

**PENDIDIKAN DAN PELATIHAN DALAM MENINGKATKAN
KUALITAS KARYAWAN PADA BMT AL-KAROMAH
MARTAPURA**

SKRIPSI

OLEH
SITI NURHALIMAH



INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI ANTASARI

BANJARMASIN

2016 M/1437 H

**PENDIDIKAN DAN PELATIHAN DALAM MENINGKATKAN
KUALITAS KARYAWAN PADA BMT AL-KAROMAH
MARTAPURA**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana

Oleh:
SITI NURHALIMAH
NIM. 1201160302

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH

BANJARMASIN

2016 M/1437 H

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Siti Nurhalimah
NIM : 1201160302
Tempat/Tgl. Lahir : Banjarmasin, 03 Agustus 1994
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 17 Juni 2016

Yang membuat pernyataan,



Siti Nurhalimah
Siti Nurhalimah

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : **Pendidikan dan Pelatihan Dalam Meningkatkan Kualitas Karyawan Pada BMT Al-Karomah Martapura**

Ditulis oleh : Siti Nurhalimah

NIM : 1201160302

Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam

Program : Strata Satu (S-1)

Jurusan : Perbankan Syariah

Tahun Akademik : 2016/2017

Tempat dan tanggal lahir : Banjarmasin, 03 Agustus 1994

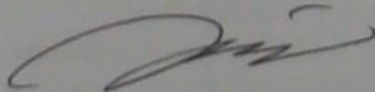
Alamat : Jalan Sekumpul Gang Taufiq No.60A RT.02
RW.06 Martapura

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujui untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin.

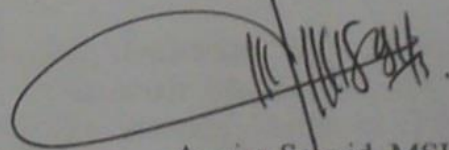
Banjarmasin, 17 Juni 2016

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Dra. Naimah, MH
NIP. 19705211994032002



Annisa Sayyid, MSI
NIP. 198305262011012007

Mengetahui:
Ketua Jurusan Perbankan Syariah
Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
IAIN Antasari Banjarmasin,



Rahman/Helmi, S. Ag., MSI
NIP. 19730111 200312 1 001

PENGESAHAN


Skripsi yang berjudul: "Pendidikan Dan Pelatihan Dalam Meningkatkan Kualitas Karyawan Pada BMT Al-Karomah Martapura", ditulis oleh Siti Nurhalimah, 1201160302, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari/Tanggal : Rabu 13 Juli 2016

Tempat : Ruang Munaqasah IV

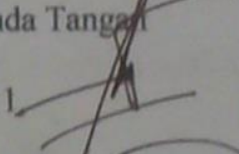
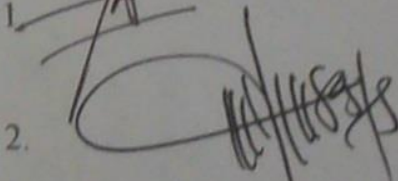
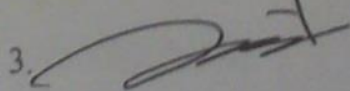
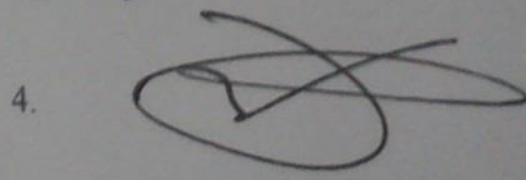
dan dinyatakan LULUS dengan predikat: A (Amat Baik)

Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
IAIN Antasari Banjarmasin



Prof. Dr. H. Ahmadi Hasan, M.H.
NIP. 19580406 198703 1 001

TIM PENGUJI:

Nama	Tanda Tangan
1. Prof. Dr. H.M. Fahmi Al-Amruzi (Ketua)	1. 
2. Annisa Sayyid, SHI, MSI. (Anggota)	2. 
3. Dra. Naimah, MH. (Anggota)	3. 
4. H. Fuad Luthfi, S.Ag., MH. (Anggota)	4. 

MOTTO

**“Sembunyikan Amal Ibadahmu Sebagaimana Kau Menyembunyikan Dosamu”
(KH. Muhammad Zaini Bin Abdul Ghani)**

“Jangan Sibukkan Pikiranmu dengan Membangun Pondok, Tetapi Khitmahlah Pada Ilmu Dimanapun Kau Berada”

(Abuya Sayyid Ahmad Bin Sayyid Muhammad Al-Maliki Al-Hasani)

“Tugasmu Adalah Menyampaikan Agama ini, Mengenalkannya dan Mengajak Orang KepadaNya dengan Segenap Kemampuanmu. Kemudian Biarkan Orang tersebut Memutuskan dengan Segala Kebebasannya untuk Mengikuti atau Tidak, Sebab Islam Bukanlah Agama Paksaan”

(Syech Muhammad Sayyid Ramadhan Al-Buthi)

“Jadilah Orang yang Bermamfaat Untuk Orang Lain Walaupun Engkau Hanya Mampu Memberikan Semangat Untuk Mereka”

(Habib Muhammad Al-Baghir Bin Yahya)

“Orang Yang Tinggi Adab Walaupun Kekurangan Ilmu Lebih Mulia dari Orang yang Banyak Ilmu Tetapi Kekurangan Adab”

(Habib Umar Bin Hafiz)

“Bila Kamu Tak Tahan Penatnya Belajar Maka Kamu Akan Menanggung Perihnya Kebodohan”

(Imam Syafi'i)

“Hidup Di Dunia ini Seperti Di Super Market, Mengambil Apa Saja Akan Diperhitungkan”

(Habib Jindan Bin Novel)

“Kesempatan itu Datang Seperti Awan Maka Ambillah Kesempatan itu Selagi Masih Nampak”

(Habib Abdurrahman Bin Ahmad Assegaf)

“Seberapa Besar Semangat Dirimu Dalam Menuntut Ilmu Maka Sebegitu Besarlah Mengisi Ilmu Yang Akan Kau Rasakan”

(Muhammad Bahauddin)

“Aku Hidup Untuk Tuhan ku, Rasul ku, Dan Kedua Orang Tua ku”

(Siti Nurhalimah)

KATA PERSEMBAHAN

Alhamdulillah rasa syukur kepada Allah SWT yang selalu memberikan jalan yang terbaik disetiap langkah yang ku tempuh.

Shalawat serta salam tak pernah lupa ku haturkan kepada suri Tauladanku, baginda Muhammad SAW utusan Allah si-penyempurna akhlaq.

Karya ilmiah ini adalah sebuah persembahan kecil yang dapat aku berikan untuk orang-orang yang tak pernah berhenti dalam setiap do'a mereka dalam setiap langkahku.

Untuk mama yang selalu mendo'akan, menjadi penyemangat, dan semua yang beliau sangatlah luar biasa. memercikkan mata air kasih sayang bahkan sebelum aku menyimak dunia, setiap nafasku selalu melantunkan kata sayang untuk mama.

Aku bangga menjadi buah hati mama dan ayah dan tak kan pernah berhenti berusaha membuat mama bangga memilikiku.

Ketujuh saudara-saudari ku yang ku sayangi yang tlah memberikan semangat dalam perjuangan akhir.

Kedua Orang Tua angkat ku H. Munaji dan Hj. Mariantin beserta saudariku Hj. Ria Rizky Fajarwati terimakasih sudah menjadi keluarga ku dunia akherat.

Rasa hormat dan terima kasih tiada tara untuk guru-guru SDN Jawa 3 Martapura, MTsN Model Darussalam Martapura dan MAN 2 Model Banjarmasin, serta dosen-dosen IAIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan sebagian ilmunya padaku, semoga dapat bermanfaat untuk ku kedepannya.

Sahabat-sahabat Siti Raudhah dan Mahmudah

Dan sahabat-sahabat P's' B" yang senantiasa selalu saling mendo'akan.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 158/1987 dan 0543 b/U/1987, tanggal 22 Januari 1988, sebagai berikut:

A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	-	Tidak dilambangkan
ب	bā`	B	-
ت	tā`	T	-
ث	šā`	š	es (dengan titik di atas)
ج	Jīm	J	-
ح	hā`	ḥ	ha (dengan titik dibawah)
خ	khā`	Kh	-
د	Dal	D	-
ذ	Žal	Ž	zet (dengan titik di atas)
ر	rā`	R	-
ز	Zai	Z	-
س	Sīn	S	-
ش	Syīn	Sy	-
ص	Šād	š	es (dengan titik di bawah)
ض	Dād	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	ṭā`	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	zā`	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	‘ain	‘	Koma terbalik di atas
غ	Gain	G	-
ف	fā`	F	-
ق	qāf	Q	-
ك	kaf	K	-
ل	lām	L	-
م	mim	M	-
ن	nun	N	-
و	wāwu	W	-
ه	hā`	H	-
ء	hamzah	‘	Apostrof
ي	yā`	Y	-

B. Konsonan rangkap karena *syaddah* ditulis rangkap

متعدين	Ditulis	<i>muta‘aqqidīn</i>
عدة	Ditulis	<i>‘iddah</i>

C. Tā'marbūtah

1. Apabila dimatikan ditulis h.

Bila dimatikan ditulis h, kecuali untuk kata-kata Arab yang sudah terserap menjadi bahasa Indonesia, seperti salat, zakat, dan sebagainya.

Contoh: هبة ditulis *hibah*

2. Apabila ta'marbūtah hidup atau dengan harakat, fathah, kasrah dan dammah ditulis t.

Contoh: كرامة الأولياء ditulis *Karāmatul-aulyā'*

D. Vokal Pendek

◌ِ	kasrah	Ditulis	I
◌َ	fathah	Ditulis	A
◌ُ	dammah	Ditulis	U

E. Vokal Panjang

1	Fathah + alif جاهلية	Ditulis	ā <i>jāhiliyyah</i>
2	Fathah + ya'mati يسعى	Ditulis	ā <i>yas'ā</i>
3	Kasrah + ya'mati كريم	Ditulis	ī <i>karīm</i>
4	Dammah + wawu mati فروض	Ditulis	ū <i>furūḍ</i>

F. Vokal Rangkap

1	Fathah + ya'mati بينكم	Ditulis	Ai <i>bainakum</i>
---	---------------------------	---------	-----------------------

G. Vokal-vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof (')

Contoh: أنتم ditulis *a'antum*.

H. Kata Sandang Alif + Lam

1. Bila diikuti huruf qamariyah ditulis *al-*

Contoh: القلم ditulis *al-qalamu*

2. Bila diikuti huruf syamsiyyah, huruf *al-* diganti dengan huruf syamsiyyah yang mengikutinya.

Contoh: الشمس ditulis *al-syamsu* (baca: asy-syamsu)

I. Kata dalam Rangkaian Frasa atau Kalimat

1. Ditulis kata per kata, atau

2. Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dalam rangkaian tersebut. Contoh: في

القرآن الكريم ditulis *fi al-Qur'ān al-karīm*.

J. Huruf Kapital

Penulisan huruf kapital atau besar disesuaikan dengan EYD.

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
أ	Alif	tidak dilambangkan
ب	Bā'	B	Be
ت	Tā'	T	Te
ث	Śā'	Ś	es titik atas
ج	Jim	J	Je
ح	Hā'	H .	ha titik di bawah
خ	Khā'	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Żal	Ż	zet titik di atas
ر	Rā'	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sīn	S	Es
ش	Syīn	Sy	es dan ye
ص	Şād	Ş	es titik di bawah
ض	Dād	D .	de titik di bawah
ط	Tā'	Ṭ	te titik di bawah
ظ	Zā'	Z .	zet titik di bawah

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين سيدنا محمد
و على آله وصحبه أجمعين، أما بعد

Dengan nama Allah yang maha Pengasih lagi Maha Penyayang, Segala Puji bagi Allah Tuhan semesta alam, Shalawat dan Salam atas semulia-mulia para Nabi dan Rasul, *Sayyidina* Muhammad dan atas semua keluarga dan sahabatnya. Dengan Hidayah Allah swt. penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul: ” *Pendidikan Dan pelatihan Dalam Meningkatkan Kualitas Karyawan Pada BMT Al-Karomah Martapura* “, guna memenuhi sebagian dari tugas-tugas dan syarat-syarat mencapai gelar Sarjana Ekonomi Islam.

Shalawat dan salam semoga selalu tercurah keharibaan Nabi Muhammad saw. beserta para keluarga, para sahabat serta pengikut beliau hingga akhir zaman, sebagai obor penerang bagi umat Islam di seluruh dunia.

Dalam penulisan dan penyelesaian skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan berupa bimbingan dan motivasi yang sangat berharga dari berbagai pihak. Karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih, terutama kepada yang terhormat :

1. Bapak Rektor Bapak IAIN Antasari Banjarmasin Prof. Dr. H. Fauzi Aseri, MA., yang memberikan do'a serta dukungan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
2. Prof. Dr. Ahmadi Hasan, MH, selaku Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin yang telah menerima dan menyetujui skripsi ini untuk dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin.

3. Bapak Rahman Helmi, S.Ag., MSI Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan kemudahan bagi kelancaran proses penggarapan desain proposal yang penulis ajukan.
4. Ibu Dra Naimah, MH., selaku pembimbing I dan Ibu Annisa Sayyid MSI selaku pembimbing II, yang banyak memberikan bimbingan, arahan dan koreksi dalam penulisan skripsi ini.
5. Para Dosen, Asisten Dosen, Karyawan/Karyawati Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin, yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan serta bantuan selama penulis berstudi di Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam.
6. Kepala Perpustakaan Pusat IAIN Antasari Banjarmasin, Kepala Perpustakaan Fakultas Syariah dan Perpustakaan Daerah Prov. Kalimantan Selatan beserta seluruh karyawannya yang telah membantu penulis dalam peminjaman buku-buku yang penulis perlukan.
7. Pimpinan dan beserta karyawan BMT Al-Karomah Martapura yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian.

Mohon segala saran, kritik dan koreksi terhadap isi skripsi ini sangat penulis harapkan terutama dari tim penguji skripsi ini.

Demikian kata pengantar yang dapat penulis utarakan mudah-mudahan segala amal baik semua pihak yang membantu dibalas oleh Allah swt. dengan balasan berlipat ganda dan semoga skripsi yang sederhana ini bermanfaat bagi pembacanya. Amin.

Banjarmasin, Juni 2016
Penulis,

Siti Nurhalimah
NIM. 1201160302

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iii
PERSETUJUAN.....	iv
PENGESAHAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
MOTTO	vii
KATA PERSEMBAHAN	viii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	xi
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	xvii
DAFTAR TABEL.....	xix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	13
C. Tujuan Penelitian	13
D. Signifikansi Penelitian.....	13
E. Definisi Operasional	13
F. Kajian Pustaka.....	15
G. Sistematika Penulisan.....	16
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Pengertian Pendidikan dan Pelatihan	17
B. Hubungan Pendidikan dan Pelatihan dalam Kualitas Kerja	26
C. Pengelolaan Sumber Daya Manusia.....	30
D. Kinerja.....	33

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	35
B. Lokasi Penelitian	35
C. Data dan Sumber Data	36
D. Teknik Pengumpulan Data	36
E. Analisis Data	37
F. Tahapan Penelitian	38

BAB IV PENYAJIAN DATA DAN LAPORAN PENELITIAN

A. Gambaran Umum Lokasi	40
B. Penyajian Data	48
C. Analisis Data	56

BAB V PENUTUP

A. Simpulan	72
B. Saran-saran	73

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Rencana Kegiatan Pelatihan BMT Al-Karomah Martapura Tahun 2016	9
Tabel 1.2. Tingkat Prestasi Karyawan BMT Al-Karomah Martapura Tahun 2015	10
Tabel 1.3. Data Target dan Realisasi Nasabah BMT Al-karomah Martapura..	11
Tabel 4.1. Perkembangan Jumlah Nasabah BMT Al-Karomah	52
Tabel 4.2. Data Target dan Realisasi Nasabah BMT Al-karomah Martapura..	52
Tabel 4.3. Pelatihan Studi Banding Karyawan BMT Al-Karomah Martapura	52
Tabel 4.4. Rencana Kegiatan Pelatihan BMT Al-Karomah Martapura Tahun 2016	53
Tabel 4.5. Tingkat Prestasi Karyawan BMT Al-Karomah Martapura Tahun 2015	54

