

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Jenis Penelitian ini adalah penelitian lapangan (*Field Research*) dan bersifat deskriptif kualitatif yang bertujuan menguraikan sifat atau karakteristik dari suatu fenomena tertentu dan berusaha menggambarkan serta menjelaskan mengenai pendidikan dan pelatihan dalam meningkatkan kualitas karyawan pada BMT Al-Karomah di Martapura dengan melakukan kesimpulan dengan mengumpulkan fakta data yang ada. Penelitian dilaksanakan dengan cara melakukan wawancara langsung kepada seluruh karyawan yang ada pada BMT Al-Karomah Martapura.

B. Lokasi Penelitian

Penelitian dilakukan peneliti yang beralamat di jalan Sukaramai Komplek Pertokoan Masjid Blok Tengah Pasar Martapura Kalimantan Selatan telp. 0511-722600.

C. Data dan Sumber Data

1. Data

Data yang penulis kumpulkan dalam penelitian ini berupa data primer.

Data primer diambil langsung dari objek penelitian (karyawan BMT) antara lain:

- a. Identitas responden, mencakup nama, umur, pendidikan dan alamat.
- b. Pendidikan yang diberikan BMT Al-Karomah Martapura kepada karyawan.

- c. Pelatihan yang diadakan oleh BMT Al-Karomah Martapura.

2. Sumber Data

Sumber data penelitian dalam penelitian ini adalah seluruh informan yaitu karyawan BMT Al-Karomah Martapura 7 orang.

D. Teknik Pengumpulan Data

Untuk mengumpulkan data yang diperlukan dalam penelitian maka penulis menggunakan beberapa teknik, yaitu :

1. Observasi, yaitu dasar semua ilmu pengetahuan dan mengadakan peninjauan langsung perusahaan yang berhubungan dengan pokok permasalahan, data yang diperoleh berupa data hasil pelatihan.¹
2. Wawancara, yaitu melakukan tanya jawab langsung dengan pihak-pihak yang berkompeten untuk memperoleh data-data yang ada di BMT Al Karomah Martapura baik kepada responden maupun informan yang berkenaan dengan masalah pendidikan dan pelatihan pada BMT tersebut.

E. Analisa Data

1. Teknik Pengolahan Data

Setelah data terkumpul di lapangan, kemudian penulis mengolahnya dengan menggunakan teknik:

- a. Editing, yaitu dengan melakukan penyeleksian secermat mungkin terhadap data tentang pendidikan dan pelatihan dalam meningkatkan

¹Sugiyono, *Metode Penelitian Bisnis* (Bandung: ALFABETA, 2013), hlm. 403.

kualitas karyawan pada BMT Al-Karomah Martapura yang diperoleh dan melakukan perbaikan-perbaikan apabila kekurangan dan kesalahan, sehingga diperoleh data yang dapat dipertanggungjawabkan.

- b. Deskripsi, yaitu menyajikan data tentang pendidikan dan pelatihan dalam meningkatkan kualitas karyawan pada BMT Al-Karomah Martapura dengan secara jelas dalam bentuk uraian dalam bentuk hasil penelitian.

F. Prosedur Penelitian

Agar penelitian ini dapat tersusun secara sistematis serta mencapai tujuan yang diinginkan dalam penelitian, penulis menempuh tahapan-tahapan sebagai berikut:

1. Tahap Pendahuluan

Pada tahap ini penulis mempelajari secara seksama permasalahan yang akan diteliti, selanjutnya dituangkan dalam sebuah desain proposal penelitian. Proposal dikonsultasikan kepada dosen penasehat untuk meminta persetujuan. Proposal yang sudah disetujui kemudian diajukan ke Biro Skripsi Fakultas Syariah.

Dari hasil sidang, ternyata diterima beserta dengan penetapan dosen pembimbing dan asisten pembimbing pada tanggal 31 Desember 2015. Selanjutnya dikonsultasikan kembali dan di seminarkan pada tanggal 25 Februari 2016.

2. Tahap Pengumpulan Data

Pada tahap ini, penulis terjun ke lapangan untuk mengumpulkan data-data yang berhubungan dengan permasalahan penelitian ini dengan teknik

wawancara dan dokumentasi, adapun waktu pengumpulan data atau riset terhitung dari tanggal 25 april 2016 sampai tanggal 25 mei 2011. Jadi lamanya waktu riset adalah satu bulan.

3. Tahap Pengolahan dan Analisis Data.

Pada tahap ini data yang terkumpul selanjutnya diolah dan dianalisis, kemudian dikonsultasikan kepada dosen pembimbing dan asisten pembimbing dalam rangka perbaikan dan kesempurnaannya dapat diketahui.

4. Tahap Penyusunan Laporan

Pada tahap ini penulis menyusun hasil penelitian yang telah diperoleh sesuai dengan sistematika penulisan. Untuk menjadi sebuah skripsi maka penulis berkonsultasi dengan dosen pembimbing dan asisten pembimbing setelah dikonsultasikan dan disetujui maka hasil penelitian tersebut disusun dalam bentuk karya ilmiah yang siap dimunaqasyahkan di hadapan Tim Penguji Skripsi.