

**STRATEGI PENGHIMPUNAN DANA PRODUK TABUNGAN
IB HASANAH PADA BANK BNI SYARIAH
KANTOR CABANG BANJARMASIN**

SKRIPSI

**OLEH
HERLINA**



**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2016M/1437 H**

**STRATEGI PENGHIMPUNAN DANA PRODUK TABUNGAN
IB HASANAH PADA BANK BNI SYARIAH KANTOR
CABANG BANJARMASIN**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
EkonomiIslam**

Oleh

Herlina

1101160199

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN
2016M/1437H**

PERSetujuan

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Herlina
NIM : 1101160199
Jurusan / Prodi : Perbankan Syariah/ Strata Satu (S1)
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, Juli 2016
Yang Membuat Pernyataan,



Herlina

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : STRATEGI PENGHIMPUNAN DANA PRODUK
TABUNGAN IB HASANAH PADA BANK BNI
SYARIAH KANTOR CABANG BANJARMASIN

Ditulis oleh : Herlina
N I M : 1101160199
Jurusan / Prodi : Perbankan Syariah
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya kami dapat menyetujuinya
untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Syariah dan
Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin

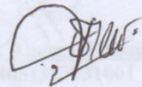
Banjarmasin Juli 2016 M
 Ramadhan 1437 H

Pembimbing I



Drs. Nor Hamsyah M.Ag
NIP.196702101992031007

Pembimbing II



Lutni Sahal, SHI, MSI
NIP.198109212008011008

Mengetahui,
Ketua Jurusan Perbankan Syariah
Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
IAIN Antasari Banjarmasin


Rahman Helmi, S.Ag, MSI
NIP. 197405081999031002

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: Starategi Penghimpunan Dana Produk Tabungan iB Hasanah pada Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin pada :

Hari : Jum'at
Tanggal : 15 Juli 2016M / Ramadhan 1437H


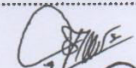
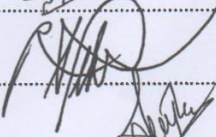
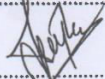
dan dinyatakan LULUS dengan predikat : B+ (Baik Sekali)

Dekan Fakultas Syariah Dan Ekonomi Islam
IAIN Antasari Banjarmasin



Prof. Dr. H. Ahmadi Hasan, M.H
NIP. 195804061987031001

TIM PENGUJI

Nama	Tanda Tangan
1. Drs. Nor Ipanyah, M.Ag	1. 
2. Lutpi Sahal, SHI, MSI	2. 
3. Rafman Helmi, S.Ag., MSI	3. 
4. Ansharullah, S.Ag. M.FILI	4. 

ABSTRAK

Herlina.2016. *Strategi Penghimpunan Dana Produk Tabungan iB Hasanah pada Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin*. Skripsi, Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam. Pembimbing (I) Drs . Nor Ipansyah, M.Ag (II) Lutpi Sahal, MSI.

Skripsi ini berjudul “Strategi Penghimpunan Dana Produk Tabungan iB Hasanah pada Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin”. Penelitian ini dilatar belakangi oleh minimnya pengetahuan masyarakat terhadap bank syariah, sehingga bank syariah harus membuat strategi-strategi yang efektif dan efisien untuk mencapai target dan sasaran.

Permasalahan yang diteliti dalam penelitian ini adalah bagaimana strategi yang dilakukan Bank BNI Syariah kantor cabang Banjarmasin dalam Penghimpunan dana produk Tabungan iB Hasanah dana apa saja kendala-kendala yang dihadapi dalam penghimpunan dana Produk Tabungan iB Hasanah pada bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*) yang meneliti langsung melakukan penggalan data kepada responden yang menjadi pegawai Bank yang bertugas dibagian *funding* (penghimpunan dana). Subjek dalam penelitian adalah pegawai Bank yang bertugas dibagian *funding* (penghimpunan dana). Objek penelitian ini adalah strategi penghimpunan dana produk tabungan iB Hasanah pada Bank BNI Syariah kantor cabang Banjarmasin. Teknik yang digunakan untuk menggali data adalah teknik wawancara kepada responden. Setelah diperoleh data kemudian diolah dengan teknik matrikasi dan kategorisasi. Selanjutnya dianalisis secara kualitatif berdasarkan teori strategi.

Berdasarkan penelitian yang diperoleh oleh penulis, terdapat kurang efektifnya strategi yang digunakan oleh Bank BNI Syariah kantor cabang Banjarmasin. Kendala yang menghambat pada produk penghimpunan dana pada tabungan iB Hasanah adalah faktor internal dan factor eksternal.

MOTTO

Allah tidak membebani seseorang
melainkan sesuai dengan kesanggupannya

KATA PERSEMBAHAN

Alhamdulillahrabbiil'amin... Alhamdulillahrabibil'amin....

Alhamdulillahrabibil'amin.... Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan kekuatan, kesehatan, kesabaran, serta kemudahan untukku sehingga dapat menyelesaikan karya mungil ini.

Shalawat serta salam juga tak lupa ku haturkan kepada junjungan Nabi besar Muhammad SAW, Kerabat, Sahabat dan Pengikut Beliau hingga akhir zaman.

Karya ini ku persembahkan untuk orang-orang yang selalu mendo'akanku, mendukungku, memberikanku motivasi, inspirasi, dan semangat tiada henti, untuk orang-orang terbaik yang pernah kutemui dimuka bumi ini.

Ma, Bah, karya ku ini memang tak akan mampu membalas semua pengorbanan kalian, tapi setidaknya mampu menjawab sebagian kecil Do'a kalian. Ma, Bah, anakmu kini telah sampai dititik ini, itu tak lepas dari cinta, kasih, serta do'a yang tiada putus dari kalian. Terimakasih Ma, Bah, karena telah membukakan satu lagi pintu untukku menuju sebuah kesuksesan. Hanya sebuah ucapan terimakasih, salam manis dan sebuah karya ini yang mampuku persembahkan, (Ayahanda H. Hadari dan IbundaHjAminah). *And My Brother Madona* (Ahmad Maulani) *Love soo muchh* kalian harapan selanjutnya.

Terimakasih yang tak terhingga untuk dosen-dosenku yang telah memberi ilmu terutama kepada pembimbingku Bpk.Drs. Nor Ipansyah MAg.dan Bpk.LutpiSahal, S.HI, MSI. yang tanpa lelah dan dengan sabar memberikan bimbingan kepadaku.

Terimakasih juga untuk teman-teman ku, Jariah Mashole Santina, Jumiati dan teman-teman di jurusan perbankan syariah 2011, *dangsanak-dangsanak* Kost Yana Ayu yang sudah seperti keluarga ke-2, semua orang-orang yang tak dapat ku tuliskan satu persatu dikertas ini dan semua orang yang memberikan warna dihidupku, *I love you so much*, tanpa kalian kuliah tidaklah indah. Jangan lupakan masa-masa dimana kita pernah mengukir kenangan dan berjalan dengan tujuan yang sama.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الحمد لله ربّ العالمين. والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين سيّدنا ومولانا محمّداً وعلى آله وصحبه أجمعين.

Dengan nama Allah Yang Maha Pengasih lagi Penyayang. Segala puji bagi Allah Tuhan semesta alam. Keselamatan dan kesejahteraan atas semulia-mulia Nabi dan Rasul junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW, keluarga, kerabat, sahabat dan pengikut beliau sampai akhir zaman.

Berkat taufiq, hidayah, dan inayah Allah, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Strategi Penghimpunan Dana Produk Tabungan iB Hasanah Pada Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin”**.

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi sebagian tugas dan syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Islam (S.E.I) pada Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam Jurusan Perbankan Syariah IAIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini banyak sekali mendapat bantuan dari berbagai pihak, baik berupa bimbingan, dukungan dan motivasi sehingga menyelesaikan skripsi ini. Oleh sebab itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Ahmadi Hasan, M.H, Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan persetujuan terhadap judul skripsi ini.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 158/1987 dan 0543 b/U/1987, tanggal 22 Januari 1988, sebagai berikut:

A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba'	B	Be
ت	Ta'	T	Te
ث	Sa'	Ś	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ha	H	ha (dengan titik dibawah)
خ	Kha	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Za	Ẓ	zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	Şad	Ş	es (dengan titik di bawah)
ض	Dad	D	de (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa	Ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Za	Z	zet (dengan titik di bawah)
ع	'Ain	'	Koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	'el
م	Mim	M	'em
ن	Nun	N	'en
و	Waw	W	We
ه	Ha'	H	Ha
ء	Hamzah	'	Apostrof
ي	Ya'	Y	Ye

B. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متعقدين	Ditulis	<i>muta‘aqqidin</i>
عدة	Ditulis	<i>‘iddah</i>

C. Ta’marbutah

1. Apabiladimatikanditulis h.

هبة	Ditulis	<i>Hibbah</i>
جزية	Ditulis	<i>Jizyah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata Arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti shalat, zakat dan sebagainya, kecuali apabila dikehedaki lafal aslinya).

Biladiikutidengan kata sandang“al” serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan h.

كرمة الأولياء	Ditulis	<i>Karāmah al auliyā‘</i>
---------------	---------	---------------------------

2. Apabila ta’ marbutah hidup atau dengan harakat, fatha, kasrah dan dammah ditulis t.

زكاة الفطر	Ditulis	<i>Zakātul-fitri</i>
------------	---------	----------------------

D. VokalPendek

ـَ	Kasrah	Ditulis	<i>I</i>
ـِ	fathah	Ditulis	<i>A</i>
ـُ	d}ammah	Ditulis	<i>U</i>

E. VokalPanjang

1	Fathah + alif جاهلية	Ditulis	<i>ā - jāhiliyyah</i>
2	Fathah + ya’mati يسعى	Ditulis	<i>ā - yas‘ā</i>
3	Kasrah + ya’mati كريم	Ditulis	<i>i - karim</i>
4	Dammah + wawumati فروض	Ditulis	<i>ū-furūd</i>

F. VokalRangkap

1	Fathah + ya’ mati - بينكم	Ditulis	<i>ai - Bainakum</i>
2	Fathah + wawumati- قول	Ditulis	<i>au - Qaulun</i>

G. Vokalpendek yang berurutandalamsatu kata dipisahkandenganapostrof

أنتم	Ditulis	a'antum
أعدت	Ditulis	u'iddat
لئن شكرتم	Ditulis	la'insyakartum

H. Kata sandanglif + lam

- a. ApabiladiikutihurufQomariyyahditulisdenganmenggunakanhuruf

القران	Ditulis	al- Qur'ān
القياس	Ditulis	al- Qiyās

- b. ApabiladiikutihurufSyamsiyahditulisdenganmenggunakanhurufSyamsiyah yang mengikutinya, denganmenghilangkanhuruf“al”nya.

السماء	Ditulis	as-Samā
اشمس	Ditulis	asy- Syams

I. Penulisan kata-kata dalamrangkaiankalimat

ذوي الفروض	Ditulis	Ẓawil al-furūdatauẒawilfurūd
أهل السنة	Ditulis	Ẓawil as-sunnahatauahlussunnah

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iii
PERSETUJUAN	iv
PENGESAHAN	v
ABSTRAK	vi
MOTTO	vii
KATA PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
 BAB I : PENDAHULUAN	
A. LatarBelakang	1
B. RumusanMasalah.....	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. SignifikansiPenelitian	8
E. Definisi Operasional	8
F. Kajian Pustaka	9
G. SistematikaPenulisan	11
 BAB II : LANDASAN TEORITIS (BEBERAPA TEORI TENTANG STARATEGI PEMASARAN)	
A. StrategiPemasaran.....	13
1. PengertianStrategiPemasaran.....	13
2. KonsepPemasaranSyariah.....	16
3. TujuanPemasaran Bank.....	18
4. StrategiPemasaranyang Dituju.....	18
5. BauranPemasaran (<i>Marketing Mix</i>)	19
B. Penghimpunan Dana danAkad yang digunakanDalamPenghimpunan Dana di Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.....	23
C. Produk Bank Syariah	32
D. JenisProduk Tabungan iBHasanahPada Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.....	34

BAB III : METODE PENELITIAN

A. Jenis, Sifat Dan Lokasi Penelitian	38
B. Objek dan Subjek Penelitian.....	38
C. Data dan Sumber Data	39
D. Teknik Pengumpulan Data	42
E. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data	44
F. Tahapan Penelitian	45

BAB IV : LAPORAN HASIL PENELITIAN

A. Gambaran Umum Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin	47
1. Latar belakang berdirinya bank BNI Syariah kantor cabang Banjarmasin.	47
2. Visi dan Misi Bank BNI Syariah	50
3. Budaya Kerja Bank BNI Syariah	52
4. Struktur Organisasi dan <i>Job Description</i>	52
B. Penyajian dan Analisis Data	59
1. Penyajian Data	59
2. Analisis Data	67
a) Strategi pengumpulan dana pada Produk Tabungan iB Hasanah pada Bank BNI Syariah kantor cabang Banjarmasin.....	67
b) Kendala-kendala dihadapi dalam pengumpulan dana produk Tabungan iB Hasanah pada Bank BNI Syariah kantor cabang Banjarmasin.....	71

BAB V : PENUTUP

A. Simpulan	74
B. Saran-saran.....	75

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel4.1	Matriks Tentang Strategid an Kendala.....	63
----------	---	----