

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

1. Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang peneliti lakukan adalah penelitian lapangan (*field research*), yaitu suatu penelitian yang dilakukan di lapangan atau di lokasi penelitian, suatu tempat yang dipilih sebagai lokasi untuk menyelidiki gejala obyektif yang terjadi di lokasi tersebut, yang dilakukan untuk penyusunan laporan ilmiah.¹

2. Pendekatan Penelitian

Pendekatan penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan deskriptif kualitatif. Creswell mengatakan bahwa *qualitative research focuses on the process that is occurring as well as the product or outcome. Researchers are particularly interested in understanding how things occurs.*² Definisi tersebut menerangkan bahwa penelitian kualitatif difokuskan pada proses yang terjadi dalam penelitian. Hal ini menunjukkan bahwa penelitian kualitatif tidak dapat dibatasi. Disamping itu, peneliti merupakan bagian yang penting dalam penelitian untuk memahami gejala sosial yang terjadi dalam proses penelitian.

¹Abdurrahmat Fathoni, *Metodelogi Penelitian dan Teknik Penyusunan Skripsi* (Jakarta: PT Rineka Cipta, 2006), hlm. 96.

²John W. Creswell, *Research Design: Qualitative and Quantitative Approaches* (California: SAGE Publications, Inc, 1994), hlm. 162.

Adapun yang dimaksud dengan penelitian deskriptif adalah penelitian yang berusaha untuk menuturkan pemecahan masalah yang ada sekarang berdasarkan data-data.

B. Lokasi Penelitian

Penelitian ini mengambil lokasi di PT Bank Muamalat Indonesia Tbk KCP Banjarbaru, Jalan Ahmad Yani Km. 36, Banjarbaru, Kalimantan Selatan. Adapun alasan memilih lokasi ini adalah sebagai berikut:

1. Masalah yang menjadi objek penelitian ini yaitu persepsi nasabah terhadap produk DPLK Muamalat di PT Bank Muamalat Indonesia Tbk KCP Banjarbaru belum pernah diteliti.
2. Mengingat PT Bank Muamalat Indonesia Tbk KCP Banjarbaru merupakan salah satu bank dengan produk DPLK syariah pertama dan satu-satunya DPLK syariah yang ada di Indonesia untuk saat ini.

C. Data dan Sumber Data

1. Data

Data adalah hasil pencatatan penulisan, baik berupa fakta atau angka.³

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah:

- a. Identitas iforman, terdiri atas nama, umur, alamat dan pekerjaan.
- b. Persepsi nasabah terhadap produk Dana Pensiun Lembaga Keuangan Muamalat di PT Bank Muamalat Indonesia Tbk KCP Banjarbaru.

³Nur Asnawi dan Masyhuri, *Metodologi Riset Manajemen Pemasaran* (Malang: UIN Malang Press, 2011), hlm. 15.

- c. Faktor yang memengaruhi persepsi nasabah terhadap produk Dana Pensiun Lembaga Keuangan Muamalat di PT Bank Muamalat Indonesia Tbk KCP Banjarbaru.

2. Sumber Data

Sumber data adalah subjek dari mana data diperoleh.⁴ Sumber data dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Informan, yaitu para pihak yang terlibat langsung dalam kasus yang diteliti, dalam hal ini adalah nasabah produk Dana Pensiun Lembaga Keuangan Muamalat di PT Bank Muamalat Indonesia Tbk KCP Banjarbaru.
- b. Dokumen, yaitu berkas-berkas atau arsip-arsip yang berkaitan dengan produk Dana Pensiun Lembaga Keuangan Muamalat di PT Bank Muamalat Indonesia Tbk KCP Banjarbaru.

D. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data merupakan langkah yang paling strategis dalam penelitian, karena tujuan utama dari penelitian adalah untuk mendapatkan data.⁵ Dalam penelitian ini, penulis menggunakan teknik pengumpulan data yang terdiri dari:

1. Wawancara (*Interview*)

Dalam penelitian kualitatif, wawancara menjadi metode pengumpulan data yang utama. Wawancara adalah percakapan antara dua orang yang salah satunya

⁴Suharsimi Arikunto, *Manajemen Penulisan* (Jakarta: PT. Rineka Cipta, 2003), hlm. 54.

⁵Sugiyono, *Memahami Penelitian Kualitatif* (Bandung: Alfabeta, 2005), hlm. 62.

bertujuan untuk menggali dan mendapatkan informasi untuk suatu tujuan tertentu.⁶

2. Dokumentasi

Dokumentasi adalah metode pengumpulan data kualitatif dengan melihat atau menganalisis dokumen-dokumen yang dibuat oleh subjek sendiri atau oleh orang lain. Dokumentasi merupakan salah satu cara yang dapat dilakukan peneliti kualitatif untuk mendapatkan gambaran dari sudut pandang subjek melalui suatu media tertulis dan dokumen lainnya yang ditulis atau dibuat langsung oleh subjek yang bersangkutan atau oleh orang lain.⁷

E. Teknik Analisis Data

Data yang terkumpul disajikan dalam bentuk uraian-uraian secara deskriptif, kemudian dianalisis secara deskriptif kualitatif. Teknik yang penulis gunakan dalam menganalisis data ini adalah secara kualitatif.

- a. Penelaahan konsep hasil penelitian sehingga sesuai dengan apa yang ingin diteliti.
- b. Pembahasan terhadap hasil penelitian dengan berpedoman pada landasan teoritis.

F. Tahapan Penelitian

Agar penelitian ini dapat tersusun secara sistematis, maka ditempuh tahapan-tahapan sebagai berikut:

⁶Haris Herdiansyah, *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Jakarta: Salemba Humanika, 2010), hlm. 9.

⁷*Ibid.*, hlm.118.

1. Tahap Pendahuluan

Tahap ini penulis mengamati secara garis besar terhadap permasalahan yang akan di teliti untuk mendapatkan gambaran umum.

2. Tahap Konsultasi

Pada tahap ini penulis konsultasi dengan dosen penasehat untuk menerima persetujuan, kemudian diajukan kepada jurusan Perbankan Syariah, setelah itu diajukan ke biro skripsi, setelah diterima dan ditentukan pembimbing I dan pembimbing II oleh fakultas Syariah dan Ekonomi Islam, lalu diadakan konsultasi untuk pembuatan desain operasional, setelah itu baru di adakan seminar.

3. Tahap Pengumpulan Data

Pada tahap ini penulis mengumpulkan semua data yang diperlukan menggunakan teknik pengumpulan data sebagaimana yang ditentukan.

4. Tahap Pengolahan dan Analisis Data

Tahap ini dilakukan setelah data yang diperlukan terkumpul lalu di olah sesuai dengan teknik pengolahan data, kemudian dianalisis secara objektif.

5. Tahap Penyusunan Laporan Akhir

Pada tahapan ini penyusunan laporan setelah selesai dikoreksi dan diperbaiki oleh pembimbing I dan pembimbing II kemudian di setujui, maka hasil penelitian ini akan disusun dalam bentuk skripsi dan selanjutnya akan di munaqsyahkan.