

## ABSTRAK

**Siti Nurhalimah.** 2016. *Pendidikan Dan Pelatihan Dalam Meningkatkan Kualitas Karyawan Pada BMT Al-Karomah Martapura.* Skripsi, Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam. Pembimbing: (I) Dra. Naimah, MH (II) Annisa Sayyid, MSI

**Kata Kunci:** Pendidikan, Pelatihan, Kualitas Karyawan.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pendidikan dan pelatihan dalam meningkatkan kualitas karyawan pada BMT Al-Karomah Martapura. Dilandasi dari pemikiran bahwa pendidikan dan pelatihan dilaksanakan dalam rangka untuk mengembangkan atau meningkatkan sumber daya manusia. Pendidikan dan pelatihan dapat menambah pengetahuan serta keterampilan yang pada akhirnya akan mempengaruhi kualitas kerja. Dalam hal ini, kualitas sumber daya manusia (karyawan) pada BMT Al-Karomah Martapura menjadi salah satu kunci penentu sebagai saranaantisipasi agar BMT tidak terdepak dari persaingan. Begitu pentingnya peranan sumber daya manusia dalam mengendalikan perusahaan sehingga peranan yang dimiliki melebihi peranan sumber daya lainnya. Karena apabila pada suatu perusahaan tidak terdapat pengelolaan sumber daya manusia yang tepat dan tanpa didukung oleh karyawan yang berkualitas, maka sumber daya lainnya seperti modal atau uang, alam dan teknologi tidak akan mencapai hasil yang optimum. Hal ini berarti bahwa meskipun terdapat peralatan canggih yang dimiliki tetapi tanpa didukung oleh sumber daya manusia yang handal untuk mengoperasionalkan maka hasilnya akan tetap sia-sia. Permasalahan yang diangkat berdasarkan landasan pemikiran di atas adalah bagaimana gambaran pendidikan dan pelatihan dalam meningkatkan kualitas karyawan pada BMT Al-Karomah Martapura.

Objek dalam penelitian ini adalah tentang pendidikan dan pelatihan dalam meningkatkan kualitas karyawan BMT Al-Karomah Martapura yang didapat melalui penjelasan-penjelasan para pengelola ataupun karyawan BMT Al-Karomah Martapura tersebut. Sedangkan metode dalam penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research method*), yakni penulis langsung menggali data dari lapangan sesuai dengan permasalahan yang diteliti. Data yang digali dalam penelitian ini adalah lokasi penelitian, profil perusahaan,

Melalui analisis kualitatif, yaitu dengan membahas terhadap konsep penelitian dengan mengacu pada landasan teoritis serta literatur-literatur yang berhubungan dengan masalah yang diteliti, maka penelitian ini menghasilkan temuan-temuan; *Pertama:* Metode On The Job Training, metode ini merupakan latihan yang diberikan kepada calon ataupun karyawan sambil bekerja. *Kedua:* Metode Off The Job Training, metode ini merupakan pelatihan yang memberikan kuliah atau ceramah dalam rangka penyampaian informasi-informasi yang dibutuhkan petatar.