

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

1. Jenis Penelitian

Jenis penelitian ini merupakan penelitian lapangan yang menggunakan pendekatan kualitatif, yaitu penelitian yang bermaksud membuat pencandraan (deskripsi) mengenai situasi-situasi dan kejadian-kejadian secara sistematis, faktual dan akurat.⁵⁹ Jenis penelitian ini bertujuan untuk mengetahui persepsi atau penilaian pimpinan bank syariah dan alasannya terhadap kualitas karyawan bank yang berasal dari Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin. Penelitian ini merupakan akumulasi data dengan cara deskripsi semata-mata, tanpa perlu menguji hipotesis, membuat ramalan atau mendapatkan makna implik.

2. Pendekatan Penelitian

Pendekatan penelitian ini sifatnya menggambarkan secara sistematis dan kemudian menganalisis hasil temuan lapangan secara kualitatif berkenaan dengan persepsi pimpinan bank syariah terhadap kualitas karyawan bank yang berasal dari Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin.

⁵⁹Sumadi Suryabrata, *Metodologi Penelitian* (Jakarta: Raja Grafindo Persada, 1997), hlm. 76.

B. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian ini pada bank syariah yang ada di Banjarmasin, di antaranya yaitu:

1. Bank BRI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin, Jl. A. Yani Km. 3 No. 147 C.
2. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin, Jl. Jend. Ahmad Yani Km. 4 No. 385
3. Bank BTN Syariah Kantor Cabang Syariah Banjarmasin, Jalan Ahmad Yani Km. 5 Komp Kencana No. 01

Adapun alasan penulis memilih 3 (tiga) bank syariah tersebut untuk melakukan penelitian adalah:

- a. Pada bank syariah tersebut terdapat alumni IAIN Antasari Banjarmasin yang berasal dari Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam.
- b. 3 (tiga) bank syariah tersebut memberikan apresiasi terhadap penelitian yang penulis lakukan.
- c. Lokasi bank syariah mudah dijangkau, sehingga tidak menyulitkan penulis dalam melakukan penelitian.

C. Data dan Sumber Data

1. Data

Sesuai dengan permasalahan yang diteliti maka data yang akan digali dalam penelitian ini adalah ada dua macam, yaitu data pokok dan data penunjang:

- a. Data pokok yaitu data yang dapat memberikan informasi secara langsung tentang persepsi serta alasan pimpinan bank syariah terhadap

kualitas karyawan bank yang berasal dari Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin. Data yang akan dicari oleh penulis ialah identitas responden yaitu pimpinan bank syariah, dan identitas karyawan bank syariah.

- b. Data penunjang ialah data yang dianggap penting, yakni data yang dapat mendukung data pokok yang berkenaan dengan identitas responden dan identitas karyawan yang menjadi objek penelitian serta gambaran lokasi penelitian meliputi: nama, umur, jabatan, lama bekerja, alamat, dan (alumni, fakultas, jurusan, tahun, kelulusan) untuk karyawan yang menjadi objek.

2. Sumber Data

Data yang digali dalam penelitian ini bersumber dari responden dan informan, yaitu:

- a. Responden adalah orang yang memberikan jawaban atas pertanyaan yang diajukan untuk kepentingan penelitian.⁶⁰ Secara keseluruhan responden ada 6 (enam) orang dan posisi jabatannya lebih tinggi dari karyawan yang berasal dari Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin, yaitu pimpinan BRI Syariah jabatan sebagai *Financing Support Manager, Unit Head* dan *Mikro Marketing Manager*, pimpinan BNI Syariah jabatan sebagai *Sales Head* dan *Recovery and Remedial Head*, pimpinan BTN Syariah jabatan sebagai *Development Business Manager Supporting*.

⁶⁰Tim Redaksi Kamus Besar Bahasa Indonesia Edisi Ketiga, *Kamus Besar Bahasa Indonesia Edisi Ketiga*, hlm. 952.

- b. Informan adalah orang yang dapat memberikan informasi mengenai apa yang diperlukan dalam penelitian.⁶¹ Informan yang dimaksud dalam penelitian ini adalah rekan-rekan kerja karyawan, sehingga data yang digali akan semakin lengkap dan akurat.

D. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang penulis gunakan dalam penelitian ini yaitu:

1. Observasi, yaitu peneliti terjun langsung ke lapangan atau lokasi penelitian untuk memperoleh data atau informasi tentang persepsi atau penilaian pimpinan bank syariah serta alasannya terhadap kualitas karyawan bank yang berasal dari Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin yang bersinergi dengan permasalahan yang akan diteliti.
2. Wawancara/*(interview)*, ialah merupakan alat pengumpul informasi dengan cara mengajukan sejumlah pertanyaan secara lisan dan dijawab secara lisan pula, dengan ciri kontak langsung antara peneliti (*interviewer*) dengan subjek yang diteliti (*interviewee*).⁶² Teknik wawancara digunakan yaitu melakukan tanya jawab secara langsung terhadap responden untuk menggali keterangan yang berhubungan dengan permasalahan yang akan diteliti. Kemudian, agar wawancara tersebut berjalan dengan baik dan terstruktur maka penulis juga menggunakan pedoman wawancara sebagai acuan untuk menggali informasi.

⁶¹Suharsimi Arikonto, *Manajemen Penelitian* (Jakarta: Rineka Cipta, 2003), hlm. 116.

⁶²Amirul Hadi dan Haryono, *Metodologi Penelitian Pendidikan* (Bandung: Pustaka Setia, 2005), hlm. 135.

E. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data

Setelah data tergalikan dan terkumpul, maka langkah selanjutnya adalah mengolah data yang telah terkumpul tersebut ke dalam pengolahan data. Kemudian dalam pengolahan data ini ada beberapa teknik yang digunakan oleh peneliti, yaitu:

1. Teknik pengolahan data dalam penelitian ini adalah:
 - a. Editing adalah memeriksa kembali kelengkapan dan kesempurnaan data.⁶³ Penulis memeriksa kembali terhadap data yang diperoleh tentang persepsi pimpinan bank syariah terhadap kualitas karyawan bank yang berasal dari Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin serta alasan dari persepsi tersebut yang sudah terkumpul sehingga data menjadi sempurna.
 - b. Deskripsi adalah menggambarkan hasil penelitian yang diperoleh dari data yang di dapat.⁶⁴ Penulis memaparkan data penelitian tentang persepsi pimpinan bank syariah terhadap kualitas karyawan bank yang berasal dari fakultas syariah dan ekonomi islam IAIN Antasari Banjarmasin yang telah di edit dan mengelompokkan data berdasarkan permasalahan yang diteliti.
 - c. Matrikasi dalah susunan kumpulan bilangan yang diatur dalam baris dan kolom berbentuk persegi panjang.⁶⁵ Setelah data terkumpul selanjutnya

⁶³Sugiyono, *Memahami Penelitian Kualitatif* (Bandung: Alfabeta, 2009), hlm. 92-93.

⁶⁴Sugiyono, *Metode Penelitian Kualitatif Kuantitatif dan R&D* (Bandung: Alfabeta, 2012, hlm. 250.

⁶⁵Ibid, hlm. 252.

diolah melalui matrikasi, sehingga data yang berbeda-beda dikelompokkan dalam penyeteraan menjadi satu bahasan, agar lebih mudah memahami data tersebut.

2. Analisis Data

Analisis data merupakan proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan tangan, dan bahan-bahan lain sehingga dapat mudah dipahami, dan semua dapat dipahami oleh yang lain.⁶⁶ Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis kualitatif, yaitu mengkaji secara mendalam hasil penelitian dengan pembahasan yang mengacu pada landasan teoritis dan berhubungan dengan masalah yang diteliti

F. Tahapan Penelitian

Kemudian dalam proses penyusunan skripsi ini ada beberapa tahapan yang ditempuh, yaitu:

1. Tahap Pendahuluan

Pada tahap ini penulis mempelajari dengan seksama permasalahan yang akan diteliti, kemudian hasilnya dituangkan dalam sebuah proposal penelitian. Untuk kesempurnaannya maka dikonsultasikan kepada Dosen Penasehat dan meminta persetujuannya untuk dimasukkan ke Biro Skripsi Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam. Setelah penetapan judul serta penetapan Dosen Pembimbing dan Asisten Pembimbing, maka dikonsultasikan kembali untuk diadakan perbaikan seperlunya, lalu kemudian diseminarkan pada tanggal 23 September 2015.

⁶⁶Ibid, hlm. 254

2. Tahap Pengumpulan Data

Pada tahap ini penulis terlebih dahulu memohon surat riset kepada pihak-pihak bank syariah terkait, kemudian melakukan penelitian lapangan dengan melakukan wawancara langsung kepada pimpinan bank syariah yang telah ditetapkan (responden) dalam bentuk penelitian (riset) pada tanggal 03 Maret 2016 sampai dengan 03 Mei 2016, dari sini diperoleh data-data dan informasi terkait dengan permasalahan yang diteliti.

3. Tahap pengolahan dan Analisis Data

Setelah semua data yang diperlukan terkumpul, kemudian penulis mengolah data tersebut dengan menggunakan teknik pengolahan data dan semuanya dituangkan dalam laporan bab IV, kemudian data-data tersebut dianalisis secara kualitatif.

4. Tahap penyusunan dan konsultasi

Pada tahap ini penulis menyusun secara sistematis data yang telah diperoleh dari penelitian lapangan sesuai dengan sistematika penulisannya. Untuk mendapatkan koreksi dan masukan maka naskah skripsi yang telah disusun dikonsultasikan secara intensif kepada Dosen Pembimbing I dan Pembimbing II, sehingga dianggap baik dan layak untuk dijadikan sebuah karya tulis ilmiah dalam bentuk skripsi yang siap di munaqasyahkan dihadapan Tim Penguji Skripsi Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam Institut Agama Islam Negeri Antasari Banjarmasin.