

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Jenis, Sifat dan Lokasi Penelitian**

##### **1. Jenis Penelitian**

Jenis penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*field research*),<sup>1</sup> yaitu menggali data terjun langsung ke lapangan untuk meneliti “Pemberlakuan Kartu anggota dalam Transaksi Jual Beli (Analisis Etika Bisnis Islam pada Beberapa Toko Busana Muslim di Kota Banjarmasin).

##### **2. Sifat Penelitian**

Adapun sifat penelitian ini adalah kualitatif, yaitu prosedur penilaian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata tertulis atau lisan dari orang dan perilaku yang diamati. Data-data yang dikumpulkan adalah data-data kualitatif deskriptif berupa ucapan atau tulisan dan perilaku orang-orang yang diamati.<sup>2</sup>

##### **3. Lokasi Penelitian**

Adapun lokasi penelitian ini mengambil beberapa toko busana muslim yang ada di Banjarmasin, yaitu:

1. Toko Rabbani berlokasi di Jl. Jend. A Yani, Km 5,7 No.7 Banjarmasin.
2. Toko Zoya berlokasi di Jl. Jend.A Yani, Km 2, Ruko No. 5 Banjarmasin.

---

<sup>1</sup> Supardi, *Metodologi Penelitian Ekonomi dan Bisnis*, (Yogyakarta: UII Press, 2005), hlm. 34.

<sup>2</sup> Basrowidan Suwandi, *Memahami Penelitian Kualitatif*, (Jakarta: PT Rineka Cipta, 2008), hlm. 1.

## **B. Subyek dan Obyek Penelitian**

### **1. Subyek penelitian**

Subyek penelitian merupakan sesuatu yang kedudukannya sangat sentral karena pada subyek penelitian itulah data tentang konsep yang diteliti berada dan diamati oleh peneliti.<sup>3</sup> Subyek penelitian ini adalah pengurus toko busana muslim Rabbani dan Zoya dalam program-program dan pemberlakuan kartu anggota, dan karyawati dibagian *costumer service* yang melayani konsumen dalam pembuatan kartu anggota. Untuk subyek penelitian ini pada toko busana muslim Rabbani yaitu 4 (empat) orang meliputi *Store Manager*, *SCM (Sales Consultant Marketing)* yaitu sebanyak 2 (dua) orang, dan *Cashier*. Sedangkan untuk toko busana muslim Zoya yaitu sebanyak 5 (lima) orang meliputi Kepala Cabang, dan *MFA (Muslim Fashion Asisten)* yaitu sebanyak 4 (empat) orang.

### **2. Obyek penelitian**

Obyek penelitian adalah sesuatu yang akan diteliti yang ada dalam diri subyek maupun hubungan-hubungannya. Adapun obyek penelitian ini adalah adalah 2 toko busana muslim di Banjarmasin yaitu Rabbani dan Zoya yang memberlakukan kartu anggota dalam transaksi jual belinya.

---

<sup>3</sup> Suharsimi Arikunto, *Manajemen Penelitian*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2010), Cet. Ke-13, hlm. 90.

## C. Data dan Sumber Data

### 1. Data

- a. Identitas responden meliputi: (Nama, Alamat, Usia, Jenis kelamin, Status, Pendidikan Terakhir).
- b. Menggali pemberlakuan kartu anggota dalam transaksi jual beli.
- c. Gambaran umum lokasi penelitian yaitu profil tentang beberapa toko busana muslim yang ada di Banjarmasin, yaitu Rabbani dan Zoya.

### 2. Sumber data

Yang dimaksud dengan sumber data dalam penelitian adalah subyek dari mana data dapat diperoleh.<sup>4</sup> Adapun yang akan menjadi sumber data dalam penelitian ini adalah:

- a. Informan, yaitu semua pihak yang dapat memberikan informasi penunjang tentang penelitian ini, seperti konsumen yang menggunakan kartu anggota pada toko busana muslim Rabbani dan Zoya.
- b. Dokumentasi, yaitu catatan atau berkas-berkas penting yang berhubungan dengan penelitian yang dilakukan penulis seperti gambaran umum toko busana muslimnya, kepengurusan atau organisasi, dan lainnya.

Penelitian kualitatif tidaklah menolak data yang menunjukkan pada “seberapa banyak” dari suatu obyek.<sup>5</sup> Dalam penelitian kualitatif, data yang diambil bisa

---

<sup>4</sup> *Ibid.*, hlm. 129.

<sup>5</sup> Mohalim Kasiran, *Metodologi penelitian kualitatif-kualitatif*, (Malang: UIN Maliki Press, 2011), Cet. Ke-2, hlm. 180.

lebih sedikit dengan syarat-syarat tertentu, tetapi bahkan data bisa lebih banyak diperlukan sampai pada hasil kesimpulan bahwa data tersebut mengalami kejenuhan, maksud data yang dihasilkan dari penelitian tersebut adalah bertemu pada satu titik kesimpulan yang sama.

Oleh karena itu, dengan pertimbangan waktu, maka penulis mengambil obyek sebanyak 2 toko busana muslim. Adapun pertimbangan yang ditetapkan penulis sebagai obyek penelitian yaitu kepala cabang dan karyawan dibagian *customer service* yang melayani konsumen dalam pembuatan kartu anggota pada toko busana muslim Rabbani dan Zoya. Untuk Informan yaitu pengguna kartu anggota pada toko busana muslim Rabbani dan Zoya.

#### **D. Teknik Pengumpulan Data**

Teknik pengumpulan data yang bisa digunakan penulisan dalam penelitian ini:

1. Wawancara, yaitu teknik pengumpulan data dengan *interview* pada satu atau beberapa orang yang bersangkutan,<sup>6</sup> dengan melakukan pertanyaan terbuka dan langsung kepada para obyek penelitian, sehingga diperoleh data-data yang diperlukan penulis.
2. Dokumentasi, yaitu suatu cara pengumpulan data yang menghasilkan catatan-catatan penting yang berhubungan dengan masalah yang diteliti sehingga diperoleh data yang lengkap, sah dan bukan berdasarkan

---

<sup>6</sup> Ahmad Tanzeh, *Pengantar Metode Penelitian*, (Yogyakarta: Teras, 2009), hlm. 62.

perkiraan.<sup>7</sup> Seperti gambaran umum toko busana muslim, struktur organisasi, dan lainnya.

3. Observasi, yaitu mengadakan pengamatan langsung di lapangan yang digunakan untuk memperkuat data yang diperoleh.<sup>8</sup>

#### **E. Teknik Pengolahan dan Analisis Data**

Setelah data terkumpul, maka selanjutnya dilakukan pengolahan data dengan tahapan-tahapan sebagai berikut:

- a. *Editing* (seleksi data), yaitu penyeleksian secara selektif dan intensif terhadap data yang telah diperoleh sehingga diperoleh data yang valid.
- b. Kategorisasi, yaitu data yang diperoleh dari jawaban-jawaban yang diadakan pengelompokan sesuai dengan jenisnya sehingga mudah dianalisis dan mudah disimpulkan untuk menjawab rumusan masalah yang dikemukakan dalam penelitian.
- c. Interpretasi, yaitu memberikan penafsiran atau pemahaman terhadap data yang telah dikumpulkan dalam rangka memperoleh kandungan makna yang telah disajikan.

Setelah data diolah sebagaimana diuraikan dalam teknik pengolahan data diatas, selanjutnya penulis melakukan analisis data tersebut dengan menggunakan analisis deskriptif yang pembahasannya mengenai “Pemberlakuan Kartu anggota dalam Transaksi Jual Beli (Analisis Etika Bisnis Islam pada Beberapa Toko

---

<sup>7</sup> Basrowidan dan Suwandi, *Memahami Penelitian Kualitatif*, *loc.cit.*, hlm. 158.

<sup>8</sup> Sudarwan Danim, *Menjadi Penelitian Kualitatif*, (Bandung: Pustaka Setia, 2002), hlm. 139.

Busana Muslim di Kota Banjarmasin)”, dimana data yang diperoleh dari hasil wawancara dibahas secara mendalam dengan mengacu pada landasan teoritis.

Analisis deskriptif kualitatif merupakan analisis yang didasarkan pada adanya hubungan semantik antar konsep yang sedang diteliti. Tujuannya ialah penulis mendapatkan makna hubungan konseptual sehingga dapat digunakan untuk menjawab masalah yang dirumuskan dalam penelitian.<sup>9</sup>

## **F. Tahapan Penelitian**

Proses penyelesaian penyusunan skripsi ini sehingga siap dimunaqasahkan, ditempuh tahapan-tahapan sebagai berikut:

### **1. Tahapan Pendahuluan**

Pada tahapan ini, penulis mempelajari permasalahan yang akan diteliti dan melakukan observasi awal lapangan, kemudian hasilnya dituangkan dalam sebuah proposal penelitian yang berjudul “Pemberlakuan Kartu anggota dalam Transaksi Jual Beli (Analisis Etika Bisnis Islam pada Beberapa Toko Busana Muslim di Kota Banjarmasin)”. Untuk kesempurnaan akan dikonsulkan kepada Dosen Penasehat dan meminta persetujuan untuk dimasukan ke Biro Skripsi Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam pada Kamis, 02 Juli 2015. Setelah disetujui dan melalui surat penetapan judul serta penetapan Dosen Pembimbing I dan Pembimbing II, maka dikonsulkan kembali untuk diadakan perbaikan seperlunya, kemudian diseminarkan pada Selasa, 13 Oktober 2015.

---

<sup>9</sup> Afifuddin dan Beni Ahmad Saebani, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Bandung: Pustaka Setia, 2009), hlm. 159.

## 2. Tahapan Pengumpulan Data

Pada tahapan ini penulis terlebih dahulu mengurus surat riset untuk kemudian melakukan penelitian lapangan dengan melakukan wawancara langsung kepada para responden dan informan, sehingga diperoleh data dan informasi terkait dengan permasalahan yang diteliti penulis yang dilakukan selama 2 (dua) bulan, yaitu sejak 11 Februari 2016 sampai 11 April 2016.

## 3. Tahapan Pengolahan dan Analisis Data

Setelah semua data yang terkumpul, kemudian penulis mengolah data tersebut dengan menggunakan teknik *editing*, kategorisasi, dan Interpretasi yang semuanya dituangkan dalam laporan hasil penelitian pada bab empat, kemudian data-data tersebut dianalisis secara deskriptif kualitatif.

## 4. Tahapan Penyusunan Akhir (Penyempurnaan)

Pada tahapan ini penulis menyusun hasil penelitian yang telah diperoleh sesuai dengan sistematisa penulisannya. Untuk kesempurnaannya, maka dikonsultasikan lagi secara intensif kepada Dosen Pembimbing I dan Dosen Pembimbing II, sehingga dianggap baik dan layak dijadikan sebuah karya tulis ilmiah dalam bentuk skripsi yang siap dimunaqasahkan dihadapan Tim Penguji Skripsi Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin.