

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis pada bab sebelumnya ini dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Persepsi nasabah terhadap produk Dana Pensiun Lembaga Keuangan Muamalat di PT Bank Muamalat Indonesia Tbk KCP Banjarbaru adalah baik dalam hal tujuan dari DLPK Muamalat yang berorientasi pada jaminan masa depan dan uang pensiun, produk, keuntungan, keunggulan, pengelolaan dan kesesuaian dengan hukum syariah. Sedangkan untuk keberhasilan dan perkembangan dana pensiun lembaga keuangan (DLPK) Bank Muamalat terdapat dua persepsi, baik dan tidak baik.
2. Faktor-faktor yang mendasari persepsi nasabah terhadap produk Dana Pensiun Lembaga Keuangan Muamalat di PT Bank Muamalat Indonesia Tbk KCP Banjarbaru terbagi dua yaitu internal dan eksternal, faktor internal antara lain adalah minat terhadap produk, kebutuhan akan jaminan masa depan, sedangkan faktor eksternal antara lain, nama baik dan reputasi Bank Muamalat, transparansi dan akuntabilitas, keunggulan dari produk keuangan lainnya, perkembangan DLPK Muamalat yang semakin membaik, keuntungan halal yang dijanjikan, penjelasan yang baik yang didapat dari petugas *costumer service* dan nasabah lain yang telah menggunakan DPLK Muamalat, serta adanya ketentuan Undang-undang

dan fatwa syariah yang mengatur dan menjamin transaksi keuangan DLPK Muamalat.

B. Saran

Berdasarkan hasil pembahasan dan pengamatan selama penelitian berikut ini diusulkan saran-saran yang kiranya dapat bermanfaat bagi Bank Muamalat KCP Banjarbaru serta peneliti lain yang ingin mengembangkan penelitian sejenis, yaitu:

1. Perlu terus dilakukan sosialisasi dan promosi yang berkelanjutan terhadap Produk Dana Pensiun Lembaga Keuangan Muamalat di PT Bank Muamalat Indonesia Tbk KCP Banjarbaru.
2. Terus dilakukannya pelayanan yang baik dalam hal klaim dan pencairan dana DPLK Muamalat sehingga akan menambah kepercayaan dan nama baik DPLK Muamalat.
3. Kepada peneliti yang ingin mengembangkan penelitian sejenis, sebaiknya cakupan nasabahnya lebih mendalam lagi agar lebih detail lagi. Dengan itu diharapkan akan lebih baik hasil penelitian yang diperoleh sehingga penelitian tersebut dapat memberikan banyak pengetahuan dan manfaat bagi para pembaca.