

**PENGARUH BIAYA PROMOSI TERHADAP PENDAPATAN  
PADA PT BANK BNI SYARIAH**

**SKRIPSI**

**OLEH  
ERVIANA**



**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI ANTASARI  
BANJARMASIN  
2016 M/1437 H**

**PENGARUH BIAYA PROMOSI TERHADAP PENDAPATAN  
PADA PT BANK BNI SYARIAH**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam  
untuk Memenuhi Sebagian Syarat  
Guna Mencapai Gelar Sarjana  
dalam Ilmu Ekonomi Islam**

**Oleh:  
Erviana  
1201160222**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM  
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
BANJARMASIN  
2016 M/1437 H**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Erviana

NIM : 1201160222

Jurusan : Perbankan Syariah

Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 16 Juni 2016

Yang membuat pernyataan,



Erviana

## PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Pengaruh Biaya Promosi terhadap Pendapatan pada PT Bank BNI Syariah  
Ditulis oleh : Erviana  
N I M : 1201160222  
Program : Strata Satu (S-1)  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam  
Tahun Akademik : 2015/2016  
Tempat dan tanggal lahir : Sungai Tabuk, 04 Maret 1994  
Alamat : Komp. Pesona MJ Perdana II Blok H No. 28 RT. 016 Kel. Sungai Lulut Kec. Sungai Tabuk Kab. Banjar

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin.

Pembimbing I,



Dra. Hj. Rusdiah, MHI.  
NIP. 196706181992032001

Banjarmasin, 16 Juni 2016  
Pembimbing II,



Lutpi Sahal, SHL.,MSI.  
NIP. 198109212008011008

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Perbankan Syariah  
Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam  
IAIN Antasari Banjarmasin



Rahman Helmi, S.Ag., MSI.  
NIP. 197405081999031002

## PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: "Pengaruh Biaya Promosi terhadap Pendapatan pada PT Bank BNI Syariah", ditulis oleh Erviana, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 14 Juli 2016

Dinyatakan LULUS dengan predikat: A (Amat Baik) / nilai 83,9

Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam  
IAIN Antasari Banjarmasin,



Prof. Dr. H. Ahmadi Hasan, MH.  
NIP. 195804061987031001

### TIM PENGUJI:

| Nama                                           | Tanda Tangan |
|------------------------------------------------|--------------|
| 1. Dra. Hj. Rusdiah, MHI.<br>(Ketua)           | 1.           |
| 2. Lutpi Sahal, SHI., MSI.<br>(Anggota)        | 2.           |
| 3. Dr. Mahmud Yusuf, SHI., MSI.<br>(Anggota)   | 3.           |
| 4. Dra. Hj. Amelia Rahmaniah, MH.<br>(Anggota) | 4.           |

MOTTO

*“Awali dengan Bismillah  
Akhir dengan Alhamdulillah  
Insya Allah Berkah”*

*“Always be Your Self  
And do Your Best”*

## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Fenomena konsonan Bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf dan sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lagi dengan huruf dan tanda sekaligus.

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 158/1987 dan 0543 b/U/1987, tanggal 22 Januari 1988, sebagai berikut:

### 1. Konsonan Tunggal

| Huruf Arab | Nama | Huruf Latin        | Keterangan                  |
|------------|------|--------------------|-----------------------------|
| ا          | Alif | Tidak dilambangkan | Tidak dilambangkan          |
| ب          | Ba'  | B                  | Be                          |
| ت          | Ta'  | T                  | Te                          |
| ث          | Ṣa'  | Ṣ                  | Es (dengan titik di atas)   |
| ج          | Jim  | J                  | Je                          |
| ح          | Ḥa'  | Ḥ                  | Ha (dengan titik di bawah)  |
| خ          | Kha' | Kh                 | Ka dan ha                   |
| د          | Dal  | D                  | De                          |
| ذ          | Ẓa   | Ẓ                  | Zet (dengan titik di atas)  |
| ر          | Ra   | R                  | Er                          |
| ز          | Zai  | Z                  | Zet                         |
| س          | Sin  | S                  | Es                          |
| ش          | Syin | Sy                 | Es dan ye                   |
| ص          | Ṣad  | Ṣ                  | Es (dengan titik di bawah)  |
| ض          | Ḍad  | Ḍ                  | De (dengan titik di bawah)  |
| ط          | Ṭa   | Ṭ                  | Te (dengan titik di bawah)  |
| ظ          | Ẓa   | Ẓ                  | Zet (dengan titik di bawah) |
| ع          | ‘Ain | ‘                  | Koma terbalik di atas       |
| غ          | Gain | G                  | Ge                          |
| ف          | Fa   | F                  | Ef                          |

|   |        |   |          |
|---|--------|---|----------|
| ق | Qaf    | Q | Qi       |
| ك | Kaf    | K | Ka       |
| ل | Lam    | L | ‘el      |
| م | Mim    | M | ‘em      |
| ن | Nun    | N | ‘en      |
| و | Wau    | W | We       |
| ه | Ha'    | H | Ha       |
| ء | Hamzah | ' | Apostrof |
| ي | Ya'    | Y | Ye       |

## 2. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

|         |         |                      |
|---------|---------|----------------------|
| متعقدين | Ditulis | <i>muta' aqqidin</i> |
| عدة     | Ditulis | <i>'iddah</i>        |

## 3. Ta'marbutah

a) Apabila dimatikan ditulis h.

|      |         |               |
|------|---------|---------------|
| هبة  | Ditulis | <i>Hibbah</i> |
| جزية | Ditulis | <i>Jizyah</i> |

(ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata Arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti salat, zakat dan sebagainya, kecuali apabila dikehendaki lafal aslinya).

Bila diikuti dengan kata sandang “al” serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan h.

|               |         |                           |
|---------------|---------|---------------------------|
| كرمة الأولياء | Ditulis | <i>Karāmah al auliyā'</i> |
|---------------|---------|---------------------------|

b) Apabila ta' marbutah hidp atau dengan harakat, fatha, kasrah dan dammah ditulis t.

|               |         |                      |
|---------------|---------|----------------------|
| كرمة الأولياء | Ditulis | <i>Zakātul-fitri</i> |
|---------------|---------|----------------------|

#### 4. Vokal Pendek

|    |        |         |          |
|----|--------|---------|----------|
| ◌ِ | Kasrah | Ditulis | <i>I</i> |
| ◌َ | Fathah | Ditulis | <i>a</i> |
| ◌ُ | Dammah | Ditulis | <i>u</i> |

#### 5. Vokal Panjang

|   |                            |   |         |                      |
|---|----------------------------|---|---------|----------------------|
| 1 | Fathah + alif<br>جاهلية    | - | Ditulis | <i>ā - jāhiliyah</i> |
| 2 | Fathah + ya'mati<br>يسعى   | - | Ditulis | <i>ā - yas'ā</i>     |
| 3 | Kasrah + ya'mati<br>كريم   | - | Ditulis | <i>i - karim</i>     |
| 4 | Dammah + wawu mati<br>فروض | - | Ditulis | <i>ū - furūd</i>     |

#### 6. Vokal Rangkap

|   |                           |   |         |                      |
|---|---------------------------|---|---------|----------------------|
| 1 | Fathah + ya'mati<br>بينكم | - | Ditulis | <i>ai - Bainakum</i> |
| 2 | Fathah + wawu mati<br>قول | - | Ditulis | <i>au - Qaulun</i>   |

#### 7. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

|           |         |                        |
|-----------|---------|------------------------|
| أأنتم     | Ditulis | <i>a'antum</i>         |
| أعدت      | Ditulis | <i>u'iddat</i>         |
| لئن شكرتم | Ditulis | <i>la'in syakartum</i> |

## 8. Kata sandang alif + lam

- a) Apabila diikuti huruf Qomariyyah ditulis dengan menggunakan huruf “al”.

|        |         |                  |
|--------|---------|------------------|
| القرآن | Ditulis | <i>al-Qur'ān</i> |
| القياس | Ditulis | <i>al-Qiyās</i>  |

- b) Apabila diikuti huruf Syamsiyyah ditulis dengan menggunakan huruf Syamsiyyah yang mengikutinya, dengan menghilangkan huruf “al”nya.

|        |         |                  |
|--------|---------|------------------|
| السماء | Ditulis | <i>as-Samā</i>   |
| الشمس  | Ditulis | <i>asy-Syams</i> |

## 9. Penulisan kata-kata dalam rangkaian kalimat

|            |         |                                                 |
|------------|---------|-------------------------------------------------|
| ذوي الفروض | Ditulis | <i>Ẓawī al-furūd</i> atau<br><i>Ẓawil furūd</i> |
| أهل السنة  | Ditulis | <i>Ahl as-sunnah</i> atau<br><i>ahlussunnah</i> |

## KATA PENGANTAR



الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ  
سَيِّدِنَا مُحَمَّدٍ وَعَلَى آلِهِ وَصَحْبِهِ أَجْمَعِينَ أَمَّا بَعْدُ

Dengan nama Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Segala puji bagi Allah tuhan semesta alam. Keselamatan dan kesejahteraan atas semulia-mulia Nabi dan Rasul junjungan kita Nabi besar Muhammad SAW. Beserta keluarga dan para sahabat beliau.

Berkat taufik, hidayah dan inayah Allah SWT, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Biaya Promosi terhadap Pendapatan pada PT Bank BNI Syariah”.

Penulis menyadari dengan sepenuhnya dalam menyusun skripsi ini banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, baik berupa bimbingan, dukungan, motivasi, dan sebagainya. Maka penulis menghaturkan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. H. Ahmadi Hasan, MH. Selaku Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin yang telah berkenan menyetujui dan menerima judul skripsi ini.
2. Bapak Rahman Helmi, S. Ag. MSI. Selaku Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan arahan dalam penulisan skripsi yang sesuai dengan kepentingan

pengembangan Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin.

3. Ibu Dra. Hj. Rusdiah, MHI. dan Bapak Lutpi Sahal, SHI., MSI. Selaku dosen pembimbing I dan pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan dan penyelesaian skripsi ini.
4. Seluruh dosen, karyawan dan karyawan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin yang telah banyak memberikan ilmu dan pelayanan yang baik selama penulis menjadi mahasiswa di Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam ini.
5. Kepala perpustakaan Institut IAIN Antasari Banjarmasin, Kepala perpustakaan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam, dan Kepala perpustakaan daerah Banjarmasin beserta seluruh staf dan karyawannya yang telah banyak membantu meminjamkan dan menyediakan bahan literatur yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Pimpinan dan karyawan-karyawan PT Bank BNI Syariah Cabang Banjarmasin yang telah memberikan izin dalam pelaksanaan penelitian.
7. Supiani dan Erna Erliani, ayahanda dan ibunda tercinta yang sangat berjasa dalam hidup penulis, yang senantiasa memberikan do'a serta dukungan selama ini.
8. Devi Yuliyanti dan Muhammad Ridho, adik-adik tercinta yang selama ini juga menjadi motivasi bagi penulis untuk selalu melakukan yang terbaik.
9. Rian Ariani, suami tercinta yang senantiasa mendampingi, memberikan do'a serta memberikan dukungan.

10. Teman-teman dan sahabat, khususnya Perbankan Syariah 2012 lokal A, D dan Z yang senantiasa memberikan dukungan, semangat serta berbagi ilmu dengan tulus ikhlas kepada penulis.
11. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan semua satu-persatu yang telah bersedia memberikan masukan dan bantuan untuk penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari skripsi ini tidak lepas dari kekurangan dan kesalahan, oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran untuk perbaikan skripsi ini.

Semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua dan mencatat bagi kita kebaikan dengan pahala yang berlipat ganda di sisi-Nya. Akhirnya, dengan mengharap ridha dan karunia-Nya semoga tulisan ini dapat bermanfaat dan menjadi amal ibadah. Amin.

Banjarmasin, 16 Juni 2016

Penulis,

## DAFTAR ISI

|                                                  |       |
|--------------------------------------------------|-------|
| HALAMAN JUDUL .....                              | i     |
| HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....        | ii    |
| HALAMAN PERSETUJUAN .....                        | iii   |
| HALAMAN PENGESAHAN .....                         | iv    |
| ABSTRAK .....                                    | v     |
| MOTTO .....                                      | vi    |
| PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA .....       | vii   |
| KATA PENGANTAR .....                             | xi    |
| DAFTAR ISI .....                                 | xiv   |
| DAFTAR TABEL .....                               | xvii  |
| DAFTAR GAMBAR .....                              | xviii |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                            | xix   |
| BAB I PENDAHULUAN .....                          | 1     |
| A. Latar Belakang Masalah .....                  | 1     |
| B. Rumusan Masalah .....                         | 8     |
| C. Tujuan Penelitian .....                       | 8     |
| D. Signifikansi Penelitian .....                 | 8     |
| E. Definisi Operasional .....                    | 9     |
| F. Kerangka Pemikiran .....                      | 10    |
| G. Hipotesis Penelitian .....                    | 11    |
| H. Kajian Pustaka .....                          | 11    |
| I. Sistematika Penulisan .....                   | 14    |
| BAB II BIAYA PROMOSI DAN PENDAPATAN .....        | 16    |
| A. Pemasaran dan Pemasaran Bank .....            | 16    |
| 1. Pengertian Pemasaran dan Pemasaran Bank ..... | 16    |
| 2. Tujuan Pemasaran dan Pemasaran Bank .....     | 18    |
| 3. <i>Marketing Mix</i> (Bauran Pemasaran) ..... | 20    |

|         |                                                                              |    |
|---------|------------------------------------------------------------------------------|----|
|         | 4. Pemasaran dalam Perspektif Islam .....                                    | 24 |
| B.      | Promosi .....                                                                | 27 |
|         | 1. Pengertian Promosi .....                                                  | 27 |
|         | 2. Tujuan Promosi .....                                                      | 29 |
|         | 3. <i>Promotion Mix</i> (Bauran Promosi) .....                               | 30 |
|         | 4. Biaya Promosi .....                                                       | 37 |
|         | 5. Promosi dalam Perspektif Islam .....                                      | 38 |
| C.      | Pendapatan .....                                                             | 41 |
|         | 1. Pengertian Pendapatan .....                                               | 41 |
|         | 2. Sumber Pendapatan Bank .....                                              | 43 |
|         | 3. Pendapatan dalam Perspektif Islam .....                                   | 45 |
| BAB III | METODE PENELITIAN .....                                                      | 47 |
| A.      | Jenis dan Pendekatan Penelitian .....                                        | 47 |
| B.      | Lokasi Penelitian .....                                                      | 48 |
| C.      | Populasi dan Sampel .....                                                    | 48 |
| D.      | Data dan Sumber Data .....                                                   | 49 |
| E.      | Teknik Pengumpulan Data .....                                                | 49 |
| F.      | Teknik Analisis Data .....                                                   | 50 |
|         | 1. Uji Asumsi Klasik .....                                                   | 50 |
|         | 2. Uji Regresi Linear Sederhana .....                                        | 52 |
|         | 3. Uji Hipotesis .....                                                       | 55 |
| BAB IV  | HASIL PENELITIAN .....                                                       | 57 |
| A.      | Data Penelitian .....                                                        | 57 |
|         | 1. Gambaran Umum PT BNI Syariah .....                                        | 57 |
|         | 2. Deskripsi Besaran Biaya Promosi dan Pendapatan PT BNI Syariah .....       | 63 |
| B.      | Pengujian Hipotesis .....                                                    | 67 |
|         | 1. Uji Asumsi Klasik .....                                                   | 67 |
|         | 2. Uji Regresi Linear Sederhana .....                                        | 70 |
|         | 3. Uji Hipotesis .....                                                       | 72 |
| C.      | Pembahasan .....                                                             | 73 |
|         | 1. Pelaksanaan Promosi pada PT Bank BNI Syariah ....                         | 73 |
|         | 2. Penerapan Promosi menurut Perspektif Islam pada PT Bank BNI Syariah ..... | 79 |
|         | 3. Perolehan Pendapatan pada PT Bank BNI Syariah ...                         | 80 |
|         | 4. Pengaruh Biaya Promosi terhadap Pendapatan pada PT Bank BNI Syariah ..... | 81 |

|                            |     |
|----------------------------|-----|
| BAB V PENUTUP .....        | 83  |
| A. Simpulan .....          | 83  |
| B. Saran-Saran .....       | 85  |
| DAFTAR PUSTAKA .....       | 87  |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN .....    | 90  |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP ..... | 133 |

## DAFTAR TABEL

|                                                                          |    |
|--------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Tabel3.1 Interpretasi Koefisien Korelasi .....                        | 54 |
| 2. Tabel4.1 Biaya Promosi pada PT Bank BNI Syariah periode Triwulan .... | 64 |
| 3. Tabel4.2 Biaya Promosi pada PT Bank BNI Syariah per Tahun .....       | 65 |
| 4. Tabel4.3 Pendapatan pada PT Bank BNI Syariah periode Triwulan .....   | 66 |
| 5. Tabel4.4 Pendapatan pada PT Bank BNI Syariah per Tahun.....           | 66 |
| 6. Tabel4.5 Uji Durbin Watson dengan SPSS .....                          | 67 |
| 7. Tabel4.6 Koefisien Korelasi dengan SPSS.....                          | 70 |
| 8. Tabel4.7 Hasil Uji t dengan SPSS .....                                | 71 |
| 9. Tabel4.8 Hasil Uji R dengan SPSS .....                                | 72 |

## **DAFTAR GAMBAR**

|                                                                       |    |
|-----------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran .....                                | 10 |
| 2. Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Bank BNI Syariah .....           | 59 |
| 3. Gambar 4.2 Uji Heterokedastisitas dengan SPSS .....                | 68 |
| 4. Gambar 4.3 Histogram Uji Normalitas dengan SPSS .....              | 69 |
| 5. Gambar 4.4 Grafik Normal P-P Plot Uji Normalitas dengan SPSS ..... | 69 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                                                              |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Lampiran 1 : Tabel t .....                                                                   | 90  |
| Lampiran 2 : Tabel d .....                                                                   | 91  |
| Lampiran 3 : Laporan Keuangan PT Bank BNI Syariah .....                                      | 93  |
| Lampiran 4 : Pedoman Wawancara .....                                                         | 113 |
| Lampiran 5 : Foto-Foto .....                                                                 | 114 |
| Lampiran 6 : Catatan Konsultasi Bimbingan Skripsi .....                                      | 118 |
| Lampiran 7 : Penetapan Judul dan Pembimbing .....                                            | 124 |
| Lampiran 8 : Penetapan Waktu Seminar Desain Operasional Skripsi .....                        | 125 |
| Lampiran 9 : Surat Keterangan telah Melaksanakan Seminar Desain<br>Operasional Skripsi ..... | 126 |
| Lampiran 10 : Surat Riset .....                                                              | 127 |
| Lampiran 11 : Surat Pemberitahuan Selesai Riset .....                                        | 128 |
| Lampiran 12 : Surat Keterangan telah Melaksanakan Ujian Komprehensif .....                   | 129 |
| Lampiran 13 : Sertifikat telah Mengikuti Tes Kompetensi BTA .....                            | 130 |
| Lampiran 14 : Sertifikat telah Mengikuti Aplikasi Komputer (Praktikum A) ...                 | 131 |
| Lampiran 15 : Transkrip Nilai Ekstra Kurikuler .....                                         | 132 |