

## RIWAYAT HIDUP PENULIS

1. Nama Lengkap : Jainal Ilmi
2. Tempat dan tanggal lahir : Kertak Hanyar, 23 April 1993
3. Agama : Islam
4. Kebangsaan : Indonesia
5. Status Perkawinan : Belum Kawin
6. Alamat : Jl. Gatot Subroto IV, Gang Kuwini 2
7. Pendidikan :
  - a. SDN 10 Gambut
  - b. MtsN 2 Gambut
  - c. MAN 1 Martapura
8. Orang Tua :
  - Ayah :
  - Nama : Junaidi (Alm)
  - Pekerjaan : -
  - Alamat : -
  
  - Ibu :
  - Nama : Maisyarah
  - Pekerjaan : Petani
  - Alamat : Paringin, kab. Balangan
  - Saudara (jumlah saudara) : 1 (2 bersaudara)

Banjarmasin,  
Penulis,

Jainal Ilmi

## KUESIONER PENELITIAN

Dengan rasa hormat, penulis memohon kesediaannya untuk mengisi daftar kuesioner yang diberikan kepada anda, jawaban yang anda berikan adalah informasi bagi penulis sebagai data penelitian dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul “*Analisis Pengaruh Harga, Kualitas Produk, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Oleh Konsumen Day Avenue Banjarmasin*”. Penulis mengharapkan kesediaan anda untuk menjawabnya dengan baik. Terima kasih atas bantuan anda, saya sangat berterima kasih karena anda dapat menyisihkan waktu untuk menjawab pertanyaan ini. Penulis menjamin kerahasiaan privasi anda.

Hormat saya,

Jainal Ilmi

### **A. Karakteristik responden**

1. No. Responden :
2. Jenis kelamin :  laki-laki       perempuan
3. Usia :  15- 30 tahun  
 31-50 tahun  
 >50 tahun
4. Pekerjaan :  Mahasiswa       Pelajar  
 Wiraswasta       PNS  
 Pegawai Swasta       TNI/Polisi  
Dan lain-lain. sebutkan.....

## B. Petunjuk penelitian

Berilah tanda centang (  $\checkmark$  ) pada kolom jawaban Bapak/Ibu/Sdr/I, anggap sesuai dengan alternatif jawaban sebagai berikut :

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

N : Netral

TS : Tidak setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

## C. Pertanyaan/Pernyataan

Pernyataan yang berkaitan dengan : Harga ( $X^1$ )						
No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	Saya merasa harga produk yang di berikan Day Avenue sangat terjangkau.					
2	Saya merasa harga produk yang diberikan Day Avenue sesuai dengan kualitas rasanya.					
3	Saya merasa harga produk yang diberikan Day Avenue tidak kalah saing dengan Restoran lain.					
4	Saya merasa harga yang diberikan Day Avenue bervariasi sehingga saya dapat memilih produk sesuai dengan kemampuan.					

Pernyataan yang berkaitan dengan : kualitas produk ( $X^2$ )						
No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	Saya merasa Day Avenue memberikan Porsi yang pas sesuai dengan kebutuhan.					
2	Saya merasa Day Avenue memberikan Tampilan menarik					

	terhadap masakan sehingga menambah selera makan.					
3	Saya merasa produk yang diberikan Day Avenue kebersihannya sangat terjamin.					

**Pernyataan yang berkaitan dengan : Kualitas Pelayanan (X<sup>3</sup>)**

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	Saya merasa ruangan atau tempat Day Avenue sangat nyaman untuk dikunjungi.					
2	Saya merasa karyawan Day Avenue memberikan perhatian sangat besar terhadap produk.					
3	Saya merasa karyawan Day Avenue memberikan jaminan jika produk bermasalah.					
4	Saya merasa karyawan Day Avenue menunjukkan perhatian dan kesungguhan yang cukup besar dalam memberikan pelayanan.					
5	Saya merasa karyawan Day Avenue dapat menanggapi permintaan dan keluhan pelanggan.					

**Pernyataan yang berkaitan dengan : Keputusan Pembelian (Y)**

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	Saya merasa Day Avenue merupakan tempat yang tepat sebagai tempat berkumpul dan bersantai bersama keluarga maupun kerabat.					
2	Saya memutuskan berkunjung di Day Avenue karena berdasarkan keinginan sendiri dan sesuai kebutuhan					

3	Saya merasa memiliki kepuasan tersendiri terhadap produk dan pelayanan yang diberikan.					
---	--	--	--	--	--	--

**Kritik/Saran:**