

LAMPIRAN 1

PEDOMAN WAWANCARA

Nama/JenisKelamin :

Alamat :

Pendidikan :

Usia :

Status :

Telp/HP :

Pertanyaan untuk Responden

1. Selain masyarakat bisa mendaftar menjadi member, apakah ada layanan lain agar masyarakat bisa mendapatkan potongan atau diskon? (kalau ada sebutkan)
2. Apa saja syarat untuk menjadi member di toko (Rabbani/Zoya) ini ?
3. Apa saja keuntungan yang bisa didapatkan ketika menjadi member (Rabbani/Zoya) ?
4. Berapa jumlah yang mendaftar sebagai member di toko (Rabbani/Zoya) ini ?
5. Untuk setiap harinya apakah selalu ada _____ yang berbelanja dengan menggunakan *member card*? (jika ada kira-kira berapa)
6. Sepengetahuan Bapak/Ibu yang menjadi member di toko (Rabbani/Zoya) ini barang yang dibelinya untuk dipakai sendiri atau untuk dijual lagi ?
7. Apakah untuk semua barang berlaku potongan atau diskon harga bagi yang memiliki *member card* ?
8. Apakah ada pemberitahuan sebelumnya bagi masyarakat yang ingin menjadi member _____ mengenai keuntungan dan biaya perpanjangan *member card* setiap tahunnya? (untuk biaya perpanjangan hanya berlaku di Rabbani)
9. Apakah ada perbedaan pelayanan untuk yang memiliki *member card* dan yang tidak memiliki *member card* ? (jika ada sebutkan)

LAMPIRAN II
DOKUMENTASI



1. MEMBER CARD UNTUK TOKO BUSANA MUSLIM RABBANI.



2. MEMBER CARD UNTUK TOKO BUSANA MUSLIM ZOYA.



3. WAWANCARA DENGAN KHOIRUN NISA SELAKU STORY MANAGER.



4. WAWANCARA DENGAN SALAH SATU KARYAWATI TOKO BUSANA MUSLIM ZOYA BAGIAN MFA (MUSLIM FASHION ASISTEN).



5. TOKO BUSANA MUSLIM RABBANI CABANG BANJARMASIN.



6. TOKO BUSANA MUSLIM ZOYA CABANG BANJARMASIN.

RIWAYAT HIDUP PENULIS

1. Nama Lengkap : Mardiyah
2. Tempat dan tanggal lahir : Kotabaru, 08 Agustus 1992
3. Agama : Islam
4. Kebangsaan : Indonesia
5. Status perkawinan : Belum Nikah
6. Alamat : Ds.Sangking Baru, Kec.Kelumpang Selatan, Kab.Kotabaru, RT/RW:5/3
7. Pendidikan
 - a. TK : -
 - b. SD : SDN Sangking Baru
 - c. SMP : MTSN Tambakberas Jombang
 - d. SMA : MAN Tambakberas Jombang
 - e. Kuliah : IAIN Antasari Banjarmasin
8. Orang Tua
 - Ayah
Nama : Sujak
Pekerjaan : Swasta
Alamat : Ds.Sangking Baru,Kec.Kelumpang Selatan, Kab.Kotabaru, RT/RW:5/3
 - Ibu
Nama : SitiMaroyah
Pekerjaan : IbuRumahTangga
Alamat : Ds.Sangking Baru,Kec.Kelumpang Selatan,Kab.Kotabaru, RT/RW:5-3
9. Saudara (jumlah saudara) : Anak Pertama dari 3 Bersaudara
 - Nama Sudara
 1. Adik Pertama : Duwi nor Janah
 2. Adik Kedua : Farida Kusuma Wardani

Banjarmasin,Juni2016

Penulis,

Mardiyah
NIM. 1101150109