Pendekatan model ini penyajiannya dilakukan dengan cara menggambarkan objek yang diteliti secara apa adanya dengan pertanyaan-pertanyaan yang bersifat kualitatif.

B. Lokasi Penelitian

Adapun lokasi penelitian adalah di Bank Muamalat Kantor Cabang Pembantu Kayutangi yang berada di kota Banjarmasin Jl. Brigjen H. Hasan Basri, Kayutangi, Kalimantan Selatan.

C. Data dan Sumber Data

1. Data adalah hasil pencatatan penelitian, baik berupa fakta atau angka.

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah:¹

a) Data Primer

Data primer yaitu data yang diperoleh dari sumber utama dalam penelitian ini yang menjadi data primer adalah persepsi nasabah Tabungan Muamalai IB terhadap *ATM Shar-e Gold* dan *ATM Shar-e Reguler* pada Bank Muamalat Kantor Cabang Pembantu Kayutangi Banjarmasin. Data primer ini didapat melalui wawancara langsung dengan menggunakan daftar pertanyaan yang telah dipersiapkan.

b) Data Sekunder

Data sekunder adalah sumber data penelitian yang diperoleh peneliti secara tidak langsung melalui media perantara seperti dari literatur-literatur kepustakaan, surat kabar, serta media elektronik yang berkaitan dengan penelitian ini.

2. Sumber Data

Adapun sumber data dalam penelitian ini adalah:

a) Responden, yaitu para pihak yang terlibat langsung dalam penelitian ini. Responden dalam penelitian ini adalah nasabah yang menggunakan Produk Tabungan Muamalat IB yang memakai *ATM Shar-e Gold* dan *Shar-e Reguler* sebanyak 20 orang karena dapat

¹NurAsnawidanMasyhuri, *Metodologi Riset Manajemen Pemasaran*, (Malang, UIN Malang Press, 2011), hlm. 15.

penulis simpul dari 20 orang responden itu bias mewakili data yang peneliti butuhkan.

- b) Informan adalah pihak lain yang dapat memberikan keterangan yang berkaitan dengan masalah yang diteliti. Informan yang dimaksud di sini ialah pegawai Bank Muamalat KCP Kayutangi Banjarmasin yaitu bagian customer service yang bernama Ainah dan Novita dan Sub Branch Manager yang bernama Fachmi faisal.
- c) Dokumen yaitu data penunjang yang berhubungan dengan penelitian ini seperti buku-buku referensi, arti kelilmiah, jurnal dan data-data tertulis lainnya yang mendukung penelitian ini.

D. Teknik Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan pada penelitian ini adalah:

- a. Observasi yaitu penelitian terjun langsung ke lapangan atau lokasi penelitian untuk memperoleh data atau informasi yang bersinergi dengan permasalahan yang akan diteliti.
- b. Wawancara (*Interview*) adalah sebuah metode pengumpulan data yang dilakukan dengan cara dialog langsung peneliti dengan responden untuk menggali keterangan yang berhubungan dengan masalah yang diteliti.
- c. Dokumentasi yaitu mengumpulkan data dan keterangan berupa arsip-arsip dari catatan-catatan yang berhubungan dengan penelitian.

E. Teknik Data

a. Teknik Pengolahan Data

- 1) Editing, yaitu memeriksa dan menelaah kembali data-data yang terkumpul untuk mengetahui kekurangan dan kelengkapannya, sehingga dapat diadakan penggalian lebih lanjut bila diperlukan.
- 2) Kategorisasi, yaitu peneliti menyusun terhadap data yang diperoleh berdasarkan subjek yang diteliti sehingga mudah dianalisa dan disimpulkan untuk menjawab rumusan masalah.
- 3) Deskripsi, yaitu menguraikan data dan menyusun kembali data yang telah ada terhimpun dalam uraian yang sistematis.
- 4) Matriks, yaitu penyusunan secara ringkas ke matrik terhadap data yang diperoleh, baik berupa identitas responden, sehingga memudahkan dalam memahami dan menganalisis.

F. Analisis data

Analisis data yaitu peneliti menghubungkan temuan data yang terkumpul dari lapangan, kemudian menghubungkan dengan teori, kemudian memeriksa ulang hubungan-hubungan itu dalam bentuk uraian-uraiannya kini menggambarkan data yang tersaji kemudian diambil kesimpulan.