

**PERSEPSI PIMPINAN BANK SYARIAH TERHADAP
KUALITAS KARYAWAN BANK YANG BERASAL DARI
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
IAIN ANTASARI BANJARMASIN**

SKRIPSI

**OLEH
MUHAMMAD MUKHLASH**



**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2016 M/1437 H**

**PERSEPSI PIMPINAN BANK SYARIAH TERHADAP
KUALITAS KARYAWAN BANK YANG BERASAL DARI
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
IAIN ANTASARI BANJARMASIN**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
untuk Memenuhi Sebagai Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
dalam Ilmu Perbankan Syariah**

**Oleh:
Muhammad Mukhlash
NIM. 1101160290**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN
2016 M / 1437 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Mukhlash
NIM : 1101160290
Tempat/Tgl.Lahir : Barabai, 07 Desember 1992
Jurusan : Perbankan Syariah (S1)
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 2016 M

Yang Membuat Pernyataan,



Muhammad Mukhlash

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Persepsi Pimpinan Bank Syariah Terhadap Kualitas Karyawan Bank yang Berasal dari Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin

Ditulis oleh : Muhammad Mukhlash

NIM : 1101160290

Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam

Program : Starata Satu (S-1)

Jurusan : Perbankan Syariah

Tahun Akademik : 2016

Tempat dan tanggal lahir : Barabai, 07 Desember 1992

Alamat : Desa Handil Gayam, Rt 01-Rw 01 No. 27. Kec. Bumi Makmur, Kab. Tanah Laut

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin.

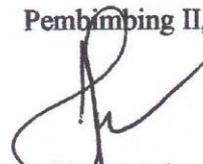
Banjarmasin, September 2016

Pembimbing I



Dra. Naimah, M.H
NIP. 150 266 277

Pembimbing II,

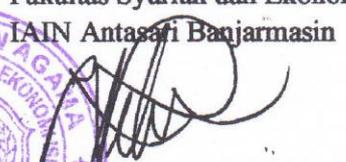


Hj. Rabi'atul Adawiah, M.Ag
NIP. 19760431 200801 2012

Mengetahui :

Ketua Jurusan Perbankan Syariah
Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
IAIN Antasari Banjarmasin




Rahman Helmi, S.Ag. MSI
NIP. 1974050819999031002

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul "Persepsi Pimpinan Bank Syariah Terhadap Kualitas Karyawan Bank yang Berasa Dari Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin" ditulis oleh Muhammad Mukhlash, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 14 Juli 2016

Dinyatakan LULUS dengan predikat : A

Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
IAIN Antasari Banjarmasin,



Prof. Dr. H. Ahmadi Hasan, MH
NIP. 195804061987031001

TIM PENGUJI:

Nama	Tanda Tangan
1. Dra. Naimah, M.H. (Ketua)	1
2. Rahman Helmi, S.Ag., MSI. (Anggota)	2
3. H. Abdul Gafur, L.Ph, MA. (Anggota)	3
4. Hj.Rabiatul Adawiyah, S.Ag, M.Ag. (Anggota)	

ABSTRAK

Muhammad Mukhlash, 2016. *Persepsi Pimpinan Bank Syariah Terhadap Kualitas Karyawan Bank yang Berasal dari Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin*. Skripsi, Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin. Pembimbing: (I) Dra. Naimah, M.H, (II) Hj. Rabiatul Adawiah, S.Ag, M.Ag.

Kata Kunci: Persepsi pimpinan bank syariah, kualitas karyawan

Penelitian ini bertolak dari pemikiran bahwa kualitas karyawan yang berasal dari Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin dalam kinerja yang dihasilkannya masing-masing memiliki persepsi dan penilaian yang berbeda-beda, yaitu: sangat baik, cukup baik dan kurang baik.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui persepsi atau penilaian serta alasan pimpinan bank syariah terhadap kualitas karyawan bank yang berasal dari Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin. Hasil analisis persepsi pimpinan bank syariah dikembangkan lebih lanjut untuk mengetahui karakteristik serta kelebihan dan kelemahan yang dimiliki karyawan dalam kualitas pekerjaan yang dihasilkannya.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*field reserch*) yang bersifat deskriptif kualitatif, yaitu penelitian yang bermaksud membuat pencandraan (deskripsi) mengenai situasi-situasi dan kejadian-kejadian secara sistematis, factual dan akurat, adapun teknik pengumpulan data yang digunakan adalah dengan wawancara langsung kepada 6 orang pimpinan bank syariah pada divisi dan jabatannya masing-masing. Penelitian ini berlokasi pada Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Banjarmasin, Bank BRI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin, Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin, dan Bank BTN Syariah Kantor Cabang Syariah Banjarmasin.

Melalui teknik pengumpulan data yang diperoleh dengan menggunakan metode wawancara secara langsung, kemudian diolah dengan teknik editing dan klasifikasi kemudian dianalisis secara kualitatif dengan acuan landasan teorimaka diperoleh hasil penelitian, yaitu: *Pertama:* Persepsi pimpinan bank syariah terhadap kualitas karyawan bank yang berasal dari Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin. Persepsi I, III, IV menilai bahwa kualitas karyawannya dalam katagori sangat baik, persepsi II menilai dalam katagori baik, dan persepsi V dan VI dalam katagori cukup baik. *Kedua:* Alasan dari persepsi pimpinan bank syariah yang memberikan penilaiannya pada nilai sangat baik dan baik, diantaranya yaitu: karena sebagian besar karyawan telah menguasai teori-teori perbankan syariah, memiliki kualitas pelayanan yang baik, bertanggung jawab, loyalitas, jujur, mau belajar, memiliki *soft skill* dan *hard skill* yang baik. Adapun persepsi yang menyatakan bahwa kualitas karyawan dalam katagori cukup baik yaitu segala hal yang berkaitan dengan sikap, sifat serta pembawaan diri karyawan, dan dalam hal penggunaan waktu (*deadline*) penyelesaian tugas.

MOTTO

“Tuhan, Alam, dan Aku”

survive to live

**Berbuatlah sesuatu sebanyak Mungkin,
Jangan terlalu Banyak bermimpi,
Karena mimpi-mimpimu
Tidak akan pernah Menghasilkan apapun
Jika tidak dilakukan dengan Sesuatu.**

KATA PERSEMBAHAN

Yang utama dari segalanya...

Sembah sujud serta syukur kepada Allah SWT. Taburan cinta dan kasih sayang-mu telah memberikanku kekuatan, membekaliku dengan ilmu serta memperkenalkanku dengan cinta. Atas karunia serta kemudahan yang Engkau berikan akhirnya skripsi yang sederhana ini dapat terselesaikan. Sholawat serta salam selalu terlimpahkan keharibaan Rasulullah Muhammad SAW.

“Kupersembahkan karya sederhana ini kepada orang yang sangat kukasahi dan kusayangi”. Sebagai tanda bakti, hormat, dan rasa terimakasih tiada terhingga kupersembahkan karya kecil ini kepada Ibu dan Ayah. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat Ibu dan Ayah bahagia, karena selama ini kusadar belum bisa berbuat yang lebih. Untuk Ibu dan Ayah yang selalu membuatku termotivasi dan selalu menyirami kasih sayang, selalu mendoakan, selalu menasehatiku menjadi lebih baik.

Terimakasih buat teman-teman dan sahabatku yang telah membantu dan memberikan motivasi dalam berbagai hal sampai selesainya tugas akhir ini. *Thank's* Rozana Zulfa Arina, Raudah Atikah, M. Noor, M. Khaidir, Syahril, Yogo, Amex, Jayadi, Andrean Sajidin, Otong, Adnan, Herlina, Nurlina, keluarga besar PT. Planet Elektronik, saudara seperjuangan, seneor serta junior anggota Mapala Meratus, dan kawan-kawan yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu.

Terima kasih pula untuk Ibu Pembimbing I: Dra. Naimah, M.H, dan Ibu Pembimbing II: Hj. Rabiatul Adawiah, S.Ag, M.Ag yang telah membimbing saya guna menyelesaikan Studi S1 saya, serta seluruh dosen yang telah memberikan arahan dan masukan terhadap Karya Ilmiah saya, saya ucapkan banyak-banyak terima kasih yang sebesar-besarnya, semoga Allah memberikan pahala dan balasan segala kebaikan mereka. Amiin

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Fonem konsonan Bahasa Arab yang dalam sisitem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf dan sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lagi dengan huruf dan tanda sekaligus.

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 158/1987 dan 0543 b/U/1987, tanggal 22 Januari 1988, sebagai berikut:

1. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba'	B	Be
ت	Ta'	T	Te
ث	Sa'	Ś	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ha	H	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Za	Z	zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zāi	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	Sad	Ş	es (dengan titik di bawah)
ض	Dad	d	de (dengan titik di bawah)
ط	Ta	Ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Za	Z	zet (dengan titik di bawah)
ع	‘Ain	...‘...	Koma terbalik di atas

غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	'el
م	Mim	M	'em
ن	Nun	N	'en
و	Waw	W	We
ه	Ha'	H	Ha
ء	Hamzah	...'	Apostrof
ي	Ya	Y	Ye

2. Konsonan rangkap karena syaddah di tulis rangkap

متعقدین	Ditulis	<i>Muta'qqidin</i>
عدة	Ditulis	<i>'iddah</i>

3. Ta' marbutah

a) Apabila dimatikan ditulis h.

هبة	Ditulis	<i>Hibbah</i>
جزية	Ditulis	<i>Jizyah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata Arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti shalat, zakat, dan sebagainya, kecuali apabila dikehendaki lafal aslinya).

Bila diikuti dengan kata sandang "al" serta bacaan kedua itu terpisah, maka di tulis dengan h.

كرمة الاولياء	Ditulis	<i>Karāmah al auliyā'</i>
---------------	---------	---------------------------

b) Apabila ta' marbutah hidup atau harakat, fathah, kasrah dan dhammah ditulis t.

زكاة الفطر	Ditulis	<i>Zakātul-fitri</i>
------------	---------	----------------------

4. Vokal Pendek

ـَ	Kasrah	Ditulis	<i>I</i>
ـِ	Fathah	Ditulis	<i>A</i>
ـُ	Dhammah	Ditulis	<i>U</i>

5. Vokal Panjang

Fathah + alif جاهلية	Ditulis	<i>Ā - Jāhiliyyah</i>
Fathah + ya' mati يسعى	Ditulis	<i>Ā - yas'ā</i>
Kasrah+ ya' mati كريم	Ditulis	<i>Ī - Karīm</i>
Dhammah+ waw mati فروض	Ditulis	<i>Ū - Furūd</i>

6. Vokal Rangkap

Fathah + ya' بينكم	Ditulis	<i>ai - Bainakum</i>
Fathah + wawu mati قول	Ditulis	<i>au - Qaulun</i>

7. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أأنتم	Ditulis	<i>A'antum</i>
أأعدت	Ditulis	<i>u'iddat</i>
لئن شكرتم	Ditulis	<i>la 'in syakartum</i>

8. Kata sandang alif + lam

- a) Apabila diikuti huruf Qomariyyah ditulis dengan menggunakan huruf "al"

القران	Ditulis	<i>Al-Qur'ān</i>
القياس	Ditulis	<i>Al-Qiyās</i>

- b) Apabila diikuti huruf Syamsiyyah ditulis dengan menggunakan huruf Syamsiyyah yang mengikutinya, dengan menghilangkan huruf “al”nya.

السماء	Ditulis	<i>As- Samā</i>
الشمس	Ditulis	<i>Asy-Syams</i>

9. Penulisan kata-kata dalam rangkaian kalimat

ذوي الفؤوس	Ditulis	<i>Žawī al-furūd</i> atau <i>Žawīl furūd</i>
اهل السنة	Ditulis	<i>Ahl as-sunnah</i> atau <i>ahlussunnah</i>

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الحمد لله ربّ العالمين ، والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين سيدنا

محمد وعلى اله وصحبه أجمعين

Dengan nama Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, segala puji dan syukur bagi Allah swt Tuhan sekalian alam. Shalawat serta salam selalu tercurah kepada Nabi Muhammad saw, kepada keluarga dan sahabat beliau sekalian.

Suatu berkah yang layak penulis syukuri karena berkat rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: *“Persepsi Pimpinan Bank Syariah Terhadap Kualitas Karyawan Bank yang Berasal dari Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin”*. sesuai dengan kemampuan yang penulis miliki.

Selama penyusunan skripsi hingga sampai dengan selesai, penulis banyak sekali menerima bantuan dan arahan dari berbagai pihak. Kepada mereka semua penulis ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya, secara khusus penulis ucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Ahmadi Hasan, MH. Selaku Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin yang telah berkenan memberikan persetujuan terhadap skripsi ini untuk dimunaqasyahkan.
2. Bapak Rahman Helmi, S.Ag, MSI, Selaku Ketua Jurusan Perbankan Syariah yang telah memberi persetujuan dan menerima skripsi ini.

3. Ibu Dra. Naimah, M.H dan Hj. Rabiatul Adawiah, S.Ag, M.Ag selaku pembimbing I dan pembimbing II yang telah memberi petunjuk, arahan dan koreksi dalam penyusunan konsep, materi serta metode dalam pembuatan skripsi ini.
4. Kepala Perpustakaan Pusat dan Fakultas IAIN Antasari Banjarmasin beserta seluruh stafnya yang telah membantu penulis dalam peminjaman buku-buku yang penulis perlukan dalam penulisan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan Asisten Dosen, Karyawan/Karyawati di Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin, yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama perkuliahan sampai menyelesaikan studi di Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam ini.
6. Bank-bank yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di Bank tersebut beserta para karyawan-karyawan dalam memberikan informasi terkait masalah yang telah penulis teliti, yaitu: Bank BRI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin, Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin, dan Bank BTN Syariah Kantor Cabang Syariah Banjarmasin.
7. Semua pihak yang telah membantu pelaksanaan penulisan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, dan penulis berdo'a semoga semua yang telah dilakukan mendapat ganjaran yang berlipat ganda dari Allah swt.

Semoga semua bantuan mendapat balasan disisi Allah Swt. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan para pembacanya. Amin ya Rabbal'alamin.

Banjarmasin,

2016

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
KATA PERSEMBAHAN	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	viii
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar belakang masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Signifikansi Penelitian.....	6
E. Definisi Operasional	7
F. Kajian Pustaka	10
G. Sistematika Penulisan	12
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Teori Persepsi	13
B. Teori Sumber Daya Manusia Dalam Ekonomi Syariah	19
C. Pengembangan Sumber Daya Manusia	28
D. Etos Kerja Dalam Islam.....	37
E. Penilaian Kinerja	48

BAB III	METODE PENELITIAN	
	A. Jenis dan Pendekatan Penelitian Penelitian	54
	B. Lokasi Penelitian	55
	C. Data dan Sumber Data.....	55
	D. Teknik Pengumpulan Data	57
	E. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data	58
BAB IV	PENYAJIAN DATA DAN LAPORAN PENELITIAN	
	A. Penyajian Data.....	61
	B. Laporan Penelitian.....	79
BAB V	PENUTUP	
	A. Simpulan.....	91
	B. Saran-Saran.....	92
	DAFTAR PUSTAKA	93
	LAMPIRAN-LAMPIRAN	
	DAFTAR RIWAYAT HIDUP	