

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan mengenai Persepsi Nasabah Tabungan Muamalat IB terhadap ATM *Shar-e Gold* dan ATM *Shar-e Reguler* pada Bank Muamalat KCP Kayutangi Banjarmasin, maka dapat ditarik simpulan bahwa Persepsi Nasabah terhadap kedua jenis kartu ATM yang ada di Tabungan Muamalat IB ini seragam, mereka memberi penilaian yang hampir sama terhadap kegunaannya yaitu bagus dan sangat membantu. Dari dua jenis kartu ATM *Shar-e Gold* dan *Shar-e Reguler* yang dikeluarkan oleh Bank Muamalat dapat dikatakan bahwa yang paling diminati oleh para nasabah adalah ATM *Shar-e Gold* ini terbukti dari jumlah responden 20 nasabah hanya terdapat 7 nasabah yang memilih ATM *Shar-e Reguler*. Mengingat persamaan dan perbedaan yang dimiliki kedua jenis kartu tidak terlalu jauh.

Adapun Faktor yang mendasari Nasabah Tabungan Muamalat IB dalam Pemilihan ATM *Shar-e Gold* maupun *Shar-e Reguler* pada Bank Muamalat KCP Kayutangi Banjarmasin adalah faktor dari dalam diri nasabah itu sendiri atau faktor internal seperti minat, kepentingan dan kebiasaan, juga faktor luar dari diri individu itu atau faktor eksternal seperti rekomendasi dari Bank yang bersangkutan.

B. Saran-saran

1. Seorang calon nasabah sebaiknya mengenal terlebih dahulu kebutuhan dan kepentingannya dalam bertransaksi keuangan nantinya.
2. Calon nasabah berkonsultasi kepada customer service terkait kebutuhan dan kepentingannya sebagai nasabah nantinya.
3. Customer service bersedia dan sanggup memberikan arahan kepada calon nasabah
4. Calon nasabah mau bekerja sama dengan customer service dalam upaya tercapainya pelayanan tepat guna demi menghasilkan kepuasan nasabah.