

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

1. Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*) yaitu suatu penelitian yang dilakukan dengan cara penulis langsung ke lokasi penelitian untuk mendapatkan data-data yang diperlukan.

2. Pendekatan Penelitian

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif yaitu penelitian yang dimaksudkan untuk mengungkap gejala secara holistik-kontekstual (secara menyeluruh dan sesuai dengan konteks/apa adanya) melalui pengumpulan data dari latar alami sebagai sumber langsung dengan instrumen kunci penelitian itu sendiri.¹ Jadi penelitian ini mengungkap gambaran tentang penerapan Fatwa DSN-MUI No.17/DSN-MUI/IX/2000 tentang sanksi atas nasabah mampu yang menunda-nunda pembayaran di BNI Syariah.

B. Lokasi Penelitian

Lokasi Penelitian ini adalah Bank BNI Syariah Cabang Banjarmasin berlokasi di Jl. A.Yani Km 4 No. 385 Banjarmasin Kode Pos 70235

¹Ahmad Tanzeh, *Pengantar Metode Penelitian* (Yogyakarta: Teras, 2009), hlm. 100.

C. Data dan Sumber Data

1. Data

Data yang digali dalam penelitian ini adalah

- a. Penerapan Fatwa DSN-MUI No.17/DSN-MUI/IX/2000 tentang Sanksi atas Nasabah Mampu yang Menunda-nunda pembayaran di Bank Syariah.
- b. Kendala-kendala yang dihadapi Bank BNI Syariah Cabang Banjarmasin dalam penerapan Fatwa DSN-MUI No.17/DSN-MUI/IX/2000 Tentang Sanksi atas Nasabah Mampu yang Menunda-nunda Pembayaran

2. Sumber Data

Untuk memperoleh data-data yang di perlukan dalam penelitian ini, maka yang menjadi sumber data adalah informan, yaitu orang yang akan memberikan informasi berkenaan dengan penelitian yang dilakukan. Informan dalam penelitian ini adalah pegawai Bank BNI Syariah Cabang Banjarmasin dengan jabatan *Assistent Collection* yang dianggap kompeten dalam memberikan informasi berkenaan dengan penelitian yang dilakukan.

D. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang akan di gunakan penulis dalam penelitian ini yakni melalui wawancara yaitu teknik pengumpulan data dengan *interview* pada satu

atau beberapa orang yang bersangkutan.² Melalui teknik ini penulis melakukan tanya jawab secara langsung dengan informan. Adapun data yang ingin digali adalah tentang penerapan Fatwa DSN-MUI No.17/DSN-MUI/IX/2000 tentang Sanksi atas Nasabah Mampu yang Menunda-nunda pembayaran di BNI Syariah Cabang Banjarmasin.

E. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data

1. Teknik pengolahan data

Setelah terkumpul maka selanjutnya dilakukan pengolahan data sebagai berikut :

- a. *Editing*, yaitu penulis meneliti kembali data-data yang sudah terkumpul tentang penerapan Fatwa DSN-MUI No.17/DSN-MUI/IX/2000 tentang Sanksi atas Nasabah Mampu yang Menunda-nunda pembayaran selanjutnya mengoreksi sehingga kelengkapan data dan kejelasan serta kesempurnaannya dapat diketahui.
- b. Klasifikasi, yaitu semua data yang terkumpul dikelompokkan sesuai dengan jenis dan kronologis permasalahan yang diteliti yang terdiri dari penerapan Fatwa DSN-MUI No.17/DSN-MUI/IX/2000 tentang Sanksi atas Nasabah Mampu yang Menunda-nunda pembayaran dan kendala-kendala yang dihadapi dalam penerapan fatwa tersebut.

²Ahmad Tanzeh, *op. cit.*, hlm. 62.

- c. Interpretasi, yaitu upaya memahami dan menafsirkan kembali data yang telah dikumpulkan dalam rangka memperoleh kandungan makna data yang tepat.

2. Analisis Data.

Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis *deskriptif kualitatif*, yaitu dengan cara mengkaji secara mendalam hasil penelitian dan menggambarkannya serta membahasnya mengacu pada landasan teoritis serta literatur yang berhubungan dengan masalah yang diteliti. Penyajian data yang dianalisis dalam penelitian ini adalah berkenaan dengan penerapan Fatwa DSN-MUI No.17/DSN-MUI/IX/2000 tentang Sanksi atas Nasabah Mampu yang Menunda-nunda pembayaran dan kendala-kendala yang dihadapi dalam penerapan fatwa tersebut di BNI Syariah Cabang Banjarmasin.

F. Prosedur Penelitian

Dalam penelitian ini ada beberapa tahapan yang penulis lakukan, yaitu sebagai berikut:

1. Tahapan Pendahuluan
 - a. Penjajakan awal lokasi penelitian
 - b. Membuat desain proposal skripsi
 - c. Berkonsultasi dengan dosen penasehat
 - d. Mengajukan desain proposal dan meminta persetujuan
2. Tahapan persiapan
 - a. Mengadakan seminar setelah proposal disetujui

- b. Memperbaiki proposal berdasarkan saran pembimbing skripsi
 - c. Memohon surat riset untuk melakukan penelitian
 - d. Menyiapkan pedoman wawancara
3. Tahapan Pelaksanaan
- a. Pengumpulan data melalui wawancara
 - b. Pengolahan data
 - c. Menyusun dan menganalisis data yang diperoleh
4. Tahapan Penyempurnaan Penelitian
- a. Penyusunan laporan penelitian dan hasil penelitian.
 - b. Konsultasi dengan dosen pembimbing I dan dosen pembimbing II mengenai laporan yang telah disusun serta diadakan koreksi dan perbaikan sehingga disetujui.
 - c. Membuat laporan dalam bentuk skripsi yang utuh, kemudian diperbanyak dan selanjutnya dibawa ke hadapan sidang munaqasah untuk diuji dan disempurnakan.