

ABSTRAK

Muhammad Mukhlash, 2016. *Persepsi Pimpinan Bank Syariah Terhadap Kualitas Karyawan Bank yang Berasal dari Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin*. Skripsi, Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin. Pembimbing: (I) Dra. Naimah, M.H, (II) Hj. Rabiatul Adawiah, S.Ag, M.Ag.

Kata Kunci: Persepsi pimpinan bank syariah, kualitas karyawan

Penelitian ini bertolak dari pemikiran bahwa kualitas karyawan yang berasal dari Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin dalam kinerja yang dihasilkannya masing-masing memiliki persepsi dan penilaian yang berbeda-beda, yaitu: sangat baik, cukup baik dan kurang baik.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui persepsi atau penilaian serta alasan pimpinan bank syariah terhadap kualitas karyawan bank yang berasal dari Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin. Hasil analisis persepsi pimpinan bank syariah dikembangkan lebih lanjut untuk mengetahui karakteristik serta kelebihan dan kelemahan yang dimiliki karyawan dalam kualitas pekerjaan yang dihasilkannya.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*field reserch*) yang bersifat deskriptif kualitatif, yaitu penelitian yang bermaksud membuat pencandraan (deskripsi) mengenai situasi-situasi dan kejadian-kejadian secara sistematis, factual dan akurat, adapun teknik pengumpulan data yang digunakan adalah dengan wawancara langsung kepada 6 orang pimpinan bank syariah pada divisi dan jabatannya masing-masing. Penelitian ini berlokasi pada Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Banjarmasin, Bank BRI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin, Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin, dan Bank BTN Syariah Kantor Cabang Syariah Banjarmasin.

Melalui teknik pengumpulan data yang diperoleh dengan menggunakan metode wawancara secara langsung, kemudian diolah dengan teknik editing dan klasifikasi kemudian dianalisis secara kualitatif dengan acuan landasan teorimaka diperoleh hasil penelitian, yaitu: *Pertama:* Persepsi pimpinan bank syariah terhadap kualitas karyawan bank yang berasal dari Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin. Persepsi I, III, IV menilai bahwa kualitas karyawannya dalam katagori sangat baik, persepsi II menilai dalam katagori baik, dan persepsi V dan VI dalam katagori cukup baik. *Kedua:* Alasan dari persepsi pimpinan bank syariah yang memberikan penilaiannya pada nilai sangat baik dan baik, diantaranya yaitu: karena sebagian besar karyawan telah menguasai teori-teori perbankan syariah, memiliki kualitas pelayanan yang baik, bertanggung jawab, loyalitas, jujur, mau belajar, memiliki *soft skill* dan *hard skill* yang baik. Adapun persepsi yang menyatakan bahwa kualitas karyawan dalam katagori cukup baik yaitu segala hal yang berkaitan dengan sikap, sifat serta pembawaan diri karyawan, dan dalam hal penggunaan waktu (*deadline*) penyelesaian tugas.