

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Setelah penulis membahas serta menganalisis persepsi pimpinan bank syariah terhadap kualitas karyawan bank yang berasal dari Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin, maka penulis dapat menarik kesimpulan:

1. Persepsi pimpinan bank syariah terhadap kualitas karyawan bank yang berasal dari Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin secara umum memberikan persepsi atau penilaian sangat baik, baik dan cukup baik. Dari 6 orang pimpinan bank syariah, 4 di antaranya memberikan penilaian sangat baik, dan 2 orang pimpinan memberikan penilaian cukup baik, sehingga persepsi pimpinan bank syariah dalam memberikan persepsi ataupun penilaiannya terhadap kualitas karyawan bank sangat berhubungan erat dengan teori sumber daya manusia, yang mana pada SDM tersebut harus dilakukan pengembangan yang lebih mendalam pada ilmu pengetahuan tentang perbankan syariah. Bukan hanya itu saja, *soft skill* dan *hard skill* yang diberikan dari latarbelakang pendidikan juga sangat berpengaruh dan diperlukan dalam menunjang pengembangan sumber daya manusia tersebut.
2. Alasan pimpinan bank syariah dalam mengemukakan persepsinya terhadap kualitas karyawan bank yang berasal dari Fakultas Syariah dan Ekonomi

Islam IAIN Antasari Banjarmasin dari segi persepsi atau penilaian pimpinan bank syariah sangat baik, bahwa karyawan sudah menguasai dalam bidang pekerjaannya, memiliki *soft skill* dan *hard skill* yang baik, melakukan pekerjaan dengan baik, jujur dan bertanggungjawab, memiliki kemampuan bernegosiasi dan analisis yang teliti, serta mempunyai kualitas pelayanan yang sangat baik. Kemudian alasan persepsi pimpinan dalam kriteria baik yaitu karena setiap karyawan mempunyai kemauan untuk terus maju dan berkembang. Adapun dari segi persepsi dalam kriteria cukup baik yaitu lebih mengacu pada individu, tentang pembawaan diri, sifat, sikap dan perilaku dalam melaksanakan pekerjaan.

B. Saran-Saran

Adapun saran yang dapat disampaikan berkaitan dengan hasil penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Diharapkan pimpinan bank syariah secara umum dapat meningkatkan pelatihan dan motivasi kepada karyawan dalam cara kerja perbankan yang baik.
2. Diharapkan karyawan Alumni IAIN Antasari Banjarmasin khususnya alumni yang berasal dari Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam dari segi kualitas dapat menguasai konsep-konsep syariah dan dapat menerjemahkan kedalam prakteknya di dunia perbankan.
3. Diharapkan pada setiap karyawan Alumni IAIN Antasari Banjarmasin harus memiliki *soft skill* seperti dalam bidang *marketing* berupa *negotiation skill*, *sales skill*.