

**STRATEGI BISNIS BENGKEL SEPEDA MOTOR
(STUDI KASUS PADA BENGKEL DARMA SANTOSO
DAN BENGKEL UPIK DALAM PERSPEKTIF BISNIS
SYARIAH)**

SKRIPSI

**OLEH
ANIS ENDRIASARI**



**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2016 M/1437 H**

**STRATEGI BISNIS BENGKEL SEPEDA MOTOR
(STUDI KASUS PADA BENGKEL DARMA SANTOSO DAN
BENGKEL UPIK DALAM PERSPEKTIF BISNIS SYARIAH)**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

Untuk Memenuhi Sebagian Syarat

Guna Mencapai Gelar Sarjana

dalam Ilmu Ekonomi Islam

Oleh:

Anis Endriasari

1201150094

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
JURUSAN EKONOMI SYARIAH
BANJARMASIN
2016 M/1437 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anis Endriasari
Nim : 1201150094
Tempat/Tgl. Lahir : Banjarmasin/06 April 1994
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam
Jurusan : Ekonomi Syariah

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika dikemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi/makalah dan skripsi/makalah dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 27 Juni 2016

Yang membuat pernyataan,



Anis Endriasari

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Strategi Bisnis Bengkel Sepeda Motor (Studi Kasus
Pada Bengkel Darma Santoso dan Bengkel Upik
dalam Perspektif Bisnis Syariah)
Ditulis Oleh : Anis Endriasari
NIM : 1201150094
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam
Program : Strata Satu (S-1)
Jurusan : Ekonomi Syariah
Tahun Akademik : 2016/2017
Tempat dan tanggal lahir : Banjarmasin, 06 April 1994
Alamat : Jalan Pangeran Rt 07 No 134

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya
untuk dipertahankan di depan sidang Skripsi Tim Penguji Skripsi Fakultas Syariah
dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 21 Juni 2016

Pembimbing I,


Dra. Hj. Fitriana Syarqawie, MHI
NIP.196711191994032001

Pembimbing II,


Pati Matu Jahra, MSI
NIP.197404182002122001

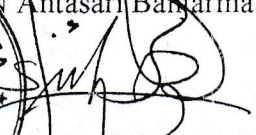
Mengetahui,

Ketua Jurusan Ekonomi Syariah

Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

IAIN Antasari Banjarmasin




Maris Faulidi Asnawi, Lc, M. Si
NIP.1979041020050110

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Strategi Bisnis Bengkel Sepeda Motor (Studi Kasus Pada Bengkel Darma Santoso dan Bengkel Upik dalam Perspektif Bisnis Syariah)”, ditulis oleh Anis Endriasari, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Jumat

Tanggal : 15 Juli 2016

Dinyatakan LULUS dengan Predikat: A (Amat Baik)

Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
IAIN Antasari Banjarmasin,



Prof. Dr. H. Ahmadi Hasan, M.H
NIP. 195804061987031001

Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
Dr. H. Jalaluddin, M.Hum.	
Pati Matu Zahra, S.Ag., MSI.	
Dra. Hj. Fitriana Syarqawie, MHI.	
Annisa Sayyid, SHI, MSI.	

ABSTRAK

Anis Endriasari. 2016. *Strategi Bisnis Bengkel Sepeda Motor (Studi Kasus Pada Bengkel Darma Santoso dan Bengkel Upik dalam Perspektif Bisnis Syariah)*. Skripsi, Jurusan Ekonomi Syariah, Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam. Pembimbing: (I) Dra. Hj. Fitriana Syarqawie, MHI, (II) Pati Matu Jahra, MSI.

Kata Kunci: Strategi bisnis, bengkel sepeda motor.

Penelitian ini bertolak dari pesatnya perkembangan otomotif roda dua, tepatnya sepeda motor, membuat beberapa orang ingin membuka usaha bengkel sepeda motor.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui strategi bisnis yang dilakukan oleh bengkel Darma Santoso dan bengkel Upik, untuk mengetahui kendala yang dialami oleh bengkel Darma Santoso dan bengkel Upik, dan juga untuk mengetahui perilaku bisnis tersebut dalam perspektif bisnis syariah.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*field research*), yaitu penelitian yang dilakukan dengan cara langsung ke lapangan untuk menggali dan memperoleh data yang berkenaan dengan masalah yang penulis teliti.

Melalui teknik analisis kualitatif, penelitian ini menghasilkan temuan-temuan sebagai berikut:

Pertama: Strategi yang dijalankan oleh bengkel Darma Santoso ada 8 yaitu menyediakan suku cadang, memasang spanduk, memberikan pelayanan jasa servis sepeda motor dengan sebaik-baiknya, mempunyai 2 karyawan yang handal, bekerja lebih keras dengan cekatan, menetapkan harga diawal, interaksi tatap muka, dan menerapkan garansi servis, sedangkan strategi yang dijalankan oleh bengkel Upik ada 9 yaitu menyiapkan suku cadang yang lengkap, memasang spanduk, memberikan pelayanan jasa sesuai dengan apa yang diharapkan oleh pelanggan, memiliki 2 karyawan yang ahli, kesepakatan harga ditetapkan di awal, memberikan harga yang murah bagi pelanggan yang membeli produk yang dijual dibengkel tersebut, interaksi tatap muka, dan mendengarkan keluhan pelanggan melalui via telepon, dan menerapkan garansi servis. *Kedua:* Kendala yang dialami oleh bengkel Darma Santoso dan bengkel Upik adalah kadang-kadang sulit dalam mendapatkan modal, ada beberapa pelanggan yang meminta harga sangat murah, dan kurangnya tenaga kerja mekanik. *Ketiga:* Perilaku bisnis bengkel Darma Santoso dan bengkel Upik yaitu jujur, memberi kemudahan, ramah, tidak menjelekkan bisnis orang lain, tetap beribadah meskipun sibuk, membayar upah, bisnis dilakukan dengan sukarela, bengkel Darma sering bermasalah dalam pembayaran kredit kepada pemasok sedangkan bengkel Upik tidak, bersih dari riba, rajin, murah senyum, amanah, dan memenuhi akad dan janji.

MOTTO

**"HARGAILAH ORANG LAIN JIKA
DIRIMU INGIN DIHARGAI OLEH ORANG
LAIN"**

KATA PERSEMBAHAN

SYUKUR ALHAMDULILLAH, DIPANJATKAN KEHADIRAT ALLAH SWT, KARENA ATAS RAHMAT-NYA, LAPORAN HASIL PENELITIAN SKIRPSI INI DAPAT DISELESAIKAN SEBAGAIMANA MESTINYA. SHOLAWAT SERTA SALAM TAK LUPA KITA HATURKAN KEPADA JUNJUNGAN KITA NABI BESAR MUHAMMAD SAW ATAS SYARIAT YANG DIBAWANYA TELAH MEMBERIKAN PENCERAHAN DALAM KEHIDUPAN MUSLIM.

DIAKUI BAHWA SKRIPSI INI DAPAT TEWUJUD TIDAK TERLEPAS DARI SUMBANG SARAN DAN DUKUNGAN SERTA BIMBINGAN DARI BERBAGAI PIHAK. UNTUK ITU SUDAH SELAYAKNYA DISAMPAIKAN TERIMA KASIH YANG MENDALAM, TERUTAMA KEPADA:

UCAPAN YANG PERTAMA ADALAH UNTUK DUA ORANG YANG SANGAT SAYA SAYANGI YAITU KEDUA ORANG TUA SAYA, BAPAK SAKBANI DAN IBU NOORITA YANG SUDAH DENGAN TULUS IKHLAS MENDIDIK, MERAWAT SERTA IRINGAN DOA YANG TIDAK ADA HENTINYA MEREKA PANJATKAN UNTUK SAYA DARI LAHIR HINGGA SAAT INI. TAK ADA KATA YANG BISA MENANDINGI ATAS APA YANG SUDAH KEDUA ORANG TUA SAYA LAKUKAN TERHADAP HIDUP SAYA, NAMUN DOA

TULUS DARI HATI SAYA SEMOGA MEREKA BERDUA MENDAPAT RAHMAT DUNIA DAN AKHIRAT SERTA MASUK SYURGA TANPA ADANYA HISAB.

UCAPAN TERIMA KASIH SAYA YANG KEDUA YANG BEGITU MENDALAM UNTUK DUA DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI SAYA YAITU DRA. HJ. FITRIANA SYARQAWIE, MHI DAN PATI MATU JAHRA, MSI YANG DENGAN IKHLAS MAU MEMBIMBING SAYA DALAM MENGERJAKAN SKRIPSI INI DARI AWAL HINGGA AKHIR.

UCAPAN TERIMA KASIH YANG KETIGA SAYA UCAPKAN UNTUK BAPAK DARMA KUSUMA SELAKU PEMILIK BENGKEL DARMA SANTOSO DAN BAPAK TAUFIK SELAKU PEMILIK BENGKEL UPIK YANG TELAH MEMBERIKAN IZIN KEPADA SAYA UNTUK MELAKUKAN PENELITIAN DI TEMPAT BELIAU DENGAN SAMBUTAN YANG RAMAH.

TERIMAKASIH PULA KEPADA SELURUH TEMAN-TEMAN SAYA SATU JURUSAN, SATU ANGKATAN SERTA SATU PERJUANGAN TERUTAMA KEPADA TIARA, MISAH, IIS, JUWITA, NOVI, ZIAH, DAN SIHAN.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 158/1987 dan 0543 b/U/1987, tanggal 22 Januari 1988, sebagai berikut:

1. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	bā`	B	Be
ت	tā`	T	Te
ث	ṣā`	ṣ	es (dengan titik di atas)
ج	Jīm	J	Je
ح	hā`	ḥ	ha (dengan titik dibawah)
خ	khā`	Kh	Ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Ẓal	Ẓ	zet (dengan titik di atas)
ر	rā`	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sīn	S	Es
ش	Syīn	Sy	es dan ye
ص	Ṣād	ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	Dād	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	ṭā`	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	zā`	ẓ	zet (dengan titik di bawah)

ع	‘ain	‘	Koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	fā`	F	Ef
ق	Qāf	Q	Ki
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lām	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wāwu	W	We
ه	hā`	H	Ha
ء	Hamzah	‘	Apostrof
ي	yā`	Y	Ye

2. Konsonan rangkap karena *syaddah* ditulis rangkap

متعقدين	Ditulis	<i>muta‘aqqidīn</i>
عدّة	Ditulis	<i>‘iddah</i>

3. Tā’marbūtah

a) Apabila dimatikan ditulis h.

هبة	Ditulis	<i>Hibbah</i>
جزية	Ditulis	<i>Jizyah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata Arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti salat, zakat dan sebagainya, kecuali apabila dikehendaki lafal aslinya).

Bila diikuti kata sandang “al” serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan h.

كرمة الأولياء	Ditulis	<i>Karâmah al auliâ'</i>
---------------	---------	--------------------------

- b) Apabila ta'marbūtah hidup atau dengan harakat, fathah, kasrah dan dammah ditulis t.

زكاة الفطر	Ditulis	<i>Zakâtul-fitri</i>
------------	---------	----------------------

4. Vokal Pendek

ـَ	Kasrah	Ditulis	<i>I</i>
ـِ	Fathah	Ditulis	<i>A</i>
ـُ	Dammah	Ditulis	<i>U</i>

5. Vokal Panjang

1	Fathah + alif جاهلية	-	Ditulis	<i>Ā - Jāhiliyyah</i>
2	Fathah + ya'mati يسعى	-	Ditulis	<i>Ā - yas'ā</i>
3	Kasrah + ya'mati كريم	-	Ditulis	<i>Ī - Karīm</i>
4	Dammah + wawumati فروض	-	Ditulis	<i>Ū - furūd</i>

6. Vokal Rangkap

1	Fathah + ya' mati - بينكم	Ditulis	ai - <i>Bainakum</i>
2	Fathah + wawu mati - قول	Ditulis	Au – <i>Qaulun</i>

7. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

النتم	Ditulis	<i>a'antum</i>
آعدت	Ditulis	<i>u'iddat</i>
لئن شكرتم	Ditulis	<i>la'in syakartun</i>

8. Kata Sandang Alif + Lam

a) Apabila diikuti huruf Qomariyyah ditulis dengan menggunakan huruf “al”.

القرآن	Ditulis	al-Qur'ân
القياس	Ditulis	al-Qiyâs

b) Apabila diikuti huruf Syamsiyyah ditulis dengan menggunakan huruf Syamsiyyah yang mengikutinya, dengan menghilangkan huruf “al”nya.

السماء	Ditulis	as-Samâ
الشمس	Ditulis	asy-Syams

9. Penulisan kata-kata dalam Rangkaian Kalimat

ذوي الفرود	Ditulis	<i>Żawi al-furūd</i> atau <i>Żawil furūd</i>
أهل السنة	Ditulis	<i>ahl as-sunnah</i> atau <i>ahlussunnah</i>

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT, atas limpahan rahmat dan hidayah-Mu penulis dapat menyajikan tulisan skripsi ini.

Shalawat dan salam semoga tetap terlimpahkan pada Rasulullah Muhammad SAW beserta keluarga (ahli bait). Aamiin.

Penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari dukungan berbagai pihak. Melalui kata pengantar ini, penulis menyampaikan terimakasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Rektor IAIN Antasari Banjarmasin, Bapak Prof. Dr. H. Akh. Fauzi Aseri, M.A. yang telah memimpin IAIN Antasari dan mengayomi seluruh mahasiswa IAIN Antasari Banjarmasin.
2. Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin, Bapak Prof. Dr. H. Ahmadi Hasan, M.H yang telah menerima dan menyetujui judul skripsi ini.
3. Ketua Jurusan H. Haris Faulidi Asnawi, Lc. M.Si yang berkenan mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Dra. Hj. Fitriana Syarqawie, MHI sebagai pembimbing I dan Ibu Pati Matu Jahra, S.Ag., MSI sebagai pembimbing II yang dengan ikhlas mau membimbing saya dalam mengerjakan skripsi ini dari awal hingga akhir.
5. Seluruh dosen beserta staf dan karyawan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan ilmu pengetahuan, pelajaran dan pelayanan yang baik selama penulis berstudi di Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam yang kami banggakan ini.

6. Semua informan maupun lembaga yang telah memberikan waktu dan data yang diperlukan dalam penelitian ini.
7. Kepala Perpustakaan Pusat IAIN Antasari dan Kepala Perpustakaan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam beserta seluruh stafnya yang telah membantu penulis dalam peminjaman buku-buku yang penulis perlukan dalam penulisan skripsi ini.
8. Orang tua penulis, Ayah (Sakbani) dan ibu tersayang (Noorita), keluarga besar, seluruh rekan dan sahabat saya terima kasih selalu ada untuk memberikan bantuan untuk saya, serta semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah ikut memberikan dukungan, bantuan, dan saran kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.

Skripsi saya yang berjudul Strategi Bisnis Bengkel Sepeda Motor (Studi Kasus Pada Bengkel Darma Santoso dan Bengkel Upik dalam Perspektif Bisnis Syariah). Di dalam skripsi ini berisikan pokok-pokok bahasan yang memaparkan strategi bisnis yang dilakukan oleh bengkel Darma Santoso dan bengkel Upik, kendala yang dialami oleh bengkel Darma Santoso dan bengkel Upik, serta perilaku bisnis tersebut dalam perspektif bisnis syariah.

Sangat disadari bahwa dengan kekurangan dan keterbatasan yang dimiliki oleh penulis, skripsi ini jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Banjarmasin, 26 Juni 2016

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
MOTTO.....	vii
KATA PERSEMBAHAN.....	viii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB INDONESIA.....	x
KATA PENGANTAR.....	xv
DAFTAR ISI.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Signifikasi Penelitian.....	9
E. Definisi Operasional.....	10
F. Kajian Pustaka.....	10
G. Sistematika Penulisan.....	12
BAB II LANDASAN TEORI.....	14
A. Pengertian Bisnis.....	14

	B. Pengertian Strategi.....	15
	C. Strategi Bisnis.....	16
	D. Kendala	28
	E. Perilaku Bisnis Syariah.....	30
BAB III	METODE PENELITIAN.....	37
	A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	37
	B. Lokasi Penelitian.....	37
	C. Data dan Sumber Data.....	37
	D. Teknik Pengumpulan Data.....	38
	E. Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	39
	F. Tahapan Penelitian.....	39
BAB IV	LAPORAN PENELITIAN DAN ANALISIS DATA.....	41
	A. Laporan Penelitian.....	41
	B. Analisis Data.....	53
BAB V	PENUTUP.....	76
	A. Simpulan.....	76
	B. Saran-saran.....	78

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP