

**STRATEGI PEMASARAN PRODUK *SAFE DEPOSIT*
BOX IB AR-RAHMAN PADA BANK KALSEL
SYARIAH CABANG BANJARMASIN**

SKRIPSI

**OLEH
RUSIDA HARTINI**



**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2016 M/1437 H**

**SRATEGI PEMASARAN PRODUK *SAFE DEPOSIT*
BOX iB AR – RAHMAN PADA BANK KALSEL
SYARIAH CABANG BANJARMASIN**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
Dalam Ilmu Ekonomi Islam**

**Oleh:
Rusida Hartini
1201160294**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN
2016 M/**

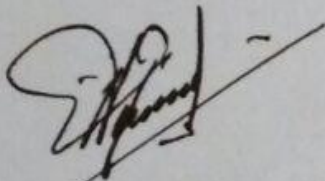
PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Strategi Pemasaran Produk *Safe Deposit Box* iB
Ar-Rahman Pada Bank Kalsel Syariah Cabang
Banjarmasin
Ditulis oleh : Rusida Hartini
NIM : 1201160294
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam
Program : Strata Satu (S-1)
Jurusan/Prodi. : Perbankan Syariah
Tahun Akademik : 2015/2016
Tempat dan Tanggal lahir : Jambu Burung, 21 November 1991
Alamat : Gatot Subroto IV Jln. Bawang Putih

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya
untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Syariah dan
Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin.

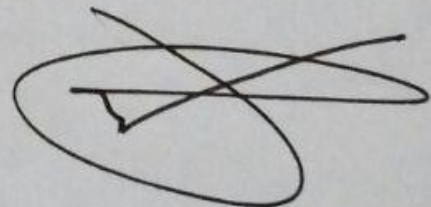
Banjarmasin, 24 Juni 2016

Pembimbing I,



Dr. H.M. Hanafiah, M.Hum
NIP. 195902051986031006

Pembimbing II,



H. Fuad Luthfi, S.Ag., M.H
NIP. 197008201996031003

Mengetahui:

Ketua Jurusan Perbankan Syariah
Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
IAIN Antasari Banjarmasin,



Rahman Helmi, S.Ag., MSI
NIP. 197405081999031002

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Strategi Pemasaran Produk *Safe Deposit Box* iB Ar-Rahman Pada Bank Kalsel Syariah Cabang Banjarmasin” ditulis oleh Rusida Hartini, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin pada:

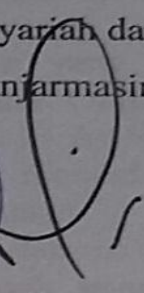
Hari : Jum’at

Tanggal : 15 Juli 2016

dan dinyatakan LULUS dengan predikat: A (82)

Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
IAIN Antasari Banjarmasin



Prof. Dr. H. Ahmadi Hasan, MH. 
NIP 19580406 198703 1 001

Tim Penguji

Nama

Tanda Tangan

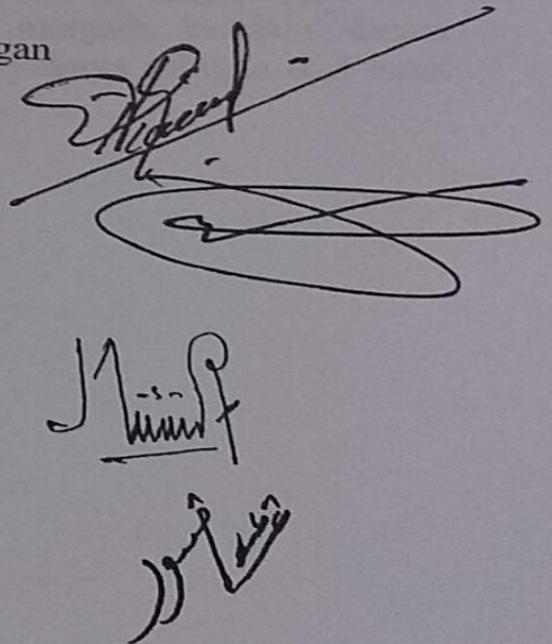
1. Dr. H. M. Hanafiah, M. Hum.
(Ketua)
2. H. Fuad Luthfi, S. Ag., MH.
(Anggota)
3. Dr. Mahmud Yusuf, SHI, MSI.
(Anggota)
4. H. Abdul Gafur, L. Ph., MA.
(Anggota)

1.

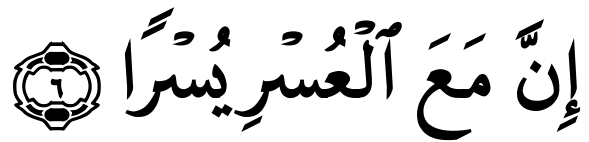
2.

3.

4.



MOTTO



*"Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada
kemudahan"*

(QS. Al-Insyirah: 6)

KATA PERSEMBAHAN

Ku ucapkan rasa syukur yang teramat dalam kepada Allah SWT yang selalu melindungi dan mengarahkan setiap langkahku.

Karya sederhana ku ini ku persembahkan untuk kedua orangtua ku tercinta, abah(Jailani) dan Almarhumah mama(Adawiah), yang sangat aku sayangi dan hormati, serta selalu menjadi panutan hidupku. Untuk abah terimakasih selama ini menjadi lelaki terhebatku. Untuk mama, semoga mama di tempatkan di surga dan di beri kenikmatan oleh Allah SWT.

Terimakasih kepada mama ke duaku(Budiarsih) atas semua nasehat yang telah diberikan.

Terimakasih Untuk kakak-kakakku, adikku, Ramadhan, Andre, Sultan, Linda dan Muhibbah, sepupu-sepupuku dan seluruh keluarga yang selalu mendukungku.

Terimakasih untuk para guru dan dosen yang sudah memberikan dan menyampaikan ilmunya dengan tulus dan ikhlas.

Terimakasih untuk sayangku Ifni Susanto yang selalu memberikan nasehatnya kepadaku.

Terimakasih sahabat setiaku, Nurleni, Ulya Karimah, Rakhmi Amali dan Rusmida Hanum Lubis membantu dalam penulisan skripsi ini.

Terimakasih

Terimakasih semua teman-teman kost cantik yang telah memberikan semangat kepadaku.

Terimakasih juga untuk teman-teman angkatan 2012 fakultas Syariah dan Ekonomi Islam.

Wish we Luck...

Thanks to All

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Fonem konsonan bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf dan sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lain lagi dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus.

Sesuai dengan Lampiran Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor: 158 Tahun 1987 dan Nomor: 0543 b/U/1987 tanggal 22 Januari 1988, sebagai berikut:

1. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Ba'	B	Be
ت	Ta'	T	Te
ث	Ša'	Š	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ḥa'	Ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha'	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Žal	Ž	zet (dengan titik di atas)
ر	Ra'	R	Er

ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	Ṣad	Ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	Ḍad	Ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa'	Ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Ẓa'	Ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	‘Ain	‘	koma terbalik di atas
غ	Ghain	G	ge
ف	Fa'	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	‘el
م	Mim	M	‘em
ن	Nun	N	‘en
و	Wau	W	We
ه	Ha'	H	Ha
ء	Hamzah	'	Apostrof
ي	Yā'	Y	Ye

2. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متعقدين	Ditulis	<i>muta'aqqin</i>
عدة	Ditulis	<i>'iddah</i>

3. Ta'marbutah

a) Apabila dimatikan ditulis h.

هبة	Ditulis	<i>Hibbah</i>
جزية	Ditulis	<i>Jizyah</i>

(ketentuan ini tidak dapat diperlukan bagi kata-kata arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti salad, zakat dan sebagainya, kecuali dikehendaki lafal aslinya).

Bila diikuti dengan kata sandang “al” serta bacaanya kedua itu terpisah, maka ditulis dengan h.

كرمة لأولياء	Ditulis	<i>Karāmah al auliyā'</i>
--------------	---------	---------------------------

b) Apabila ta' marbutah hidup atau dengan harakat, fatha, kasrah dan dammah ditulis t.

زكاة الفطر	Ditulis	<i>Zakātul-fitri</i>
------------	---------	----------------------

4. Vokal Pendek.

ـَ	Kasrah	Ditulis	<i>I</i>
ـَ	Fathah	Ditulis	<i>A</i>
ـُ	Dammah	Ditulis	<i>U</i>

5. Vokal Panjang

1.	Fathah + alif - جا هلية	ditulis	ā - <i>jāhiliyyah</i>
2.	Fathah+ ya'mati - يسعى	ditulis	ā - <i>yas'ā</i>
3.	Kasrah + ya'mati - كريم	ditulis	I - <i>karim</i>
4.	Dammah + wawu mati - فروض	ditulis	û - <i>furud</i>

6. Vokal Rangkap

1.	Fathah + ya' mati - بينكم	ditulis	ai- <i>Bainakum</i>
2.	Fathah + wawu mati قول	ditulis	au- <i>Qaulun</i>

7. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أَنْتُمْ	Ditulis	<i>a'antum</i>
أَعْدَة	Ditulis	<i>u'iddah</i>
لَنْ شَكَرْتُمْ	Ditulis	<i>la'in syakartum</i>

8. Kata sandang alif + lam

- a) Apabila diikuti huruf Qomariyyah ditulis dengan menggunakan huruf “al”.

القرآن	Ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
القياس	Ditulis	<i>al-Qiyās</i>

- b) Apabila diikuti huruf Syamsiyyah ditulis dengan menggunakan huruf Syamsiyyah yang mengikutinya, dengan menghilangkan huruf “al”nya.

السماء	Ditulis	<i>as-Samā</i>
الشمس	Ditulis	<i>asy-Syams</i>

9. Penulisan kata-kata dalam rangkaian kalimat

ذوي الفروض	Ditulis	<i>Ẓawī al-furud</i> atau <i>Ẓawil furud</i>
أهل السنة	Ditulis	<i>ahl as-sunnah</i> atau <i>ahlussunnah</i>

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ سَيِّدِنَا مُحَمَّدٍ وَعَلَى آلِهِ
وَصَحْبِهِ أَجْمَعِينَ

Segala puji dan syukur terhadap Allah SWT yang telah memberikan taufik dan hidayah-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Strategi Pemasaran Produk *Safe Deposit Box* iB Ar-Rahman Pada Bank Kalsel Syariah Cabang Banjarmasin”.

Shalawat serta salam selalu tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, keluarga, sahabat, serta pengikut beliau hingga akhir zaman.

Penyelesaian skripsi ini tentunya tidak lepas dari dukungan dan bantuan beberapa pihak. Maka melalui karya ini, penulis menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin, Bapak Prof. Dr. H. Ahmadi Hasan, M.H yang telah menerima dan menyetujui judul skripsi ini.
2. Ketua Jurusan Rahman Helmi, S. Ag., MSI yang berkenan mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
3. Dr. H.M. Hanafiah, M.Hum sebagai pembimbing I dan H. Fuad Luthfi, S.Ag., M.H sebagai pembimbing II yang telah memberikan motivasi, arahan, bimbingan, petunjuk dan koreksi terhadap penyusunan skripsi ini.
4. Seluruh dosen beserta staf karyawan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan ilmu pengetahuan, pelajaran dan pelayanan yang baik selama penulis berstudi di Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam yang kami sayangi dan banggakan ini.
5. Kepala Perpustakaan Pusat IAIN Antasari, Kepala Perpustakaan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam dan Kepala Badan Perpustakaan dan Arsip Daerah Kalimantan Selatan beserta seluruh stafnya yang telah

membantu penulis dalam peminjaman buku-buku yang penulis perlukan dalam penulisan skripsi ini.

6. Pimpinan dan beserta karyawan Bank Kalsel Syariah Cabang Banjarmasin yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian.

Selanjutnya, penulis hanya dapat berdoa semoga semua pihak yang telah mendukung dan membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini diberikan oleh Allah SWT. ganjaran pahala berlipat ganda baik di dunia, maupun di akhirat kelak, Amin Ya Rabbal ‘alamin.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, namun penulis berharap semoga apa yang telah tertuang dalam karya ini dapat bermanfaat bagi siapa saja yang memerlukannya dalam menambah ilmu pengetahuan. Amin Ya Rabbal ‘alamin.

Banjarmasin, Juni 2016

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
KATA PERSEMBAHAN.....	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI.....	viii
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Signifikansi Penelitian	7
E. Definisi Operasional	8
F. Kajian Pustaka	10
G. Sistematika Penulisan	11
BAB II STRATEGI UMUM PEMASARAN DAN <i>SAFE DEPOSIT BOX</i> ...	13
A. Pemasaran.....	13
B. <i>Safe Deposito Box</i>	24
C. Analisis SWOT.....	31
BAB III METODE PENELITIAN	33
A. Jenis dan sifat penelitian.....	33
B. Lokasi Penelitian	34
C. Data dan Sumber Data.....	34
D. Teknik Pengumpulan Data	36
E. Analisis Data	37

BAB IV	HASIL PENELITIAN	40
	A. Data Penelitian	40
	B. Analisis Data	58
BAB V	PENUTUP	72
	A. Simpulan	72
	B. Saran-Saran	73
	DAFTAR PUSTAKA	74
	LAMPIRAN-LAMPIRAN	
	DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

No.	Uraian	Hlm.
1.	Tabel 1 Ukuran dan Harga sewa Safe Deposit Box (SDB).....	31
2.	Tabel 2 Tarif Sewa <i>Safe Deposit Box</i> iB Ar-Rahman Pada Bank Kalsel Syariah Cabang Banjarmasin.....	55
3.	Tabel 3 Matrik SWOT.....	70